



KONICA MINOLTA

産業用計測機器 保守契約のご案内

信頼の計測値を維持し未永く安心をご提供。

計測値をお守りする7つの安心サービス



ご購入後7年間満了でご提供していた保守契約は、延長が可能となり、サービス終了まで未永くご利用いただけるようになりました。

ニューオーダーコース **NOC**

新規ご購入時に加入いただけるコースです。
初回契約は2年間で定期点検は2回ご利用いただけます。
メーカー保証期間は1年延長され2年間保証となります。
※更新は1年毎の契約となります。

ユーザーコース **UC**

ご使用途中に加入いただけるコースです。
契約期間1年間で定期点検は1回ご利用いただけます。
※購入後7年以内の機器が対象となります。

ご購入	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	~
		更新	更新	更新	更新	更新	更新	更新	更新
	更新							延長更新	
NOC	2年 定期点検	定期点検	1年 定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検
UC		1年 定期点検	1年 定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検	定期点検

サービス終了まで

※機器状況および当社都合によりご提供できない場合があります。



なぜ、定期点検が必要なのでしょう？

設置場所の環境や使用頻度などにより、性能変化を招く要因はさまざまです。製品本体を常に高精度に維持し、突発的な不具合を予防するためにも定期点検をおすすめしています。

点検をせずに使い続けると、内部が下図のような使用状態になる危険性があります。測定値が仕様をはずれ、ユニット部品の交換が必要となる場合があります。

クルマの安全と安心を維持している車検のように、計測器にも定期的な検査と整備が必要です。

<分光測色計の使用例> 積分球ユニットの内部（測定試料に照射する均一光をつくりだす部分）



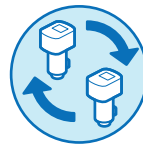
保守契約のサービス内容

all in One



定期点検・校正

1年に1回当社にご送付いただき、点検・校正を行います。保守契約機器専用のサービス申込書をご提供します。



代替機の無償貸出

点検・校正または修理期間中、代替機（ローンユニット）を無償貸出します。
* 事前予約が必要です。定期校正した機器をお貸出します。



校正証明書発行

点検・校正後の校正証明書を発行します。
* 一部の製品は、試験成績書の発行となります。



定期点検のご案内

点検・校正の実績を管理しご案内します。
* 初回は契約開始から10カ月後を目安にご案内します。



安心の修理保証

契約期間に不具合が生じた場合、修理は無償対応します。
* 修理対象外の付属品や、お客様の過失等による故障は有償対応となります。



波長シフト自動補正機能の無償提供

対象製品の保守契約をお申込みのお客様へは、波長シフト自動補正機能のライセンスを無償提供します。
* 対象製品はCM-36dGシリーズとなります。

※校正・修理依頼品および代替機の当社への送付費用は、お客様負担となります。



保守契約で何ができるの？

ISO9001認証に基づいた環境で、修理・点検・校正サービスを提供しています。国内または海外の国家標準とトレーサビリティを確立した品質体制に基づき、定期点検・校正を実施し、校正証明書を発行します。製品品質の維持と機器管理のコストダウンに貢献します。



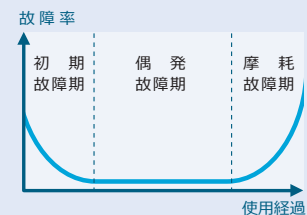
簡単手続 ダウンタイムゼロ

- 契約情報を反映した契約専用のサービス申込書により簡単に手続きができます。
- 無償代替機（ローンユニット）の利用で停滞なく作業を継続できます。
※ 代替機は事前予約が必要です。数に限りがあるため、ご要望に沿えない場合があります。
万が一、代替機がなくても、サービスお預り期間は基本2週間（CA-2500シリーズは約3週間）、平均約5日（当社営業日）の実績ですので、作業ストップは最小限に抑えられます。
- 突然の故障でも修理保証付きで、すぐにサービスをご利用できます。



ロングライフサポート

- 購入初回は2年間契約で導入初期をサポートします。
- 修理保証により突発のコスト支出を抑え、機器維持費の予算負担を軽減します。
- サービス終了まで延長して契約更新が可能です。
※機器の状態および当社都合によりご提供できない場合があります。



こんな時に

品質マネジメントシステム（ISO9000シリーズ）の運用で、1回/年の定期的な点検・校正が必要。



製造メーカーにとって必要不可欠な品質マネジメント。点検・校正した計測器に校正証明書を発行！



国際標準に準拠したトレーサブルな基準・機材を使用した校正作業を証明する、校正証明書を発行します。ISO認定機関の認証取得や定期監査の公式エビデンスとして扱われています。

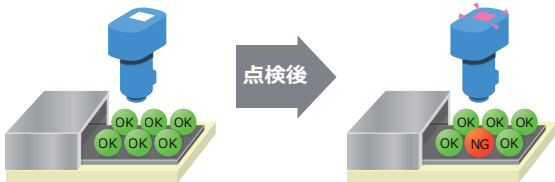
お客様の製品品質を維持している計測器、測定値のズレにより不適合品を合格判定。



久しぶりにメーカーに点検を依頼。点検が終わり、完成品を再測定した結果、NG判定に！

点検前は「OK」の完成品

「NG」品の混入が発覚



追加の抜き取り検査でNGとなれば、ロット不合格となり、大幅な品質ロスとなります。さらに納期遅延により機会損失となることもあります。また、これとは逆に適合品をNGと誤判定することにより、品質ロスとなることもあります。測定値のズレに備えた運用を確立しておくことにより、安定した生産・品質を維持します。

研究開発でサンプル測定。その後、測定していたデータが無駄になり、同じサンプルを再測定。



相対評価ではじめた測定、その後、データ精度が求められ、メーカー点検を依頼。点検が終わり、使ってみると測定値に誤差が確認され、サンプルの再測定が必要に！



突然のプロジェクト発足や活動の長期化など、方針変更に応じた対応が求められます。計測器の状態により、全体スケジュールを遅延させてしまう要因になることもあります。機器を万全な状態に整備することにより、想定外の用途に備えリスクを回避します。



最良の状態に整備します。

長年培ったグローバルに展開するサービス技術により、専任のエンジニアがそれぞれの機器の状態にあわせて最良の状態に仕上げます。予防処置により故障リスクを最小限に抑えます。



機器の状態を確認し、測定値の校正（調整）を行います。



機器内部の状態を確認し、分解清掃を行います。

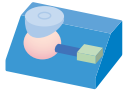


製品構成イメージ

測色計 ハンディタイプ



ベンチトップタイプ

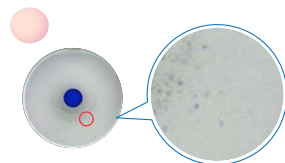


輝度計



製品状態と処置例

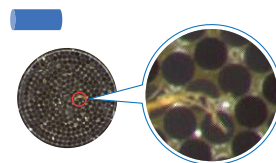
積分球・遮光筒



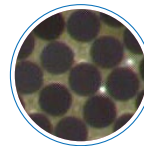
内面に付着した、
汚れ・ゴミ



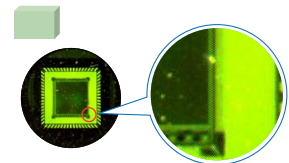
ファイバー



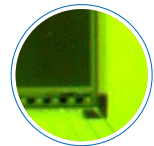
内面に付着した、
汚れ・ゴミ



光学センサーフィルター

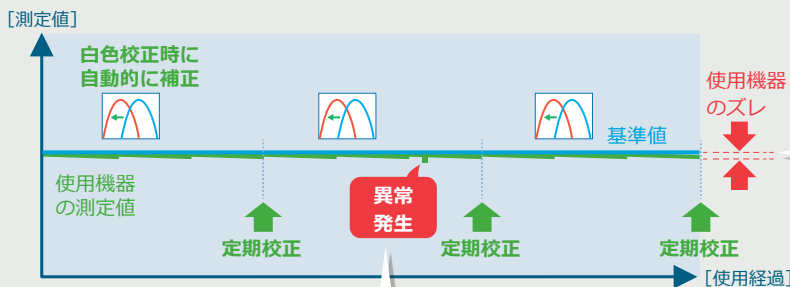


内部に侵入した、
塵・ゴミ



波長シフト自動補正機能により日常の測定精度を維持します。

CM-36dGシリーズでは、保守契約機器に提供するライセンスにより、波長シフト自動補正機能（WAA*）が使用できます。高精度な分光測色計では、使用環境によりまれに、波長がシフトしてわずかに測定値が変化することがあります。従来、定期点検で校正していた作業を製品機能に搭載することにより、日常的に軽微なズレを検出し自動補正することで測定精度を維持します。*WAA (Wavelength Analysis & Adjustment) : 自動波長補正機能



定期校正の前においても機器を良い状態に保つことができる。

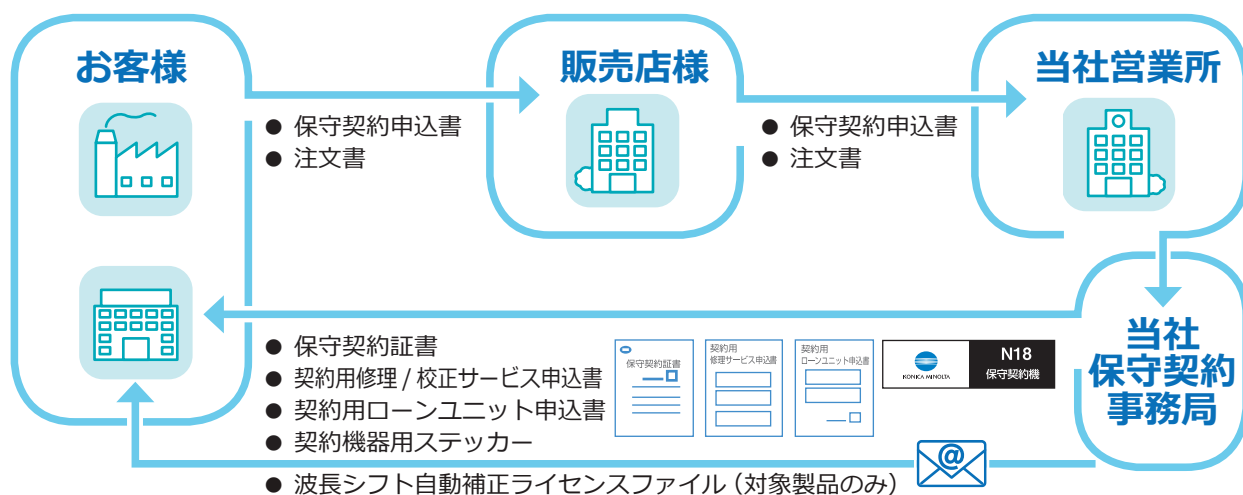
WAAは、軽微なズレを検知し補正。ズレが大きい場合は警告を表示。

定期校正では、波長シフト以外の変動要因をメンテナンス。
・積分球の汚れの清掃
・分光器の機械的な調整など。



CM-36dGシリーズ

保守契約の手続きの流れ



保守契約申込書

当社ホームページからダウンロードいただけます。「コニカミノルタ 保守契約申込書」[検索](https://www.konicaminolta.jp/instruments/support/repair_proof/konicaminolta/pdf/maintenance_contracts.xlsx)
https://www.konicaminolta.jp/instruments/support/repair_proof/konicaminolta/pdf/maintenance_contracts.xlsx

契約更新： 契約終了日の2か月前までに更新のご案内をします。(更新申込書添付)

保守契約の対象製品と価格

●記載の価格はメーカー希望価格(税抜)です。
 ●ここに記載の価格は、都合により予告なく変更される場合があります。

分野	商品名	型式名	NOC (ニューオーダーコース)	UC (ユーザーコース)	A2LA 校正 ^{*1} (ISO/IEC 17025)	
					NOC	UC
物体色	分光測色計	CM-3700A	220,000	260,000	280,000	320,000
		CM-36dG ² /CM-36GV ²	170,000	200,000	250,000	280,000
		CM-36d	155,000	185,000	195,000	225,000
		CM-3600A/CM-3610A	—	140,000	—	180,000
		CM-5	120,000	140,000	—	—
		CM-5 <別売白色校正板付>	160,000	180,000	200,000	220,000
		CM-26dG ^{*2}	135,000	160,000	215,000	240,000
		CM-26d/CM-25d	130,000	155,000	170,000	195,000
		CM-25cG ^{*2}	125,000	150,000	205,000	230,000
		CM-2600d/CM-2500d	—	130,000	—	170,000
		CM-2500c	—	130,000	—	170,000
		CM-17d/16d	150,000	180,000	190,000	220,000
		CM-700d/CM-600d	115,000	140,000	155,000	180,000
	CM-M6	145,000	175,000	225,000	255,000	
	CM-512m3A	145,000	175,000	—	—	
	色彩色差計	CR-5	95,000	115,000	—	—
		CR-5 <別売白色校正板付>	135,000	155,000	—	—
		CR-400/CR-410	70,000	80,000	—	—
自動スキャン分光測色計	MYIRO-9	125,000	140,000	—	—	
	MYIRO-9 <自動給紙ユニット付>	280,000	300,000	—	—	
	FD-9	—	140,000	—	—	
蛍光分光測色計	FD-9 <自動給紙ユニット付>	—	300,000	—	—	
	FD-7	100,000	120,000	—	—	
	FD-5	65,000	80,000	—	—	
光源色	分光放射輝度計	CS-3000HDR	500,000	580,000	570,000	650,000
		CS-3000	500,000	580,000	570,000	650,000
		CS-2000Plus	420,000	500,000	490,000	570,000
		CS-2000A	440,000	520,000	510,000	590,000
		CS-2000	390,000	470,000	460,000	540,000
	色彩輝度計	CS-200	130,000	160,000	200,000	230,000
		CS-150/CS-160	100,000	120,000	150,000	170,000
	輝度計	LS-150/LS-160	80,000	100,000	130,000	150,000
	2次元色彩輝度計	CA-2500A	620,000	740,000	—	—
		CA-2500SW/ST/WT	480,000	580,000	—	—
		CA-2500S/W/T	370,000	440,000	—	—
	カラーアナライザー	CA-410 <CA-DP410 付>	130,000	150,000	—	—
		CA-410 プロープ	115,000	135,000	—	—
		CA-310 <本体付>	—	130,000	—	—
		CA-310 プロープ	—	110,000	—	—
分光放射照度計	CL-500A	115,000	135,000	—	—	

* 1 物体色のA2LA 校正は、白色校正板・校正台のみのA2LA 校正価格です。分光測色計本体のA2LA 校正をご希望の場合は、サービスご利用時に差額費用を申し受けます。
 * 2 光沢度校正を含みます。

保守契約とその他サービス紹介

保守契約料金比較例 (定期点検・校正、修理を年1回実施した場合) *記載の価格はメーカー希望価格(税抜)です。

機種名	点検・校正(校正証明書付)	修理(部品代金)	代替機貸出し	保守契約後(ニューオーダーコース)
CM-17d	¥ 105,000	¥ 167,000	¥ 60,000	¥ 150,000
CS-3000HDR	¥ 420,000	¥ 650,000	¥ 170,000	¥ 500,000
CR-400	¥ 60,000	¥ 100,000	¥ 30,000	¥ 70,000
CM-M6	¥ 100,000	¥ 150,000	¥ 50,000	¥ 145,000
CM-5	¥ 95,000	¥ 160,000	¥ 60,000	¥ 120,000
CM-26dG	¥ 95,000	¥ 160,000	¥ 45,000	¥ 135,000

コニカミノルタ計測機器のアフターサービス

●スポットサービス	
点検・校正サービス	点検・調整と校正証明書発行
修理・校正サービス	修理・調整と校正証明書発行
代替機(ローンユニット)の貸出	サービス利用中の代替機貸出
●保守契約サービス	対象製品の定期点検(1回/年)
●オンサイト点検サービス	特定製品への出張点検
●オプションサービス	お客様の要望に応じ検討

詳細は、当社ホームページをご覧ください。
https://www.konicaminolta.jp/instruments/support/repair_proof/konicaminolta/index.html

- 本紙は事業者向けの商品・サービスの情報を提供しており、記載の価格には消費税が含まれておりません。
- ここに記載の内容・価格は、都合により予告なく変更する場合があります。

修理、点検、校正に関するお問い合わせ窓口
 コニカミノルタ株式会社 センシング事業部 販売部 機器サービスG
 フリーダイヤル  **0120-890597**
 TEL: 072-241-3605 FAX: 072-241-3610

色と光の技術相談窓口
 コニカミノルタジャパン株式会社
 フリーダイヤル  **0120-610577**

コニカミノルタ(株) 堺サイト




コニカミノルタ Webサイト
 セミナー開催や展示会、新製品情報、アプリケーション事例など、コニカミノルタ計測製品をご活用いただく上で役に立つ情報を発信しています。
<https://sensing.konicaminolta.jp>


A2LA 校正サービス

ISO/IEC 17025に準拠したA2LA認定事業者として校正サービスを提供しています。対象製品につきましては、前ページ「保守契約の対象製品と価格」の「A2LA校正」欄をご覧ください。

修理・校正進捗照会サービス

 **修理・校正進捗照会サービス**
 ご依頼頂いた修理・校正サービスの進捗状況をご確認出来ます。

サービスの進行状況がわかるWebサービスです。PC、スマホからのアクセスで、いつでもご確認いただけます。

当社ホームページをご覧ください。「コニカミノルタ 照会」 **検索**
 URL : <https://serviceprogress-se.konicaminolta.jp/inquiry/search/>

●計測機器のお問い合わせは下記まで
コニカミノルタ ジャパン株式会社
 東京営業所 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1
 TEL:(03)6324-1010(代) FAX:(03)3455-1859
 大阪営業所 〒550-0005 大阪市西区西本町2-3-10
 TEL:(06)6110-0550(代) FAX:(06)6110-0554
 名古屋営業所 〒460-0008 名古屋市中区栄3-1-1
 TEL:(052)559-7447(代) FAX:(052)977-1447
 福岡営業所 〒812-0007 福岡市博多区東比恵1-2-12
 TEL:(092)415-3518(代) FAX:(092)415-3522