

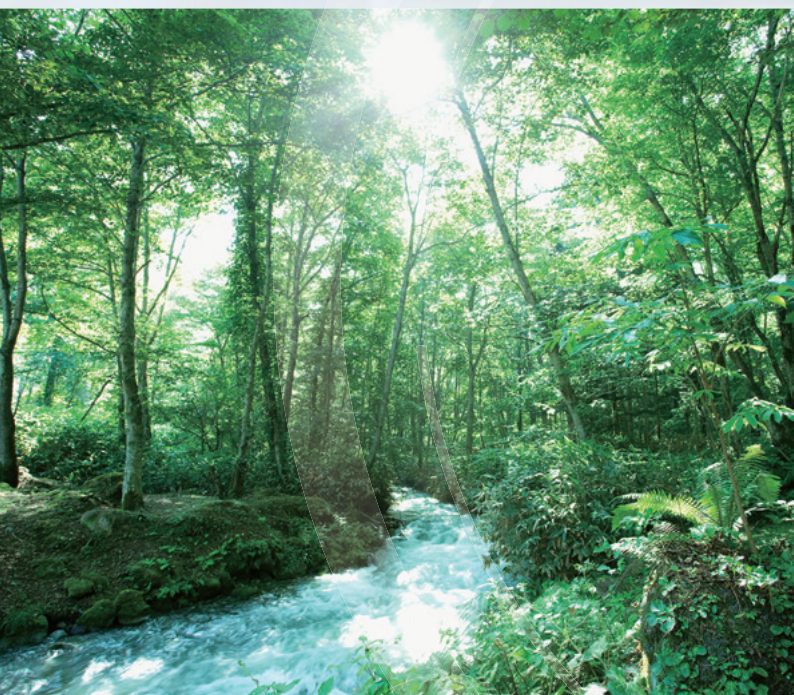


KONICA MINOLTA

# コニカミルタ株式会社

## サステナビリティレポート2020

(2020年11月時点ウェブサイト情報)



Giving Shape to Ideas



# 目次

目次	1	・ソーシャルイノベーション	141
トップメッセージ	2	コニカミノルタのアプローチ	143
サステナビリティ担当役員メッセージ	5	超高齢社会が直面する介護の課題にソリューションを	144
サステナビリティ経営の基本的な考え方/体制	8	企業の働き方改革を支援	148
サステナビリティ戦略	12	正確で効率的ながん診断や創薬支援に貢献	149
マテリアリティの評価・特定プロセス	15	ガスを可視化し、安全・安心と環境対策に貢献	150
マテリアリティ(重要課題)	19	新興国の医療課題に「遠隔診療」で応える	151
・マテリアリティ1 働きがい向上及び企業活性化	19	商業・出版印刷の環境負荷をデジタルで低減	152
・マテリアリティ2 健康で高い生活の質の実現	22	働く現場の外国語コミュニケーションを支援	153
・マテリアリティ3 社会における安全・安心確保	24	・顧客満足向上と製品安全	154
・マテリアリティ4 気候変動への対応	26	品質マネジメント	156
・マテリアリティ5 有限な資源の有効利用	28	高信頼品質の実現	159
活動報告		製品・サービスのセキュリティ強化	163
(2019年度までのマテリアリティに沿った報告)	30	新たな品質価値の創出	166
・2019年度までのマテリアリティ	30	社会的に有用な製品の提供	170
・2019年度の活動目標と実績	31	・責任あるサプライチェーン	173
・環境	36	コニカミノルタのアプローチ	175
環境方針・ビジョン・戦略	38	コニカミノルタのサプライチェーン管理	176
環境マネジメント	54	CSR 調達の取り組み	180
グリーンプロダクツ(製品への取り組み)	58	紛争鉱物規制への対応	187
コニカミノルタのアプローチ	58	調達に関する取り組み	191
サステナブルグリーンプロダクツ認定制度	59	・ヒューマンキャピタル	193
製品の省エネ・温暖化防止	61	ワークスタイル変革	196
製品の省資源・リサイクル	66	人財育成	199
製品の化学物質管理	70	労働安全衛生	203
製品での生物多様性への対応	71	従業員の健康管理	209
製品環境情報の提供	73	企業風土改革とコミュニケーションの推進	219
グリーンファクトリー(調達・生産での取り組み)	76	人財データベース	222
コニカミノルタのアプローチ	76	・ダイバーシティ	227
エクセレントグリーンファクトリー認定制度	77	女性のキャリア形成支援	229
生産活動での省エネ・温暖化防止	80	社外での経験・グローバル視点の活用	234
生産活動での省資源・リサイクル	85	障がい者雇用	236
生産活動での化学物質リスク低減	87	サステナビリティの基本要件	237
生産活動での生物多様性への対応(水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理)	91	・コーポレートガバナンス	237
グリーンサプライヤー活動	94	ガバナンス体制	238
グリーン調達	98	内部統制	251
グリーンマーケティング	100	リスクマネジメント	252
コニカミノルタのアプローチ	100	株主・投資家とのコミュニケーション	255
お客様が抱える環境課題解決の支援	101	・コンプライアンス	258
お客様の環境課題を解決するサービスの提供	104	コンプライアンス推進体制	259
販売活動での環境負荷低減	106	コンプライアンス推進活動	262
物流でのCO <sub>2</sub> 削減	109	コンプライアンスの実践	264
包装材料の使用量削減	111	・人権	266
製品リサイクルの取り組み	113	・情報セキュリティ	269
環境データ	115	・社会貢献活動	271
エネルギー・CO <sub>2</sub>	116	健康・医学・スポーツを通じた貢献	273
資源	118	環境活動を通じた貢献	275
水	121	学術・研究・教育の支援	277
大気排出・化学物質	123	災害支援・ボランティア活動	284
拠点別環境データ	125	・ガイドライン対照表	285
土壌・地下水	128	GRIガイドライン	285
環境データ算定基準	130	ISO26000対照表	309
サプライチェーンCO <sub>2</sub> 排出量	132	国連グローバル・コンパクト対照表	311
2019年度の環境会計	135	SASB対照表	312
環境コミュニケーション	138	・社外からの評価	314
製品環境情報の提供	139	・ステークホルダーエンゲージメント	321
地球温暖化対策計画書の公開	140	・第三者保証	323
		・サステナビリティ報告方針	325

## トップメッセージ

「人間中心の生きがい追求」と、  
「持続可能な社会の実現」に貢献し  
さらなる企業価値の向上を  
目指していきます。



### 新型コロナウイルス感染拡大を受けて

はじめに、このたびの新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみを申し上げるとともに、罹患された方々が一日も早く回復されますようお願い申し上げます。また、感染拡大防止に向け第一線で働く政府・自治体職員の皆様や、医療現場で日夜感染者の治療に尽力されている皆様に、心から敬意を表します。

私たちは今、これまでに経験したことのない、先の見えない不安の中にいます。瞬く間に全世界に拡大した新型コロナウイルス感染症は、社会の様相を一変させました。多くの国で人々は移動の制限を余儀なくされ、さまざまな分野で企業の事業活動そのものが大きく制約を受けました。

そうした状況のなか、コニカミノルタではグループ従業員とその家族の健康と安全の確保を最優先に感染防止対策に努める一方、新型コロナウイルスと闘う多くのお客様への支援を行ってまいりました。例えば、ロックダウン中の中国・武漢の病院に超音波診断装置を寄贈するほか、あらゆる国・地域において非接触・リアルタイムでの体表温度測定システムを提供しています。こうした活動はみな、それぞれの現場で当社のグループ従業員からボトムアップで立ち上がったものです。多くの従業員が世の中を良くしたい、社会に役立ちたいという真摯な思いを抱いていることは、コニカミノルタが受け継いできた良きDNAであると思っています。

今後、少なくとも数年間は、新型コロナウイルスと共生しながらの事業活動が続くと覚悟しています。そうしたニューノーマルの時代においても、私たちは人々の仕事や暮らしに役立ちたいという気持ちを持ち続け、全従業員一体となって事業変革のスピードを加速させて難局を乗り切っていきたいと思えます。

### 前中期経営計画「SHINKA 2019」における社会・環境課題の解決に向けた取り組みの進展

この3年間、当社は前中期経営計画「SHINKA 2019」のもと、課題提起型デジタルカンパニーへの進化を目指し、お客様が気づいていない課題を深く洞察し、お客様のワークフローを変革することを通じて、働く人々の働きがいや、その先に存在する社会の課題解決に注力してきました。例えば、企業の多様な働き方をサポートし、生産性・創造性向上を支援する「Workplace Hub」、個別化医療の実現に貢献する「バイオヘルスケア」、介護スタッフの業務フローを変革し、介護する人・受ける人の両方のQOL向上を目指す「HitomeQ（ひとめく）ケアサポート」、さらに、非接触・遠隔でプラントでのガス漏れを見える化し、事故を未然に防ぎ都市の安全・安心に貢献する「ガス監視ソリューション」など、多様な領域において社会課題を起点とする新たなソリューションを提供してきました。

また、地球全体の喫緊の課題である気候変動問題にも正面から向き合ってきました。当社が掲げてきた「カーボンマイナス」の活動に対して顧客企業やサプライヤーのみならず、他業界にも賛同の輪が広がり、日本の産業界全体で環境ノウハウを共有する「環境デジタルプラットフォーム」という形で具現化したことは大きな成果といえるでしょう。

## 2030年を見据えた長期の経営ビジョン

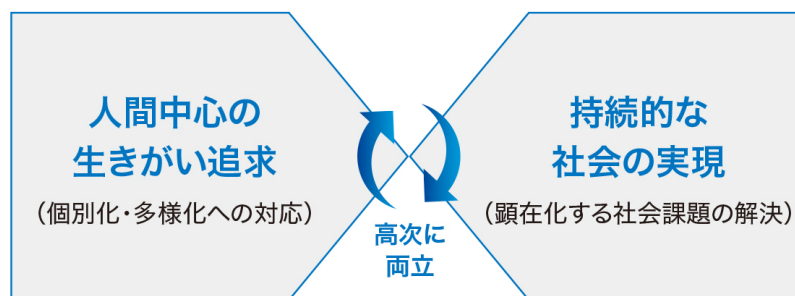
当社は2030年を見据えた長期の経営ビジョンを策定しました。この目的は、新型コロナウイルス感染症の完全終息が見えないなか、10年後に自分たちの“ありたい姿”、グループが一体となって向かうべき方向を定め、そこからのバックキャスト（逆算思考）により、「今、何を成すべきか」をより明確化していくことにあります。

長期の経営ビジョン策定にあたり、私たちは「10年先を見据えて当社の社会的な存在意義とは何か」を徹底的に議論しました。

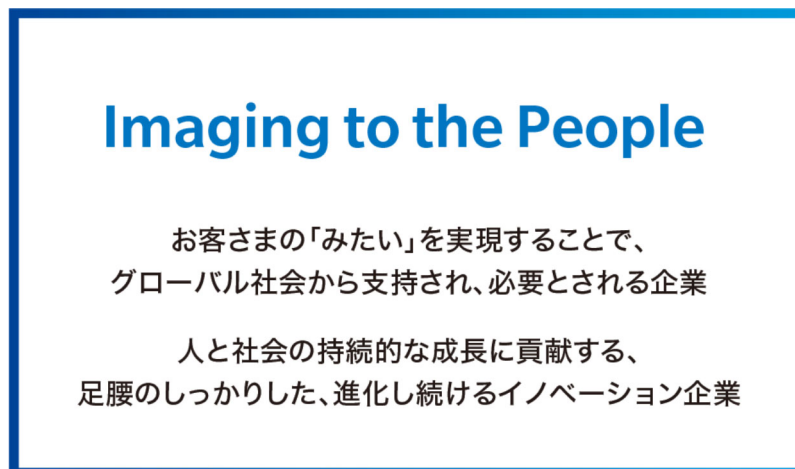
当社は創業以来、カメラ・フォト事業で培ってきた画像の入出力、画像処理を中核とするイメージング技術をコアに、世界中のお客様の「みたい」というニーズに応じてきました。このイメージング技術こそが、私たちの原点であり、DNAだと考えます。そのDNAをこれからも受け継ぎ、人々のさまざまな「みたい」に応え、さらには持続的な社会の実現に貢献していくこと、すなわち「人間中心の生きがい追求」と「持続的な社会の実現」を高次に両立させるところに当社の存在意義がある、それが私たちの辿り着いた結論でした。

こうした考えを集約したのが「Imaging to the People」という経営ビジョンステートメントです。

### 当社の社会的存在意義



### 経営ビジョン（2030年に目指す将来の姿）



### 経営ビジョン実現に向けたアプローチ「B to B to P for P」

この経営ビジョンの実現に向けたアプローチを「B to B to P (Professional) for P (Person)」と表現しています。これは単なるB to Bの商品・サービス提供ではなく、モノづくりや医療・介護など、さまざまな顧客企業で働く人々 (Professional) の業務変革を支援することを意味しています。そして現場のプロフェッショナルの生産性・創造性を高めることを通じて、その先にいる生活者やエンドユーザー (Person) の生活をより豊かにすることを目指しています。すべての事業領域においてイメージング技術を活かし、「B to B to P for P」のアプローチで現場の課題を解決し、より多くの人々が生きがいと幸せを感じることのできる社会をつくらせていきたいと思えます。



## 長期の経営ビジョン実現に向けたアプローチ「B to B to P for P」



### 当社が重視する解決すべき重要課題「マテリアリティ」の特定

経営ビジョンを実現していくためには、これからの世界がどのように変化し、どのような社会課題が顕在化してくるのかを考える必要もあります。そこで長期ビジョンの策定と合わせて10年後の社会課題を想定し、その解決に向けて当社が提供していくべき社会価値として「5つのマテリアリティ」を特定しました。

これらのマテリアリティは、当社が持っている無形資産を結集することで、特に大きな社会価値を生み出せるテーマを示したものです。この5つのマテリアリティごとに「2030年の目指す姿」を定め、中長期的な価値創出の方向性を明確にしました。

そして、2030年の目指す姿からのバックキャストによる3カ年の中期経営戦略を策定しました。今後、5つのマテリアリティごとに、社会・環境の課題解決によるインパクトを定量化した「社会・環境価値」と、それによる収益貢献を定量化した「経済価値」をKPIとして設定していく考えです。これらを各事業部門の計画に落とし込むことで、事業成長とサステナビリティを統合した取り組みを進めていきます。

### サステナビリティを経営の根幹に据えて

6年前に社長に就任してから、私はサステナビリティと経営戦略・事業戦略はイコールであり、持続可能な社会の実現に貢献することこそが企業の持続的成長をもたらすとの確信のもと、経営に取り組んできました。2003年の経営統合以来、社会課題の解決に資する新たな価値の創造が事業拡大・企業成長の基盤になるという考え方は、当社のグループ全体に浸透しており、従業員一人ひとりが「6つのバリュー（6 Values）」の意味を自らの頭で考え、自律的に判断・行動できることが、コニカミノルタの大きな強みとなっています。

今回の長期の経営ビジョンの策定と5つのマテリアリティの特定によって、当社の目指す方向性はより一層明確になりました。これからも私たちはさまざまな社会・環境課題の解決に挑み続けることで「人間中心の生きがいの追求」と「持続的な社会の実現」に貢献していくとともに、企業価値の持続的な向上を図っていきます。コニカミノルタの未来に、ぜひご期待ください。

2020年11月  
コニカミノルタ株式会社  
代表執行役社長 兼 CEO

山名昌衛

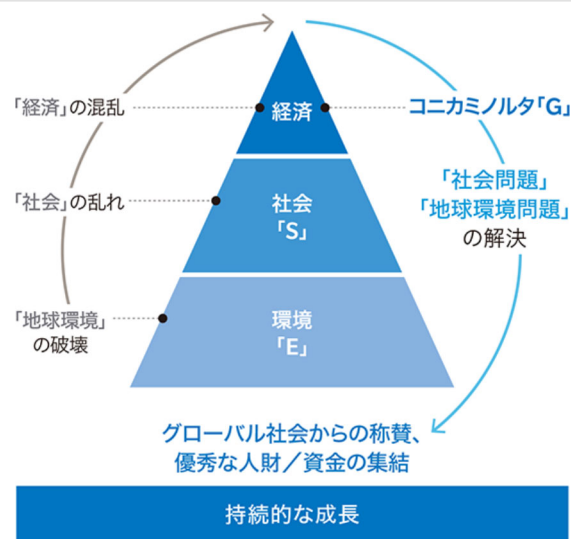
## サステナビリティ担当役員メッセージ



### サステナブルな社会に向けて新しい価値を提供することで事業を成長させる

地球環境の破壊によって社会が乱れれば、経済・金融に影響を及ぼします。しかし地球環境や社会の問題解決を図ることができれば、将来的なリスクに備えるとともに、成長の機会にもなり得ると考えています。

コニカミノルタの経営ビジョンは「Imaging to the People」、お客様とともにイノベーションを通じて進化し続けることで持続可能な社会の実現に貢献する企業となっていくことです。当社は、地球環境や人間社会のための新しい価値創造と、事業の成長とを同時に満たすイノベーションに挑み続けています。



### 前中期経営計画「SHINKA 2019」の振り返り

「SHINKA 2019」では、社会情勢や事業変化などを踏まえ、社会課題解決と事業が連携した取り組みの実現を目指すために、6つのマテリアリティ（重要課題）を特定し、活動を進めてきました。

マテリアリティの一つである「ソーシャルイノベーション」では、自社のコア技術とイノベーションで社会課題解決に貢献するソリューションを提供してきました。介護スタッフの業務ワークフローを変革する「HitomeQ（ひとめく）ケアサポート」を開発・販売し、介護スタッフの業務を約30%効率化するとともに、高齢化社会に業界が連携し対応するために、介護事業者やITサービス企業などとともに、「ケア・フィロソフィー・パートナーズ・カンファレンス」（CPPC）というソーシャル企業連携を開始しました。また、多様な働き方を支援する「Workplace Hub」を提供し、セキュリティの高いIT環境下でのリモートワークや社内外コラボレーション促進など、一歩先の働き方をご提案しています。さらに、画像処理技術でガス漏れ位置や濃度を可視化することで人手に頼らない定常監視と修復作業の安全確保をサポートするガス「監視ソリューション」を提供するなど、多様な領域において事業を創出してきました。

また、「環境」では、2050年を見据えた「エコビジョン2050」で「2050年にカーボンマイナスの実現」を掲げました。

「カーボンマイナス」の実現には、自社製品のライフサイクルにおけるCO<sub>2</sub>排出量を80%削減するとともに、お客様やお取引先との環境課題解決の支援を通じて、自社製品のライフサイクルに関わらない範囲のCO<sub>2</sub>排出量を削減することが必要です。すなわち、自社の責任範囲であるCO<sub>2</sub>排出量を上回るCO<sub>2</sub>排出削減効果を生み出すことで「カーボンマイナス」が達成されます。

「SHINKA 2019」では、自社のライフサイクル全体のCO<sub>2</sub>排出量を2005年度比で約50%削減しました。また、CO<sub>2</sub>排出量、資源利用量の削減と連動して、生産工程では3カ年で約18億円のエネルギーや資源の費用削減の効果をあげたほか、自社の環境



ノウハウをお客様に提供する「グリーンマーケティング活動」により、製品・サービスの商談が増加し、2019年度単年で7.8億円の売上貢献がありました。このように環境課題への取り組みを収益拡大につなげることができたと認識しています。こうした当社のサステナビリティへの取り組みに対して、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・ワールド・インデックスなどの主要なESGインデックスに継続的に組み入れられているほか、数々のグローバルなESG格付けで高い評価をいただいています。また日本では「日経SDGs経営大賞 大賞」を受賞することができました。

## 新たに5つのマテリアリティ（重要課題）を特定、社会課題をDXで解決

2020年度から、新たに2030年を見据えた長期ビジョン、中期経営戦略「DX2022」を策定し活動を始めました。策定にあたり、2030年に当社が取り組むべき社会課題を明確にし、バックカスティングにより中期的に取り組むべき課題を設定しました。2030年に想定されるさまざまな課題を分析し、「解決すべき社会課題」と「コニカミノルタの事業成長」の両評価軸でマテリアリティ分析を行い、当社が取り組むべき5つのマテリアリティ（重要課題）を新たに特定しました。「働きがい向上及び企業活性化」「健康で高い生活の質の実現」「社会における安全・安心確保」「気候変動への対応」「有限な資源の有効利用」です。

新たな5つのマテリアリティに沿って、「中期サステナビリティ戦略2022」を策定しました。同戦略では、5つのマテリアリティごとに、「社会・環境価値」と「経済価値」を創出する定量的なKPIを設定していきます。社会・環境課題を解決することで事業を成長させ、企業成長につなげたいと考えています。

### 5つのマテリアリティ

#### 働きがい向上および企業活性化

働く人の生産性を高め、創造的な時間を創出し、個々が輝ける環境を整備

#### 健康で高い生活の質の実現

一人ひとりの健康と高い生活の質に貢献し、よりよく生きる社会を実現

#### 気候変動への対応

自社のCO<sub>2</sub>排出を削減するとともに、お客様・調達先と協働して社会全体でのCO<sub>2</sub>排出量を削減



#### 社会における安全／安心確保

自社のお客様・社会の労働や暮らしの場における安全安心を高めるとともに、製品・サービスの安全安心を担保

#### 有限な資源の有効利用

自社のサプライチェーンにおいて資源の有効利用を進めるとともに、お客様・調達先などで資源の有効利用を拡大

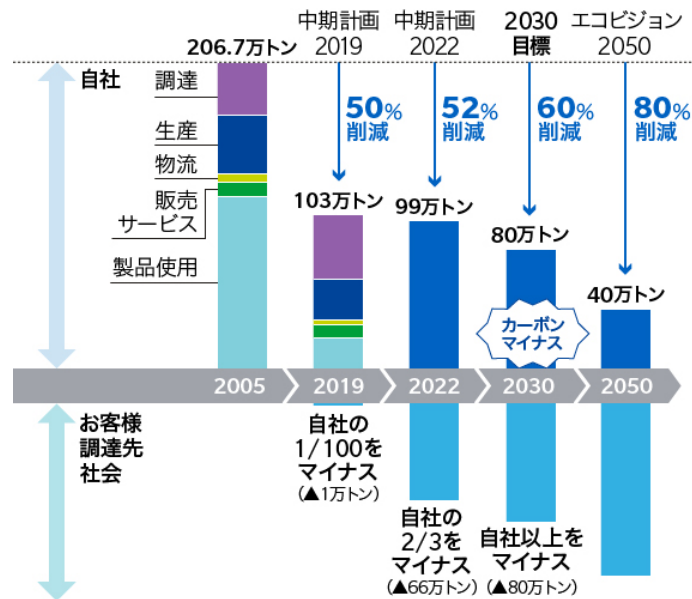
## コニカミノルタの持つ画像IoT技術の進化とデジタルとの融合による社会課題解決

さまざまな社会課題が顕在化する中、解決のためのイノベーションが企業に求められています。コニカミノルタは、画像IoT技術とデジタル技術を組み合わせ、見える化することにより、現場で働く人の業務フローを変革し、さらにその先にある社会や人々の豊かな生活に貢献していきます。マテリアリティとしている「働きがい向上及び企業活性化」では、働き方の多様化が進む中、場所を問わず生産性を高めクリエイティブな働き方を可能にするソリューションを提供し、個の生きがいや働きがいと企業の成長を支援していきます。「健康で高い生活の質の実現」では、AIを活用した画像診断解析によるプライマリ・ケア、すなわち地域のクリニックの診断機能を高め、専門医とのネットワークを通じた診断を支援します。また、高齢者の介護現場でのワークを画像解析とAIで見える化し、介護スタッフの負荷軽減を実現するとともに、よりきめ細やかな介護サービスの提供を可能にすることにより、高齢者の自立支援にも貢献していきます。「社会における安全・安心確保」では、非接触・遠隔で工場やプラントなどでの監視や検査を可能にします。現場で働く人の視覚能力の限界を超えた異常や危険を予知・予測することにより、事故を未然に防ぎ、工場や周辺地域社会の安全・安心の確保を目指します。

## 「カーボンマイナス」を2030年に前倒し、DXを通じた飛躍的なCO<sub>2</sub>削減

新たに長期ビジョンおよび中期経営戦略「DX2022」の策定を機に、「カーボンマイナス」の目標達成を2030年に前倒すこととしました。DXを活用して、お客様やお取引先などより多くの企業との連携を加速し、大規模な環境負荷低減に挑みます。例えば、お取引先に当社の環境ノウハウを提供する「グリーンサプライヤー活動」のデジタル化もその一つです。これまでは当社の専門家がお取引先の工場に赴いて省エネ診断を実施していましたが、その診断ノウハウをデジタルにより自動化し、お取引先が自ら省エネ診断、施策実行ができるシステムを開発しました。これにより、活動の対象範囲を飛躍的に拡大し、環境負荷低減とコスト削減をさらに加速させることができると見込んでいます。

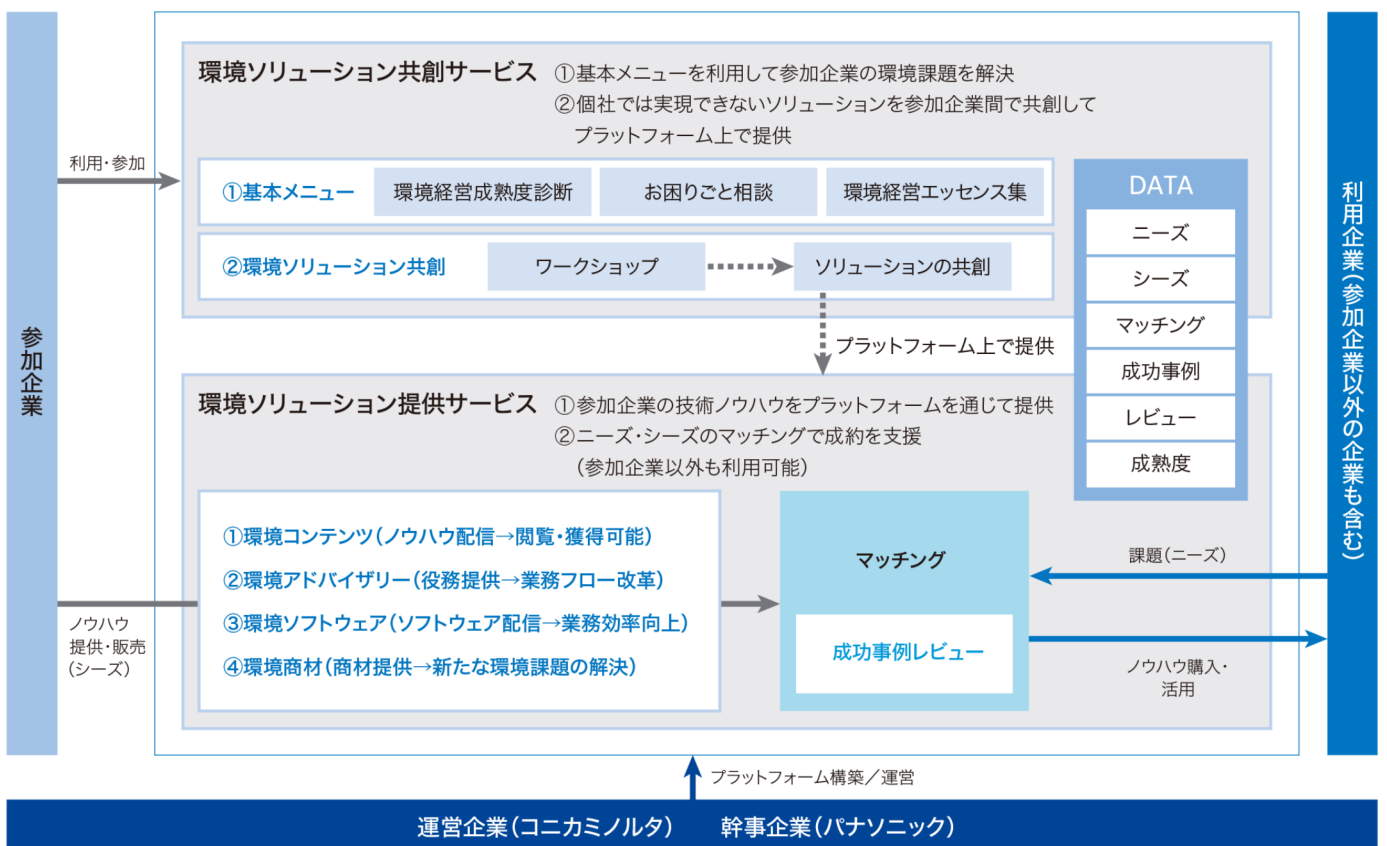
## カーボンマイナスを2030年に前倒し



そしてもう一つのカギが、2020年6月に開設した「環境デジタルプラットフォーム」です。これは、当社と参加企業各社それぞれの持つナレッジ、ノウハウを共有し、新たな価値を共創することで環境経営の効率を高めることができるエコシステムです。豊富なノウハウやグローバルなソリューション手法を持つパナソニック株式会社に幹事企業としてご協力いただき、当社が運営を行っています。参加企業は15社でスタートしており、今後も順次拡大することで共創の輪を広げていきます。

このプラットフォームは、個社だけでは解決が難しい課題に対して参加企業の技術・ノウハウを結集して新しい解決策を生み出す「ソリューションの共創の場」と、参加企業の実践で実績をあげた環境技術・ノウハウを共有・活用する「ソリューションの提供の場」で構成しています。これら2つの場を通じて、企業間の連携で環境課題解決の迅速化、そして共創による新しいイノベーション創出を促進させ、地球規模での環境課題解決に寄与していきたいと考えています。

## 環境デジタルプラットフォーム



中期経営戦略の3年間で、このような多くの企業と連携した取り組みを軌道に乗せ、環境負荷低減の飛躍的拡大と、収益の拡大にも寄与することで、企業の持続的な成長を図ります。

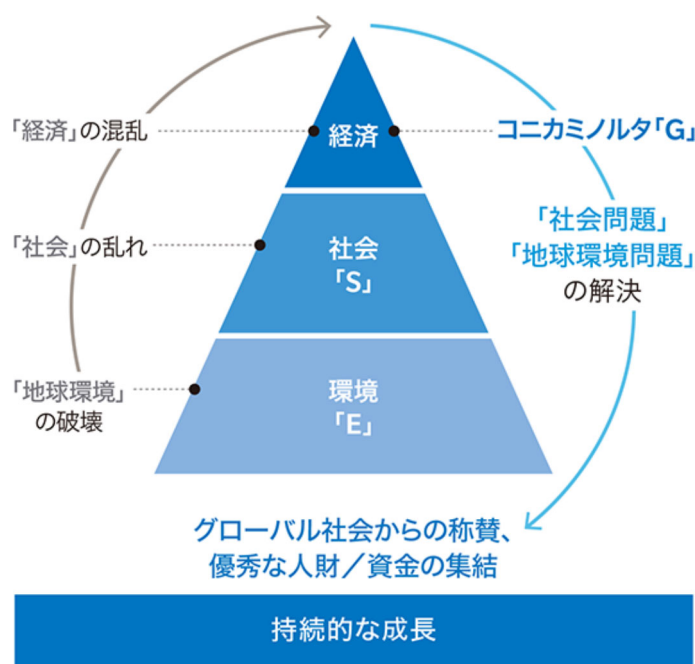


# サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制

基本的な考え方 ～サステナブルな社会に向けて新しい価値を提供することで事業を成長させる～

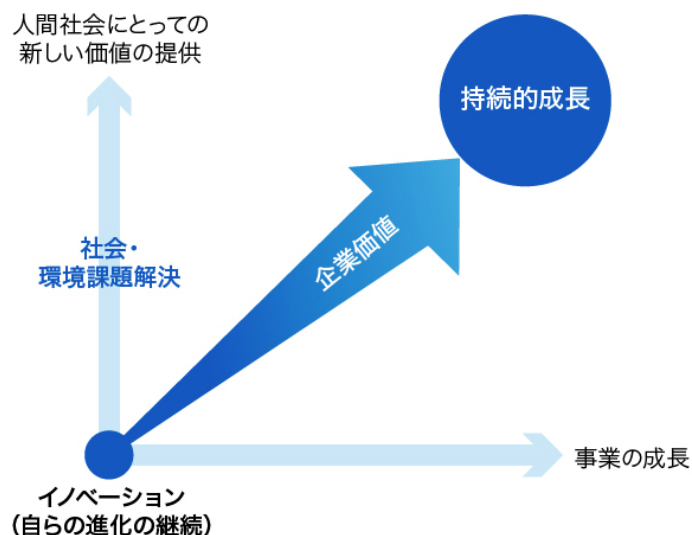
コニカミノルタは、「新しい価値の創造」という経営理念のもと、その時代に求められる新しい価値を追求しながら、社会とともに発展してきました。社会のサステナビリティを追求することは、企業のサステナビリティを高めていくことにもつながります。地球環境の破壊によって社会が乱れれば、経済・金融に影響を及ぼします。しかし地球環境や社会の問題解決を図ることができれば、将来的なリスクに備えるとともに、企業の成長の機会になりえます。

当社の経営ビジョンは「Imaging to the People」、お客様とともにイノベーションを通じて進化し続けることで持続可能な社会の実現に貢献する企業となっていくことを表しています。当社は、地球環境や人間社会のための新しい価値創造と、事業の成長とを同時に満たすイノベーションに挑み続けています。



## 持続的な成長に向けた企業価値の向上

企業が持続的に成長するためには、「人間社会にとっての新しい価値の提供」と「事業の成長」をともに実現するアプローチを継続していくことが必要です。自らの進化の継続——イノベーションを源泉に、社会・環境の課題を解決しながら、それを事業の売上、利益につなげていくことで、企業価値を高め、持続的な成長を実現することができると思っています。



## コニカミノルタグループ行動憲章

コニカミノルタは、サステナビリティ経営の基本的な考え方と「コニカミノルタグループ行動憲章」を基本としてサステナビリティ活動を推進しています。また、その理解と実践のよりどころとして、全世界共通の「コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス」を作成し、行動憲章の各項目における望ましい行動を示しています。

- ▶ [コニカミノルタグループ 行動憲章](#)
- ▶ [コニカミノルタグループ行動憲章10カ国語版 \(325KB\)](#)
- ▶ [コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス](#)

## 国際的な社会規範の尊重

コニカミノルタは、国連が提唱する「グローバル・コンパクト」をはじめ、国際的な社会的規範を尊重し遵守することについて、「コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス」に明記し、徹底しています。

### コニカミノルタが尊重するサステナビリティ関連の原則・憲章・規範

世界人権宣言

持続可能な開発目標 (SDGs : Sustainable Development Goals)

国連ビジネスと人権に関する指導原則

OECD多国籍企業行動指針

ISO26000

日本経済団体連合会「企業行動憲章」

#### ■経団連「企業行動憲章」の尊重

コニカミノルタ(株)は、一般社団法人日本経済団体連合会の会員として、その「企業行動憲章」および「企業行動憲章実行の手引き」を尊重しています。

- ▶ [日本経済団体連合会「企業行動憲章」](#) 
- ▶ [日本経済団体連合会「企業行動憲章実行の手引き」](#) 

### コニカミノルタが署名、または参加するサステナビリティ関連団体

- 国連「グローバル・コンパクト」
  - ▶ [RBA \(Responsible Business Alliance\)](#)
  - ▶ [RMI \(Responsible Minerals Initiative\)](#)
- JEITA「責任ある鉱物調達検討会」「コンフリクトフリーソーシング・ワーキンググループ」
  - ▶ [RE100](#)
  - ▶ [TCFD \(Task Force on Climate-related Financial Disclosures\)](#)
  - ▶ [JCI \(Japan Climate Initiative\)](#)
  - ▶ [経団連「チャレンジゼロ」](#)



## 国連グローバル・コンパクトへの賛同

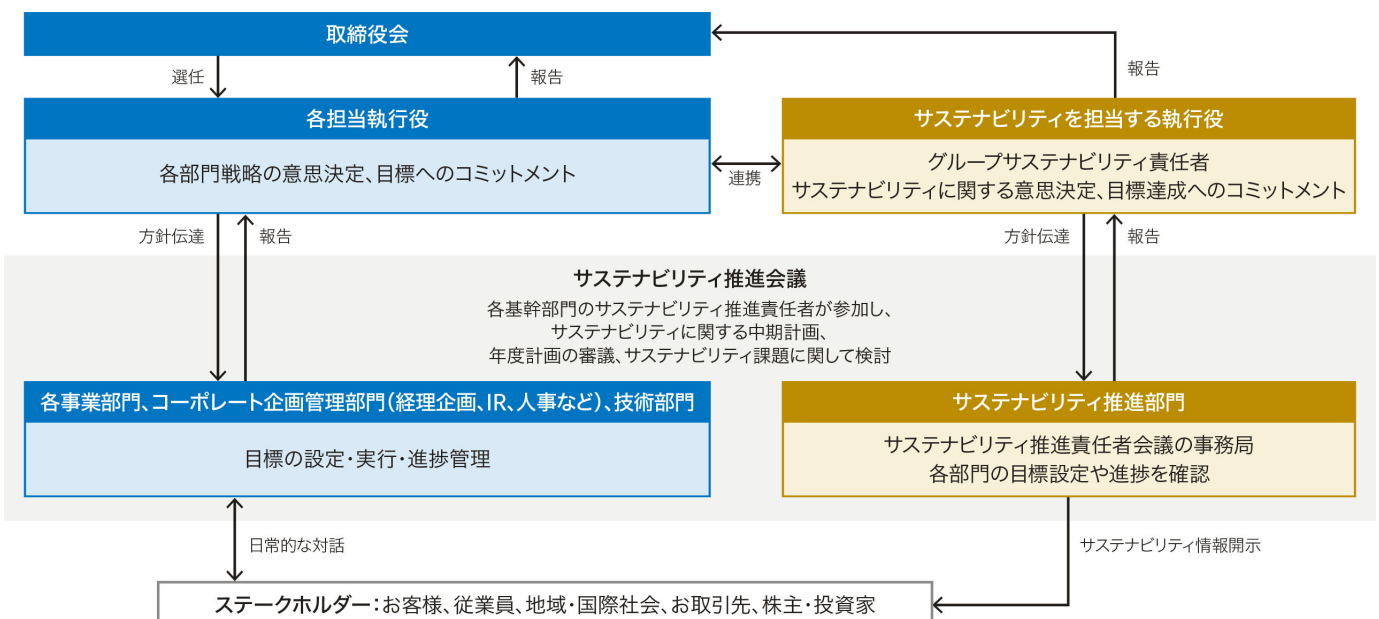
コニカミノルタは、2008年12月、国連が提唱する「グローバル・コンパクト」に署名し、グローバル・コンパクト・ジャパン・ネットワークに加盟しています。グローバル・コンパクトとは、人権、労働、環境、腐敗防止における普遍的な10原則を示したもので、世界各国の企業に対して、支持し実践することを求めています。

- ▶ 国連グローバルコンパクト10原則 [☐](#)
- ▶ グローバル・コンパクト・ジャパン・ネットワーク [☐](#)
- ▶ グローバル・コンパクト10原則対照表



## サステナビリティマネジメント体制

コニカミノルタ（株）では、取締役である代表執行役社長がサステナビリティマネジメント全体についての最高責任と権限を有し、サステナビリティマネジメントの有効性について責任を担っています。代表執行役社長のもと、サステナビリティを担当する役員がグループ全体のサステナビリティマネジメントを推進しています。サステナビリティを担当する役員は、サステナビリティに関する中期計画を策定し、会社全体の経営計画として取締役会の承認を受けます。サステナビリティを担当する役員は、サステナビリティマネジメントにおける進捗状況や課題について、代表執行役社長、および取締役会に設置された監査委員会へ毎月報告します。また、中期経営計画「SHINKA 2019」（2017年度～2019年度）で掲げたサステナビリティに関する計画について、毎年度、サステナビリティを担当する役員が取締役会で進捗状況を報告し、助言や意見を得ています。グループ全体のサステナビリティに関する中期計画を推進する機関として、「グループサステナビリティ推進会議」を設置しています。同会議は、サステナビリティ推進部門を事務局とし、各事業部門ならびに経営企画、IR、人事などのコーポレート企画管理部門や技術部門の各組織長に任命されたサステナビリティ推進責任者がメンバーとして参加し、サステナビリティに関する中期計画、年度計画の審議、四半期ごとの進捗状況の確認やグループのサステナビリティ課題に関する検討を行います。なお、2017年度からは、ESGなどの非財務指標を執行役の業績評価項目に盛り込むことにより、経営活動の一環としてサステナビリティを進めています。



## コニカミノルタグループ 行動憲章

企業は、公正な競争を通じて利潤を追求するという経済的主体であると同時に、広く社会にとって有用な存在であることが求められています。コニカミノルタグループは、全社員が本憲章の精神を深く認識し、社会的良識をもって行動します。

経営トップは本憲章の精神の実現が自らの役割と責任であることを認識し、率先垂範の上、全社員に周知徹底します。また、グループ内外の声を常時把握し、実効あるグループ内体制の整備を行うとともに、企業倫理の徹底を図ります。

### 1. 商品の有用性・安全性

私たちは、社会的に有用な商品・サービスを安全性に十分配慮して開発、提供し、消費者・ユーザーの信頼を獲得します。

### 2. 公正・透明な企業活動

私たちは、法令・社会的規範を遵守し、国際ルール、定款に則して行動し、公正・透明な企業活動を行います。

### 3. 社会とのコミュニケーションと情報の開示

私たちは、広く社会とのコミュニケーションを行い、企業情報を適時かつ公正に開示します。

### 4. 環境の保全

私たちは、地球環境問題の重要性を認識し、環境保全に向けて自主的かつ積極的に行動します。

### 5. 社会への貢献

私たちは、グローバルな視野を持ち、地域の文化や慣習を尊重し、積極的に社会に貢献します。

### 6. 社員の尊重

私たちは、社員のゆとりと豊かさを実現し、安全で働きやすい環境を確保するとともに、社員の人格、個性を尊重します。

### 7. 責任ある対処

本憲章に反するような事態が発生したときには、予め定めたコンプライアンス手続きに則り、経営トップ自らが問題解決にあたり、原因究明、再発防止に努めます。また、社会への迅速かつ確かな情報の公開と説明責任を遂行し、権限と責任を明確にした上、自らを含めて厳正な処分を行います。

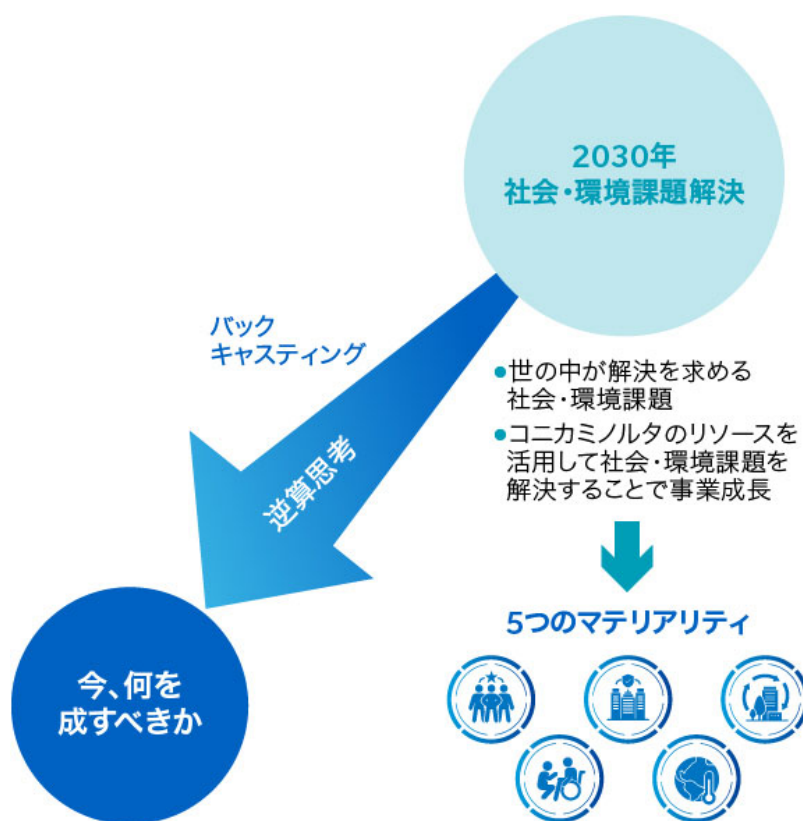
2003年10月1日制定



# サステナビリティ戦略

新たに5つのマテリアリティ（重要課題）を設定、社会・環境課題をDXで解決

人口増加、少子高齢化、デジタル革命の進行、バイオテクノロジーの利用拡大、世界構造の多極化、気候変動の深刻化など、複雑化するマクロ環境の中、将来の予測は難しくなっています。このような不透明で不確実な時代であるからこそ、コニカミノルタのDNAを再確認しつつ、2030年にコニカミノルタが取り組むべき社会・環境課題を明確にし、そこから逆算して、企業として「今、何を成すべきか」を設定しています。



持続可能な開発目標（SDGs）や、マクロトレンドから、2030年に想定される社会・環境課題を洞察し、「解決すべき社会・環境課題」と「コニカミノルタの事業成長」の両評価軸でマテリアリティ分析を行い、取り組むべき5つのマテリアリティ（重要課題）を2020年に新たに設定しました。

5つのマテリアリティは、「働きがい向上及び企業活性化」「健康で高い生活の質の実現」「社会における安全・安心確保」「気候変動への対応」「有限な資源の有効利用」です。またマテリアリティごとに「2030年の目指す姿」を定め、中長期的な価値創出の方向性を明確にしています。

この5つのマテリアリティは、コニカミノルタにおける事業成長の戦略とつながっており、各事業活動の推進における基軸となるものです。それぞれの事業における価値創造プロセスに沿って顧客価値と社会価値の創出を目指して、事業成長とサステナビリティを統合した取り組みを進めていきます。

マテリアリティごとの2030年に目指す姿と関連するSDGs

マテリアリティ	2030年に目指す姿	関連するSDGs
 <p><b>働きがい向上及び企業活性化</b></p>	<p>自社およびお客様・社会での生産性を高め、創造的な時間を創出し、個々が輝ける環境を整備</p>	
 <p><b>健康で高い生活の質の実現</b></p>	<p>自社およびお客様・社会での健康で高い生活の質を提供し、個々の豊かな生活を実現</p>	
 <p><b>社会における安全・安心確保</b></p>	<p>お客様・社会の労働や暮らしにおける安全安心を高めるとともに、自社製品・サービスのリスクを最小化</p>	
 <p><b>気候変動への対応</b></p>	<p>自社のCO<sub>2</sub>排出を削減しつつ、お客様・調達先でのCO<sub>2</sub>削減を拡大し、社会のカーボン量をマイナスに</p>	
 <p><b>有限な資源の有効利用</b></p>	<p>自社資源の有効利用を進めつつ、お客様・調達先などでの資源の有効利用貢献量を創出</p>	

マテリアリティ特定の詳細なプロセスについては、下記をご覧ください。

▶ マテリアリティ特定プロセス

## 中期サステナビリティ戦略2022の策定

長期の経営ビジョン実現のマイルストーンとして、2020年から2022年までの中期経営戦略「DX2022」を開始しています。「DX2022」では、「DXにより高収益ビジネスへと飛躍」「真の社会課題解決企業へ」を方針として掲げています。この「DX2022」に沿って策定した「中期サステナビリティ戦略2022」では、5つのマテリアリティごとに「社会・環境価値」と「経済価値」を創出する指標を設定しています。社会・環境課題を解決することで事業を成長させ、企業の成長につなげていきます。

### コニカミノルタの持つ画像IoT技術の進化とデジタルとの融合による社会・環境課題解決

さまざまな社会・環境課題が顕在化する中、解決するためにはイノベーションが求められています。コニカミノルタは、画像IoT技術とデジタル技術を組み合わせ、見える化することにより、現場で働く人の業務フローを変革し、さらにその先にある社会や人々の豊かな生活に貢献していきます。

#### 「働きがい向上及び企業活性化」

働き方の多様化が進む中、場所を問わず生産性を高めクリエイティブな働き方を可能にするソリューションを提供し、個の生きがいや働きがいと企業の成長を支援していきます。

#### 「健康で高い生活の質の実現」

AIを活用した画像診断解析によるプライマリ・ケア、すなわち地域のクリニックの診断機能を高め、専門医とのネットワークを通じた診断を支援します。また、高齢者の介護現場でのワークを画像解析とAIで見える化し、介護スタッフの負荷軽減を実現するとともに、よりきめ細やかな介護サービスの提供を可能にすることにより、高齢者の自立支援にも貢献していきます。

#### 「社会における安全・安心確保」

非接触・遠隔で工場やプラントなどでの監視や検査を可能にします。現場で働く人の視覚能力の限界を超えた異常や危険を予知・予測することにより、事故を未然に防ぎ、工場や周辺地域社会の安心・安全の確保を目指します。

#### 「気候変動への対応」

自社のCO<sub>2</sub>削減のみならず、印刷業界などにおけるお客様のワークフローを変革するサービスを提供し、お客様企業の生産性を向上することで、稼働時間の無駄をなくしエネルギー使用量削減に寄与します。

#### 「有限な資源の有効利用」

商業印刷分野のお客様のオンデマンド印刷への変革を支援し、従来のオフセット印刷で使用されていた印刷版を不要にし、お客様工程での在庫低減に貢献することで、資源使用量の削減を推進します。

### 「カーボンマイナス」を2030年に前倒し、DXを通じた飛躍的なCO<sub>2</sub>削減

長期ビジョンおよび中期経営戦略「DX2022」の策定を機に、「カーボンマイナス」の目標達成を2050年から2030年に前倒すこととしました。DXを活用して、お客様やお取引先などより多くの企業との連携を加速し、環境負荷低減の拡大に挑みます。マテリアリティとしている「気候変動への対応」「有限な資源の有効利用」に共通して、オンデマンド生産、働き方改革、エッジコンピューティングなどにより、大量生産・大量廃棄の事業モデルを変革、本格的なペーパーレス社会への移行、そしてデジタル社会でのエネルギー抑制を支援していきます。

また、お取引先にコニカミノルタの環境ノウハウを提供する「グリーンサプライヤー活動」のデジタル化もその一つです。これまではコニカミノルタの専門家がお取引先の工場に赴いて省エネ診断と施策の実行を支援してきましたが、その診断ノウハウをデジタルにより自動化し、お取引先が自ら省エネ診断と施策を実行できるシステムを開発しました。これにより、活動の対象範囲を飛躍的に拡大し、環境負荷低減とコスト削減をさらに加速させることができると見込んでいます。

そしてもう一つの新たな施策が、2020年6月に開設した「環境デジタルプラットフォーム」です。これは、コニカミノルタと参加企業各社それぞれの持つナレッジ、ノウハウを共有し、新たな価値を共創することで環境経営の効率を高めることができるエコシステムです。当プラットフォームで提供する「ソリューション共創の場」と「ソリューションの提供の場」を通じて、企業間の連携で環境課題解決の迅速化、そして共創による新しいイノベーション創出を促進させ、地球規模での環境課題解決に寄与していきます。



# マテリアリティの評価・特定プロセス

## マテリアリティ再設定の背景

人口増加、少子高齢化、デジタル革命の進行、バイオテクノロジーの利用拡大、世界構造の多極化、気候変動の深刻化など、複雑化するマクロ環境の中、将来の予測は難しくなっています。このような不透明で不確実な時代であるからこそ、コニカミノルタのDNAを再確認しつつ、2030年にコニカミノルタが取り組むべき社会・環境課題を明確にし、そこから逆算して、企業として「今、何を成すべきか」を設定していく必要があります。

コニカミノルタは将来、組織や個人が爆発的に増加するデータを活用して多様な価値を創造し、持続的に発展する自律分散型の社会が到来すると考えています。個別化・多様化による豊かさの実現とともに、潜在的に予測される社会・環境課題を、進化した技術により解決していく必要があります。

そのためコニカミノルタは、持続可能な開発目標（SDGs）や、マクロトレンドから、2030年に想定される社会・環境課題を洞察し、「解決すべき社会・環境課題」と「コニカミノルタの事業成長」の両評価軸でマテリアリティ分析（重要度評価）を行い、取り組むべき5つのマテリアリティ（重要課題）を新たに設定しました。

「人間中心の生きがい追求」と「持続可能な社会の実現」を高次に両立させるとともに、5つのマテリアリティを追求し、長期的な企業価値の向上を目指します。

## 評価・特定プロセス

### STEP1 課題のリストアップ

GRIスタンダードやSDGsなどの国際的なフレームワークやガイドライン、各専門分野のマクロトレンドなどを参照しながら環境・社会・経済面での課題を広範囲にリストアップしました。

リストアップにあたっては、ストックホルム・レジリエンス・センター※の「SDGsウェディングケーキモデル」を参照しました。このモデルはSDGsの概念を表す構造モデルとして作成され、SDGsで設定されている17の目標の関係性をつかむことにつながります。17の目標が「ECONOMY」「SOCIELTY」「BIOSPHERE」の3層に分類されており、「BIOSPHERE」が土台となって持続可能な「SOCIELTY」「ECONOMY」を支え、「SOCIELTY」の目標を達成することで持続可能な「ECONOMY」の基盤を作ることができます。この関係性を念頭に置きながら、課題を抽出しました。

また抽出にあたっては、コニカミノルタが関連する、あるいは関連する可能性がある事業領域、そのサプライチェーン/バリューチェーンを範囲として、社会・環境変化や規制・政策動向、ステークホルダーからの要請事項などを考慮して進めています。

※ スtockホルム・レジリエンス・センター：

<https://www.stockholmresilience.org/research/research-news/2016-06-14-how-food-connects-all-the-sdgs.html> □

### 参照したフレームワーク、ガイドラインなど

- GRIスタンダード
- SASBスタンダード
- ISO26000
- 持続可能な開発目標（SDGs: Sustainable Development Goals）
- 国連グローバル・コンパクト10原則
- OECD多国籍企業行動指針
- 気候関連財務情報開示タスクフォース（TCFD：Task Force on Climate-related Financial Disclosure）
- 気候変動をはじめとした各専門分野のマクロトレンド（パリ協定・欧州サーキュラーエコノミーなど）
- 国際統合報告評議会（IIRC）「国際統合報告フレームワーク」
- スtockホルム・レジリエンス・センター「SDGsウェディングケーキモデル」

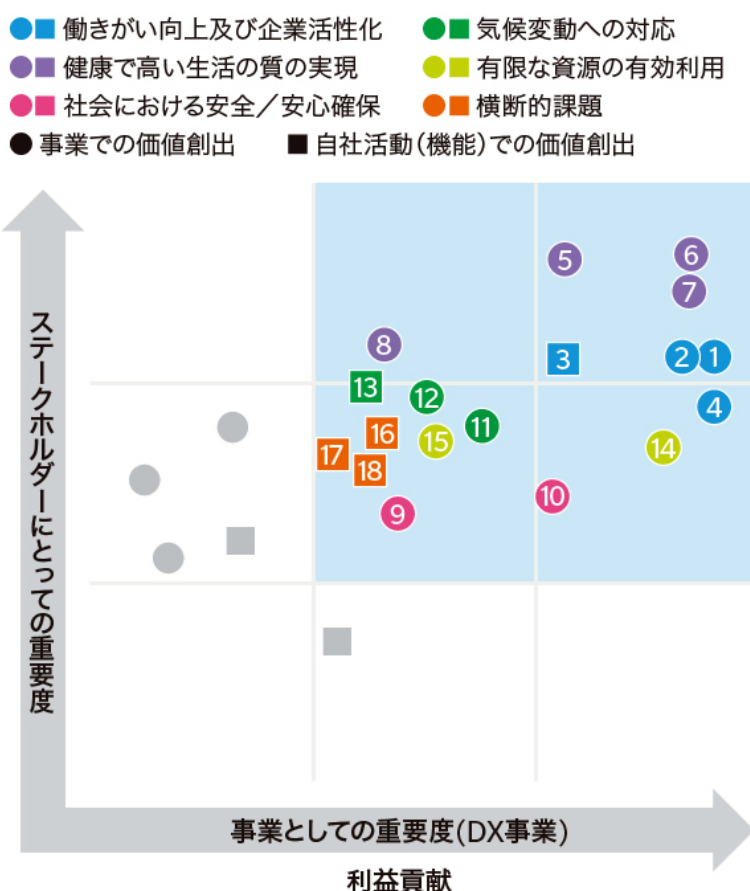
## STEP2 課題の抽出と重要度評価

リストアップした課題の中から、特にコミュニケーションの事業に関連性の高い分野を抽出したうえで、重要度評価を行いました。コミュニケーションのマテリアリティ分析は、リスクと機会の側面をそれぞれ評価している点に特徴があります。リスクと機会をそれぞれ評価することで、SDGsを進めるにあたり、企業に期待されている「社会・環境課題を機会と捉えビジネスを通じて解決することで事業成長を図る」ことを実践しています。

マテリアリティ分析は、「ステークホルダーにとっての重要度」と「事業にとっての重要度」の2軸で評価し、優先順位づけを行っています。

「ステークホルダーにとっての重要度」では、お客様、お取引先、株主・投資家、従業員などを定義し、それぞれ5段階の評価基準により定量化を行っています。また「事業にとっての重要度」におけるリスクでは発生した場合に失われる利益の大きさ、機会では創出される利益の大きさ、すなわち、財務的影響に応じて5段階の評価基準を設定しています。

### 【機会側面】

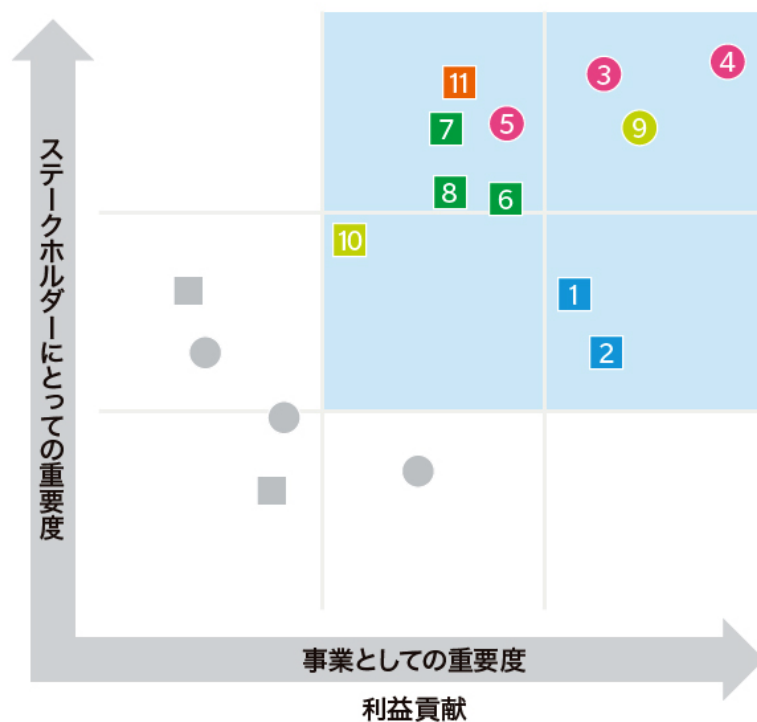


働きがい向上及び企業活性化	① デジタル技術を使った「働き方」のソリューション提供による、お客様企業の生産性向上と創造的な時間の創出
	② 現場で働く人のワークフローを変革する製品・サービスの提供による、お客様企業のサプライチェーンでの生産性と働きがいの向上
	③ 新しい価値を生み出す源泉である「人財」の潜在力を引き出し、「個が輝く」組織へ
	④ 中小企業のデジタルデバインド（IT格差）解消による、人手不足の解消とサイバーセキュリティの強化
健康で高い生活の質の実現	⑤ 画像IoTを使ったシステムと現場オペレーションのコンサルティングサービスによる介護業務のワークフロー変革と介護業界の労働力創出
	⑥ 高付加価値の医療サービスを提供することで、疾病予防、疾患を早期発見し、医療費を削減
	⑦ 遺伝子検査技術などを活用した創薬プロセスの革新による、医薬品開発の効率化
	⑧ 途上国における医療サービスのアクセシビリティ向上

社会における安全・安心確保	9 ガス等を可視化する製品・サービスの提供による、お客様企業の現場および社会の安全・安心向上
	10 高度な計測・検査を可能にする製品・サービスの提供による、お客様企業の品質確保
気候変動への対応	11 製造プロセスへのソリューション提供による、お客様・社会のエネルギー/CO2負荷低減
	12 働き方変革ソリューションの提供による、ペーパーレス、ユビキタス社会の実現
	13 DXを活用したお取引先の環境負荷低減支援による飛躍的なCO2削減とコスト削減の実現
有限な資源の有効利用	14 オンデマンド生産による無駄のないお客様企業のサプライチェーン構築
	15 お客様企業のワークフロー、サプライチェーンのロス削減
横断的課題	16 SDGsイノベーション創出が埋め込まれた企業文化の形成
	17 投資家とのESGリレーションの向上
	18 ESGを活用した顧客関係強化

### 【リスク側面】

- 働きがい向上及び企業活性化      ●■ 気候変動への対応
- 健康で高い生活の質の実現      ●■ 有限な資源の有効利用
- 社会における安全/安心確保      ●■ 横断的課題
- 事業での価値創出      ■ 自社活動(機能)での価値創出



働きがい向上及び企業活性化	1 急速な制度・環境の変化にともなう社内のスキルと業務とのミスマッチの発生
	2 ダイバーシティを重視した環境づくりの停滞による、従業員の多様性と自律性、イノベーション力の低下
社会における安全・安心確保	3 製品・サービスにおいて、使用者の生命、身体に重大な被害を及ぼす事故が起きた場合の社会的信用の失墜
	4 製品・サービスにおいて、情報漏洩・プライバシー侵害につながる重大なセキュリティ事故が発生した場合の社会的信用の失墜
	5 生態系汚染やヒトへの健康被害につながる物質の使用による操業・製品出荷への影響



気候変動への対応	6 エネルギー価格の高騰／原料不足による部材コストアップ／供給の不安定化
	7 エネルギー価格の高騰／原料不足によるペーパーレスの進行
	8 異常気象によるサプライチェーンの寸断
有限な資源の有効利用	9 サーキュラーエコノミーへの対応遅れによる競争力低下
	10 水資源の枯渇・水リスクによる生産の遅延・停滞
横断的課題	11 ビジネスパートナーのガバナンス不足による社会的信用の低下

### STEP3 妥当性確認、特定

サステナビリティ推進会議で議長を務めるグループサステナビリティ責任者（サステナビリティ担当役員）は、これらのマテリアリティの評価プロセスおよび分析結果の妥当性を検証し、優先的に取り組むべきマテリアリティを確認します。特定したマテリアリティは、経営層による審議の上、取締役会による承認を受けています。本マテリアリティ特定プロセスについて、毎年見直しが行われます。この見直しにより、課題設定と計画の妥当性を担保しています。

## マテリアリティ1 働きがい向上及び企業活性化

### マテリアリティの背景

#### 社会・環境課題（2030年想定）

日本をはじめ、世界の多くの経済圏において労働力が不足すると予想されています。産業構造が変容するなか、必要とされる労働力に偏重が見られることにより、結果として労働力の不足が発生し、「スキルのミスマッチ」が広がると想定されます。2030年にはGDP上位70%を占める国において約1億人の労働力不足が起こるとも言われています。

例えばロボットや自動化といったテクノロジーが多くの仕事にとって変わります。それは製造現場だけでなく、オフィスでも同様です。従って、生産性を高めることも重要ですが、人の創造性をいかに高めながら、世界的な労働力不足を解決していくが必要になります。

### <コニカミノルタが価値を創出する機会と対応すべきリスク>

#### 機会

##### ■ 事業

- デジタル技術を使った「働き方」のソリューション提供による、お客様企業の生産性向上と創造的な時間の創出
- 現場で働く人のワークフローを変革する製品・サービスの提供による、お客様企業のサプライチェーンでの生産性と働きがいの向上
- 中小企業のデジタルデバイド（IT格差）解消による、人手不足の解消とサイバーセキュリティの強化

##### ■ 自社内


- 新しい価値を生み出す源泉である「人財」の潜在力を引き出し、「個が輝く」組織へ

#### リスク

##### ■ 自社内

- 急速な制度・環境の変化にともなう社内のスキルと業務とのミスマッチの発生
- ダイバーシティを重視した環境づくりの停滞による、従業員の多様性と自律性、イノベーション力の低下

### 2030年に目指す姿と2022年度の中期戦略

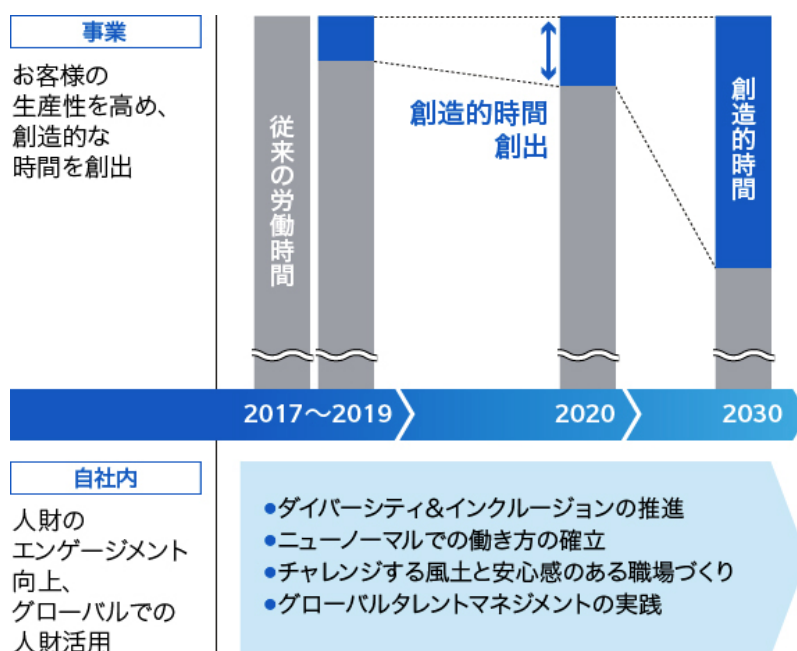
2022年度の中期戦略		2030年に目指す姿	関連するSDGs
事業	お客様の生産性を高め、創造的な時間を創出	自社およびお客様・社会での生産性を高め、創造的な時間を創出し、個々が輝ける環境を整備	
自社内	人財のエンゲージメント向上、グローバルでの人財活用		

## コニカミノルタのアプローチ

働き方の多様化が進む中、場所を問わず生産性を高めクリエイティブな働き方を可能にするソリューションを提供し、個の生きがいや働きがいと企業の成長を支援していきます。具体的には、「Intelligent Connected Workplace※」やオンデマンド生産、画像IoTなどを活用することにより、労働時間に占める作業の時間を削減することで、お客様の生産性の向上と創造的な業務へのシフトを支援します。

当社には、画像IoT技術とデジタル技術を組み合わせ、お客様のワークフローに潜む無駄を見える化する技術力があります。またお客様のワークフローに入り込み、業種業態に合ったサービスを提供することができます。こうした力により、お客様の生産性を高め、創造的な時間を創出するとともに、デジタル格差／雇用・起業機会の格差の解消にも寄与していきます。また当社自身も、新しい価値を生み出す源泉である「人財」の潜在力を引き出し「個が輝く」会社となるべく、個々の従業員が輝き、生きがい・働きがいを実感できる環境・風土の整備を進めます。

※ Intelligent Connected Workplace：必要な人や情報がつながり、いつでもどこでもだれとでも価値を創造できるスマートな職場環境。



### 【事業】生産性を高め、創造的な時間を創出

- 働き方改革と意思決定支援による顧客の生産性および創造性の向上
  - ▶ 企業の働き方改革を支援——Workplace Hub（ワークプレイスハブ）
- 介護士のワークフロー効率化によるケアサービス提供時間の創出
  - ▶ 超高齢社会が直面する介護の課題にソリューションを——HitomeQ（ひとめく） ケアサポート
- オンデマンド生産による従来工程からのリードタイム短縮
  - ▶ 商業・出版印刷の環境負荷をデジタルで低減——AccurioJet（アキュリオジェット） KM-1
- 生産現場の検査工程自動化による創造的な時間の創出



## 【自社内】人財のエンゲージメント向上、グローバルでの人財活用

---

- ダイバーシティ&インクルージョンの推進
  - ▶ 女性のキャリア形成支援
  - ▶ 社外での経験・グローバル視点の活用
  - ▶ 障がい者雇用
- ニューノーマルでの働き方の確立
- チャレンジする風土と安心感のある職場づくり
  - ▶ ワークスタイル変革
  - ▶ 企業風土改革とコミュニケーションの推進
  - ▶ 人財育成
- グローバルタレントマネジメントの実践

## マテリアリティ2 健康で高い生活の質の実現

### マテリアリティの背景

#### 社会・環境課題（2030年想定）

先進国では、高齢化によってさまざまな疾患による患者数が増加し、またそれとともに医療や介護需要が拡大し、社会保障費が増大すると予測されています。また、過疎地や途上国では、医療・介護へのアクセスが制限されることが懸念されています。また、日本における介護需給のギャップは、2030年に約50万人に広がると想定されています※。今後、他の先進国においても同様の課題が生じると考えられます。

医療・介護現場の生産性や安全性を向上させるとともに、疾病予防・早期発見、治験の効率化による新薬開発期間の短縮や創薬成功率の向上により、医療サービスの質・アクセスの向上と社会保障費の抑制を進める必要があります。

※2018年4月9日 経済産業省「将来の介護需給に対する高齢者ケアシステムに関する研究会」報告書より

### <コニカミノルタが価値を創出する機会と対応すべきリスク>

#### 機会




##### ■ 事業

- 画像IoTを使ったシステムと現場オペレーションのコンサルティングサービスによる介護業務のワークフロー変革と介護業界の労働力創出
- 高付加価値の医療サービスを提供することで、疾病予防、疾患を早期発見し、医療費を削減
- 遺伝子検査技術などを活用した創薬プロセスの革新による、医薬品開発の効率化
- 途上国における医療サービスのアクセシビリティ向上

##### ■ 自社内

- いきいきと働くことのできる安全で快適な職場（会社）の実現

### 2030年に目指す姿と2022年度の中期戦略

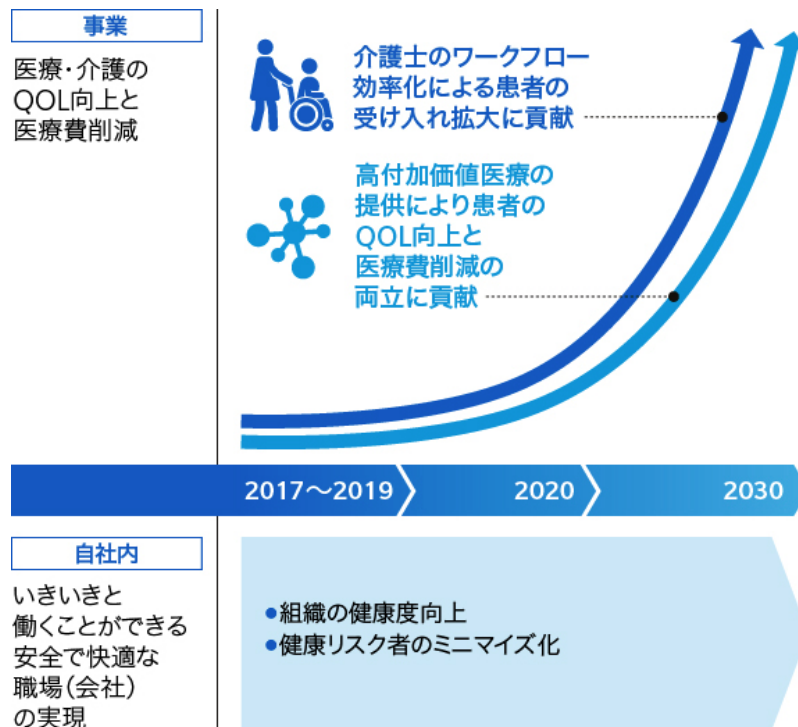
2022年度の中期戦略		2030年に目指す姿	関連するSDGs
事業	医療・介護におけるQOL向上と医療費の削減	自社およびお客様・社会での健康で高い生活の質を提供し、個々の豊かな生活を実現	  
自社内	いきいきと働くことのできる安全で快適な職場（会社）の実現		

## コニカミノルタのアプローチ

医療サービスのアクセス向上と社会保障費を低減するため、コニカミノルタは独自の遺伝子検査や動態検査技術を活用し、疾病の早期発見を実現、重症化リスクを低減することによる医療費の支出軽減に貢献します。また、介護スタッフの業務フローを改革するソリューションの提供を通じ、介護受入数の拡大を実現します。

当社には、遺伝子・タンパク質といった分子レベルの診断技術や動態解析技術を活用した、疾病の原因を特定できる画像診断技術があります。また、介護現場に入り込み、スタッフのワークフローを理解し改善提案できる人財力・技術力があります。こうした力により、治療効果のさらなる向上とより有効な医薬品の創出を支援し、人々のQOL向上と医療費抑制の両立に寄与していきます。

当社自身も、従業員の働きがいと心身の健康の両立を目指し、「健康第一」の風土を醸成し、健康経営を推進します。



### 【事業】医療・介護のQOL向上と医療費削減

- 高付加価値医療の提供により患者のQOL向上と医療費削減の両立に貢献
  - ▶ 正確で効率的ながん診断や創薬支援に貢献——個別化医療
  - ▶ 新興国の医療課題に「遠隔診療」で応える——ポータブル医療デバイスを活用した遠隔診療
- 介護士のワークフロー効率化による患者の受け入れ拡大に貢献
  - ▶ 超高齢社会が直面する介護の課題にソリューションを-HitomeQ（ひとめく） ケアサポート

### 【自社内】いきいきと働くことができる安全で快適な職場（会社）の実現

- 健康経営の推進
  - ▶ 従業員の健康管理
  - ▶ 労働安全衛生



## マテリアリティ3 社会における安全・安心確保

### マテリアリティの背景

#### 社会・環境課題（2030年想定）

サイバー攻撃が激化・巧妙化し、かつてないほどの被害をもたらし、その被害総額は全世界で90兆ドルにもものぼるとも想定されています※。また人々の労働や暮らしを脅かす都市犯罪や自然災害、パンデミックや食料安全などのリスクへの対応が求められています。

社会インフラをはじめとした労働現場の危険および情報セキュリティリスクの見える化や、人々の労働や暮らしに貢献する製品・サービスの検査の高度化を通じ、安全安心な社会を実現することが必要です。

※出典：[The Atlantic Council and the Zurich Insurance, Risk Nexus, 2015](#)

### <コニカミノルタが価値を創出する機会と対応すべきリスク>

#### 機会

##### ■ 事業


- ガスなどを可視化する製品・サービスの提供による、お客様企業の現場および社会の安全・安心向上
- 高度な計測・検査を可能にする製品・サービスの提供によるお客様企業の品質確保

#### リスク

##### ■ 自社内

- 製品・サービスにおいて、使用者の生命、身体に重大な被害を及ぼす事故が起きた場合の社会的信用の失墜
- 製品・サービスにおいて、情報漏洩・プライバシー侵害につながる重大なセキュリティ事故が発生した場合の社会批判の増大
- 生態系汚染やヒトへの健康被害につながる物質の使用による操業・製品出荷への影響

### 2030年に目指す姿と2022年度の中期戦略

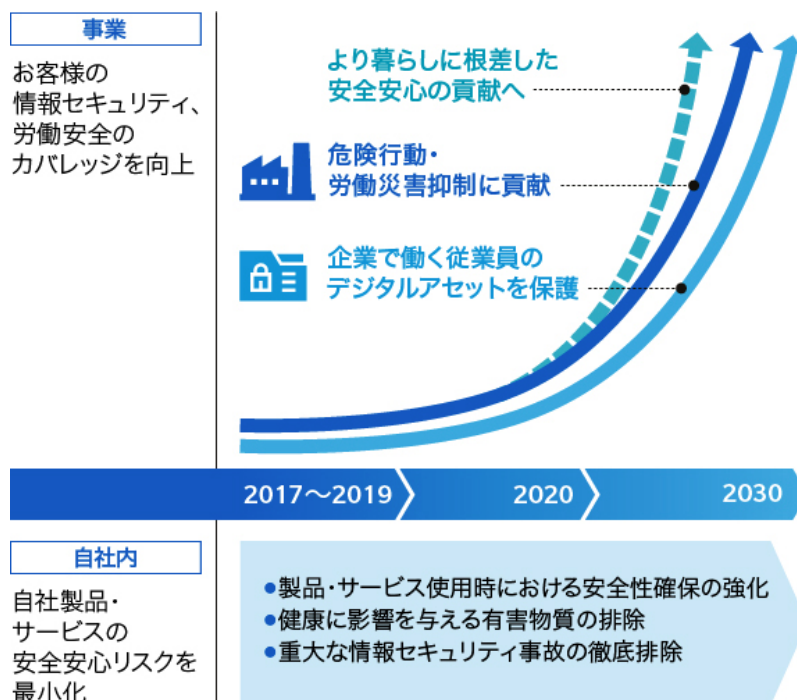
2022年度の中期戦略		2030年に目指す姿	関連するSDGs
事業	お客様の情報セキュリティ、労働安全の向上	お客様・社会の労働や暮らしにおける安全安心を高めるとともに、自社製品・サービスのリスクを最小化	
自社内	自社製品・サービスの安全・安心に関するリスクの最小化		

## コニカミノルタのアプローチ

サイバー、フィジカル両面のリスクを特定し、セキュアな環境構築に貢献するソリューションを提供し、社会の安全安心構築に貢献していきます。具体的には、高度な情報セキュリティを担保したコネクテッドワークプレイスや、画像IoT技術を使った労働現場でのリスク可視化ソリューションの提供に取り組みます。

当社には、光学・画像処理・分析技術や画像AI技術といった独自の技術があります。またさまざまな産業におけるサプライチェーン・バリューチェーンの各段階での主要工程に深く関与し、そこで得られる質の高い情報をもとに、顧客製品の品質向上、各現場での安全・安心、各産業におけるイノベーションを提案する力があります。人には見えないものや、検知困難な変化や兆候を捉え、人々を守るセキュリティ、工場の安全や製品検査などの領域で、新たな価値を提供していきます。

また、メーカーとして当社が提供する製品・サービスのライフサイクルの各段階におけるあらゆるリスクを評価し、情報セキュリティリスクや健康問題発生への未然防止に取り組みます。



### 【事業】 お客様の情報セキュリティ、労働安全を向上

- 顧客先の情報セキュリティ向上に資するソリューションの提供
- 労働安全管理ソリューションの提供
- 品質検査など安全安心領域のモニタリングへの進出
- ▶ ガスを可視化し、安全・安心と環境対策に貢献ーガス監視ソリューション

### 【自社内】 自社製品サービスの安全・安心に関するリスクの最小化

- 製品・サービス使用時における安全性確保の強化
  - ▶ 高信頼品質の実現
- 健康に影響を与える物質の排除
  - ▶ 製品の化学物質管理
  - ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
- 重大な情報セキュリティ事故の徹底排除
  - ▶ 製品・サービスのセキュリティ強化
  - ▶ 情報セキュリティ

## マテリアリティ4 気候変動への対応

### マテリアリティの背景

#### 社会・環境課題（2030年想定）

パリ協定の合意のもと、世界全体が加速的かつ野心的に低炭素社会へ移行する可能性があります。一方、移行が思うように進まず世界各地で気候変動の著しい影響が顕在化してしまうおそれもあります。低炭素社会へ移行した場合には、再生可能エネルギーの促進や抜本的な省エネルギーの推進など、産業界全体のエネルギー構造が大きく変わります。一方、気候変動の影響が顕在化した場合には、海面上昇による土地の水没や生物多様性の喪失が進みます。また、猛烈な台風やハリケーンといった異常気象が頻発し、産業だけでなく人間生活そのものに大きな影響を及ぼします。

低炭素社会へ移行するために、従来のワークフローを大きく変革することでエネルギーの使い方を根本から見直す必要があります。また気候変動の影響が顕在化した場合に備え、異常気象の発生に耐え得る産業構造の構築が必要です。

### <コニカミノルタが価値を創出する機会と対応すべきリスク>

#### 機会

##### ■ 事業

- 製造プロセスへのソリューション提供による、お客様・社会のエネルギー／CO<sub>2</sub>負荷低減
- 働き方変革ソリューションの提供による、ペーパーレス、ユビキタス社会の実現

##### ■ 自社内





- DXを活用したお取引先の環境負荷低減支援による飛躍的なCO<sub>2</sub>削減とコスト削減の実現

#### リスク

##### ■ 自社内

- エネルギー価格の高騰／原料不足による部材コストアップ、供給の不安定化
- エネルギー価格の高騰／原料不足によるペーパーレスの進行
- 異常気象によるサプライチェーンの寸断

### 2030年に目指す姿と2022年度の中期戦略

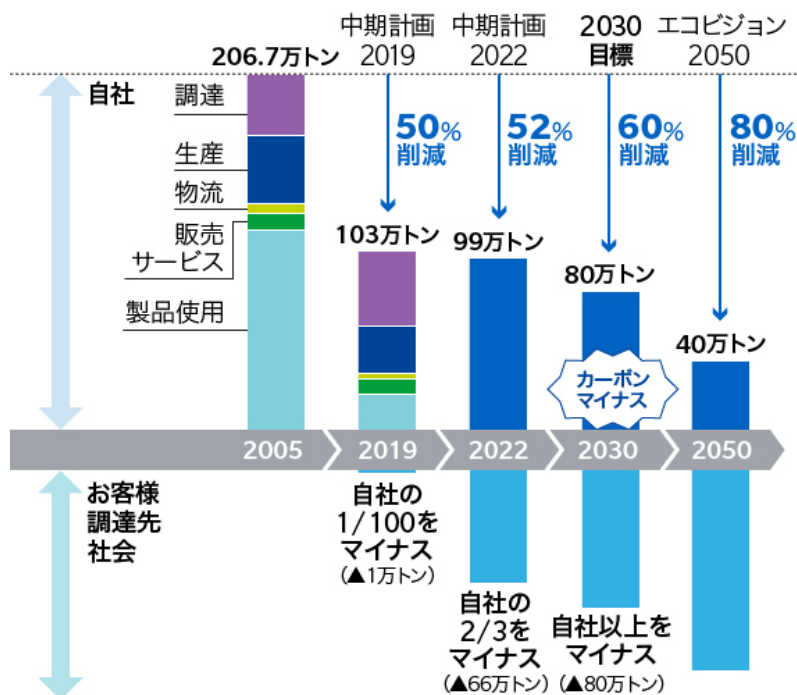
2022年度の中期戦略		2030年に目指す姿	関連するSDGs
事業	お客様の業務プロセス変革でエネルギー・CO <sub>2</sub> を削減	自社のCO <sub>2</sub> 排出を削減しつつ、お客様・調達先でのCO <sub>2</sub> 削減を拡大し、社会のカーボン量をマイナスに	   
自社内	自社拠点、お取引先、自社製品サービスのエネルギー・CO <sub>2</sub> を削減		

## コニカミノルタのアプローチ

長期の経営ビジョンおよび中期経営戦略「DX2022」の策定を機に、「カーボンマイナス」の目標達成を2050年から2030年に前倒すこととしました。

オンデマンド生産、働き方改革、エッジコンピューティングなどにより、大量生産・大量廃棄の事業モデルを変革、本格的なペーパーレス社会への移行、そしてデジタル社会でのエネルギー抑制を支援していきます。

またDXを活用して、お客様やお取引先など、より多くの企業との連携を加速し、環境負荷低減の拡大に挑みます。お取引先に当社の環境ノウハウを提供する「グリーンサプライヤー活動」のデジタル化、2020年6月に開設した「環境デジタルプラットフォーム」を軌道に乗せ、環境負荷低減効果の飛躍的拡大と同時に、収益の拡大にも寄与することで、企業の持続的な成長を図ります。



### 【事業】お客様のプロセス変革でエネルギー・CO2を削減

- オンデマンドプリント、オンデマンド生産でお客様の業務プロセスのエネルギー・CO2を削減
  - ▶ 商業・出版印刷の環境負荷をデジタルで低減——AccurioJet（アキュリオジェット）KM-1
- 地球温暖化対策の規制にともなうガス漏れ点検業務やコンプライアンス対応業務の効率化
  - ▶ ガスを可視化し、安全・安心と環境対策に貢献——ガス監視ソリューション
- 材料を活用するプロセス技術でお客様のワークフロー上のロスやサプライチェーン間のロスの削減
- DXを通じたエコシステム「環境デジタルプラットフォーム」により、グローバルにお客様と連携・提供
  - ▶ お客様が抱える環境課題解決の支援

### 【自社内】自社拠点、お取引先、自社製品・サービスのエネルギー・CO2削減

- 自社拠点での環境負荷低減と原価低減
  - ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度
  - ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
- DXを活用したお取引先の環境負荷低減と原価低減
  - ▶ グリーンサプライヤー活動
- 製品の環境負荷低減



## マテリアリティ5 有限な資源の有効利用

### マテリアリティの背景

#### 社会・環境課題（2030年想定）

世界の人口増加ともない、2030年には人間が必要とする資源の消費量は、地球2個分に達すると推計されています。限りある資源を有効に活用するために、廃棄物の回収・再生利活用だけでなく、無駄な資源の使用を減らすことが重要です。例えば、オンデマンド生産やIoT技術を活用し、サプライチェーン上の資源のムダを減らすなど、抜本的なワークフローの変革が求められます。これらに加えて資源の循環に貢献する材料技術や回収網の構築による、循環型経済への対応が求められます。

#### <コニカミノルタが価値を創出する機会と対応すべきリスク>

##### 機会

###### ■ 事業


- オンデマンド生産による無駄のないお客様企業のサプライチェーンの構築
- お客様企業のワークフロー、サプライチェーンのロス削減

##### リスク

###### ■ 自社内

- サークュラーエコノミーへの対応遅れによる競争力低下
- 水資源の枯渇・水リスクによる生産の遅延・停滞

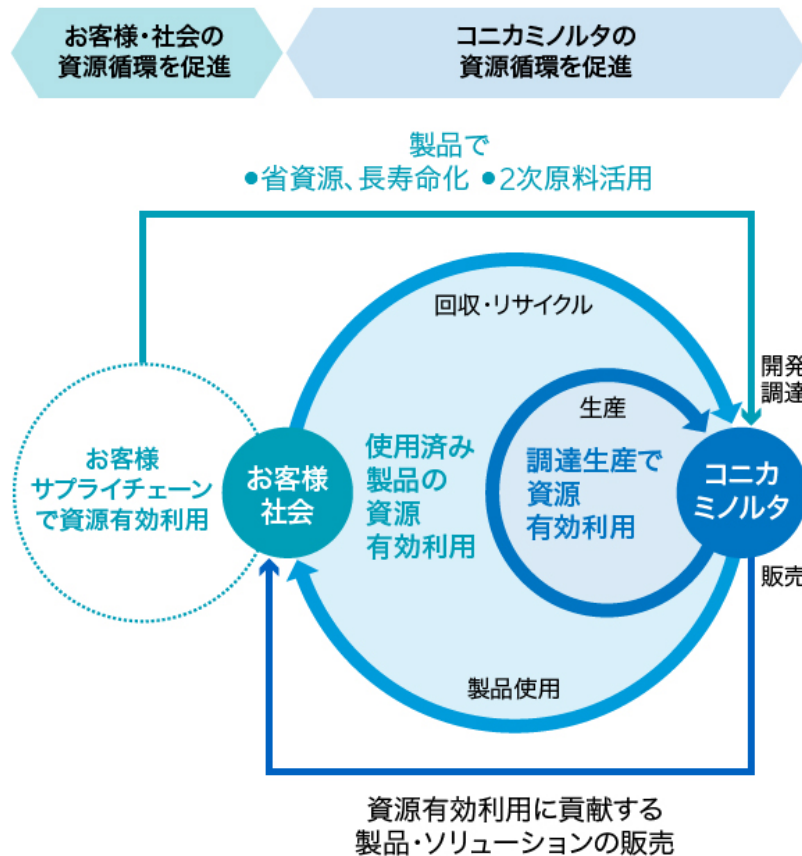
#### 2030年に目指す姿と2022年度の中期戦略

2022年度の中期戦略		2030年に目指す姿	関連するSDGs
事業	お客様の業務プロセス変革で資源を有効利用	自社資源の有効利用を進めつつ、お客様・調達先などでの資源の有効利用貢献量を創出	
自社内	自社拠点、調達先、自社製品・サービスの資源を有効利用		

## コニカミノルタのアプローチ

コネクテッドワークプレイスやオンデマンド生産、画像IoTにより、お客様・社会の資源を有効活用する働き方、製造プロセス変革に貢献します。

商業印刷分野では、大量生産・大量廃棄の事業モデルを変革するオンデマンド印刷への変革を支援します。当社製品による小ロット・分散印刷の普及は、印刷のサプライチェーンの革新を加速し、資源の抑制、廃棄物の削減にも貢献していきます。またDXを活用して、お客様やお取引先など、より多くの企業との連携を加速し、環境負荷低減の拡大に挑みます。お取引先に当社の環境ノウハウを提供する「グリーンサプライヤー活動」のデジタル化、社会の廃棄物削減に貢献する再生材の利活用など、ビジネスモデルと連動したサーキュラーモデルの構築を進めます。



### 【事業】お客様の業務プロセス変革で資源を有効利用

- オンデマンドプリント、オンデマンド生産で顧客プロセスの在庫や廃棄を排除
  - ▶ 商業・出版印刷の環境負荷をデジタルで低減——AccurioJet（アキュリオジェット） KM-1
- 材料およびそれを活用するプロセス技術でお客様企業のワークフロー上のロスやサプライチェーン間のロスの削減
- 環境技術（リサイクル技術）を活用しグローバル環境課題解決

### 【自社内】自社拠点、調達先、自社製品サービスの資源を有効利用

- 自社拠点での環境負荷低減と原価低減
  - ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度
  - ▶ 生産活動での省資源・リサイクル
- DXを活用した調達先の環境負荷低減と原価低減
  - ▶ グリーンサプライヤー活動
- ビジネスモデルと連動したサーキュラーモデルの構築
  - ▶ 製品の省資源・リサイクル
  - ▶ 製品リサイクルの取り組み

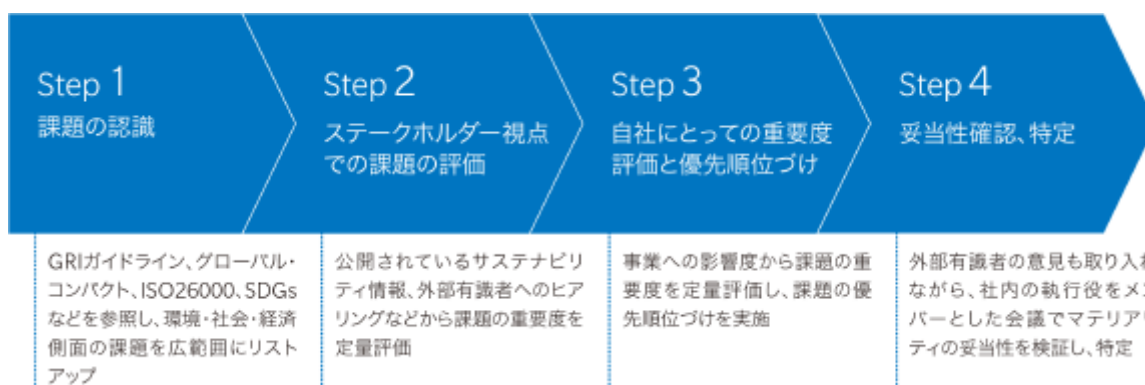
## 中期経営計画SHINKA 2019におけるマテリアリティ

### マテリアリティの特定プロセス

気候変動や資源枯渇などの環境問題をはじめ、人権問題、労働問題など、企業が取り組むべき社会的な課題は多岐にわたります。コニカミノルタは、昨今の社会情勢や事業環境の変化も踏まえ、社会課題と事業がより連携した取り組みの実現を目指すために、優先的に取り組むべきマテリアリティ（重要課題）を特定しています。

マテリアリティの特定にあたっては、まずは国際的なガイドラインなどを参照しながら課題を網羅的にリストアップ。それらを「ステークホルダーにとっての重要度」と「事業にとっての重要度」という2側面から定量評価し、重要度を検証しました。また、各課題の重要度の判断に客観的な視点を取り入れるため、外部の有識者にも意見を伺い、執行役をメンバーとした会議で妥当性を検証したうえでマテリアリティを特定しました。

これらのマテリアリティに沿って目標やアクションプランを設定し、活動を推進することで、社会課題の解決に貢献するとともに、企業としての競争力強化を実現していきます。



### マテリアリティの特定

マテリアリティ	Key Action	バウンダリー	対応するGRIスタンダードの側面
1 環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>●グリーンプロダクツ</li> <li>●グリーンファクトリー</li> <li>●グリーンマーケティング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●グループ内</li> <li>●お取引先</li> <li>●お客様</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●原材料</li> <li>●エネルギー</li> <li>●大気への排出</li> <li>●サプライヤーの環境面のアセスメント</li> </ul>
2 ソーシャルイノベーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>●社会課題解決に貢献する事業開発</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●グループ内</li> </ul>	—
3 顧客満足向上と製品安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>●高信頼品質の実現</li> <li>●新たな品質価値の創出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●グループ内</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●顧客の安全衛生</li> </ul>
4 責任あるサプライチェーン	<ul style="list-style-type: none"> <li>●サプライチェーンにおけるCSR調達の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●グループ内</li> <li>●お取引先</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●サプライヤーの社会面のアセスメント</li> </ul>
5 ヒューマンキャピタル	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ワークスタイル変革</li> <li>●労働安全衛生</li> <li>●人財育成</li> <li>●従業員の健康向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●グループ内</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●雇用</li> <li>●労働安全衛生</li> <li>●研修と教育</li> </ul>
6 ダイバーシティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>●女性のキャリア形成支援</li> <li>●社外での経験・グローバル視点の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●グループ内</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダイバーシティと機会均等</li> </ul>

## サステナビリティ目標と実績

▼ 環境側面に関する目標・実績   ▼ 社会側面に関する目標・実績

## 環境側面に関する目標・実績

自己評価   100%以上の実績：○   80%以上100%未満：△   80%未満：×

## グリーンプロダクツ（企画・開発）

中期環境計画2019	2019年度実績	
(1) お客様・社会が求めるサステナブルグリーンプロダクツ（SGP）の創出		
事業価値		
<b>【売上高】</b> サステナブルグリーンプロダクツ売上高：7,700億円 （売上比率：70%） <b>【コストダウン】</b> 資源抑制コストダウン	<b>【売上高】</b> サステナブルグリーンプロダクツ売上高：7,331億円 （売上比率：74%） <b>【コストダウン】</b> 資源抑制コストダウン	△
環境価値		
<b>【地球温暖化防止】</b> 製品使用時のCO <sub>2</sub> 削減効果：17.2千トン 調達段階のCO <sub>2</sub> 削減効果：45.9千トン <b>【循環型社会への対応】</b> 資源有効利用量：11.3千トン <b>【化学物質リスク低減】</b> エミッションへの確実な対応+SDGs視点の社会課題解決	<b>【地球温暖化防止】</b> 製品使用時のCO <sub>2</sub> 削減効果：14.8千トン 調達段階のCO <sub>2</sub> 削減効果：39.2千トン <b>【循環型社会への対応】</b> 資源有効利用量：12.4千トン	△
(2) 政府調達基準・環境ラベルへの対応		
事業価値		
<b>【売上高】</b> 販売機会損失ゼロ	<b>【売上高】</b> 販売機会損失ゼロ	○
環境価値		
<b>【環境全般】</b> 基準適合による環境負荷低減	<b>【環境全般】</b> 基準適合による環境負荷低減	○
(3) 製品関連法規制への確実な対応		
事業価値		
<b>【リスク回避】</b> 販売影響ゼロ	<b>【リスク回避】</b> 販売影響ゼロ	○
環境価値		
<b>【化学物質リスク低減】</b> 法規制適合による有害化学物質リスク低減	<b>【化学物質リスク低減】</b> 法規制適合による有害化学物質リスク低減	○

グリーンファクトリー（調達・生産）

中期環境計画2019		2019年度実績
(1) エクセレントグリーンファクトリー活動		
事業価値		
【コストダウン】 エネルギー、 資源コストダウン	【コストダウン】 エネルギー、 資源コストダウン	○
環境価値		
【地球温暖化防止】 生産活動のCO <sub>2</sub> 削減効果：19千トン 【循環型社会への対応】 資源有効利用量：2.8千トン 【生物多様性への対応】 水使用量削減：220千m3	【地球温暖化防止】 生産活動のCO <sub>2</sub> 削減効果：30.1千トン 【循環型社会への対応】 資源有効利用量：6.7千トン 【生物多様性への対応】 水使用量削減：409千m3	○
(2) グリーンサプライヤー活動の拡大		
事業価値		
【コストダウン】 お取引先コストダウン 【売上高】 施策ノウハウのデータベース化、商材化	【コストダウン】 お取引先コストダウン 【売上高】 施策ノウハウのデータベース化、商材化	○
環境価値		
【地球温暖化防止】 お取引先でのCO <sub>2</sub> 削減効果：5千トン 【循環型社会への対応】 お取引先での資源有効利用量：0.25千トン +SDGs視点の社会課題解決	【地球温暖化防止】 お取引先でのCO <sub>2</sub> 削減効果：14.7千トン 【循環型社会への対応】 お取引先での資源有効利用量：1.29千トン	○
(3) 再生可能エネルギーの導入拡大		
事業価値		
【売上高】 販売機会損失ゼロ	【売上高】 販売機会損失ゼロ	○
環境価値		
【地球温暖化防止】 ●再生可能エネルギー比率：1% +SDGs視点の社会課題解決	【地球温暖化防止】 再生可能エネルギー比率：5.3%	○
(4) サプライチェーン上のリスク対応		
事業価値		
【リスク回避】 調達・生産・販売影響ゼロ	【リスク回避】 調達・生産・販売影響ゼロ	○
環境価値		
【環境全般】 基準適合による環境負荷低減	【環境全般】 基準適合による環境負荷低減	○



グリーンマーケティング（物流・販売・サービス・回収リサイクル）

中期環境計画2019		2019年度実績	
(1) グローバルでお客様との関係強化			
事業価値			
【売上高】 販売機会の獲得	【売上高】 販売機会の獲得		○
環境価値			
【環境全般】 お客様先の環境負荷低減 +SDGs視点の社会課題解決	【環境全般】 お客様先の環境負荷低減		○
(2) サプライチェーン最適化と連動した環境活動			
事業価値			
【コストダウン】 物流/包装コストダウン	【コストダウン】 物流/包装コストダウン		○
環境価値			
【地球温暖化防止】 ● 物流でのCO <sub>2</sub> 削減効果：0.3千トン 【循環型社会への対応】 資源有効利用量：0.04千トン	【地球温暖化防止】 ● 物流でのCO <sub>2</sub> 削減効果：0.3千トン 【循環型社会への対応】 資源有効利用量：0.42千トン		○
(3) 使用済製品の回収リサイクル法対応			
事業価値			
【リスク回避】 販売影響ゼロ	【リスク回避】 販売影響ゼロ		○
環境価値			
【循環型社会への対応】 製品回収リサイクルによる資源循環	【循環型社会への対応】 製品回収リサイクルによる資源循環		○

社会側面に関する目標・実績

ソーシャルイノベーション

Key Action	2019年度目標・計画	2019年度実績
<a href="#">社会課題解決に貢献する事業開発</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コア技術とオープンイノベーションによる新規事業開発の推進</li> <li>● 世界5極のビジネスイノベーションセンター（BIC）でのビジネス開発の推進</li> <li>● 「ケアサポートソリューション」において、データに基づく課題対応による顧客満足度向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ハイブリッド式多言語通訳サービス「KOTOBAL」を日本で事業化、10月よりサービス提供を開始</li> <li>● 既存顧客の満足度調査を実施し、抽出課題をもとにコンサルティング等を追加したHitomeQケアサポートへサービス全体を刷新</li> </ul>

## 顧客満足向上と製品安全

Key Action	2019年度目標・計画	2019年度実績
<a href="#">高信頼品質の実現 製品・サービスの セキュリティ強化</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●製品の重大事故※<sup>1</sup>発生件数：0件</li> <li>●サービスビジネス領域における製品の重大なセキュリティ事故※<sup>2</sup>発生件数：0件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●製品の重大事故※<sup>1</sup>発生件数：0件</li> <li>●サービスビジネス領域における製品の重大なセキュリティ事故※<sup>2</sup>発生件数：0件</li> </ul>
<a href="#">新たな品質価値の 創出</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●満足度調査の継続的な実施と、その結果を踏まえた改善の実施</li> <li>●デザイン思考による顧客価値創造における検証プロセスの構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●事業の特性にあわせて満足度調査を実施し、課題についての改善を実施</li> <li>●構築した顧客価値検証プロセスの事業部における展開</li> </ul>

※1 重大事故：製品使用者の生命、身体に重大な被害を及ぼした場合、製品以外の財産に重大な被害を及ぼした場合を対象とします

※2 重大セキュリティ事故：製品セキュリティに関し、製品使用者のビジネスに深刻かつ重大な影響を及ぼした場合を対象とします

## 責任あるサプライチェーン

Key Action	2019年度目標・計画	2019年度実績
<a href="#">サプライチェーンに おけるCSR調達の 推進</a>	CSR調達（2017～2019年度） <ul style="list-style-type: none"> <li>●お取引先へのCSR活動の要請：100%実施</li> <li>●CSR診断：重要なお取引先60社の診断完了</li> <li>●CSR監査：特に重要なお取引先1社の監査完了</li> </ul>	CSR調達 <ul style="list-style-type: none"> <li>●お取引先へのCSR活動の要請：100%実施</li> <li>●CSR診断：グループ生産拠点2拠点、重要なお取引先41社の診断完了</li> <li>●CSR監査：特に重要なお取引先1社の監査を実施</li> </ul>
	紛争鉱物問題への対応（2017～2019年度） <ul style="list-style-type: none"> <li>●紛争鉱物調査に関するお取引先からの回答の回収率：95%以上</li> <li>●お客様からの調査要請への対応：100%対応</li> </ul>	紛争鉱物問題への対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>●紛争鉱物調査に関するお取引先からの回答の回収率：95%</li> <li>●お客様からの調査要請への対応：100%対応</li> </ul>

## ヒューマンキャピタル

Key Action	2019年度目標・計画	2019年度実績
<a href="#">ワークスタイル変革</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●業務・職場環境の整備</li> <li>●多様な人財活用</li> <li>●RPA※<sup>3</sup>による効率化：約28,000時間創出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●業務・職場環境の整備：画像IoT/AI技術の開発拠点として高槻に新棟を建設</li> <li>●多様な人財活用：年齢に囚われない管理職任用の導入</li> <li>●RPA※<sup>3</sup>による効率化：約31,500時間創出</li> </ul>
<a href="#">人財育成</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●課題提起型デジタルカンパニーへの変革をグローバルにリードする幹部候補人財のプール拡大と育成スピードの加速（Global E-Juku、若手海外派遣）</li> <li>●グローバルに勝ち抜くビジネスアスリートがあふれる組織づくりのためのカルチャー・仕組みの構築（KIZUKIワークショップの展開）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Global E-Jukuの実施：18名（日本10名、海外8名）が参加</li> <li>●若手海外派遣プログラムの実施：2017年度からの累計で98名が参加</li> <li>●KIZUKIワークショップの実施：16回開催、計326名が参加</li> </ul>

Key Action	2019年度目標・計画	2019年度実績
<a href="#">労働安全衛生</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●重篤災害※4発生件数：0件</li> <li>●休業災害度数率※5：0.1以下</li> <li>●コニカミノルタ独自の管理指標「不安全点※6」による安全衛生マネジメント力の向上</li> <li>●設備、材料、作業、作業環境を総合的にリスク低減させる総合リスクマネジメントの進化</li> <li>●安全風土醸成の強化：トップの安全関与、職場の安全管理、個人の安全意識向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●重篤災害※4発生件数：0件</li> <li>●休業災害度数率※5：国内：0.23 海外：0.23</li> <li>●コニカミノルタ独自の管理指標「不安全点※7」：2014～2016年度の当たり平均値より27%減</li> <li>●コニカミノルタ（株）全従業員と国内グループ会社従業員、計12,000名に毎月、安全意識向上教育e-Learningを実施し、約86%が受講</li> </ul>
<a href="#">従業員の健康向上</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●病気休職者の発生抑制（コニカミノルタ（株））</li> <li>病気休職者数：25名以下（2020年4月1日時点）</li> <li>●健康リスク保有者の低減（コニカミノルタ（株））</li> <li>①フィジカルハイリスク者：2018年度比5%減</li> <li>②特定保健指導対象者（積極的支援対象者）：2018年度比3%減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●病気休職者の発生抑制（コニカミノルタ（株））</li> <li>病気休職者数：25名（2020年4月1日時点）</li> <li>●健康リスク保有者の低減（コニカミノルタ（株））</li> <li>①フィジカルハイリスク者：2018年度比5.4%減</li> <li>②特定保健指導対象者（積極的支援対象者）：2018年度比3.5%減</li> </ul>

※3 RPA（Robotic Process Automation）：パソコンでの定型作業の自動化

※4 推進計画見直しを実施したため、期中で目標を33,000時間から修正

※5 重篤災害： ①死亡、長期療養を要する（または可能性のある）疾病、障がいの残る（または可能性のある）怪我、特定伝染病  
②一時に3人以上の労働者が業務上死傷または罹病した災害（不休含む）

※6 休業災害度数率：在籍労働者ののべ実労働時間数100万時間当たりの休業者数

※7 不安全点：発生した災害と事故をその種類と程度により点数化した数値

## ダイバーシティ

Key Action	2019年度目標・計画	2019年度実績
<a href="#">女性のキャリア形成支援</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●女性活躍推進を中心としたダイバーシティ推進に対する意識・風土の醸成</li> <li>●出産・育児・介護を含む女性、男性ともに関係するライフイベントに対する支援、柔軟で多様な働き方の推進</li> <li>●女性管理職への登用：女性管理職比率7%</li> <li>●女性新卒採用比率のさらなる向上：30%以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●推進のキーとなる対象者へのワークショップ等の実施（管理職層、女性従業員層）</li> <li>●海外拠点での国際女性デーの取り組みとして女性を支援する経営層からメッセージを発信</li> <li>●ダイバーシティ推進サポーター活動の推進</li> <li>●女性管理職比率：6.9%（2020年4月）</li> <li>●女性新卒採用比率：36%（2019年度実績）</li> </ul>
<a href="#">社外での経験・グローバル視点の活用</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●日本国内におけるキャリア人財・海外人財の積極採用</li> <li>●社外での経験・知見を得る機会の提供</li> <li>●グローバルな人財交流を活発化し、互いに刺激し合い、学び合える「イノベーション創出の場」の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新入社員に占める外国籍従業員の比率：10%（コニカミノルタ（株）、2020年4月）</li> <li>●採用人数に占めるキャリア採用の比率：40%（コニカミノルタ（株）2019年度実績）</li> <li>●社外での経験・知見を得る機会の提供：自己啓発支援制度の拡充</li> <li>●グローバルな人財交流を活発化し、互いに刺激し合い、学び合える「イノベーション創出の場」の提供：ヨーロッパ・アジアパシフィックの販売会社を中心にイノベーションを創出・加速する仕掛けづくりを開催</li> </ul>



# 環境

## Environment

### ▶ 環境方針・ビジョン・戦略

- ▶ 環境方針
- ▶ エコビジョン2050
- ▶ 環境目標と実績

### ▶ 環境マネジメント

- ▶ マネジメントシステム

### ▶ グリーンプロダクツ（製品への取り組み）

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
- ▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度
- ▶ 製品の省エネ・温暖化防止
- ▶ 製品の省資源・リサイクル
- ▶ 製品の化学物質管理
- ▶ 製品での生物多様性への対応
- ▶ 製品環境情報の提供

### ▶ グリーンファクトリー（調達・生産での取り組み）

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
- ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度
- ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
- ▶ 生産活動での省資源・リサイクル
- ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
- ▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）
- ▶ グリーンサプライヤー活動
- ▶ グリーン調達

## 📌 グリーンマーケティング

- › コニカミノルタのアプローチ
- › お客様が抱える環境課題解決の支援
- › お客様の環境課題を解決するサービスの提供
- › 販売活動での環境負荷低減
- › 物流でのCO<sub>2</sub>削減
- › 包装材料の使用量削減
- › 製品リサイクルの取り組み

## 📌 環境データ

- › 環境データ詳細
- › 環境データ算定基準
- › サプライチェーンCO<sub>2</sub>排出量
- › 環境会計

## 📌 環境コミュニケーション

- › 製品環境情報の提供
- › 地球温暖化対策計画書の公開
- › 環境技術
- › 環境展示会エコプロ展
- › 自然環境の保全

## 📌 環境サイトマップ

コニカミノルタの環境取り組みが概観できる環境サイトマップです。

## 📌 環境報告書



環境

## 環境方針・ビジョン・戦略

### ▶ 環境方針

コニカミノルタは、環境、経済、社会の観点を企業戦略に融合し、会社運営のすべての面で人と環境に調和した企業活動を進めることを「環境方針」としています。

### ▶ エコビジョン2050

### ▶ 環境目標と実績

## 環境方針

私たちコニカミノルタグループは、持続可能な発展と利益ある成長を目指し、環境・経済・社会の観点を企業戦略に融合することで、会社運営のすべての面で人と環境に調和した企業活動を進めます。

私たちは、「信頼性あるデータの確保と効果・影響の定量的な測定に基づき、環境課題の着実な解決に繋げること」を取り組みの基本姿勢とします。

### 「－測定なくしてコントロールなし－」

#### 1.地球市民として持続可能な社会を目指して

私たちは、持続可能な社会に対応するため、環境保全、経済成長、社会性（倫理性）のパフォーマンスの継続的改善の観点をもって、事業活動を行います。私たち一人一人は、地球規模の環境・経済・社会に対して知識を深め、見識を持ち、持続可能な社会を目指して責任ある行動を行います。

#### 2.法的及びその他の要求事項の遵守

私たちは、国内外の法的要求事項及び社内基準を遵守します。また、事業を取り巻く利害関係者の要求や、国際社会における合意に対しても公正に対応します。

#### 3.製品・サービスの全ライフサイクルにわたる環境への配慮

私たちは、製品に対する責任はメーカーにあるとの認識をもち、製品・サービスの全ライフサイクルにわたる環境への配慮により、環境負荷の低減に努めます。

#### 4.地球温暖化防止への取り組み

私たちは、地球温暖化が地球共通の重要課題であることを認識し、製品・サービスのライフサイクルの観点をもって、グループのあらゆる事業活動に由来する温室効果ガス排出量の継続的削減を行います。

#### 5.循環型社会への対応

私たちは、循環型社会の形成の為に企業としてのできる対応策を常に見直し、資源使用を最小化するとともに、ゼロエミッション活動を積極的に推進・継続します。また、使用済み製品や包装材料などの回収・再資源化を加速度的にすすめます。

#### 6.化学物質による汚染の予防及び環境リスクの低減

私たちは、化学物質が健康・安全・環境へ多大な影響を有することを認識し、化学物質の汚染の予防を図ります。また、環境へのリスクを低減するために、化学物質の使用量抑制と排出量削減を継続して行います。

#### 7.情報公開の推進

私たちは、事業を取り巻く利害関係者に対して情報開示及びリスクコミュニケーションを積極的に行い、説明責任を果たすとともに、社会との共生に努めます。本方針は社外に対し公開します。

#### 8.環境目的、目標の設定

私たちは、本方針を実現するために環境目的、目標、マネジメントプログラムを設定・運用し継続的な改善を図ります。

2017年4月1日  
コニカミノルタ株式会社  
代表執行役社長 兼 CEO

山名昌衛

企業が将来にわたって持続的に成長するためには、経済的な価値を追求するだけでなく、環境問題をはじめとする社会の重要課題への取り組みが不可欠です。コニカミノルタは環境方針に則り、「新しい価値の創造」という経営理念のもと、製品開発から、調達、製造、流通、販売、お客様先でのメンテナンス・サービス、そして回収リサイクルに至る、製品ライフサイクル全体での環境負荷低減を進めてまいります。

製品ライフサイクルには、調達先や生産委託先、アウトソーシングパートナー、そしてお客様を、事業活動には、M&Aによる事業拡大、新規プロジェクトへの参入を含みます。

# エコビジョン2050

## 長期環境ビジョン「エコビジョン2050」～カーボンマイナスを2030年に前倒し

地球環境問題は喫緊の課題であり、環境負荷を抑制して持続可能な社会づくりを実現していくうえで、グローバル企業が大きな責任を有しています。コニカミノルタは、その責任を果たすという強い決意を、2050年を見据えた長期環境ビジョン「エコビジョン2050」に表し、「カーボンマイナス」の実現に向けてさまざまな取り組みを進めています。

長期環境ビジョン「エコビジョン2050」は2008年に取締役会で承認され、「2050年までに自社製品のライフサイクル全体におけるCO<sub>2</sub>排出量を2005年度比で80%削減する」という高い目標を設定しました。また2017年には、気候変動問題を機会と捉え、ビジネスを通じて社会のCO<sub>2</sub>をマイナスにしていくコミットメントとして「カーボンマイナス」を追加し、サプライチェーン全体で取り組みを進めています。

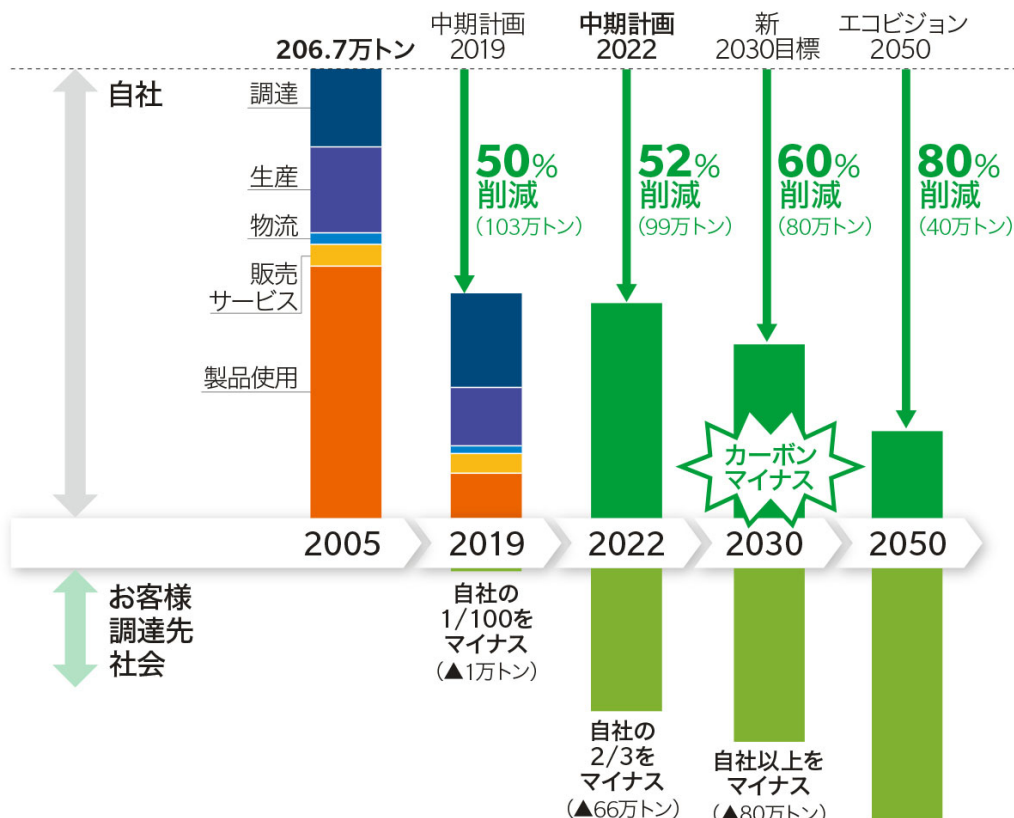
「カーボンマイナス」とは、お取引先やお客様、地域社会といったステークホルダーとの連携により、自社製品のライフサイクル全体におけるCO<sub>2</sub>排出量を上回るCO<sub>2</sub>排出削減効果を生み出していくコミットメントです。コニカミノルタが持つ技術やノウハウを活用して、ステークホルダーとともにCO<sub>2</sub>削減を進め、自社の事業活動によるCO<sub>2</sub>排出量を上回る削減効果を生み出すことができれば、コニカミノルタの活動による社会全体でのCO<sub>2</sub>排出量はマイナスになります。

2020年からは、この「カーボンマイナス」の実現を、2050年から2030年に前倒して達成することを新たなコミットメントとしました。

### Newエコビジョン2050

1. 製品ライフサイクルにおけるCO<sub>2</sub>排出量を、2050年までに2005年度比で80%削減する  
 <2030年>  
 製品ライフサイクルにおけるCO<sub>2</sub>排出量を、2030年までに2005年度比で60%削減するとともに、ステークホルダーと連携することで、製品ライフサイクルにおけるCO<sub>2</sub>排出量を上回る削減効果を生み出し、カーボンマイナスを実現する。
2. 限りある地球資源の有効活用の最大化と資源循環を図る。
3. 生物多様性の修復と保全に取り組む。

## カーボンマイナスを2030年に前倒し



## 気候関連財務情報開示の新しいフレームワーク（TCFD）への対応

G20金融安定理事会（FSB）が設置した「気候関連財務情報開示タスクフォース（TCFD：Task Force on Climate-related Financial Disclosures）」より、最終報告書「気候関連財務情報開示タスクフォースによる提言」が2017年6月に公表されました。コニカミノルタは、事業運営における気候関連のリスクと機会を的確に評価し、投資家をはじめとする幅広いステークホルダーへ積極的に情報開示することが、持続的に成長できる企業の必須要件であるとの考えから、この提言へ支持企業として賛同表明しています。TCFDのフレームワークに沿ってコニカミノルタにおける気候変動問題への取り組みを開示します。



### ガバナンス

コニカミノルタでは、地球温暖化に対して企業として大きなリスクがあるとの認識から、2008年に取締役会で長期環境ビジョン「エコビジョン2050」が承認され、「2050年に自社製品のライフサイクル全体におけるCO2排出量を2005年度比で80%削減する」という高い目標を設定しました。また2017年には、気候変動問題を機会と捉え、ビジネスを通じて解決することで、パートナー様とともに社会のCO2排出量をマイナスにしていくコミットメントとして「カーボンマイナス」を追加しました。2020年には、カーボンマイナスの達成時期を2030年へ前倒しすることが取締役会で承認されました。経営戦略と環境・サステナビリティ経営をより一体的に推進します。

コニカミノルタでは、代表執行役社長が気候変動問題に対する最高責任と権限を有し、気候変動を含めた環境マネジメントの有効性について責任を担っています。代表執行役社長のもと任命された環境を含むサステナビリティを担当する役員（グループサステナビリティ責任者）が環境マネジメントを推進しています。グループサステナビリティ責任者はサステナビリティに関する中期計画を作成し、会社全体の経営計画として取締役会の承認を受けます。グループサステナビリティ責任者は、環境マネジメントにおける進捗状況や気候変動問題を含む課題について、代表執行役社長、および取締役会に設置された監査委員会へ毎月報告します。

- ▶ 中期環境計画の詳細はこちら（環境>環境目標と実績）
- ▶ 環境マネジメントの詳細はこちら（環境>マネジメントシステム）

### 戦略

気候変動の影響が顕在化し地球環境が破壊されれば、社会に乱れが生じ、経済や金融で混乱を引き起こします。これは、コニカミノルタの事業へのリスクであると認識しています。一方、ビジネスを通じて環境課題を解決することで機会を創出することができ、企業の持続的な成長へつながると考えています。

「ものづくり」においては、長期的には、化石資源・化石燃料の代替化、気候パターンの変化にともなう自然資源の供給不足への対応などが必要になります。中期・短期的には、化石資源の価格上昇、省エネルギーや再生可能エネルギーの規制及び要請の強化、異常気象によるサプライチェーンの寸断、産業のペーパーレス化の進展などがあります。何も対策しないと設備投資や原価上昇、事業機会の損失につながります。コニカミノルタは、最先端の技術を積極的に取り込み、強みとするデジタル入出力の技術と融合させることで、社会課題の解決に寄与するソリューションを生み出す「課題提起型デジタルカンパニー」への業容転換を進めています。環境課題については、経営の長期ビジョンの中軸を担うサステナビリティ戦略の中で、「気候変動への対応」をマテリアリティとして特定し、「カーボンマイナス」目標を設定。本戦略に紐づいて策定されるサステナビリティの中期目標及び年度計画は、製品の企画・開発、生産・調達、販売など事業中期計画と連動しており、ビジネスを通じたカーボンマイナス目標の達成を目指しています。

例えば、製造業の生産、輸送、在庫、廃棄を極力減らすことで環境負荷は少なくなりますが、コニカミノルタは、パッケージ、ラベル、テキスタイルといった産業印刷にオンデマンド機を提供することで、この課題解決に寄与していると考えます。オフィスでは紙の消費が課題となりますが、テレワークなどの働き方改革を支援するソリューションや、業務フロー効率を改善するデジタルワークプレイスを提供することで、エネルギー削減や紙の削減を促進できます。ビッグデータ解析には膨大なエネルギー消費をとまいませんが、コニカミノルタのデータ解析は現場（エッジ）で処理を行うことで、大型のデータセンターを必要とせず効率的なデータ処理ができることにより、社会全体でのエネルギー消費を少なくできると考えています。気候変動の影響により懸念される感染症など予期せぬ疾病等の発生・拡大に対し、コニカミノルタの遺伝子技術を活用した検査や、創薬の開発を支援することができます。医療現場では、画像IoT技術による診断、医療従事者の負担を軽減するDXソリューションを提供できます。リスクと機会の詳細については「[コニカミノルタの気候関連リスクと機会](#)」を参照してください。

- ▶ 中期環境計画の詳細はこちら（環境>環境目標と実績）
- ▶ 目標と実績の詳細はこちら（コニカミノルタのサステナビリティ>目標と実績）

## リスク管理

コニカミノルタは、リスクを「組織の収益や損失に影響を与える不確実性」と捉えています。リスクを単にマイナスの側面からだけでなく、機会としてのプラスの側面からも捉えたうえで、リスクマネジメントを「リスクのマイナス影響を抑えつつ、リターンの最大化を追求する活動」と位置付けています。

長期および中期的には、社会課題と事業がより連携した取り組みの実現を目指すために、優先的に取り組むべきマテリアリティ（重要課題）を特定しています。社会情勢や事業環境の変化を踏まえ、国際的なガイドラインを参照しながら課題を網羅的にリストアップ。それらを「ステークホルダーにとっての重要度」と「事業にとっての重要度」という2側面で定量評価します。客観的な視点を取り入れるため外部の有識者へ意見を伺い、執行役をメンバーとした会議でマテリアリティの妥当性を検証します。経営の長期ビジョンの中軸を担うサステナビリティ戦略において、「気候変動への対応」は、マテリアリティの1つとして特定されています。特定された気候変動リスクは、低炭素社会へ移行した場合、気候変動の影響が顕在化した場合の両面で、リスクの影響度と不確実性が評価されます。重要度が高いと定量的に評価されたリスクは、本戦略に紐づいた中期計画の中で、重要課題として設定され、中期目標と年度計画が策定されます。グループサステナビリティ推進会議において、目標が四半期で管理され、新たな課題や追加施策等が審議されます。計画に対する進捗状況は、サステナビリティ担当役員から代表執行役へ毎月報告されます。また、リスクの変化度合いを見直すローリング作業は、本会議にて毎年2回行われ、リスクの再特定、再評価が実施されます。2019年度は、新たな気候関連の環境法規制を察知し、サステナビリティ中期計画に盛りこみ、四半期ごとにPDCAを回しています。

中期および短期的には、気候変動を含む環境リスクが、グループ全体における経営リスクの1つとして位置付けられています。取締役会で指名された執行役を委員長とする「リスクマネジメント委員会」の中で取り扱います。この委員会では、企業活動に関してリスクアセスメントによるリスクの抽出を行い、リスクを総体的に認識したうえで、経営への影響度と発生可能性等で評価を行い、重要と判断したリスクは優先順位に応じて対策を立案・実行し、対応策の進捗状況を月次・四半期単位でモニタリング・レビューする仕組みが構築されています。リスクアセスメントによるリスク抽出には、環境法規の専門チームや、生産・調達・開発の現場サイドから提起される新たな課題が含まれます。リスクマネジメント委員会では、その結果抽出されたリスクとその対応策を確認するとともに、リスクマネジメントシステムが有効に機能しているかの確認・見直しを行います。リスクマネジメント委員会の内容は、執行役を兼務しない取締役で構成される監査委員会に定期的に報告されます。

- ▶ 中期環境計画の詳細はこちら（環境>環境目標と実績）
- ▶ 目標と実績の詳細はこちら（コニカミノルタのサステナビリティ>目標と実績）

## 指標と目標

コニカミノルタでは、気候変動のリスクと機会を管理する指標として、製品ライフサイクルCO<sub>2</sub>排出量、およびカーボンマイナス目標を「エコビジョン2050」で定め、毎年実績を報告しています。

製品ライフサイクルCO<sub>2</sub>排出量の削減目標には、スコープ1・2のすべて（生産段階、販売・サービス段階のCO<sub>2</sub>排出量）と、主要なスコープ3（調達段階、物流段階、製品使用段階のCO<sub>2</sub>排出量）が含まれます。長期的には2050年までに80%削減、2030年に60%削減、短期的には2019年に50%削減を目標としています。2019年度実績は約99万t-CO<sub>2</sub>で、52%削減まで到達し目標を達成しました（目標と実績については下図を参照してください）。

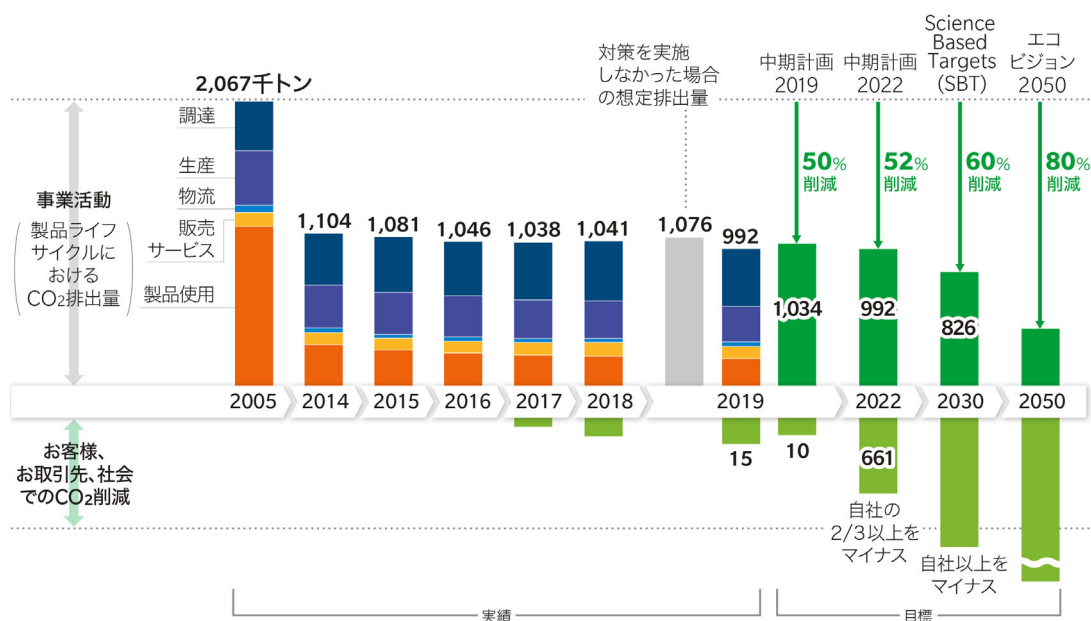
2019年を目標年とする中期環境計画では、グリーンファクトリー活動では生産段階のCO<sub>2</sub>排出量を19千トン削減する目標とコストダウン目標を設定。その結果、2019年度は30.1千トンのCO<sub>2</sub>削減とコストダウン目標を達成しました。グリーンプロダクツ活動では、2019年度に製品使用段階のCO<sub>2</sub>排出量を17.2千トン削減と7,700億円の売上高、70%の売上比率（サステナブルグリーンプロダクツ認定製品）目標を設定。2019年度は14.8千トンのCO<sub>2</sub>削減、サステナブルグリーンプロダクツの売上高は7,331億円、売上比率は73.6%でした。

気候関連リスク対応では、化石燃料を利用できなくなる将来予測を踏まえ、自社の事業活動で使用する電力の調達を100%再生可能エネルギー由来にすることを目指しています。再エネ利用率を2050年までに100%、2030年までに30%を目標設定しています。中期環境計画2019では、再エネ利用率を1%にする目標を設定。その結果、5.3%まで到達しました。詳細については「[RE100](#)」への加盟を参照してください。またサプライチェーン分断リスク対応では、2019年度は「重大な事業影響ゼロ」の目標を設定。その結果、中国国内の特定の工業団地において一時的に操業が停止する事態が発生しました。一部の原材料の供給が止まり、生産における原材料の在庫がひっ迫する事態が一時的に発生しました。お客様への商品供給に滞ることが無いように、原材料の供給ルートを粗原料まで遡り把握を行い、リスクの高い原材料については、中国以外の調達先探索・複数調達先の確保や代替材料検討への取り組みを開始しました。

2020年は、短期的な目標として、製品ライフサイクルCO<sub>2</sub>排出量を2022年に52%削減する目標を新たに設定しました。カーボンマイナス目標は、ビジネスを通じて、自社製品のライフサイクル全体におけるCO<sub>2</sub>排出量を上回るCO<sub>2</sub>排出削減効果を生み出し、社会のCO<sub>2</sub>をマイナスにしていくコミットメントです。2030年にライフサイクルCO<sub>2</sub>排出量を60%削減できれば残りの40%は約83万トンです。したがって、2030年に社会におけるCO<sub>2</sub>排出量について、スコープ1,2,3排出量を超える範囲で83万トン以上の削減効果を生み出すことがカーボンマイナスの目標です。カーボンマイナスに向けては、一企業の取り組みだけでは限りがあり、活動対象をお取引先やお客様に広げ、CO<sub>2</sub>排出量削減に取り組んでいます。サプライチェーン全体で環境への貢献度を高めていくと同時に、それを原価低減や売り上げ増へつなげています。



- ▶ 国際的イニシアチブ「RE100」への参加の詳細はこちら
- ▶ 中期環境計画の詳細はこちら（環境＞環境目標と実績）
- ▶ 目標と実績の詳細はこちら（コニカミノルタのサステナビリティ＞目標と実績）
- ▶ グリーンプロダクツの詳細はこちら（環境＞グリーンプロダクツ）
- ▶ グリーンファクトリーの詳細はこちら（環境＞グリーンファクトリー）
- ▶ グリーンマーケティングの詳細はこちら（環境＞グリーンマーケティング）



## コニカミノルタの気候関連リスクと機会

パリ協定の合意のもと、世界全体が加速的かつ野心的に低炭素社会へ移行する可能性があります。一方、移行が思うように進まず世界各地で気候変動の著しい影響が顕在化してしまうおそれもあります。

コニカミノルタでは、この2つのシナリオを想定し、将来にわたり当社グループの業績に悪影響を及ぼす事業リスクと、気候変動における課題の解決に先手を打って対応することで創出できる事業機会を、それぞれで特定しています。

### ● 気温上昇が2°C以下に抑えられ、低炭素社会へ移行した場合：

移行的ナリスクとして、温室効果ガス排出規制、エネルギー効率規制、欧州サーキュラーエコノミーに関する規制、炭素税など新規・追加税制など、環境関連の法規制が将来さらに厳格化した場合には、遵法のための追加的義務及び費用が発生する恐れがあり、当社グループでは原価上昇や事業機会の損失につながる可能性があります。また、人為的なCO2排出の主要因となる化石燃料、化石資源へ依存した事業運営をこのまま続けると、企業価値の低下を引き起こして市場から淘汰され、販売機会の減少につながる可能性があります。コニカミノルタでは、生産工程の効率化を追求するとともに、生産技術の開発・改善を進め、CO2排出削減とコストダウンを同時に実現する「グリーンファクトリー活動」を推進しています。また、自ら培った省エネ技術・ノウハウを提供し、サプライヤーと一体となってエネルギー削減に取り組む「グリーンサプライヤー活動」を通じて、サプライチェーン全体でのエネルギーコスト削減とCO2排出削減の最大化を目指しています。また、化石燃料に依存しない再生可能エネルギー社会へいち早く適合し事業運営することが、持続的に成長できる企業の必須要件であるとの考えから、再生可能エネルギー100%での事業運営を目指す国際リーダーイニシアチブ「RE100」に加盟しています。2050年までに自社の事業活動での使用する電力の調達を100%再生可能エネルギー由来にする目標を設定しています。

一方、低炭素社会への移行が加速すると、事業機会を生み出す可能性があると考えています。

長期的には、大容量のサーバーを必要としないエッジコンピューティングに代表される独自のエッジIoT技術の社会実装と普及拡大により、エネルギー負荷低減や温室効果ガス排出削減に大きく貢献できるため、社会全体の需要が高まり売り上げ増加の機会となる可能性があります。

中期的には、本格的なペーパーレス社会への移行を支えるデジタルワークプレイス、大量生産・大量廃棄の事業モデルを変革するオンデマンド生産プロセス、エネルギー及び資源使用量を抑制する材料加工プロセス変革ソリューション、新たな資源採掘を回避する再生プラスチック・バイオ材料の活用技術、シェールガスなど温室効果ガスのパイプラインからの漏えいを非破壊で検査する画像IoTソリューション、企業の環境・サステナビリティ経営を支援するエコシステムなど、顧客の需要や嗜好変化に対応することができれば、売り上げが増加する可能性があります。

短期的には、継続的な省エネルギー活動は、積極的に推進することで自社工場での原価低減にとどまらず、お取引先やビジネスパートナーと連携することで新たなビジネス機会を創出できる可能性があると考えています。

●気温上昇が2°Cを超え、気候変動の影響が顕在化した場合：

物理的なリスクとして、気候変動にともなう大規模な台風、洪水、森林火災などの急性的な自然災害が発生し、電力や水の供給に制限が生じることが考えられます。自社拠点およびサプライヤーに不測の事態が発生すると、当社グループの設備等が被害を受け、一時的に操業が停止し生産及び出荷が遅れる可能性があります。また、気候パターンの変化や干ばつの大規模化など気候変動の慢性的な影響が発現し続けた場合、自然資源の調達が不安定化し、原材料等の供給量が制限または一時停止する可能性があります。コニカミノルタでは、自然資源への依存度が高いと評価された産業用材料では、自然資源を必要としない新たな機能性フィルムの開発を進めており、脱セルロース技術を搭載した製品ラインナップを拡大しています。複合機事業では、オフィスで用紙のプリントを必要としない新しいデジタルソリューションの開発を加速しています。強固な情報セキュリティを確立しながら遠隔での協働を実現する統合型のITサービスプラットフォームの新商品「Workplace Hub」の販売を拡大しています。気候災害への対応では、主力事業であるオフィス事業、プロフェッショナルプリント事業の消耗品における部品生産および印刷用トナーの充填を行う拠点として、欧州、北米にも自社生産拠点を展開し、消費地生産によるレジリエンスの高い供給体制の確保に努めております。

一方で、気候変動による物理的影響が、事業機会を生み出す可能性もあると考えています。

中期及び長期的には、気候変動が及ぼす生態系への影響等により、予期せぬ疾病等（感染症を含む）に対する早期の検査・創薬のニーズが高まることが予測され、コニカミノルタが保有する遺伝子技術の活用機会が増える可能性があります。医療現場では、エッジIoT技術による画像診断、医療従事者の負担を軽減し、医療関係者のコミュニケーションを支えるヘルスケアソリューションは、事業成長の機会は大きいと想定しています。急性的な自然災害への安全安心の期待から、異常気象への備えとしての画像IoT・センシングソリューションは、社会の新たな需要を獲得できる可能性があります。

	リスク	機会	
	調達への影響	直接操業への影響	製品・サービス需要への影響
移行 リスク・ 機会	<p><b>調達・製造コストの上昇</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●化石資源・化石燃料の代替化 <b>長期</b></li> <li>●気候変動の緩和策にともなう新たな排出規制・税制への対応 <b>中期</b> <b>短期</b></li> <li>●電力供給量制限による生産の一時停止 <b>中期</b></li> </ul>	<p><b>製品開発コストの上昇</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●気候変動の緩和策にともなう新たな製品エネルギー効率規制と市場への対応 <b>短期</b></li> </ul> <p><b>売り上げ減少</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●社会のペーパーレス化の加速にともなうオフィス需要の減少 <b>中期</b></li> <li>●非持続的な資源利用、非再生利用設計による製品競争力の低下 <b>中期</b></li> </ul>	<p><b>売り上げ増加</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●データセンターを必要としないエッジコンピューティング <b>長期</b></li> <li>●ペーパーレス社会を支えるデジタルワークプレイス <b>中期</b></li> <li>●使用済み樹脂のアップグレードリサイクル技術 <b>中期</b></li> <li>●無駄な生産を抑えるデジタルオンデマンド印刷・オンデマンド生産 <b>中期</b></li> <li>●エネルギーを削減する材料加工プロセス変革ソリューション <b>中期</b></li> <li>●シェールガスなどパイプラインの漏えい検査システム <b>中期</b></li> <li>●企業の環境・サステナビリティ経営を支援するエコシステム <b>中期</b></li> </ul>
物理的 リスク・ 機会	<p><b>生産能力減少による収益減</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●気候パターンの変化にともなう自然資源の供給量不足・供給停止 <b>長期</b></li> <li>●大規模気候災害の発生にともなうサプライチェーン分断 <b>中期</b></li> <li>●水資源の枯渇・取水制限 <b>長期</b></li> </ul>	<p><b>売り上げ増加</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●予期せぬ疾病等（感染症を含む）への検査、創薬支援 <b>中期</b></li> <li>●医療現場（診断・従事・連携）を支えるDXソリューション <b>中期</b></li> <li>●異常気象への安全安心な画像IoTソリューション <b>中期</b></li> </ul>	

## 再生可能エネルギー100%での事業運営を目指す「RE100」への加盟

コニカミノルタは、再生可能エネルギー100%での事業運営を目指す国際リーダーシップイニシアチブ「RE100」に加盟しています。2050年までに、自社の事業活動で使用する電力の調達を100%再生可能エネルギー由来にすることを目指します。これによって、「エコビジョン2050」の達成に向けた取り組みを加速させるとともに、再生可能エネルギーの普及拡大によって世界のCO2排出量の削減に貢献します。

また、長期目標を達成する中期的なステップとして、2030年に再生可能エネルギー由来電力（以下、再エネ電力）の利用率を30%にする社内目標を設定。再エネ電力が比較的普及している国や地域を皮切りに、生産拠点や販売拠点における電力購入契約の見直しを順次開始し、実施可能な拠点から再エネ電力への切り替えを行っています。

今後も、グローバルで各地域に応じた最適手段を検討し、再生可能エネルギー由来の電力調達拡大に向けた取り組みを強化していきます。



- ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止 「再生可能エネルギー100%での事業運営を目指す「RE100」への加盟
- ▶ 販売活動での環境負荷低減 「再生可能エネルギーの導入」

## コニカミノルタのCO2削減目標が「SBTイニシアチブ」の承認を取得

コニカミノルタは、「中期環境計画2019」の策定にあたり、CO2削減目標として、「エコビジョン2050」からのバックキャストにより、「2030年までに製品ライフサイクルにおけるCO2排出量を2005年度比で60%削減」という中間目標を設定しています。この目標は、国際的なイニシアチブである「SBTイニシアチブ※」より、科学的根拠に基づいた目標として承認されています。

- ※ SBTイニシアチブ：産業革命前からの気温上昇を2℃未満に抑えるための科学的根拠に基づいた温室効果ガスの排出削減目標（Science Based Targets：SBT）の達成を推進するために、CDP、国連グローバル・コンパクト、WRI（世界資源研究所）、WWF（世界自然保護基金）の4団体が2015年に共同で設立



## パリ協定の実現に向けたプラットフォーム「気候変動イニシアティブ」（JCI）へ参画

コニカミノルタは、脱炭素社会の実現を目指す企業・自治体・NGOなどが参加する「気候変動イニシアティブ」（JCI：Japan Climate Initiative）に、2018年7月設立時からの初期メンバーとして参画しています。2019年10月に開催された「気候変動アクション日本サミット」では、脱炭素社会に向けた企業取り組みの最前線として、高橋壮模グループ業務執行役員がパネルディスカッションへ登壇。お取引先、お客様とともに、社会全体（スコープ1、2、3排出量の範囲外）でのCO2削減に取り組むことで、世界全体で「カーボンマイナス」の実現を目指す私たちの熱い想いを、当日参加された700名へ訴え、世界へ発信しました。企業や自治体など、政府以外の多様な主体（非国家アクター）の一員として、パリ協定が求める脱炭素社会の実現に向け、世界とともに挑戦の最前線に立つことを約束します。

JAPAN  
CLIMATE  
INITIATIVE



## 日本経団連「チャレンジ・ゼロ」への参画

コニカミノルタは、日本経団連の「『チャレンジ・ゼロ』宣言\*」に賛同しています。脱炭素社会の実現に向け、野心的に挑戦するイノベーションの具体的な取り組みを公開しています。ネット・ゼロエミッション技術の開発へ積極的にチャレンジし、環境と成長の好循環を創出することで、イノベーションを通じた社会課題の解決「Society 5.0 for SDGs」の実現を目指します。

### バイオマス由来や廃棄資源を活用する材料技術による複合機のプラスチック由来CO2排出量のネット・ゼロ化

コニカミノルタは、廃材を高機能材料に活用する技術をさらに発展させるとともに、バイオマス由来の材料の活用技術を構築することで、複合機の本体や消耗品(トナーなど)に使う石油由来材料を転換し、プラスチック由来CO2排出量のネット・ゼロ化の実現を目指します。バイオマス由来材料や廃材を複合機などの高機能材料として活用するためには、一般的に石油からのバージン材に比べて性能が低下するとともに製品品質が安定しにくいという課題があります。コニカミノルタが長年使ってきたコア技術の1つである材料技術、成形加工技術を発展させ、材料開発、材料選択、加工技術を組み合わせ、新しい樹脂開発を進めます。本技術を実用化すれば、コニカミノルタの複合機への展開だけでなく、コニカミノルタが構想する環境デジタルプラットフォームを通じて、様々な企業と技術を共有し、連携の輪をグローバルに広げ効果を飛躍的に大きくしていきます。



\* 「チャレンジ・ゼロ」(チャレンジ ネット・ゼロカーボン イノベーション) :  
一般社団法人日本経済団体連合会(以下、経団連)が日本政府と連携し、気候変動対策の国際枠組み「パリ協定」が長期的なゴールと位置づける「脱炭素社会」の実現に向け、企業・団体がチャレンジするイノベーションのアクションを、国内外に力強く発信し、後押ししていく2020年6月に発足したイニシアティブ。

 「チャレンジ・ゼロ」ホームページ



## 環境目標と実績

### 環境経営の考え方

#### 環境課題を解決することで事業貢献度を拡大

コニカミノルタは、経営ビジョンの一つに「グローバル社会から支持され、必要とされる会社」を掲げています。このビジョンを実現するためには、社会課題をビジネス機会と捉え、課題解決につながるイノベーションを生み出すと同時に、その成果を、コニカミノルタ自身の持続可能な成長につなげていく必要があります。

コニカミノルタの環境経営は、「環境課題を解決していくことで、事業を成長させ、さらには新しい事業を創出していくこと」をコンセプトとし、環境発展に貢献するとともに、会社の成長を図ることで、世の中から必要とされる会社になることを目指しています。

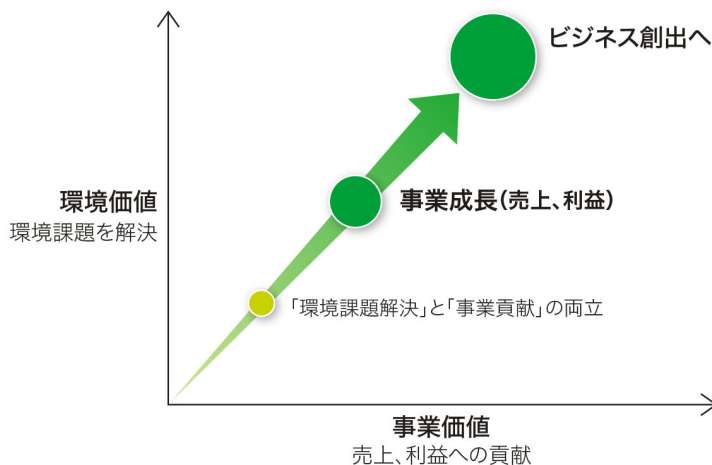
#### 環境経営の考え方

##### 経営ビジョン

- ・グローバル社会から支持され必要とされる会社
- ・足腰のしっかりした進化し続けるイノベーション企業

##### 環境

- ・環境発展に貢献することで、世の中から必要な会社として認められる
- ・環境活動の実践で会社の成長を図る
- ・環境活動を通じてステークホルダーの皆様と喜びを分かち合う



#### 「カーボンマイナス」の実現に向けたステークホルダーとの価値共創

地球規模での環境課題を解決するには、自社だけの取り組みには限界があり、お取引先やお客様、地域社会といったステークホルダーとともに取り組むことで、環境への貢献を拡大していくことが重要です。

コニカミノルタでは、お取引先、お客様を中心とするステークホルダーとの連携によって社会全体の環境負荷を低減し、カーボンマイナスの実現を目指しています。さらに、より多くの企業と連携するための施策として、環境デジタルプラットフォーム構築を進めています。例えば、自社で実践した省エネ手法をデータベース化し、お取引先と共有することで、お取引先自身が省エネ施策を考え、実行できるようになります。その活動をお客様とも共有し、連携の輪をグローバルに広げていくことで、地球環境問題の解決に対する貢献度が飛躍的に高まると考えています。

##### ▶ 環境デジタルプラットフォーム



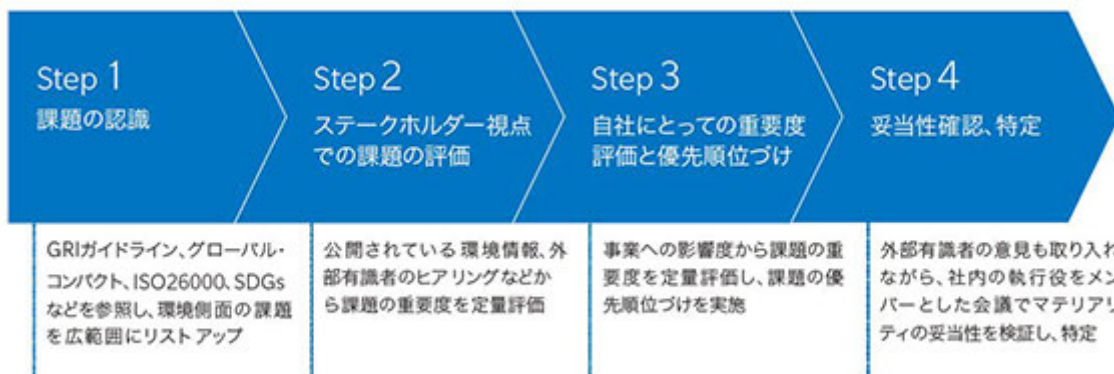
## 「中期環境計画2019」の考え方、目標と実績

### マテリアリティの評価・特定プロセス

気候変動や資源枯渇などの、企業が取り組むべき環境問題は多岐にわたります。コニカミノルタは、昨今の社会情勢や事業環境の変化も踏まえ、社会課題と事業がより連携した取り組みの実現を目指すために、優先的に取り組むべきマテリアリティ（重要課題）を特定しています。

マテリアリティの特定にあたって、まずは国際的なガイドラインなどを参照しながら課題を網羅的にリストアップします。そして、抽出された環境課題を、「ステークホルダーにとっての重要度」と「事業にとっての重要度」という2側面から評価を行います。事業にとっての重要度の評価は、リスク分析では発生した時に損失する利益額を、機会分析では創出する利益額を、それぞれ5段階の水準を設定して定量的に行います。重要度の判断にあたっては、外部の有識者の意見を取り入れることで、客観的な視点を維持しています。

グループサステナビリティ推進会議で議長を務めるグループサステナビリティ責任者(サステナビリティ担当役員)は、これらのマテリアリティの評価プロセスおよび評価結果の妥当性を検証し、優先的に取り組むべきマテリアリティを特定します。特定したマテリアリティは、取締役会による承認を受けます。



### 機会とリスクの両側面から環境の重要課題（マテリアリティ）を設定

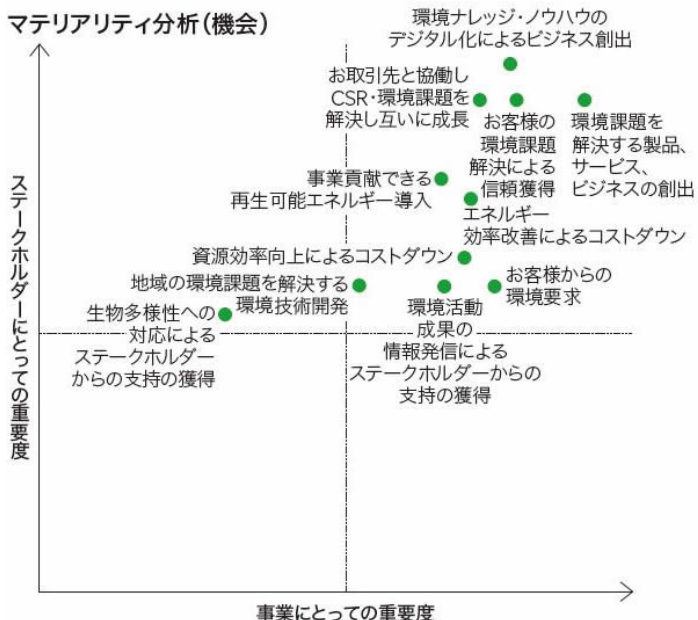
コニカミノルタでは、中期環境計画の策定にあたり、事業に関わる多様な環境要因を「機会」と「リスク」の両側面で把握し、そのなかから、解決することが事業成長につながる「重要課題」（マテリアリティ）を選定しています。また、重要課題それぞれについて、毎年レビューを行うことで、課題設定と計画の妥当性を担保しています。

こうした仕組みによって、事業強化の目標と環境課題における目標とを一致させ、経営トップから組織全体にまで及ぶコミットメントとし、実効性の高い環境経営を実現しています。

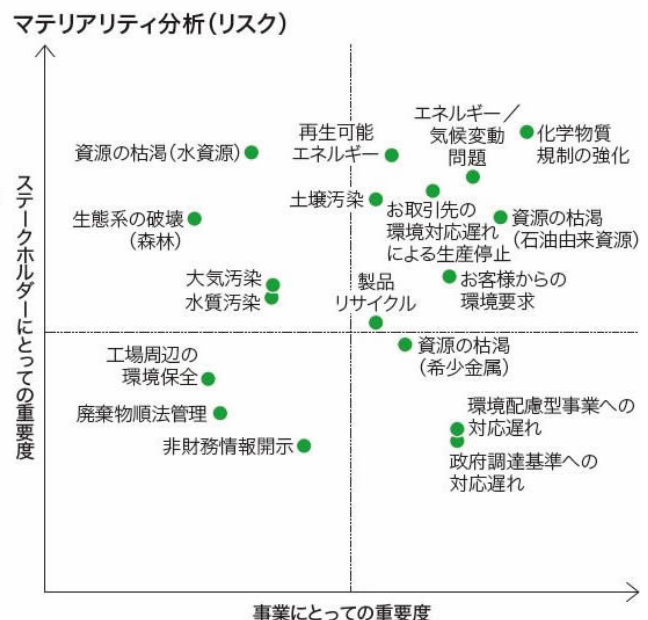
中期環境計画2019においては、「エネルギー/気候変動問題」、「資源の枯渇」、「化学物質規制の強化」の3つが、最も重要な課題であると特定しています。

#### 中期環境計画のマテリアリティ分析

##### マテリアリティ分析(機会)



##### マテリアリティ分析(リスク)



## 製品ライフサイクルにおける重要な環境課題

コニカミノルタでは、バリューチェーン全体で、担当部門（企画・開発部門、調達・生産部門、販売・サービス部門など）が具体的に取り組むべき環境のマテリアリティ（リスク・機会）を特定しています。そして、重要な環境課題に関連する事業リスク・機会の実現の時間軸（時期）を、短期・中期・長期の視点で捉えています。

■ リスク ■ 機会



## 重要な環境課題に関連する事業リスク・機会の影響

これらの環境・社会課題が深刻化していくと、コニカミノルタの事業リスクが発生します。特に「ものづくり」においては、長期的には、化石資源の代替化、生産・製品のエネルギー効率の究極化、地球環境への緩和策・適応策が必要になります。また中期・短期的には、化石資源の価格上昇、省エネの要請、異常気象によるサプライチェーンの寸断、産業のペーパーレス化の進展などがあります。何も対策しないと設備投資や原価上昇、事業機会の損失につながります。製品含有などの新しい化学物質管理の規制へ対応できなければ、販売機会を逸失し売上げが減少する可能性があります。

一方で、これらの環境課題を解決するソリューションを提供することで、事業機会を生み出すことができると考えています。コニカミノルタは、最先端の技術を積極的に取り込み、強みとするデジタル入出力の技術と融合させることで、社会課題の解決に寄与するソリューションを生み出す「課題提起型デジタルカンパニー」への業容転換を進めています。環境課題についても、中長期の事業戦略と一体化して気候変動、資源枯渇、廃棄物といった問題への対応を進めています。例えば、製造業の生産、輸送、在庫、廃棄を極力減らすことで環境負荷は少なくなりますが、コニカミノルタは、パッケージ、ラベル、テキスタイルといった産業印刷にオンデマンド機を提供することで、この課題解決に寄与していると考えます。また、オフィスでは紙の消費が課題となりますが、業務フロー効率を改善するデジタルワークプレイスを提供することで、ペーパーレス化も促進できます。さらに昨今のビッグデータ解析には膨大なエネルギー消費がともないますが、コニカミノルタのデータ解析はなるべく現場（エッジ）で行うことでエネルギー消費を少なくできると考えています。このように、コニカミノルタは事業の拡大と環境課題の改善を両立させており、環境経営を事業戦略そのものと捉えています。

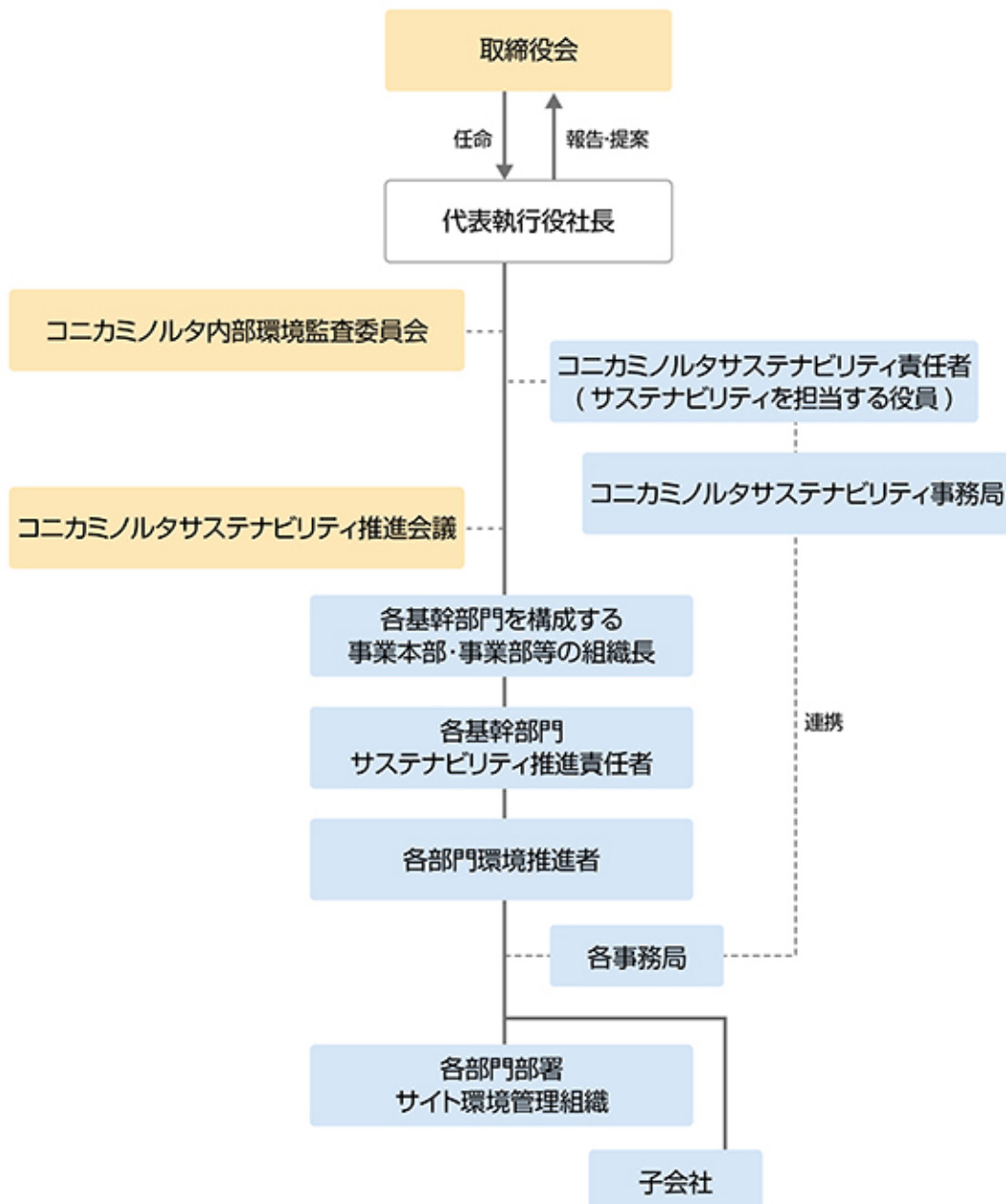
## 目標の策定プロセス

コニカミノルタでは、代表執行役社長が気候変動問題を含む環境マネジメント全体についての最高責任と権限を有し、環境マネジメントの有効性について責任を担っています。代表執行役社長のもと、任命された環境を含むサステナビリティを担当する役員（グループサステナビリティ責任者）がサステナビリティマネジメントを推進しています。サステナビリティを担当する役員は、サステナビリティに関する中期計画を作成し、会社全体の経営計画として取締役会の承認を受けます。またサステナビリティを担当する役員は、環境マネジメントにおける進捗状況や課題について代表執行役社長、および取締役会に設置された監査委員会へ毎月報告します。

グループ全体のサステナビリティに関する中期計画を推進する機関として、サステナビリティ部門長が主催する「グループサステナビリティ推進会議」を設置しています。同会議は、各基幹部門のサステナビリティ推進責任者が参加し、サステナビリティに関する中期計画、年度計画の審議を行います。

また、四半期ごとの進捗状況の確認やグループの環境を含むサステナビリティ課題に関する検討を行います。

グループ環境マネジメント体制



## 目標と実績

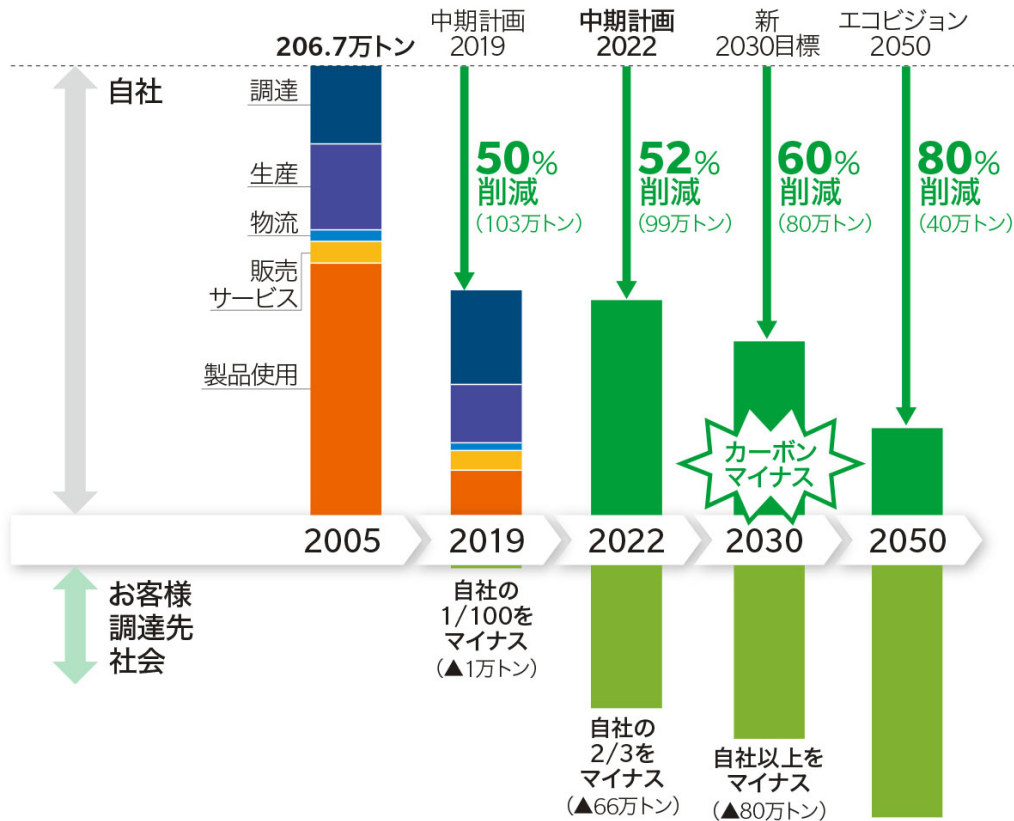
- ▶ 目標と実績はこちらからご覧ください  
(コニカミノルタのサステナビリティ>サステナビリティ目標と実績)

## 2022年に向けた新たな環境目標

### カーボンマイナスを2030年に前倒し

2030年に「カーボンマイナス」前倒し達成に向け、2022年度には自社製品のライフサイクル全体におけるCO<sub>2</sub>排出量を2005年度比で52%の削減を目標とし、その排出量の2/3にあたる66万トンがお客様や調達先、社会のCO<sub>2</sub>排出削減効果を生み出します。

### カーボンマイナスを2030年に前倒し



### 2022年に向けた重点施策

カーボンマイナス達成時期を2050年から2030年に早めるには、自社CO<sub>2</sub>排出量削減と社外でのCO<sub>2</sub>排出削減支援の両方を加速する必要があります。コニカミノルタは、DX(デジタルトランスフォーメーション)を活用することで、どちらのCO<sub>2</sub>排出量も飛躍的に削減できると考え、「カーボンマイナス」達成を2030年に前倒しすることを新たな目標としました。

#### 1. 自社での取り組み

従来から進めているグリーンファクトリー活動を強化します。特に調達先を多く抱える組み立て系の工場では、デジタルマニュファクチャリングを進めることで、現場での生産性向上とサプライヤーも含めた最適な生産計画により、エネルギー効率を高めていきます。また、調達先にCO<sub>2</sub>排出削減のためのノウハウ提供や削減策検討・支援を行うといった、グリーンサプライヤー活動をよりいっそう活発化させることで、取引先との信頼関係を強めるとともに、社外でのCO<sub>2</sub>排出削減支援に努めます。また、再生可能エネルギー（以下 再エネ）に関しては、中国生産拠点2拠点および欧州の販社43拠点で再エネ100%を達成しています。今後は、グローバルで各地域に応じた最適な手段を検討し、再エネ由来の電力調達拡大に向けた取り組みを強化します。



### <新たな「サステナブルファクトリー認定制度」を開始>

2020年度からは「サステナブルファクトリー認定制度」を開始します。2022年度に向けて、これまで推進してきた環境負荷削減とコストダウンの取組みに加え、再生可能エネルギー導入の拡大、CSR調達の推進など、広く社会の期待にこたえる工場を目指し活動するとともに、お客様、お取引先および地域などステークホルダーとの連携をさらに深め、自社拠点の技術やノウハウを活用して、企業の枠を越えたより広い範囲の地球環境への貢献、社会課題の解決を進めていきます。

サステナブルファクトリー認定基準			素材系 生産拠点	組立系 生産拠点
環境負荷低減基準	コニカミノルタの拠点が達成すべき環境負荷低減基準*	CO2排出量	年3%(3年9%)	年2%(3年6%)
		資源有効利用量	年2%(3年6%)	年2%(3年6%)
ステークホルダー基準	コニカミノルタの生産拠点の環境ノウハウを活用し広く社会（ステークホルダー）の環境課題解決に貢献する基準。 お客様・お取引先・社会において、「自拠点でのCO2排出量の実績にあたる量」のCO2排出削減を行う		年1%(3年3%)	年2%(3年6%)
ガイドライン基準	コニカミノルタの拠点が目指すべき生物多様性などの取組み基準		適合	適合

\* 環境負荷がコニカミノルタ全体の1%未満の場合は、年1%(3年3%)とする。

## 2. 調達先と進める取組み

コニカミノルタは、調達先とお互いの生産現場に入り込みながら一緒に考え改善するグリーンサプライヤー活動で、サプライチェーンを通じたCO2排出量「Scope3」を超えた、より広い範囲の取組みを行ってきました。今まで専門家が直接赴いて行っていた工場のエネルギー診断活動をデジタル化することで、調達先が自社の力で診断から課題発見、施策の実行に至るまでを行えるようにし、効率的により多くの調達先の環境活動を支援します。このデジタル化によって、支援する調達先を従来の10倍以上にできるものと考えています。

また、中国の複合機工場に導入済みの再生可能エネルギーについても、導入ノウハウの提供や連携導入によって、調達先の再エネ化を支援します。

### <新たな「デジタルグリーンサプライヤー活動」を開始>

2020年度からは、より多くのお取引先と連携するため、従来から進めてきたグリーンサプライヤー活動をデジタルトランスフォーメーション（DX）により進化させサプライチェーンのCO2を削減する「デジタルグリーンサプライヤー活動」を推進し、サプライチェーン全体のCO2削減を飛躍的に拡大していきます。

## 3. 顧客と進める取組み

コニカミノルタでは、事業戦略とサステナビリティ経営推進を一体化しており、自社の事業が成長することで同時に環境課題の解決につながります。製品の省エネ性能を高めて顧客使用時のCO2排出量を削減するだけでなく、デジタルによるオンデマンドなパッケージ、ラベル、テキスタイルの印刷ソリューションの提供による生産プロセスの改革、紙や場所にとらわれない働き方改革を進めるデジタルワークプレイス、エッジ型IoTソリューションでワークフロー変革を支援する新事業など、顧客のDXを促す製品・サービスを提供することで、顧客のビジネスを支援するとともに、業務効率化に伴う環境負荷の低減にも寄与していきます。

さらに、産業界全体としてこの問題に立ち向かい、環境問題解決を飛躍的に高めるために、参加企業各社の環境ナレッジ、ノウハウを相互に共有、蓄積し、新たな価値を共創して環境経営効率の向上を目指す「環境デジタルプラットフォーム」を国内16企業とともに2020年6月に立ち上げました。

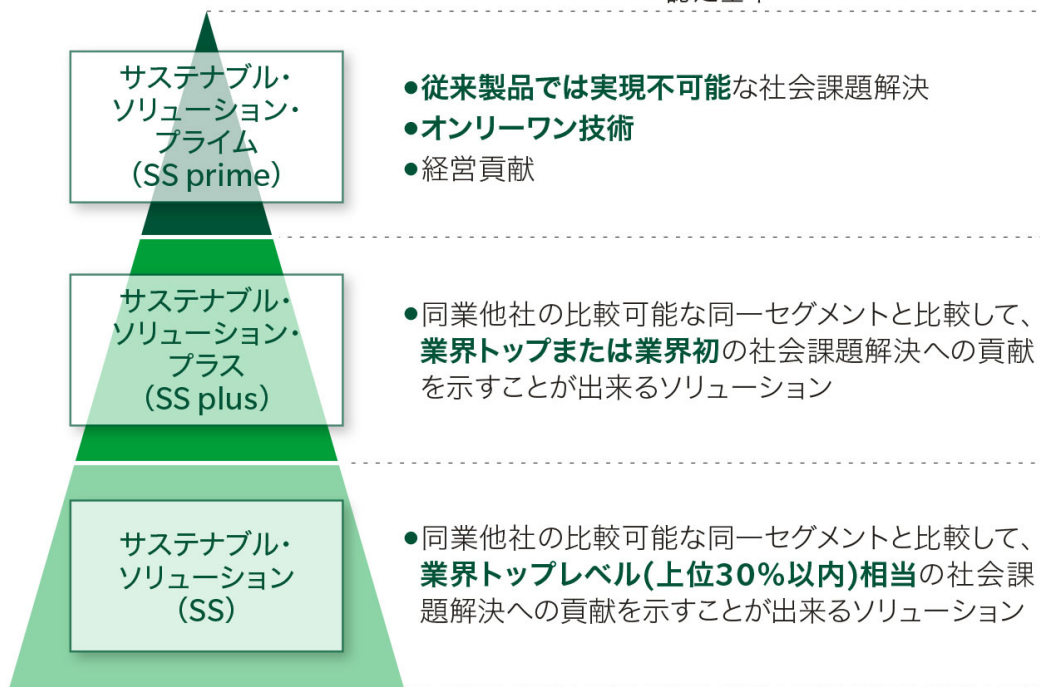


### <新たな「サステナブルソリューション認定制度」を開始>

2020年度からは「サステナブルソリューション認定制度」を開始します。この制度では、コニカミノルタが解決を目指す環境・社会課題それぞれに応じた認定基準項目について、事業や製品特性ごとに基準を設定し、基準をクリアした製品を3段階で評価します。より環境負荷を低減するとともに、SDGsの視点で社会課題を解決する製品およびソリューションを創出していきます。

## サステナブルソリューション認定体系

認定基準



環境

## 環境マネジメント

### ■ マネジメントシステム

- › 環境マネジメントシステム
- › 推進体制
- › 環境順法体制

## マネジメントシステム

### 環境マネジメントシステム

**ISO14001に基づいたマネジメントシステムの運用を進めています。**

環境経営をグループ全体で効率的に推進していくために、ISO14001に基づいたマネジメントシステムを運用しており、全世界の生産拠点でのISO14001認証取得を基本方針としています。

コニカミノルタでは、製品ライフサイクルを通じてグリーンプロダクツ活動、グリーンファクトリー活動、グリーンマーケティング活動に取り組んでいます。またこれらの活動において事業課題と環境課題の解決を目標に設定し、環境と本業を一体化した活動を進めています。この考え方はISO14001：2015年版と合致しています。

環境活動をグループ全体で効率的に進めるため、日本ではグループ会社を統合した認証登録をしており、ISO14001：2015年版の認証登録も2016年度に完了しています。海外拠点についても環境と本業を一体化した活動の考え方をもとに、2015年版で活動を開始しており、2018年度上期に認証登録を完了しています。

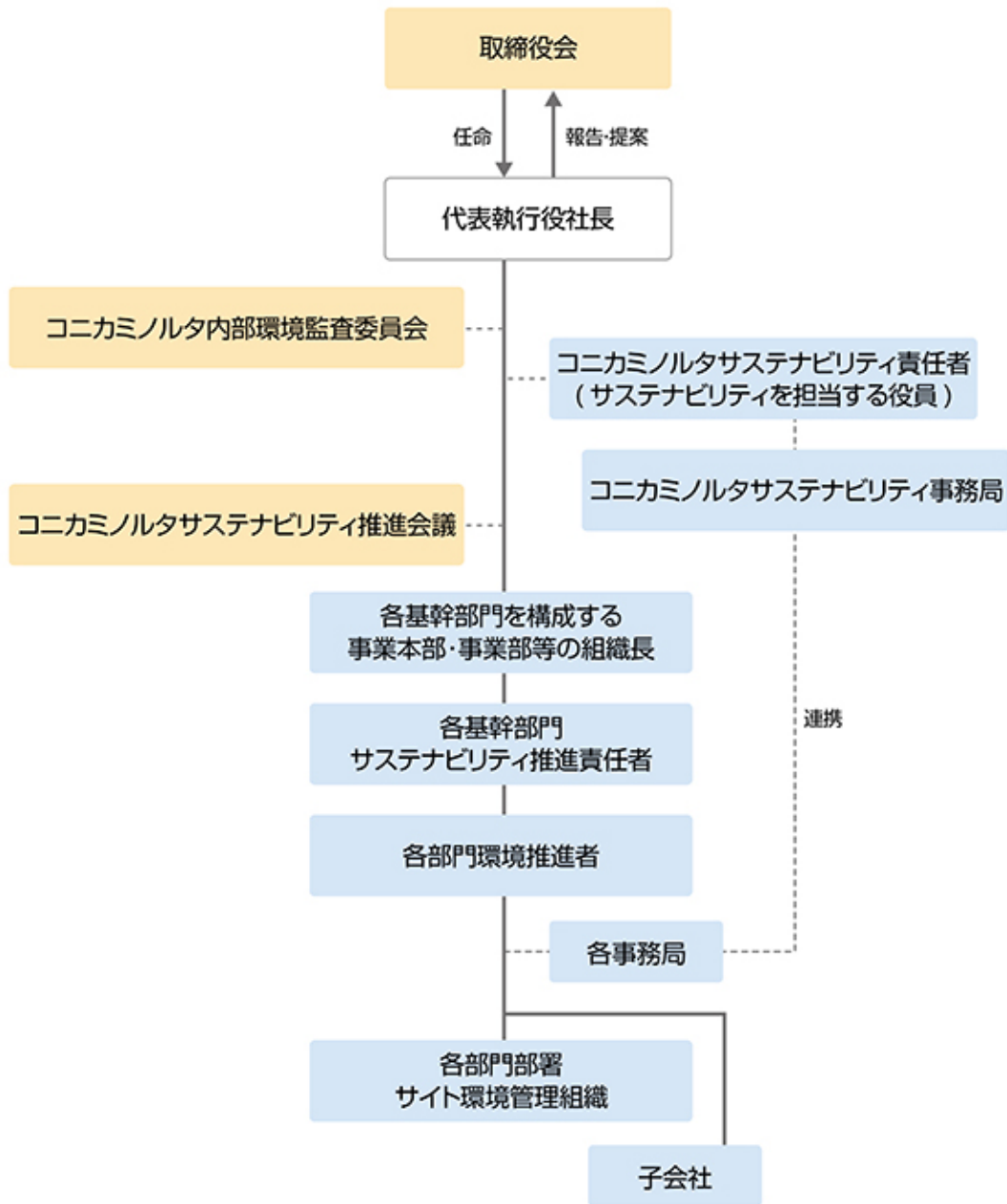
### 推進体制

**「代表執行役社長」が、環境マネジメント全体を統括しています。**

コニカミノルタでは、代表執行役社長が気候変動問題を含む環境マネジメント全体についての最高責任と権限を有し、環境マネジメントの有効性について責任を担っています。代表執行役社長のもと、任命された環境を含むサステナビリティを担当する役員（グループサステナビリティ責任者）がサステナビリティマネジメントを推進しています。サステナビリティを担当する役員は、サステナビリティに関する中期計画を作成し、会社全体の経営計画として取締役会の承認を受けます。またサステナビリティを担当する役員は、環境マネジメントにおける進捗状況や課題について代表執行役社長、および取締役会に設置された監査委員会へ毎月報告します。

グループ全体のサステナビリティに関する中期計画を推進する機関として、サステナビリティ部門長が主催する「グループサステナビリティ推進会議」を設置しています。同会議は、各基幹部門のサステナビリティ推進責任者が参加し、サステナビリティに関する中期計画、年度計画の審議を行います。

また、四半期ごとの進捗状況の確認やグループの環境を含むサステナビリティ課題に関する検討を行います。



■グループ環境マネジメント体制

## 環境監査

グループの内部環境監査は、経営監査室が主導する「グループ内部環境監査委員会」が、内部環境監査全般にわたる指揮命令を担って実施しています。

年に1回以上実施している内部環境監査で、マネジメントシステムの適合性・有効性を確認するほか、中期環境計画の推進状況などを確認することで、グループの全ての組織においてマネジメントシステムが有効に機能していることを確実なものとしています。

## 環境リスクマネジメント

コニカミノルタでは、環境リスクを経営リスクの一つと位置づけ、取締役会で任命されたリスクマネジメント担当執行役を委員長とする、リスクマネジメント委員会のもとで管理を行い、リスクが顕在化することを未然に防止しています。

この委員会では、企業活動に関してリスクアセスメントを行い、その結果抽出されたリスクとその対応策を確認するとともに、リスクマネジメントシステムが有効に機能しているかの確認・見直しを行います。リスクマネジメント委員会の内容は、執行役を担当しない取締役で構成される監査委員会に定期的に報告されます。

また、各地の生産拠点・販売会社がしかるべき環境法規に適切に対応できるよう、欧州・北米・中国・日本の環境組織を中核とした管理体制を構築しています。これらの体制のもと、関連する法規制への対応（各国の化学物質規制、製品含有規制、回収リサイクル規制、省エネルギー規制など）を行っています。

## 環境順法体制

地球温暖化や資源エネルギー問題をはじめ、地球環境問題の広域化・グローバル化が進む中、持続可能な成長を目指して各地域、各国レベルでの政策・規制の見直し・強化が進んでいます。

ワールドワイドに事業を展開しているコニカミノルタでは、生産、販売の各拠点において環境法規制が確実に順守されるよう、グローバル順法管理体制を強化しています。

2019年度も、すべてのグループ生産拠点を対象に順法診断を実施するとともに、販売拠点についても新たな規制や法改正に対する順法状況を確認しましたが、環境関連法規制などに関する重大な違反はありませんでした。

## 緊急事態への対応

ISO14001の統合認証を取得している国内グループ各社では、緊急時(異常事態/自然災害)に、環境に著しい影響を与える又は与える可能性のある事象を、「コニカミノルタ環境マネジメントマニュアル」に規定されるグループ統一したルールに基づき、各部門で特定し、対応処置の手順を定め、その対応処置のテストを定期的に行っています。そのテスト結果をレビューし、必要に応じて修正しています。例えば、化学品の雨水構への漏洩を想定した外部流出への遮断訓練や、溶剤への引火による爆発を想定した避難訓練など、各部門にて作成した「緊急事態対応要領」に沿って、1回/年以上の割合で万が一の事故時の被害を最小限に留める訓練を実施しています。

また、緊急事態発生の際は、即日サステナビリティ責任者に報告する情報伝達体制を各部門で構築して、適切な対策をとるように取り組んでいます。

## 環境教育の実施

ISO14001の統合認証を取得している国内グループ各社では、従業員に対して環境活動に対する意識と力量の向上を目的に様々な環境教育を実施しています。地球環境問題の課題認識をはじめ、専門知識の習得までグループの環境活動を底上げするプログラムを多くの従業員が受講しています。新入社員教育、内部環境監査員教育、製品系化学物質管理教育等、1回/年以上の割合で実施しています。

### 環境教育訓練実施体系

	入社・若年・中堅層	管理職
一般教育	新入社員教育	新任管理職教育
	各サイト教育	
	各部門教育（順守義務事項／目標管理）	
専門教育	内部環境監査員教育 (新任登用、リフレッシュ)	
	製品系化学物質管理教育 ◆企画/管理/製品開発/生産/品証/営業・販売別 ◇機器製品/副資材/化学製品/化学品別	



## コニカミノルタのアプローチ

▶ コニカミノルタのアプローチ

▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度

▶ 製品の省エネ・温暖化防止

▶ 製品の省資源・リサイクル

▶ 製品の化学物質管理

▶ 製品での生物多様性への対応

▶ 製品環境情報の提供

### 背景と課題認識

気候変動や経済格差をはじめとした環境・社会課題への関心が高まるなか、人々の求める価値が「物質的な豊かさ」から「社会の質」の向上への貢献に移りつつあります。こうした社会全体の価値観の変化を捉え、社会課題の解決に寄与することで、自社の収益向上にも貢献する、競争力の高いソリューションを提供することが重要であると認識しています。



### 目指す姿

コニカミノルタは、お客様や社会が抱える課題の解決に貢献するソリューションの提供を推進するとともに、その価値を広く訴求することでソリューションの普及拡大を図ります。こうした取り組みを通じて、SDGsの実現に寄与すると同時に、社会から信頼され、選ばれる企業として、社会とともに持続的な成長を目指します。



### 重点施策とKPI

お客様・社会が求めるサステナブルソリューション（SS）の創出（2020～2022年度）

- サステナブルソリューションの創出及び売上高比率の向上
- カーボンマイナス貢献量の拡大

▶ コニカミノルタのアプローチ

▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度

▶ 製品の省エネ・温暖化防止

▶ 製品の省資源・リサイクル

▶ 製品の化学物質管理

▶ 製品での生物多様性への対応

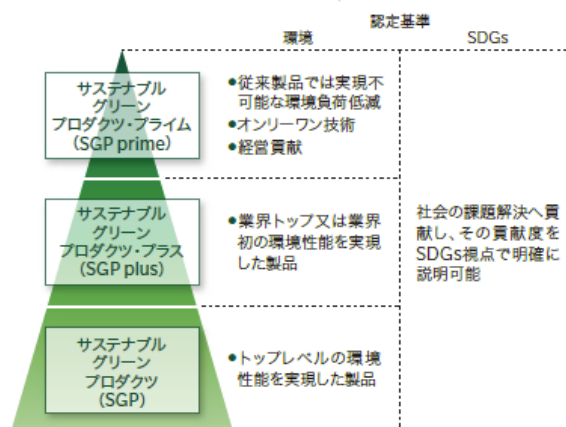
▶ 製品環境情報の提供

## サステナブルグリーンプロダクツ認定制度

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ <b>サステナブルグリーンプロダクツ認定制度</b>	▶ 製品の省エネ・温暖化防止
▶ 製品の省資源・リサイクル	▶ 製品の化学物質管理	▶ 製品での生物多様性への対応
		▶ 製品環境情報の提供

### 制度の概要

#### サステナブルグリーンプロダクツ認定体系



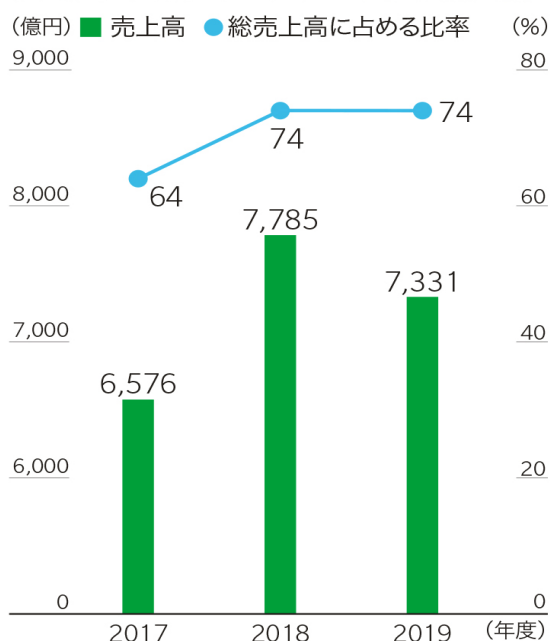
コニカミノルタは、事業や製品特性にあわせた環境価値を創出し、お客様や社会の環境負荷低減と、自社の収益向上に貢献することを目的に2011年に独自の認定制度「グリーンプロダクツ認定制度」を導入し、多くのグリーンプロダクツを創出してきました。2017年度からは、コニカミノルタが強みとする光学技術や画像処理技術、計測技術などをデジタル技術によって融合させ、地球環境問題のみならず、SDGsの視点で社会課題の解決にもつながる製品・サービスの創出を目指し、「サステナブルグリーンプロダクツ認定制度」を開始しました。

### 2019年度の活動成果

2019年度は認定製品の売上高を、グループ総売上高の70%にあたる7,700億円まで高めていく目標に対して、新たに14機種のサステナブルグリーンプロダクツ認定製品を創出し、累計で394機種となりました。サステナブルグリーンプロダクツの売上高は7,331億円となり、グループ総売上高に占める割合は74%に達しました。

また、製品の環境性能向上により、製品使用時のCO<sub>2</sub>削減効果は14.8千トン、資源有効利用量は12.4千トンとなりました。

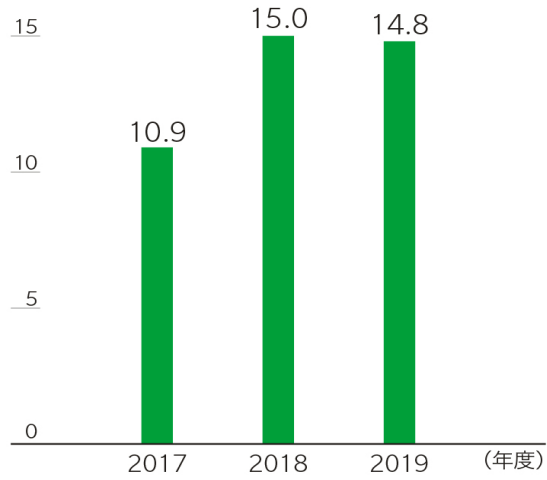
#### サステナブルグリーンプロダクツ売上高



### 製品使用時のCO<sub>2</sub>削減効果

(千トン)

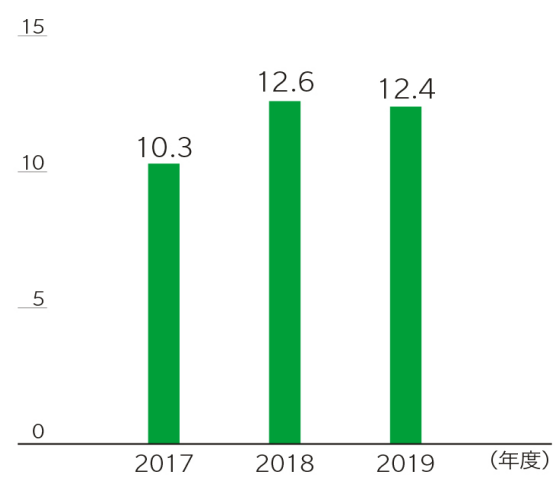
20



### 資源有効利用量

(千トン)

20



▶ コニカミノルタのアプローチ

▶ **サステナブルグリーンプロダクツ認定制度**

▶ 製品の省エネ・温暖化防止

▶ 製品の省資源・リサイクル

▶ 製品の化学物質管理

▶ 製品での生物多様性への対応

▶ 製品環境情報の提供

## 製品の省エネ・温暖化防止

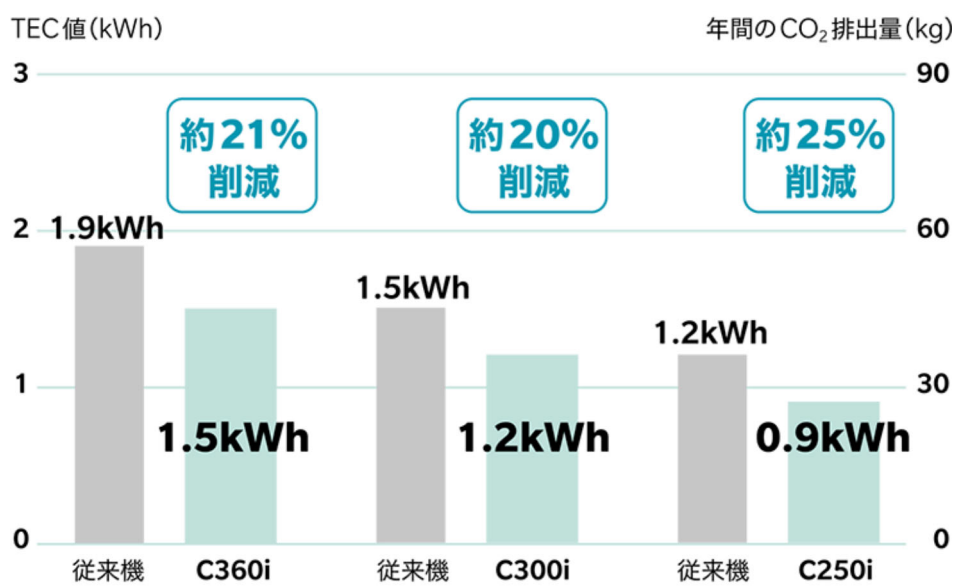
▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度	▶ 製品の省エネ・温暖化防止	
▶ 製品の省資源・リサイクル	▶ 製品の化学物質管理	▶ 製品での生物多様性への対応	▶ 製品環境情報の提供

### 情報機器の省エネルギー化

#### 製品使用時の消費電力の低減

コニカミノルタでは製品の省電力化のため低温定着トナーと効率的な定着システムの開発に取り組んでいます。2019年に発売した「bizhub C360i」シリーズは、従来機と比較して1週間の標準消費電力量（TEC値）を約20%~26%低減しました。TEC値を低減することで、CO<sub>2</sub>排出量も大幅に減少させています。

#### 従来機と bizhub C360 iシリーズとのTEC 値比較



#### 低温で定着できる「Simitri Vトナー」

複合機では、用紙にトナーを定着させる際に加熱する必要があり、そのための消費電力が全体の6割以上を占めています。コニカミノルタでは、より低温で定着できるトナーの研究開発を進め、独自開発による重合トナー「Simitri Vトナー」を開発。定着温度を前機種(C368)より約15℃下げることになり、新しい定着器の効果と合わせて消費電力の削減に貢献しています。また「Simitri Vトナー」は、従来の重合トナーと比べて、製造段階における水資源使用量も約25%削減しています。

#### プリント電力を削減する「パッド加圧方式定着システム」

複合機でプリントを開始するには、定着ローラーを所定温度まで加熱する必要があります。コニカミノルタは、新しい低温定着トナー「Simitri Vトナー」を効率的に溶解するため、i-SERIESではパッド加圧方式の定着システムを採用しました。この新しい定着システムでは、ベルトやローラーの小径化や断熱化を行い、使用中の定着器を温めるための消費電力を大幅に削減しています。

📄 関連ページ：テクノロジーレポート 2020年版（Vol.17）

#### スキャン時の消費電力を削減するLED光源

複合機のスキャナー光源として、蛍光灯よりも省電力性にすぐれたLEDを採用しています。原稿照射の明るさがアップしたことでスキャンスピード高速化にもつながっています。

## 未使用時の消費電力を削減する「パワーセーブ機能」

複合機を一定時間使用しなかった場合には、自動的に操作パネルの表示を消すなどして節電状態にする「パワーセーブ機能」を搭載しています。パワーセーブ中でもFAXやPCからのプリント受信が行え、自動的に通常モードに復帰するため、日常の業務を妨げません。



## 業務効率を下げずに節電できる「近接センサー」

指を複合機の操作パネルに近づけるだけで、自動的にスリープモードから復帰する近接センサーを内蔵しています。このため、スリープモードからの復帰にボタンを押すなどの手間がかからず、業務効率を下げることなく節電できます。



## 必要な箇所だけ通電する節電設計

スリープ状態でのプリント出力時にはコントロールパネルを起動させない、スキャナーやFAXの使用時には定着ヒーターの起動を抑えるなど、機能ごとに必要な箇所だけを通电させる節電設計により、消費電力を最小限に抑えています。

## ミスプリントを低減する「プリントプレビュー」

プリントする前に、仕上がり状態を本体の液晶画面上のプレビューで確認できるため、ミスプリントを防止できます。用紙の節約はもちろん、ムダな消費電力も削減できます。

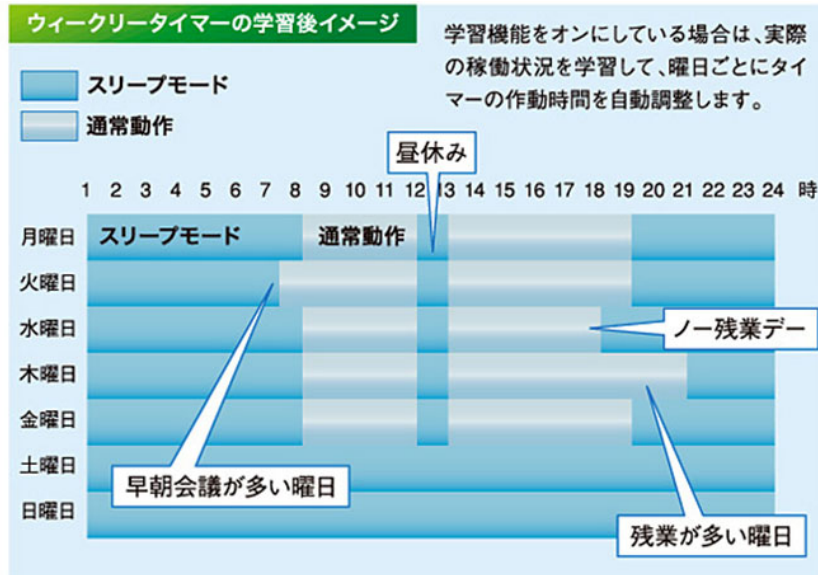


プリントプレビュー画面



## 学習機能がついた「ウィークリータイマー」

あらかじめ指定した時刻に、通常モードと節電モードを自動で切替える「ウィークリータイマー」により、昼休みや夜間、休日など、オフィスの使用状況に合わせて効率的に節電できます。4週間分の使用データを採取して、タイマー設定と実際の使用状況が異なる場合には自動で修正する学習機能も搭載。より節電効果の高い運用管理が行えます。



## 利用者のエコ意識を高める「ECO指標表示」

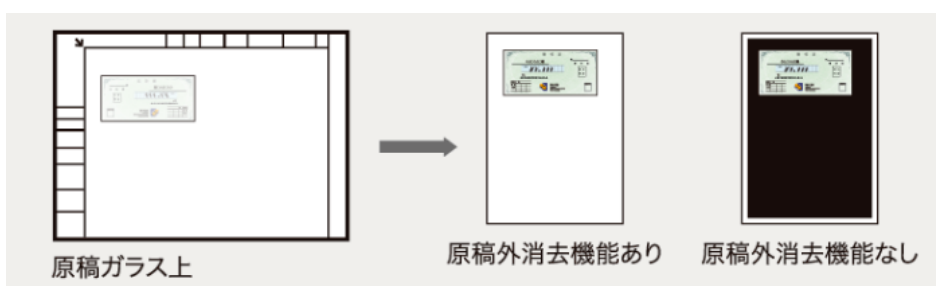
利用者のエコ意識を高めるため、環境への貢献度をグラフ表示します。電力消費量やトナー・用紙使用量など指標ごとの削減量を操作パネルに表示し、部門ごとやユーザーごとにも確認できます。



※上記の機能・技術は、機種によって搭載していないものもあります。

## トナー消費量を節約する、「原稿外消去機能」

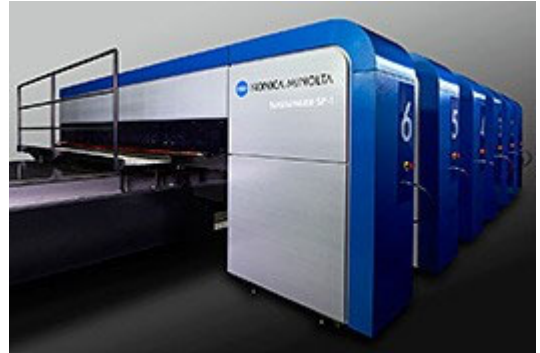
厚みのある書籍など原稿カバーを開いたままコピーするとき、原稿を自動的に検知し、原稿以外の部分の影を消去。余分なトナーの消費を節約できます。



## 捺染工程の省エネルギーに貢献する産業用インクジェット

### オンデマンド生産により消費電力を低減するテキスタイルプリンター

テキスタイル分野で使用されるインクジェットテキスタイルプリンターは、従来のスクリーン捺染で必要とされていた製版や色糊調合が不要です。さらに、必要な素材に必要な量だけインクを使用するオンデマンド生産が可能のため、従来のスクリーン捺染と比較して、電気エネルギー消費量を57%低減できます。加えて、お客様先での生産効率を高めることで、空調・照明などの省エネにも貢献します。



インクジェットテキスタイルプリンター  
「ナッセンジャー SP-1」

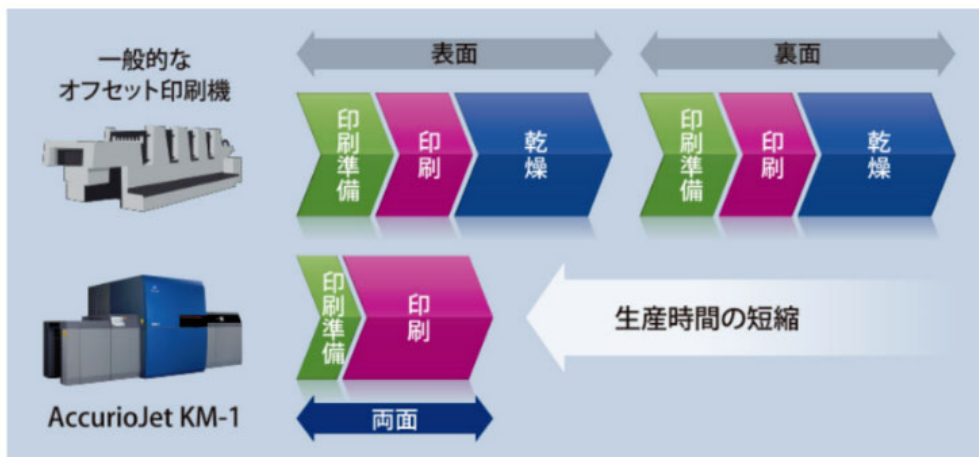
## 印刷時の省エネルギーに貢献するUVインクジェットデジタル印刷機

### 乾燥時間不要、自動両面印刷の実現で消費電力を低減するUVインクジェットデジタル印刷機

UVインクジェットデジタル印刷機「AccurioJet KM-1」は高い生産性を有し、新開発のUVインクジェットインクを使用することで、従来のB2デジタル印刷機、水系インクジェットでは難しかった様々な印刷メディアに対し、自動両面、高品質での印刷を可能としました。また、一般的なオフセット印刷と比べ、印刷版が不要かつ、精密インクジェット出力制御により、複数のデジタル印刷機使用時に必要な機器間の色合わせが不要で、印刷準備時間の大幅な削減に貢献します。



UVインクジェットデジタル印刷機  
「AccurioJet KM-1」



## 省エネルギーに貢献するプラネタリウム

### LED光源採用により消費電力を低減するプラネタリウム

「夜空に輝く恒星の美しさ」にこだわって開発された光学式プラネタリウムの最高峰「Infinium $\Sigma$ （インフィニウム シグマ）」に匹敵する星空を、中規模のプラネタリウムに省エネ、省スペースで提供する「Cosmo Leap  $\Sigma$ （コスモリーブ シグマ）」を発売しました。超高輝度LEDの採用と光学技術の組み合わせで、スクリーンに投映される星像の明るさは従来機種約2.5倍になったにもかかわらず、消費電力は従来機種約2分の1になりました。



「コスモリーブ シグマ」

▶ コニカミノルタのアプローチ

▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度

▶ 製品の省エネ・温暖化防止

▶ 製品の省資源・リサイクル

▶ 製品の化学物質管理

▶ 製品での生物多様性への対応

▶ 製品環境情報の提供

## 製品の省資源・リサイクル

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度	▶ 製品の省エネ・温暖化防止	
▶ 製品の省資源・リサイクル	▶ 製品の化学物質管理	▶ 製品での生物多様性への対応	▶ 製品環境情報の提供

### 材料の価値を高めるアップグレードリサイクル（再生材の適用）

プラスチック材料は枯渇性資源である石油を原料としていることと、海洋プラスチック問題から端を発した社会的なプラスチック抑制の動向から、コニカミノルタではプラスチック材料をリスクの高い材料の一つとして位置づけています。一般消費市場で使用済みとなったプラスチック材料を、より高い機能が要求される複合機の部品に使用するため、アップグレードリサイクルの技術開発に積極的に取り組み多くの製品に活用を広げています。

#### 使用済みペットボトル・PCガロンボトルを複合機の外装材に再生

コニカミノルタは、使用済みペットボトルおよびPCガロンボトルを複合機の外装材に、また、使用済み遊技機から回収したABS樹脂を内装材にリサイクルするために、強度や難燃性、成型容易性を向上させる技術開発に取り組んできました。ケミカルプロセス技術をさらに進化させ、2019年度に発売した製品では、PCR比率※を約70%まで高めた再生PC/PETを外装材に、約95%まで高めた再生ABS樹脂を内装材に採用しています。これにより、再生素材の使用は本体総樹脂量の重量比で約25%まで高まりました。

※ PCR（post-consumer recycling）比率：再生素材中で使用される市中回収材料の割合



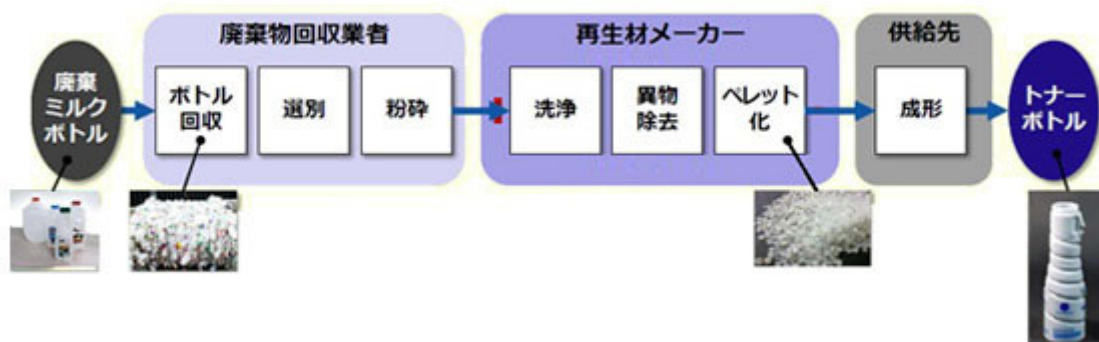
再生PC/PETを採用した「bizhub C360iシリーズ」

## 使用済みミルクボトルをトナーボトルに再生

コニカミノルタでは、ポリエチレン製ミルクボトルを複合機用のトナーボトルにリサイクルしています。牛乳の臭いや品質悪化につながる微細細胞を取り除く洗浄技術を開発し、メキシコとマレーシアで量産体制を確立しました。トナー容器の原材料におけるPCR比率は40%にまで高めることに成功しており、今後は100%に引き上げることを目指します。



再生素材で生産したトナーボトル



■ミルクボトル再生利用の流れ

## 情報機器の小型化軽量化

製品の小型化・軽量化は、原材料使用量や製造時のエネルギー消費の削減、廃棄時の環境負荷軽減に大きく寄与します。コニカミノルタは、コア技術を活かした技術開発によって、情報機器の性能を向上させつつ小型化・軽量化を図り、環境負荷の少ない製品開発を積極的に進めています。

### 2019年度に発売したコンパクトデザインの製品例

幅420mm 奥行528mm の小さな設置面積を実現した省スペース設計のA4 カラー複合機



bizhub C4050i

## 情報機器での長寿命化

情報機器の画像形成に必要なプロセスユニットには寿命があり、必要に応じて交換する必要があります。i-SERIESでは、特に寿命の短いドラムユニットの長寿命化に取り組み、前機種(C368)に比べ20%の長寿命化を実現しました。また、ユニット寿命を予測する仕組みを搭載することで、お客様が画像不具合に遭遇する前の最適なタイミングでユニット交換をすることを可能にしました。

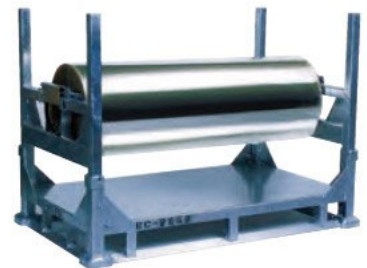


## 機能材料での省資源

### 液晶偏光板を保護するTACフィルムの薄膜化

コニカミノルタでは、強みとする製膜技術を活かして、液晶ディスプレイの偏光板を保護するTAC※フィルムの薄膜化を推進。ノートPCやスマートフォンなど情報機器の軽量化はもちろん、使用する材料を削減することで省資源化にも貢献しています。

※ TAC：トリアセチルセルロースという物質名の略称



TACフィルム

### 斜め配向の「QWPフィルム」により、偏光板メーカーの生産性を飛躍的に向上

コニカミノルタ独自の光学設計技術と、セルロース系材料の光学特性を活かし、偏光サングラス着用時でもディスプレイの本来の色を再現することができる斜め配向の「QWPフィルム」を開発しました。

光学軸が斜め配向なので、偏光板生産時に、フィルムをシートにカットして斜めに貼りあわせる工程が不要なため、ロール・ツー・ロール方式の偏光板生産が可能となり、偏光板メーカーの生産性を飛躍的に向上させることができます。さらに、「QWPフィルム」は、偏光サングラス対応フィルムと偏光板保護フィルムの機能を1枚で果たすことができるため、ディスプレイの薄型化や部品数削減にも貢献します。

#### 偏光サングラス着用時の見え方イメージ



※ 「PETフィルムあり」は、「QWPフィルム」の代わりにPET（ポリエチレンテレフタレート）フィルムを使用した場合の一例です。

## ヘルスケア製品の軽量化

### カセット型デジタルX線撮影装置

小型・軽量で持ち運びが容易なデジタルX線撮影装置「AeroDR」シリーズは、フィルム撮影に比べて患者さんのX線被曝量を低減でき、高精度な画像をすぐに表示できるDR（デジタルラジオグラフィ）の普及に貢献する製品です。利用の拡大にとめない、さらなる軽量化が求められるなか、2016年12月には、14×17インチサイズのワイヤレスタイプ可搬型DRとして、最軽量クラスの2.6kg※を実現した「AeroDR fine」を発売しました。パネルを片手で掴みやすいようグリップ性にもこだわり、さらに持ち運びしやすい可搬型DRに進化しています。

※ 2016年11月28日現在。14×17インチサイズのワイヤレスタイプ可搬型DRにおいて。



AeroDR fine

## 超音波診断装置

2014年発売の「SONIMAGE HS1」は、筋肉・腱、神経束の構造まで鮮明に見える高画像と操作性で、整形外科領域において高いシェアを占め、麻酔科領域でも高い評価を受けております。

2018年3月に発売した「SONIMAGE MX1」は、HS1のテクノロジーを継承し、かつ、新たな技術を搭載し、本体質量4.5kgという、従来機※と比較して43%の軽量化を実現しています。

※ 従来機：SONIMAGE HS1

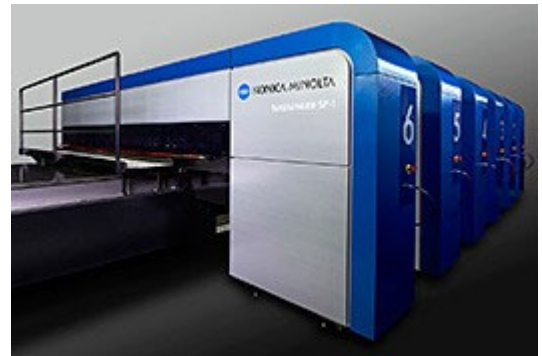


SONIMAGE MX1

## 捺染工程の省資源に貢献する産業用インクジェット

### インクジェット方式で水資源使用などを低減するテキスタイルプリンター

テキスタイル分野で使用されるインクジェットテキスタイルプリンターは、従来のスクリーン捺染で必要とされていた製版や色糊調合が不要です。さらに、必要な素材に必要な量だけインクを使用するオンデマンド生産が可能のため、資源使用量や廃棄物の削減に貢献します。従来のスクリーン捺染と比較して、糊剤投入量は97%減、水資源の使用は62%減と、環境負荷を大きく低減します。



インクジェットテキスタイルプリンター  
「ナッセンジャー SP-1」

## 印刷時の省資源に貢献するインクジェット印刷機

### UVインクジェット印刷機

環境意識の高まりにより、商業・出版印刷の分野では、大量に印刷し余剰分を廃棄する従来の印刷のあり方からの脱却が求められています。一方、マーケティングの世界では、イベントごとに異なるラベルやパッケージを少数で作成したり、特定の個人の名前を入れるなど、より消費者一人ひとりにフォーカスした製品・マーケティング戦略が注目されています。

コニカミノルタのインクジェットデジタル印刷機「AccurioJet KM-1」は、従来のオフセット印刷に匹敵する高画質と幅広い印刷用紙への対応力を持ち、お客様のニーズにあわせて「必要な時に、必要な分だけ」印刷物を生産することを可能としました。廃棄物を最小化し、環境負荷の低減に貢献します。

また、非熟練工でも可能な操作性で、工程の省力化・省人化にも寄与します。



UVインクジェットデジタル印刷機  
「AccurioJet KM-1」

## 製品の化学物質管理

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度	▶ 製品の省エネ・温暖化防止	
▶ 製品の省資源・リサイクル	▶ 製品の化学物質管理	▶ 製品での生物多様性への対応	▶ 製品環境情報の提供

### 製品に含まれる化学物質の管理

コニカミノルタでは、デジタル複合機やプリンターなどの情報機器製品、産業用プリンターおよびそれらの消耗品であるトナーやインクの化学製品、また医療機器、計測機器、光学部品、機能材料も製造・販売しています。製品を対象とした化学物質規制が世界的に厳しさを増すなかで、これら幅広い製品をグローバルに事業展開できるように、法令順守はもちろん、製品の環境性能・安全性を担保できる社内基準を策定し、適切な化学物質管理を実現しています。

#### RoHS 指令※1への対応

2006年に製品中への特定有害物質の含有を制限する欧州RoHS指令が発効して以降、欧州以外の地域でもこの基準への準拠を要請する声が増えてきています。適用対象の製品分野も段階的に拡大し、2014年には医療機器・監視制御機器も適用対象となりました。

コニカミノルタでは発効当初より、RoHS指令に基づく化学物質管理を行っています。2011年の改定時には、化学物質管理の仕組みを再点検し、改定基準適合の宣言などを実施しました。

RoHS指令は、制限物質への特定フタレートの追加や用途除外の廃止など、改定により厳しくなっていますが順次対応済みです。これからも改定動向を的確に把握し、計画的に対応を進めていきます。

※1 RoHS指令：電気電子機器に含まれる特定有害物質の使用制限に関する指令

#### REACH規則※2への対応

欧州REACH規則は、既存・新規にかかわらず、すべての化学物質を対象に、その使用に際して登録・評価・認可・制限を行う包括的な化学物質管理規則です。化学品だけでなくアークティック（機器や成型品など）に含まれる化学物質にも適用されるもので、2007年に発効して以降、段階的に施行されています。

コニカミノルタでは、この規則に対応すべく、化学品については、予備登録物質の登録を計画的に進め、2018年5月31日の登録期間までに完了しました。一方、アークティックについては、定期的に追加される認可候補物質（高懸念物質：SVHC）に対して含有調査（グリーン調達調査の中で実施）を行い、含有量が0.1%を超えるものについては適切に情報管理を行い、2021年1月から始まるSVHCの含有情報のデータベース登録対応に向け準備を進めています。

※2 REACH規則：化学品の登録・評価・認可および制限に関する規則

#### IEC62474への対応

国際電気標準会議（IEC; International Electrotechnical Commission）が作成した IEC 62474(Material Declaration for Products of and for the Electrotechnical Industry)のDeclarable Substance List（報告対象物質リスト）に記載されている物質をもとに、コニカミノルタ機器製品の禁止・監視物質基準を策定しています。コニカミノルタの情報機器製品においては、IEC62474の物質のうち、RoHSの除外用途とREACH-SVHC物質を除き含有はありません。

#### 製品含有物質の事前確認

RoHS指令やREACH規則をはじめとする各国の化学物質規制を順守するとともに、製品の環境安全性を担保するため、コニカミノルタでは機器製品などを対象とする禁止・監視物質基準、化学製品を対象とする禁止・制限物質基準、また製品安全性基準を社内基準として定めています。これらの基準のもと、開発段階での部品や原料の事前確認や製品アセスメントを実施することで、製品の自然環境や人体への有害性を排除しています。

## 製品での生物多様性への対応

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度	▶ 製品の省エネ・温暖化防止
▶ 製品の省資源・リサイクル	▶ 製品の化学物質管理	▶ 製品での生物多様性への対応
		▶ 製品環境情報の提供

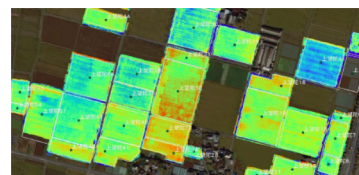
### ICTを利用した農業支援ソリューション

2017年にヤンマー株式会社と合併で設立したファームアイ株式会社にて、農業における圃場のセンシングおよび画像解析サービス、農作物の生育状況の診断および処方改善提案を行う農業コンサルティング事業を展開しています。

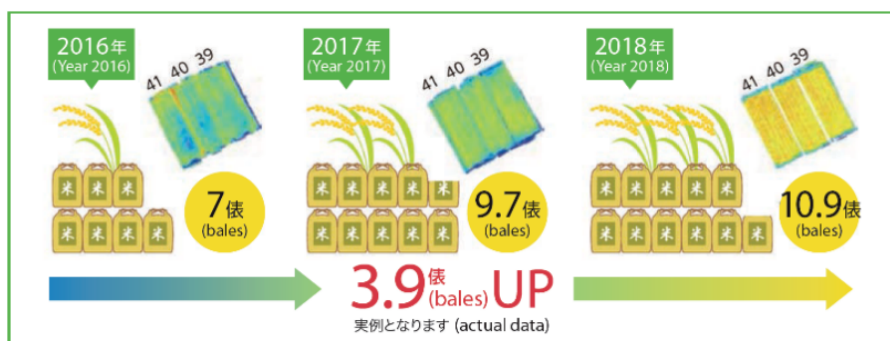
ドローンを活用してデータを集め、コニカミノルタの光学技術と独自のアルゴリズムにより圃場の状況を分析し、農作物の生育状況が見える化します。さらに解析データと農機を連動させることで生育状況に応じた施肥作業が可能となり、農作物の品質安定と収量最大化を実現し、農業界の発展に貢献することを目指しています。



ドローンによる圃場の空撮



センシング技術を利用した圃場の育成状況の見える化



秋田県での実証実験：可変施肥により農場内の生育差がなくなり、収量・品質がアップ

### 化学肥料による環境への影響管理に貢献する葉緑素計

コニカミノルタが開発した葉緑素計は、稲や麦、トウモロコシなどの農作物の葉緑素（クロロフィル）量を、葉を痛めることなく非破壊で簡単に測定できます。葉緑素量を定期的に測定することで、生育状況に応じた適量の施肥管理が可能になります。このため、過剰施肥による土壌・地下水などの生態系への影響を抑制でき、周辺の生物多様性に配慮した農業の実現に貢献します。



葉緑素計 SPAD-502Plus



## 植物育成に関わる光源の評価

次世代照明としてLED照明や有機EL照明が注目されており、特にLEDは一般照明だけでなく、植物工場への普及が進んでいます。  
コニカミノルタが提供する分光放射照度計 CL-500Aは、植物工場での照度管理が可能。  
植物育成に関わる光源の照度分光波形・光合成有効光量子密度（PPFD）測定もできます。



分光放射照度計 CL-500A

- 
- ▶ コニカミノルタのアプローチ
  - ▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度
  - ▶ 製品の省エネ・温暖化防止
  - ▶ 製品の省資源・リサイクル
  - ▶ 製品の化学物質管理
  - ▶ 製品での生物多様性への対応
  - ▶ 製品環境情報の提供



## 製品環境情報の提供

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度	▶ 製品の省エネ・温暖化防止	
▶ 製品の省資源・リサイクル	▶ 製品の化学物質管理	▶ 製品での生物多様性への対応	▶ 製品環境情報の提供

### 環境ラベル

コニカミノルタでは、環境ラベルによって製品に関する環境情報を積極的に開示しています。

#### Type I 環境ラベル

「Type I」環境ラベルとは、環境負荷の少ない製品であることを第三者の機関が認定する環境ラベルです。

##### ■ブルーエンジェルマーク

1978年、ドイツで導入された世界初の環境ラベルで、環境負荷の少ない製品・サービスを対象としています。コニカミノルタでは、1992年1月に複写機分野で世界初の認証を受けて以来、改定ごとに基準をクリアして認証を取得しています。



##### ■国際エネルギースタープログラム

オフィス機器を対象とした省エネルギー制度で、基準を満たした製品が登録できます。日米両政府合意のもと1995年から実施されています。

コニカミノルタのオフィス向けの情報機器製品は、改定後もほぼすべてがその基準に適合しています。2019年度、コニカミノルタの画像機器製品のうち、国際エネルギースタープログラム認証を取得した機種（※EUや日本で販売された同機種も含む）の売上比率は、80.3%となっています。



##### ■エコマーク

公益財団法人日本環境協会によって、1989年に開始された、日本の代表的な環境ラベルです。コニカミノルタは、オフィス向けの情報機器製品では基本的に取得する方針としています。



##### ■中国環境ラベル（十輪マーク）

1994年に中国政府によって導入された中国の環境ラベルプログラムです。コニカミノルタのオフィス向けの情報機器製品では積極的に取得を継続しています。



##### ■エコロゴ

1988年にカナダ政府によって設立された北米で最も権威のある環境基準・認証マークの1つです。コニカミノルタは、2009年に新設されたオフィス機器分野において、他社に先駆けて複合機の認証を取得した以降も積極的に認証を取得しています。



## ■香港グリーンラベルスキーム

香港の民間非営利団体「香港環境促進会」が運営する環境基準・認証マークです。認定にあたっては、有害物質の削減はもとより、製品ライフサイクルを通じた環境負荷を考慮した厳しい基準が設けられています。コニカミノルタは、2011年3月、カラー複合機3機種について、複合機として初の認証を取得して以来、積極的に取得を継続しています。



▶ ニュースリリース：複合機初の「香港グリーンラベルスキーム」認証を取得

## ■タイグリーンラベル

タイ環境研究所（Thailand Environment Institute：TEI）が運営するタイグリーンラベルをプリンター（TGL-37-R1-12「Printer」）、複写機（TGL-27-R3-13「Photocopiers」）の分野で取得しています。タイグリーンラベルは1993年に制度化され、1994年8月に開始したISO14024に基づくタイプI環境ラベル制度で、タイのグリーン公共調達制度でも取得が要請されています。



## Type II 環境ラベル

「Type II」環境ラベルとは、企業が独自の基準によって製品の環境性を検証・認定するものです。

### ■コニカミノルタ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度

コニカミノルタは、事業や製品特性に合わせた環境価値を創出し、お客様や社会での環境負荷低減と、自社の収益向上に貢献することを目的に、優れた環境性能を持つ製品を評価・認定する独自の「グリーンプロダクツ認定制度」を2011年度から導入、2017年度からはサステナブルグリーンプロダクツ認定制度を開始しています。

▶ サステナブルグリーンプロダクツ認定制度



## Type III 環境ラベル

「Type III」環境ラベルとは、原材料の調達から生産、販売、使用、廃棄・リサイクルまで、製品ライフサイクル全体の環境負荷を定量的に把握し、公開する環境ラベルです。

### ■エコリーフ環境ラベル

コニカミノルタは、Type III 環境ラベルである「エコリーフ」が開始された2002年から、この環境ラベルによって情報機器製品の環境負荷データを開示しています。また、エコリーフには、環境負荷データを適切・有効に把握する仕組みを持つことを第三者機関が認定する「システム認定制度」があり、コニカミノルタは、複写機事業とプリンター事業で認定を取得しています。



▶ エコリーフ環境ラベル

## EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool)

米国の独立法人グリーン・エレクトロニクス・カウンシル（GEC）が認証の運営・登録を行っている、環境に配慮した製品の市場開発・販売促進を目的に設立された環境評価システムです。パソコンを対象に2006年から運用が開始され、2013年には画像機器も対象に加わりました。有害物質の削減・禁止、省エネルギーなどだけでなく、回収サービスを含む、製品のライフサイクルについて全59基準で評価され、製品は「ゴールド」「シルバー」「ブロンズ」の3種類に分けて登録されます。

2017年10月には、アメリカ・オーストラリアからさらに認証範囲を広げ、カナダでのEPEAT認証を取得しました。特にオーストラリアの画像機器カテゴリーでは、コニカミノルタが初の「ゴールド」を取得しています。

2019年度、コニカミノルタの画像機器製品のうち、EPEAT認証を取得した機種（※EUや日本で販売された同機種も含む）の売上比率は、80.3%となっています。



▶ EPEATに関する情報(グローバルサイトへ)

## グリーン購入ネットワーク登録製品

コニカミノルタは、グリーン購入法やグリーン購入ネットワーク（GPN）※のガイドラインに対応した製品をGPNのデータベース「エコ商品ねっと」に登録して、その情報を公開しています。

※ グリーン購入ネットワーク（GPN）：  
グリーン購入の取り組みを促進するために1996年2月に設立された企業・行政・消費者のネットワーク。

▶ [グリーン購入ネットワーク登録製品](#)

## グリーンプリンティング認証

日本印刷産業連合会が印刷業界の環境自主基準として運営している認定制度で、印刷工場に対する認定と印刷工場が購入する資機材に対する認定が行われています。コニカミノルタではグリーンプリンティング資機材の「現像機」、「プレート」、「インクジェット・液体トナー型デジタル印刷機」、「ドライトナー型デジタル印刷機」の4分野で認定を受け、登録を行っています。

## リサイクル対応型印刷物

公益財団法人古紙再生促進センターが印刷・情報用紙を中心とする洋紙の古紙利用拡大を目的とし、印刷物のリサイクルにおいて阻害要因とならない資材を認定する制度で、日本環境省のグリーン購入法特定調達品目「印刷」の判断基準にも反映されています。コニカミノルタではリサイクル対応型ドライトナーの分野で認定を受け、登録を行っています。

## グローバルオーガニックテキスタイル基準（GOTS）

テキスタイル（繊維製品）においては、その繊維がオーガニックであることを認証する制度がかつては数多くありました。それらを統一し国際的な基準とするために国際作業部会が結成され、2005年にグローバルオーガニックテキスタイル基準（GOTS）が策定されました。GOTSでは、繊維製品に使用するインクなどに対しても安全基準が設定されており、コニカミノルタではその基準を満たすインクとして2014年度に反応性染料インクの登録を申請、日本メーカーとして初めて登録されました。

## MSDS（Material Safety Data Sheet）製品安全データシート/SDS(Safety Data Sheet) 安全データシート

化学製品を安全にお取り扱いいただくために、製品に含まれる物質やお取り扱い上の注意点などを記載した資料を作成、公開しています。MSDSは国際整合の観点から、SDS(Safety Data Sheet)とも呼ばれています。

▶ [MSDS（SDS）](#)・[AIS](#)

## AIS（Article Information Sheet）製品環境安全情報シート

MSDSの対象外である印刷用製品などの化学製品（Article）を安全にお取り扱いいただくために、製品に含まれる物質やお取り扱い上の注意点などを記載した資料を作成、公開しています。

▶ [MSDS（SDS）](#)・[AIS](#)

▶ [コニカミノルタのアプローチ](#)

▶ [サステナブルグリーンプロダクツ認定制度](#)

▶ [製品の省エネ・温暖化防止](#)

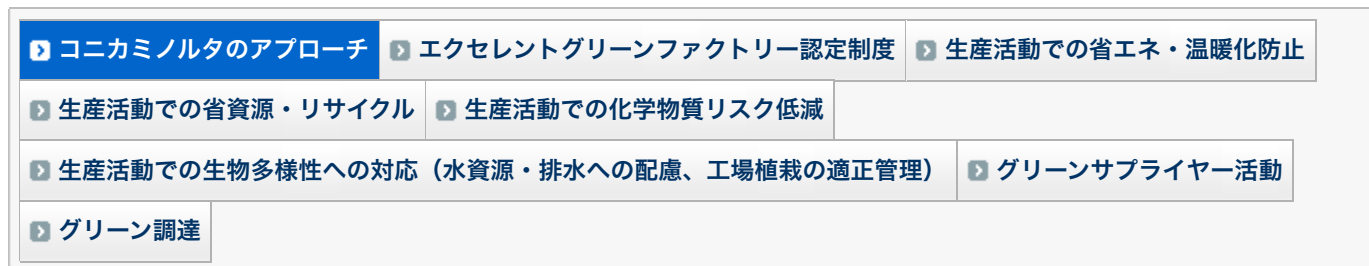
▶ [製品の省資源・リサイクル](#)

▶ [製品の化学物質管理](#)

▶ [製品での生物多様性への対応](#)

▶ [製品環境情報の提供](#)

## コニカミノルタのアプローチ



### 背景と課題認識

環境問題の深刻化とともに、社会全体でエネルギー・資源の効率的な活用が求められています。一方で、環境負荷低減は一企業の取り組みだけでは限りがあり、活動対象を、部材などを供給いただくお取引先に広げ、サプライチェーン全体で地球環境への貢献度を高めていくことがグローバル企業に求められています。



### 目指す姿

コニカミノルタは、生産工程の効率化を追求するとともに、生産技術の開発・改善を進め、環境負荷低減とコストダウンを同時に実現する活動を推進します。また自ら培った環境技術・ノウハウを提供し、お取引先と一体となって環境負荷低減に取り組み、サプライチェーン全体での大きな環境貢献へ発展させていきます。



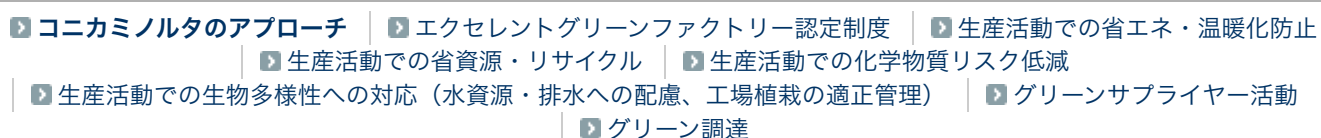
### 重点施策とKPI

#### グリーンファクトリー活動(2020～2022年度)

- 全世界の主要生産拠点で「サステナブルファクトリー」認定の達成
- 生産活動のCO<sub>2</sub>削減効果の拡大
- 資源有効利用量の拡大

#### グリーンサプライヤー活動(2020～2022年度)

- お取引先でのCO<sub>2</sub>削減効果の拡大



## エクセレントグリーンファクトリー認定制度

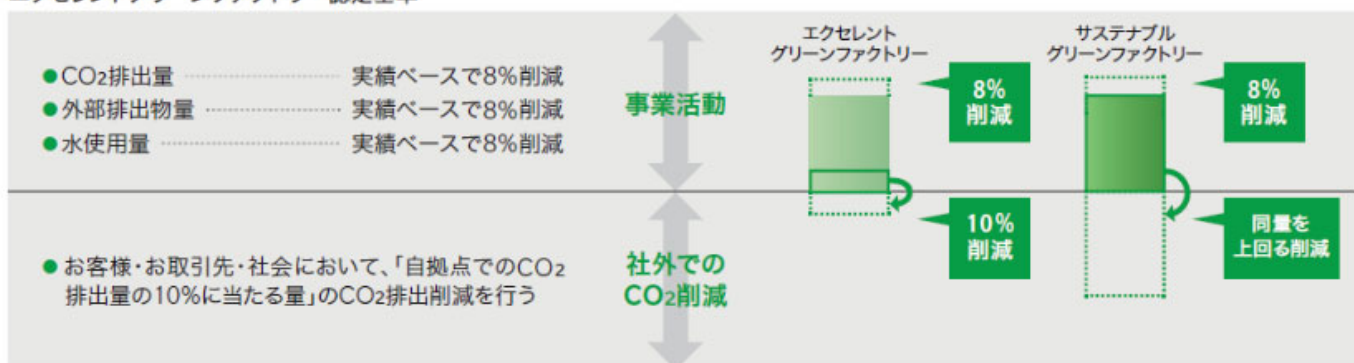
▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ <b>エクセレントグリーンファクトリー認定制度</b>	▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
▶ 生産活動での省資源・リサイクル	▶ 生産活動での化学物質リスク低減	
▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）		▶ グリーンサプライヤー活動
▶ グリーン調達		

### 制度の概要

コニカミノルタは、環境負荷低減とコストダウンを同時に進めることを目的とした「グリーンファクトリー認定制度」を推進してきた結果、2015年度までにすべての生産拠点が最高レベルの「レベル2」を達成しました。

2016年度からは、その次の段階として設定した「エクセレントグリーンファクトリー認定制度」を開始。この制度が定める「エクセレントグリーンファクトリー」とは、従来の自社内における環境負荷低減の認定基準に加え、お取引先やお客様、地域社会などとともに活動することで、自社拠点のCO<sub>2</sub>排出量の10%にあたる量を社外で削減するという認定基準を満たした拠点のことです。

### エクセレントグリーンファクトリー認定基準





## 2019年度の活動成果

2019年度はコニカミノルタの全世界の主要生産拠点で達成する目標に対して、新たに8拠点が認定基準を達成し、主要9拠点（日本4、中国2、マレーシア1、米国1、フランス1）で「エクセレントグリーンファクトリー認定制度」を達成しました。各生産拠点では、自社の環境活動に加え、お取引先やお客様などに、自社の改善施策を工場見学や環境セミナーを通じて水平展開したり、先方の工場を訪問して共同で環境負荷低減策を検討・実施するなどの支援を行うことで、社外のCO2排出削減に寄与しました。



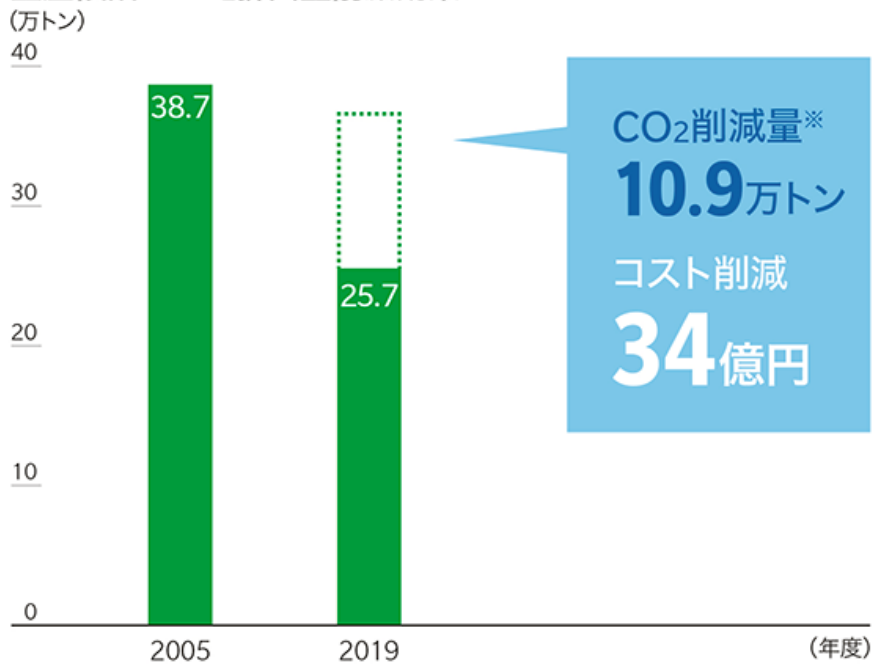
生産工程で施策の説明を受けるコニカミノルタ（株）役員（写真中央）



2019年9月にエクセレントグリーンファクトリーの認定を受けたコニカミノルタビジネステクノロジーズ（マレーシア）社

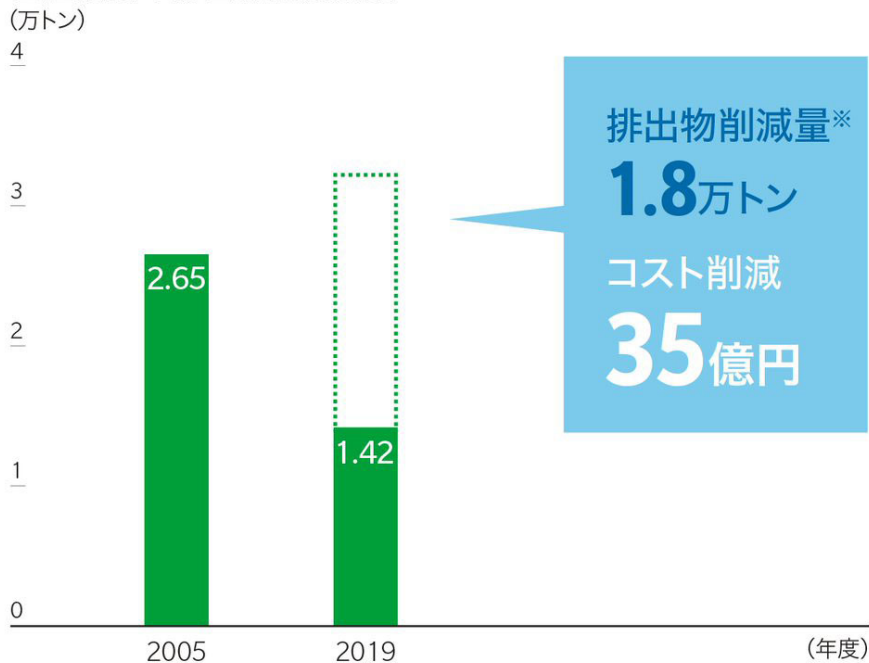
こうした取り組みの成果として、2019年度には、2005年度比で生産段階におけるCO<sub>2</sub>排出削減10.9万トン、排出物削減1.8万トンの環境効果と、合計で69億円のコストダウン効果がありました。

### 生産段階のCO<sub>2</sub>排出量削減効果



※ 対策をとらなかった場合の想定排出量からの削減量

### 生産段階の排出物削減効果



※ 対策をとらなかった場合の想定排出量からの削減量

- ▶ コニカミノルタのアプローチ | ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度 | ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
- ▶ 生産活動での省資源・リサイクル | ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
- ▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理） | ▶ グリーンサプライヤー活動
- ▶ グリーン調達

## 生産活動での省エネ・温暖化防止

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度	▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
▶ 生産活動での省資源・リサイクル	▶ 生産活動での化学物質リスク低減	
▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）		▶ グリーンサプライヤー活動
▶ グリーン調達		

### 生産拠点における省エネルギーの推進

コニカミノルタは、生産拠点の環境活動を総合的に評価する制度であるグリーンファクトリー認定制度に沿って、エネルギー生産性の向上に努め、さまざまな施策により、生産活動に起因するCO<sub>2</sub>排出量の削減を進めています。

#### 省エネサポートプログラム

コニカミノルタは、生産拠点でのCO<sub>2</sub>排出量削減を推進するため、「省エネサポートプログラム」を展開しています。同プログラムでは、グループ内の工場設計や生産設備設計、エネルギー管理の専門スタッフが生産拠点に赴き、エネルギー管理状況から、空調やボイラーなどのユーティリティ設備や生産設備の状況、設備システムの仕様までを検証し、それぞれの拠点に適した施策を提案します。また、この提案書を用いて専門スタッフと各拠点の担当者が省エネ効果をシミュレーションし、施策の実践に役立てています。



省エネサポートプログラム

#### 主な施策例

生産性向上	IE作業分析、良品率向上、自動機導入、タクトタイム削減、生産スペース最適化
設備運転時間の最適化	非稼働時運転停止、待機電力削減
空調の運用見直し	設定温度の適正化、運転時間の適正化
照明の省エネ	照明の間引き、高効率照明への更新
成形機の省エネ	サーボモーター導入、シリンダー保温、赤外線加熱
圧縮空気の省エネ	インバーター化、台数制御、空気圧の最適化
冷凍機運用見直し	冷凍機の統合、出口温度設定の見直し
廃熱利用	排気/吸気での熱交換、除湿機の排熱利用による蒸気生産量の削減
放熱ロス削減	蒸気配管の保温、配管統合、バルブ漏れ低減



## 再生可能エネルギー100%での事業運営を目指す「RE100」への加盟

コニカミノルタは、2019年1月に再生可能エネルギー100%での事業運営を目指す国際リーダーシップイニシアチブ「RE100」に加盟しています。2050年までに、自社の事業活動で使用する電力の調達を100%再生可能エネルギー由来にすることを目指します。

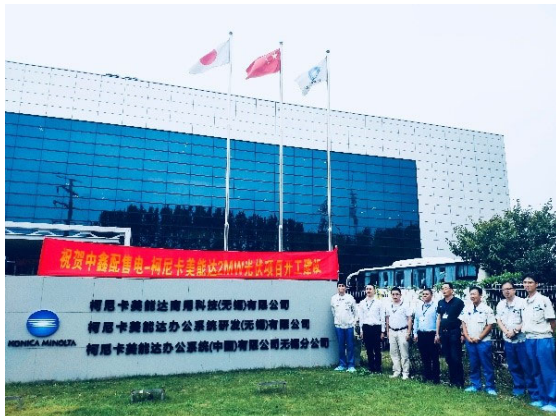
これによって、「エコビジョン2050」の達成に向けた取り組みを加速させるとともに、再生可能エネルギーの普及拡大によって世界のCO<sub>2</sub>排出量の削減に貢献します。また、長期目標を達成する中期的なステップとして、2030年に再生可能エネルギー由来電力（以下、再エネ電力）の利用率为30%にする社内目標を設定。再エネ電力が比較的普及している国や地域を皮切りに、生産拠点や販売拠点における電力購入契約の見直しを順次開始し、実施可能な拠点から再エネ電力への切り替えを行っています。2019年度には再生可能エネルギー比率※1を5.3%まで高めました。

中国の複合機生産拠点の一つであるコニカミノルタビジネステクノロジーズ（無錫）社は、2020年から使用電力の100%が再生可能エネルギー由来となりました。2020年1月1日より太陽光発電システム（設置面積25,000㎡、発電容量1.7MW）を導入し、電気使用量の約16%※2を太陽光発電で賄うのと同時に、使用電力を再エネ電力証書※3付きの電力に切り替えることで、再生可能エネルギー100%を達成しました。2019年1月にはコニカミノルタビジネステクノロジーズ（東莞）社で再生可能エネルギー100%を達成しており、生産拠点としては2拠点目の達成になります。今回のような生産拠点を手はじめに、グローバルで各地域に応じた最適な手段を検討し、再生可能エネルギー由来の電力調達拡大に向けた取り組みを強化していきます。

※1 コニカミノルタ全体の購入電力量に占める再生可能エネルギー由来電力の比率

※2 2019年1月～2019年12月の実績

※3 中国国内で利用可能なI-REC認証（International Renewable Energy Certificate）



コニカミノルタビジネステクノロジーズ（無錫）社



工場屋根に取り付けられた太陽光発電パネル群

左: コニカミノルタビジネステクノロジーズ（東莞）社

右: コニカミノルタビジネステクノロジーズ（無錫）社

## 取り組み事例

### エネルギー負荷の高いクリーンルームの運用見直しで省エネルギーを追求 (コニカミノルタビジネステクノロジーズ (東莞) 社)

中国、広東省の東莞市で複合機などの生産を行うコニカミノルタビジネステクノロジーズ (東莞) 社では、工場内でエネルギー負荷の高いクリーンルームについて運用状況の見直しなどを実施し、大幅な省エネを実現しています。具体的には、製品仕様範囲内での温湿度条件の見直し、クリーン度を維持しながらの換気頻度の最適化、タイマー設置によるクリーンルーム設備の稼動時間の削減、さらには、レイアウトの見直しによるクリーンルームの面積の削減を実施しました。これらの施策実施により冷熱源設備や送風設備でのエネルギーを削減することができています。また2017年11月に工場屋根に太陽光発電設備を設置し、再生可能エネルギーの利用を本格的に開始、2019年から使用電力の100%が再生可能エネルギー由来となりました。これらの施策は、2016年度より開始した当社独自の認定制度「エクセレントグリーンファクトリー認定制度」にも大きく貢献しています。



コニカミノルタビジネステクノロジーズ (東莞) 社

### 生産スペース縮小と生産時間短縮で省エネルギーを実現 (コニカミノルタビジネステクノロジーズ (無錫) 社)

中国江蘇省のコニカミノルタビジネステクノロジーズ (無錫) 社では、生産性の向上により環境負荷低減を目指す新しい試みとして、コニカミノルタが日本国内で培った専門的な分析ノウハウによる「インダストリアルエンジニアリング (IE) 作業分析」を導入しています。生産ラインの作業性や動線を徹底的に見直すことで、生産スペースの縮小と生産時間の短縮を実現するとともに、空調・照明を含めたエネルギー消費量を低減しました。また、2020年1月より太陽光発電システムの導入と併せて、使用電力を再エネ電力証書付きの電力に切り替えることで、再エネ100%を達成しています。同社は無錫市から2017年に「クリーン生産企業認定」を受けるなど、中国国内でも環境保護活動を推進するトップランナーとなっています。



コニカミノルタビジネステクノロジーズ (無錫) 社

### 生産廃熱の有効利用と放熱ロス抑制により省エネルギーを徹底 (株) コニカミノルタサプライズ)

山梨県甲府市に本社を置き、複写機用の現像剤、感光体ドラムの製造を行う (株) コニカミノルタサプライズ社では、トナー生産工程の廃熱の有効利用や蒸気配管からの放熱ロスの抑制により大幅な省エネを実現しています。

高温水の熱交換利用は一般的に行われていますが、(株) コニカミノルタサプライズではトナー生産工程で発生する低温水の廃熱も熱交換により積極的に有効利用し、別工程で使用する温水を生成することで、温水を生成するためのガスの削減に大きく貢献しています。

蒸気ロスの削減については、必要時のみ蒸気を供給するような自動制御システムを導入することで配管からの放熱を防ぎ、必要最適量の蒸気供給を追求しています。

また、乾燥に用いる空気に外気を取り入れて利用していますが、外気の湿度変動により必要空気量が大きく変わります。そこで吸入する外気の露点を一定に制御することで、ブローアの風量や回転数を抑え、省エネを図っています。瞬停・停電対応のために導入していたNAS電池を大容量リチウムイオン蓄電池へ更新することで、ヒーター加熱が不要となり、変換ロスを低減し高効率となり大きな省エネとなっています。



(株) コニカミノルタサプライズ  
甲府本社



## 高効率な空調システム導入や生産設備の効率化による省エネルギーを追求 (コニカミノルタビジネステクノロジーズ (マレーシア) 社)

マレーシアにて、複合機の組立などを行うコニカミノルタビジネステクノロジーズ (マレーシア) 社では、高効率な空調システムを積極的に採用し、大きな省エネ効果を上げています。

マレーシアは熱帯に属し空調の使用頻度が高いことから、大温度差空調システム・成層空調システムを導入し、従来空調よりも電気使用量を削減しています。

また各工場棟の間に属するエリアでは、これまで専用個別空調が必要でしたが、他工程での空調の余剰冷気を供給することで個別空調を廃止しました。

さらに成形工程では、樹脂に含まれる水分やガスを、成形と同時に除去できるベント式シリンダーを導入しました。これにより、従来材料投入前に必要としていた樹脂乾燥工程が不要となり、大幅な省エネと生産性向上を実現しました。

このように工場全体の高効率な空調運用や生産工程の改善を追求しています。



コニカミノルタビジネステクノロジーズ (マレーシア) 社

## TOPIC | 排熱の有効活用により高いエネルギー効率を実現するガスタービン・コジェネレーションシステムを導入

コニカミノルタ神戸サイトでは、都市ガスを燃料としたガスタービン・コジェネレーションシステムの稼働を2017年2月より開始しました。

本システムはエネルギーを必要とする場所で発電を行う分散型発電 (発電出力7,000 kW級) であり、その際発生する排熱も有効に活用することで、総合効率が80%~90%と高いエネルギー効率 (一般の火力発電所は約40%) を可能とし、省エネルギーやCO<sub>2</sub>排出量削減に大きく寄与しています。



ガスタービン

燃料は燃焼効率が高く不純物の少ない都市ガスを使用しており、煤塵や硫黄酸化物の発生もほとんどなく、最新の低NO<sub>x</sub>燃焼技術により窒素酸化物の発生も少ないなど、省エネルギーと環境保全の両面から優れたシステムとなっています。



ボイラー

### 導入の主なメリット

【CO<sub>2</sub>削減】 従来方式と比較してCO<sub>2</sub>排出量を20%以上削減

【ピークカット】 電気需要の平準化：電力ピークカット率 70%

【BCP】 非常時には構内重要負荷に電力を供給するシステムとなっており、電源の安定化に寄与

【補助金】 設備導入に関し高い省エネ性が評価され「エネルギー使用合理化事業者支援事業」の補助金支援を受けました。

同サイトではこれまでも、省エネ型機器の導入や製品製造プロセスの効率化を継続的に進め、本システムの稼働は「中期環境計画2019」においても省エネルギーやCO<sub>2</sub>排出量削減計画の中核と位置づけています。

## TOPIC | 環境に配慮した新研究棟SKT

コニカミノルタ東京サイト八王子に2014年4月に開設した研究開発新棟（SKT）は、屋上の太陽光発電パネル、自然光を大きく取り込むアトリウム（吹き抜け）や昼光センサーによる照明消費電力の削減、効果的な自然換気や井水利用など、環境負荷への継続的な貢献を果たす環境設備を整えており、環境配慮に優れた建物として、国土交通省が主導する建物の環境性能評価「CASBEE（キャスビー）」で最高のSランクを取得しています。また、公益財団法人日本デザイン振興会が主催の2014年度グッドデザイン賞を受賞しています。



SKTのアトリウム（吹き抜け）

- ▶ コニカミノルタのアプローチ | ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度 | ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
- ▶ 生産活動での省資源・リサイクル | ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
- ▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理） | ▶ グリーンサプライヤー活動
- ▶ グリーン調達

## 生産活動での省資源・リサイクル

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度	▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
▶ 生産活動での省資源・リサイクル	▶ 生産活動での化学物質リスク低減	
▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）	▶ グリーンサプライヤー活動	
▶ グリーン調達		

### 生産拠点における省資源・リサイクルの推進

循環型社会の実現に向けて、さまざまな施策により、生産活動から生じる排出物の削減とリサイクルを進め、廃棄物の外部排出物量削減に努めています。

材料ロス削減	材料・部品・製品の良品率向上
包装材削減	簡易包装化、入れ目増量
包装材再利用	社内通い化、生産拠点間の通い化、部品サプライヤーとの通い化
成形端材削減	成形端材レスの金型導入、成形端材の極小化・内部リサイクル
プレス端材削減	送りピッチの極小化
補材ロス削減	洗浄用溶剤の再利用、成形機オイルの再利用
パレット再利用	部品サプライヤーとの通い化、部品用パレットサイズを変更し製品出荷に使用

### 取り組み事例

#### 樹脂端材の3Rにより排出物量を削減

生産拠点で、樹脂部品の成形工程で発生する端材の3R（Reduce・Reuse・Recycle（抑制・再使用・資源循環））に積極的に取り組んでいます。中国の情報機器生産会社コニカミノルタビジネステクノロジーズ（無錫）社や、コニカミノルタビジネステクノロジーズ（東莞）社では、端材を出さない成形金型を開発・導入し、原料となる樹脂の使用量を削減しています。成形金型のホットランナー化、ランナーサイズの極小化、ランナー端材の粉碎・再利用により、投入する材料を削減し、その上で発生した不要な端材は、工場で使用する部品ラックや、サプライヤーからの部品輸送に使用する部品ボックスなどの材料として有効活用しています。

#### 梱包材の排出量の削減

生産拠点で、材料・部品調達の際に使用する梱包材の排出量削減に取り組んでいます。例えば部品ボックスをまとめるストレッチフィルムを再利用が可能な梱包用ベルトに変更するなどの包装の簡易化や、材料調達の際の購入単位を変更して入れ目増量を図ることによる梱包材の使用量自体の削減を行っています。また、部品ボックスを、段ボールから樹脂部品の端材を再利用して成型された折り畳み式部品ボックスに変更し、繰り返しリユースしています。梱包用の緩衝材も、廃棄せずにサプライヤーに返却し再利用するなど、排出量の削減を図っています。また、マレーシアにて複合機の組立などを行うコニカミノルタビジネステクノロジーズ（マレーシア）社では、使用済み遊技機から回収したABS樹脂を、部品調達や工程内移動用の部品ボックスの材料として活用し、資源有効利用に努めています。また同社は、主要な調達先を工場近郊に集約したSIC（Smart Industry Center）を2018年1月に設立し、物流の効率化を図っています。部品がSIC内や工場に納入される際に使用されるプラスチックパレットにも再生ABS樹脂を採用し共通利用することで、梱包資源削減と資源有効利用を推進しています。

## 廃液排出量の削減

---

生産工程で発生する廃液削減に積極的に取り組んでいます。

国内で化学製品を生産しているコニカミノルタケミカル（株）では、社内の蒸留設備を使用して廃液を濃縮し、一部を社内の排水処理施設で社内処理を行うことで、廃液排出量の削減（減容化）を進めています。

## 生産データの活用による良品率向上

---

生産設備から収集できるさまざまなデータを品質向上に活用することで、良品率を向上させる取り組みを行っています。コニカミノルタが推進するデジタルマニュファクチャリングのマザー工場でもある、コニカミノルタメカトロニクス（株）では、生産設備の各種データと検査データを随時モニタリングすることで、不良の発生と強い相関をもつパラメーターを特定し、そのパラメーターの変化を検知することで、不良発生を未然に抑える高効率なものづくりを目指しています。コニカミノルタの全ての生産拠点で、このような取り組みを加速しています。

- 
- ▶ コニカミノルタのアプローチ
  - ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度
  - ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
  - ▶ 生産活動での省資源・リサイクル
  - ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
  - ▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）
  - ▶ グリーンサプライヤー活動
  - ▶ グリーン調達

## 生産活動での化学物質リスク低減

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度	▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
▶ 生産活動での省資源・リサイクル	▶ 生産活動での化学物質リスク低減	
▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）		▶ グリーンサプライヤー活動
▶ グリーン調達		

### 基本的な考え方

予防原則の考えに基づき、化学物質リスクの低減に取り組んでいます。

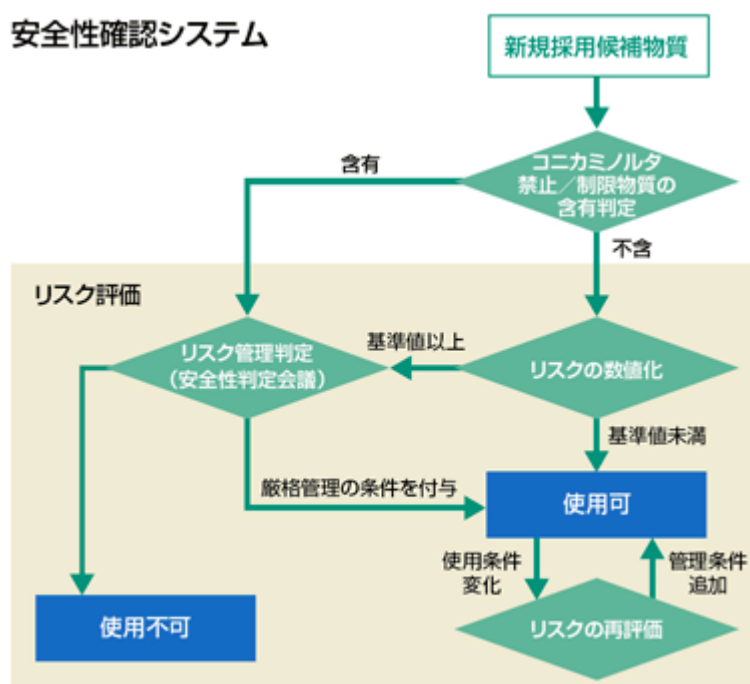
化学物質の生産や使用にあたって、人の健康への影響だけでなく、環境にもたらす悪影響を最小化する方法を取ることは、国際的な合意事項となっています。この認識のもと、各国で化学物質に関する法改正が進んでいます。コニカミノルタは、予防原則の考えに基づき、こうした国際的な潮流に先駆けて、化学物質リスクの事前評価の徹底、大気への有害物質排出削減、生産工程および製品からの有害物質の排除に取り組み、生産工程の作業員や製品使用者の安全管理向上を図っています。

### 化学物質リスクの事前評価

独自の安全性確認システムを活用し、化学物質の適正管理に努めています。

#### 安全性確認システムによる採用段階でのリスク評価

コニカミノルタは、製品化プロセスにおいて、新たに使用する化学物質に対して、採用候補の段階でリスクを評価する「安全性確認システム」を構築しています。これにより、製品安全、環境保全、労働安全の各側面において、合理的な化学物質リスク評価を実施し、適切な管理を行っています。





## 禁止/制限化学物質の制定

化学物質の採用前に行う、リスクの事前評価にあたって、受容できない危険・有害性を排除するために、コニカミノルタ独自の基準により、禁止/制限化学物質を定めています。この基準には、法的に規制されている化学物質だけでなく、専門機関により重篤な有害性を有すると認められた化学物質も含まれています。

## 化学物質のリスクポイント計算

コニカミノルタでは、安全性確認システムにおいて、独自の計算方法により、物質の危険・有害リスクをポイント計算しています。これは、「危険・有害性の種類と強さ」「安全対策のレベル」「使用量」の3つの係数から「危険・有害性ポイント」を数値化するものです。この数値を用いて、爆発などの危険性や、発がん性などの健康影響などといった、種類の異なるリスクも共通の尺度で比較することができます。これにより、化学物質の危険・有害性の潜在的リスクを定量的に評価しています。

## 物質の使用状況を想定したリスク管理

リスクはばく露形態によって異なることから、より現実に即したリスク管理を行うために、「厳格な安全管理のもとで使用される場合（生産拠点など）」から「不特定多数の利用者が想定され、安全対策が期待できない場合」まで、使用状況を想定した4つのカテゴリに分類し、それぞれのリスクに応じた安全要件を定めています。

やむを得ず有害性の高い化学物質を使用する場合は、安全性判定会議を開催して、調達、保管、取扱い、廃棄の観点からリスクを低く抑えられるよう管理条件を厳格に規定します。

## 継続使用時のリスク評価

コニカミノルタでは、事前評価を経て生産工程に導入された化学物質についても、定期的に使用量や使用条件の変化がないかどうかを確認し、変化がある場合はリスクを再評価し、適切な管理につなげています。

## 化学物質の削減・全廃

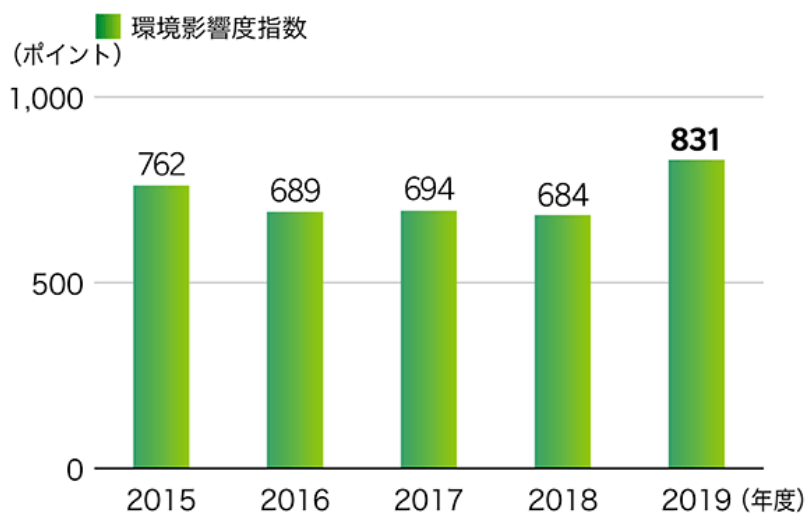
独自のリスク管理指標を定めて、VOC削減に取り組んでいます。

化学物質の有害性と使用量からリスクを評価し、リスクが高いと判断したものの代替化や削減に取り組んでいます。大気排出のVOC（揮発性有機化合物）について、1993年から世界各国の生産拠点で排出量削減に取り組んできました。特にリスクの高いVOCについては、全廃対象物質を定めて全廃状態を維持しています。

## VOC大気排出量削減

VOCについては、管理指標として人体や環境への影響度と立地係数を掛け合わせた独自の「環境影響度指数」を設定し、計画的な削減を進めています。グリーンファクトリー認定制度に従い、拠点ごとに削減目標を設定して取り組んでいます。

### VOC大気排出量（環境影響度指数）



## 環境影響度指数の算出方法

	有害性係数	物質例
ヒト健康影響リスクのある物質	×100	1,2-ジクロロエタン
生態系へのリスクのある物質	×10	ジクロロメタン、アクリル酸エチル、n-ヘプタン
大気汚染リスクのある物質		
間接的に環境影響のある物質	×1	イソプロピルアルコール、メタノール、エタノール、アセトン、酢酸エチル

- ※ 環境影響度指数：コニカミノルタ独自の指数。環境影響度指数（ポイント）＝VOC大気排出量（t）×有害性係数×立地係数  
 有害性係数：直接的または間接的な、人への健康影響および環境影響の重篤度により、1倍、10倍、100倍で設定（神奈川県安全影響度評価における係数の考え方を参考に、コニカミノルタが独自に設定）  
 立地係数：工業団地外5、工業団地内1で設定

## コニカミノルタの全廃達成物質

物質の有害性と使用量から特にリスクが高いと判断した下記のVOC（揮発性有機化合物）を全廃対象物質とし、早くから計画的に取り組みました。その結果、2010年度中に全廃を達成し、以降もその全廃状態を維持継続しています。また、ジメチルホルムアミドについても、大気放出量ゼロを2004年度に達成し、以降もその状態を継続しています。



## 土壌、地下水汚染への取り組み

定期観測による汚染状況管理と、浄化促進および汚染拡大防止に努めています。

土壌や地下水の汚染が発見された拠点では、汚染物質が周辺に影響を及ぼすことがないように対策を実施し、定期観測による確実な管理を行っています。

汚染の浄化や拡大防止にあたっては、専門チームを編成し、その管理のもと、対策策定のための詳細調査の実施や汚染状況に適した浄化技術の検討を行い、取り組みを進めています。

なお、浄化の取り組み結果や観測結果の推移は、行政に報告し、確認いただいています。

▶ 土壌・地下水（汚染調査・対策実績）

## アスベストへの対応

国内各拠点および関係会社の建屋を対象として、吹付アスベストの使用状況を調査しています。2014年3月時点で、曝露による健康リスクは無いことを確認しています。今後もこの状態を維持管理するとともに、計画的に除去を進めていきます。

## PCBへの対応（保管状況）

国内各サイトおよび関係会社で保管するPCB廃棄物については、漏洩が生じないように適正に保管・管理するとともに、法令に従い行政に保管状況を報告しています。高濃度PCB廃棄物の処理については、JESCO※に委託して2007年度から処理を開始しています。今後もJESCOでの受け入れ状況に合わせて、可能な限り早期に処理を進めます。低濃度PCB廃棄物についても、無害化処理の認定状況を踏まえて、2012年度より順次処理を進めています。

※ JESCO：日本環境安全事業（株）

### PCB廃棄物の保管状況（国内・2020年3月31日）

保管物名	単位	保管数 内、（）は低濃度PCB
トランス類	台	4（4）
コンデンサ類	台	6（6）
蛍光灯安定器	台	273（0）
その他機器	台	1（1）
PCB油	kg	285（0）
PCB汚染物	kg	941（916）

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
- ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度
- ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
- ▶ 生産活動での省資源・リサイクル
- ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
- ▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）
- ▶ グリーンサプライヤー活動
- ▶ グリーン調達

## 生産活動での生物多様性への対応(水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理)

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度	▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
▶ 生産活動での省資源・リサイクル	▶ 生産活動での化学物質リスク低減	
▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）		▶ グリーンサプライヤー活動
▶ グリーン調達		

### 生産拠点における生物多様性への配慮

生物多様性対応指針に沿って、取り組みを推進しています。

コニカミノルタは、長期的な環境ビジョンであるエコビジョン 2050において、「生物多様性の修復と保全に取り組む」ことをコミットしています。国際連合の提唱により実施された環境アセスメントである「ミレニアム生態系評価」で開発された企業のための生態系サービス評価（ESR：Ecological Service Review）を活用して、生態系に依存し影響を及ぼしている事業活動を、コニカミノルタグループの全ての事業を対象にワールドワイドで抽出しました。そして、コニカミノルタの事業活動が生態系から享受する恩恵と、生態系に及ぼす影響を、製品ライフサイクルステージ別にまとめた「関係性マップ」を作成し、これを評価して、具体的に取り組むべき項目を特定しました。この評価・特定プロセスでは、日本の環境省など2つの専門機関へのヒアリングによる第三者意見を反映させています。

コニカミノルタは、生産拠点の環境活動を総合評価する独自の制度「エクセレントグリーンファクトリー認定制度」の運用の一環として、生物多様性への対応に取り組んでいます。事業活動における生物多様性への影響・依存度が高いと評価・特定された項目に対して、目標および基準を定めた「生物多様性対応指針」を2011年4月に設定しました。指針への合致を求めるとともに、同制度内で取水量の削減に取り組んでいます。

#### 生物多様性対応指針

##### <水資源への配慮>

- 使用する水において総取水量の削減目標を設定し、削減施策を実施していること
- 地下水を利用している場合には、地下水使用量の削減施策を実施していること

##### <排水への配慮>

- 河川・湖沼における生態環境破壊を防止するために、異常排水時のリスク管理体制が構築できていること
- 公共水域へ排出する排水が、水生生物の生息環境など生態系へ及ぼす影響を確認できていること

##### <工場植栽の適正管理>

- 工場敷地内で、生態系に悪影響を及ぼす恐れが強い外来侵入種の植栽、種子の播種（はしゅ）を行っていないこと
- 工場敷地内の植栽について、希少種などの存在が判明している場合には、管理・保護に努めていること

## 水資源への配慮

コニカミノルタでは、各拠点で水使用量を把握・管理するとともに、総取水量の削減目標を設定して削減に努めています。コニカミノルタの全世界の主要生産拠点は、エクセレントグリーンファクトリー認定制度の取り組みの中で、取水量の削減目標を設定し、使用量削減のための取り組みを進めています。この制度では、生産原単位当たりの取水量を2015年比で8%削減することを認定要件に設定しています。この基準を全世界の主要生産拠点に適用し、2019年度までに2015年比で378千m<sup>3</sup>の取水量を削減する目標を設定しました。各生産拠点でのさまざまな取り組みの結果、9拠点でエクセレントグリーンファクトリー認定の基準をクリア、2019年度には2015年比409千m<sup>3</sup>の取水量削減を達成しました。

生産拠点の取り組みとしては、工程内で反応温度調節に蒸気と温水の2段階で行っていた温度制御を蒸気のみに変更し、温水の使用量とそれともなう温水製造エネルギーを削減する施策や、比較的不純物が少なく再利用しやすい工程ドレン水を、利用先への影響やトラブル時のバックアップ体制も検討したうえで、冷却塔の補給水として再利用する施策など、工場内での水の用途を改めて見直し削減に取り組んでいます。また治工具のメッシュ表面をコーティングすることでメッシュへの材料付着を抑えて清掃頻度を削減する、設備の洗浄を水洗浄からエアブローでの自動洗浄に変更する、雨水を溜めて冷却塔の補給水に利用するなど、細かな工夫で節水に取り組んでいます。生産工程以外でも、節水コマの設置、配管の漏れチェックと破損個所の修理などを通して水資源の有効活用に取り組んでいます。

また、世界中のグループ生産拠点・研究開発拠点および主要サプライヤーを対象に、水ストレスに関する総合的なリスク評価としてWRI※1のAQUEDUCT※2を用いた分析手法を2013年度より導入しています。分析の結果、水リスクが極めて高いと評価された拠点は無いことを、毎年確認しています。

水ストレスが高いと評価された自社拠点は1か所ありましたが、この拠点に関する売上げがグループ全体に占める割合は1%未満です。2019年度のこの拠点での取水量は93千m<sup>3</sup>、水消費量は14千m<sup>3</sup>でした。年間5.7千m<sup>3</sup>の取水量削減を目標に、歩留まり向上による製品洗浄水の削減や、生活用水栓への節水栓の導入に取り組み、2019年度には9.8千m<sup>3</sup>の削減を達成しました。今後も、拠点の新設や事業環境の変化などに応じて水リスク評価をレビューし、必要に応じた水使用削減施策を講じていきます。

また、主な取水源として地下水を使用している生産拠点では、生産停止時の冷却水送水停止など、地下水の使用量低減に取り組んでいます。

※1 WRI (World Resources Institute) : 世界資源研究所

※2 AQUEDUCT : WRIが公表する最新の水リスクを示した世界地図・情報で、物理的な水ストレスや水資源に関する法規制リスクなど12種類の水リスク指標をもとに作成されている

## 排水への配慮

コニカミノルタでは、排水による水質汚濁防止を目的として、排水に関する法律や条例、協定などの関連法規の順守状況を確認する順法監査を、グローバルで定期的に行っています。

生産工程で使用した排水を河川に排出している生産拠点を対象に、排水が生態系に与える影響を評価しています。評価に際しては、新しい排水管理手法として世界的に注目されているバイオアッセイ（生物応答）を利用したWET※評価を導入。国立環境研究所の協力のもと、水辺に生息する生物3種（藻類、甲殻類、魚類）を用いた試験を実施し、3種の供試生物への影響（藻類：生長阻害、甲殻類：繁殖阻害、魚類：ふ化率およびふ化後の生存率低下）が認められないことを確認しています。



WET (Whole Effluent Toxicity) : 個別の化学物質を評価するものではなく、排水そのものが水生生物へ影響を及ぼすかを評価する手法。従来の排水管理手法と異なり、未規制物質や複数の化学物質による生態系への複合的影響を総合的に管理できる。

※

## 工場植栽の適正管理

コニカミノルタでは、グループ生産拠点において、敷地内の植栽の適正管理を行っています。拠点ごとに植栽管理リストを作成して定期的にチェックすることで、新たに播種する種子も含めて、外来侵入種が含まれないことを確認しています。

また、敷地内で希少種が発見された場合には、立て看板や柵を設け、従業員や来訪者へ周知することで保護活動に努めています。例えば東京サイト日野では、絶滅危惧種のキンラン、カノコユリを管理・保護しています。



東京サイト日野の  
キンラン



## 調達における生物多様性への配慮

当社グループにおける調達活動では、透明・公正を基本としてお取引先と強いパートナーシップを築き、ともに社会的責任を果たすことにより、持続可能な社会の実現を目指しています。調達活動における生態系への影響を低減するため、コニカミノルタが率先垂範して務めることを調達方針に掲げるとともに、サプライヤー行動規範を制定し、お取引先に対して天然資源の悪影響を最小限に抑えていただくようご協力をお願いしています。

また、コニカミノルタがグリーンファクトリー活動で培った環境技術やノウハウをサプライヤーに提供することで、環境負荷低減とコスト削減を同時に実現する「グリーンサプライヤー活動」を推進しています。この活動では、コニカミノルタの環境専門家がサプライヤーを訪問し、水使用量を削減するための対策を検討、実施しています。

CSR調達プログラムにもとづき、サプライヤーに対して「コニカミノルタサプライヤー行動規範」の順守を通じて水の適切な管理を要請しています。

また、環境に配慮したコピー用紙を調達する基準を定めています。日本の販売会社であるコニカミノルタジャパン（株）は、お客様に供給するコピー用紙について、森林破壊・劣化による動植物や住民の生活環境への影響に配慮して調達することを定めた「PPC用紙購入基準」を策定し、2007年から運用しています。

- 
- ▶ コニカミノルタのアプローチ | ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度 | ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
  - ▶ 生産活動での省資源・リサイクル | ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
  - ▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理） | ▶ グリーンサプライヤー活動
  - ▶ グリーン調達

## グリーンサプライヤー活動

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度	▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
▶ 生産活動での省資源・リサイクル	▶ 生産活動での化学物質リスク低減	
▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）	▶ <b>グリーンサプライヤー活動</b>	
▶ グリーン調達		

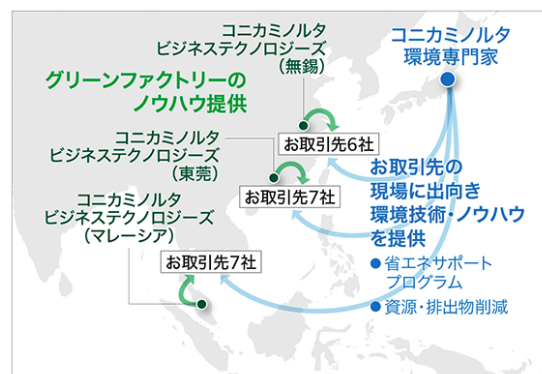
### 活動の概要

コニカミノルタがグリーンファクトリー活動で培ってきた環境技術・ノウハウをお取引先に提供することで、環境負荷低減とコストダウンを同時に実現する「グリーンサプライヤー活動」を推進しています。この活動は、コニカミノルタの環境専門家がお取引先の生産拠点を訪問し、コストダウン効果や投資の必要性を含めた改善提案を実施し、お取引先と協働で環境負荷低減活動を進めるものです。

### 2019年度の活動成果

2019年度は、グリーンサプライヤー活動を新たに6社で開始し、合計23社で活動を進めています。2019年度から、省エネ専門家のノウハウをデジタル化した省エネ診断ツールを用いた、訪問をともなわない形の新しいグリーンサプライヤー活動を試行しています。

累計で14社がグリーンファクトリー認定基準と同レベルの「グリーンサプライヤー活動目標」を達成しています。



### グリーンサプライヤー活動目標

テーマ	管理指標	目標（活動開始2.5年後）
地球温暖化防止	CO2排出量	5%削減（活動前年比）
	エネルギーコスト	5%削減（活動前年比）
排出物削減	外部排出物量	12.5%削減（活動前年比）
	材料・廃棄物コスト	廃棄物費用以上の削減
	最終処分率	0.5%以下
化学物質リスク低減	化学物質リスク低減	化学物質ガイドライン適合

## グリーンサプライヤー活動目標を達成したお取引先

達成時期	社名	活動開始時期
2016年3月	深圳市昌紅科技股份有限公司	2014年度
2017年3月	東洋通信技術有限公司	2014年度
2017年3月	Allied Technologies (Saigon) Co., Ltd	2015年度
2017年8月	思柏精密模具注塑（無錫）有限公司	2015年度
2017年8月	CATTHAI MANUFACTURING & TRADING COMPANY (CATHACO.,Ltd)	2016年度
2018年3月	东莞汇景塑胶制品有限公司	2015年度
2019年3月	常熟市新達模塑成型有限公司	2016年度
2019年3月	Guppy Plastic Industries (Penang) Sdn. Bhd.	2016年度
2019年3月	TRIPLUS INDUSTRY SDN. BHD.	2016年度
2020年3月	东莞康佳模具塑胶有限公司	2017年度
2020年3月	鹏得精密科技（深圳）有限公司	2017年度
2020年3月	上海锦湖日丽塑料有限公司	2017年度
2020年3月	NIPPON SEIKI CONSUMER PRODUCTS (THAILAND) CO., LTD. THAI NIPPON SEIKI CO., LTD.	2017年度
2020年3月	ASIAN STANLEY INTERNATIONAL CO., LTD.	2017年度

### お取引先の声 | Guppy Plastic Industries (Penang) Sdn. Bhd.様

私たちの環境活動は創業時の小規模な活動から始まりました。地域社会と連携し、市内の清掃活動や学校の美化活動などの社外活動を続けています。

プラスチックによる環境影響が懸念される中、私たちは成形業者として様々な業種に製品を提供できる地位を確立しています。

コニカミノルタによるグリーンサプライヤー活動は、私たちの活動をより高いレベルに向上させる機会を与えてくれました。またこの活動は、持続的に成長し貢献し続けるという私たちの方針達成を支援するものでした。

コニカミノルタから事例、知見、新しいアイデア、廃棄物の抑制方法を紹介いただき感謝しています。これからも従業員、ビジネスパートナー、将来の世代の生活をよりよくするために、コニカミノルタからの継続的なサポートを期待しています。



BK Goh  
Managing Director  
Guppy Plastic Ind.  
Sdn. Bhd.



グリーンサプライヤー活動を達成した  
Guppy Plastic Industries (Penang) Sdn. Bhd.

## お取引先の声 | 东莞汇景塑胶制品有限公司様

近年の中国経済の急速な成長、製造業の進化への挑戦においても、環境保全は非常に重要な取り組みと考えています。コニカミノルタの「エコビジョン2050」は持続的な発展を目指したものであり、この考え方は私たちの目指す方向と合致しています。製造業は、事業拡大や生産増により資源やエネルギー消費が増加しますが、グリーンサプライヤー活動で取り組んだ“無駄取り活動”は、成長する製造業にとって必要不可欠な活動だと考えています。またコニカミノルタからの環境ノウハウの共有をきっかけに、環境負荷削減とパフォーマンス向上を同時に達成することができ、私たちの環境への貢献と競争力を持つ製品提供を実感できました。

私たちは、今後も持続的に環境保全活動やエネルギー削減活動を継続し、コニカミノルタと一緒に持続発展できるように頑張ります。

汇美控股有限公司 董事長  
蔡長樂 様

## お取引先の声 | 思柏精密模具注塑(无錫)有限公司様

グリーンサプライヤー活動を通じて、省エネルギーや資源削減の施策および試算方法など多くのアドバイスをいただき、おかげさまで環境貢献活動の第一歩を踏み出すことができました。

また投資が必要な施策については、短期・中期・長期と償却期間を分けた提案をいただき、経営的な観点から投資判断を進めることができました。政府からも環境保全の施策について、いくつかの提案がありましたが、この活動を推進することで、より一層前向きに取り組むことができました。

今後は、コニカミノルタの診断ツールを応用しながら自己診断可能な仕組みづくりを展開していきたいと考えています。

思柏精密模具注塑(無錫)有限公司  
董事長  
上田 雄史 様

## お取引先の声 | Allied Technologies (Saigon) Co., Ltd様

地球温暖化によって引き起こされる気温上昇や海水面の上昇、異常気象など、人類ひいては地球上のあらゆる生き物の生存を脅かすさまざまな事象について、私たちは日々多くの情報に接しています。

当社は2015年に、コニカミノルタのグリーンサプライヤープログラムを導入しました。このプログラムを実行していくなかで、コスト削減や販売機会の増大、ビジネスリスクの縮小、CSRについての従業員の意識向上など、グリーン活動がさまざまなメリットにつながることを知りました。

プログラムでは、コニカミノルタと協働して省エネの効果と資源の削減状況を評価し、さらに行動計画の立案、実行、目標達成にいたる具体的な施策を実行しました。その結果、地球温暖化の抑制や循環型社会の実現へ向けた広範な目標を達成することができました。

この活動を通じてコニカミノルタからは、省エネのノウハウや、プログラムを効率的に実行するためのベストプラクティスの経験をご提案いただきました。

今後も当社ではこの取り組みを継続するとともに、さらなる省エネとリサイクルに向けた計画を立案し、企業の社会的責任を果たしてまいります。

Allied Technologies (Saigon) Co., Ltd  
グループ・オペレーション・マネジャー  
Tung Gee Khim 様

## お取引先の声 | 昌紅科技股份有限公司様

「グリーンサプライヤー活動」ではコニカミノルタの専門家が我々の現場に入り込み、成形機やユーティリティの対策を一緒になって考えてくれました。対策の実施にあたってはコニカミノルタの中国生産拠点を訪問し、具体的な進め方を相談しながら取り組むことができました。

地方政府は省エネ活動を重視しており、グリーンサプライヤー活動の省エネ取り組み報告により、報奨金を授与されました。年間800トン削減できたことが成果であり、中国のCO2削減にも貢献できました。

昌紅科技股份有限公司  
董事總經理  
徐燕平様



コニカミノルタ拠点へ来社いただき活動内容を紹介

## お取引先の声 | 東洋通信技術有限公司様

「グリーンサプライヤー活動」の最大の特徴は、コニカミノルタが私たちサプライヤーの現場に入り込み、一緒になって改善に取り組むという姿勢にあると思います。実際、私たちの工場を訪れた皆さんは、日本で培ってきたやり方をそのまま持ち込むのではなく、私たちにどのような対策が必要かを一緒になって考えてくれました。おかげで、従業員のやる気が向上し、一人ひとりが自分で考え、工夫するという姿勢が社内に広がり始めました。

今後も環境計画・施策の立案はもちろん、そのための体制や風土づくりなど、コニカミノルタと協力しあって、環境経営を推進していきたいと思っています。

東洋通信技術有限公司  
董事長兼總經理  
樓一良様

- ▶ コニカミノルタのアプローチ | ▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度 | ▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
- ▶ 生産活動での省資源・リサイクル | ▶ 生産活動での化学物質リスク低減
- ▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理） | ▶ **グリーンサプライヤー活動**
- ▶ グリーン調達



## グリーン調達

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ エクセレントグリーンファクトリー認定制度	▶ 生産活動での省エネ・温暖化防止
▶ 生産活動での省資源・リサイクル	▶ 生産活動での化学物質リスク低減	
▶ 生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）		▶ グリーンサプライヤー活動
▶ <b>グリーン調達</b>		

部品・部材などの調達にあたり、含有化学物質を評価して環境負荷の少ないものを優先的に購入する「グリーン調達」を実施しています。

### グリーン調達システム

コニカミノルタでは化学物質法規制の強化に対応したグリーン調達システムを運用しています。

コニカミノルタでは化学物質法規制に対応したグリーン調達システムを運用しています。

「グリーン調達システム SIGMA」の運用では、RoHS指令※1への適合はもちろん、REACH規則※2の認可候補物質（SVHC）や制限物質の追加など、含有化学物質規制の強化に迅速に対応させて含有物質の調査管理を行うとともに、規制および代替技術の動向を注視しつつ、有害物質の排除計画を策定し、確実なリスク回避につなげています。

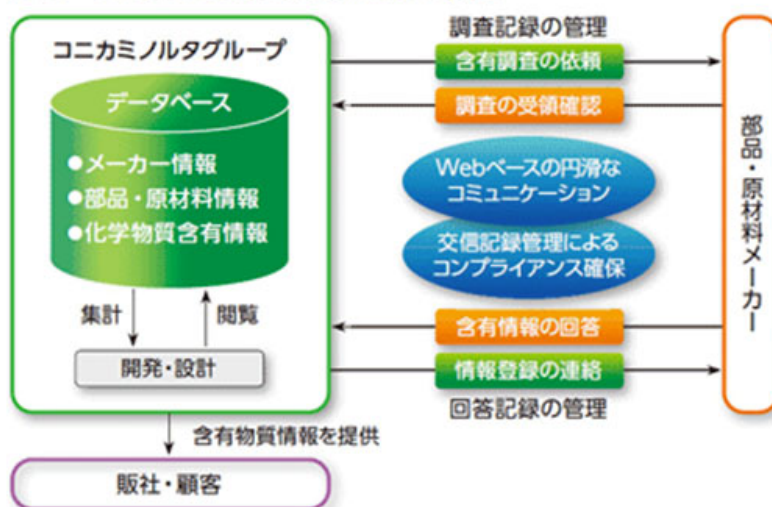
また、お取引先の調査負担をできるだけ軽減するため、調査対象物質はchemSHERPA※3管理対象物質を取り入れています。また、お取引先に対しては、環境法規の動向に関する説明会を定期的に開催し、コニカミノルタの取り組みに理解をいただいています。

※1 RoHS指令：電気電子機器に含まれる特定有害物質の使用制限に関する指令

※2 REACH規則：EUが従来の化学物質関連の規制を統合して、2007年6月に施行した、化学物質の登録、評価、認可、制限に関する規則

※3 chemSHERPA：経済産業省が開発したサプライチェーンにおける製品含有化学物質の情報伝達スキーム。運用は、アークティクルマネジメント推進協議会が担当。

### 「グリーン調達システム SIGMA」の概要



### 主な特徴

- 日・英・中の3カ国語対応
- 化学物質調査の標準方式（chemSHERPA）対応
- 禁止物質の不含有確認と監視物質の含有情報収集を分離
- お取引先と調査・回答の状況を共有化
- 交信記録をDB（データベース）管理し、追跡可能にすることでコンプライアンスを確保
- 法規制、対象物質変更への容易な対応

▶ [グリーン調達ガイドライン（日、英、中）](#) 

### 環境コラボレーション

情報機器事業では、お取引先の環境管理の強化のために、お取引先の現場診断・教育支援を通じて強力なパートナーシップを構築する「環境コラボレーション」を実施しています。

これはお取引先の環境管理の自立を支援する活動です。コニカミノルタの従業員がお取引先の工場に直接出向き、化学物質管理の診断とその結果に応じた指導や、測定結果・材料情報などの文書管理の指導を行います。

毎年、お取引先の従業員を教育し、合格者をサプライヤー内部診断員として認定しています。加えて、毎年、新規の担当者を対象にe-Learning教育を行うとともに、従来からの内部診断員には文書によるフォローアップ教育も行っています。

- 
- ▶ [コニカミノルタのアプローチ](#) | ▶ [エクセレントグリーンファクトリー認定制度](#) | ▶ [生産活動での省エネ・温暖化防止](#)
  - | ▶ [生産活動での省資源・リサイクル](#) | ▶ [生産活動での化学物質リスク低減](#)
  - | ▶ [生産活動での生物多様性への対応（水資源・排水への配慮、工場植栽の適正管理）](#) | ▶ [グリーンサプライヤー活動](#)
  - | ▶ [グリーン調達](#)

## コニカミノルタのアプローチ

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ お客様が抱える環境課題解決の支援	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供	
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO <sub>2</sub> 削減	▶ 包装材料の使用量削減	▶ 製品リサイクルの取り組み

### 背景と課題認識

地球温暖化や資源枯渇などの環境問題に対する社会的要求が高まる中、企業の環境活動は、リスク対応に留まらず、事業成長につなげることが求められています。そのためには企業の枠を超えて、お客様、地域社会などのステークホルダーと価値を共有し、ともに活動を推進することで、バリューチェーン全体で地球環境への貢献度を高めていくことが求められています。



### 目指す姿

コニカミノルタは、自ら培った多様な環境技術やノウハウをお客様に提供し、環境課題の解決に寄与することで、バリューチェーン全体での環境貢献へと発展させていきます。また、コニカミノルタを信頼していただくことで、お客様との関係を深め、「共創価値」の継続的な創出を目指します。



### 重点施策

#### お客様の環境課題解決への貢献と関係強化（2020～2022年度）

- お客様先の環境負荷低減
- 販売機会の獲得
- 企業の枠を超えた環境課題解決の共創活動

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ お客様が抱える環境課題解決の支援	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供	
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO <sub>2</sub> 削減	▶ 包装材料の使用量削減	▶ 製品リサイクルの取り組み

## お客様が抱える環境課題解決の支援

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ <b>お客様が抱える環境課題解決の支援</b>	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO2削減	▶ 包装材料の使用量削減
	▶ 製品リサイクルの取り組み	

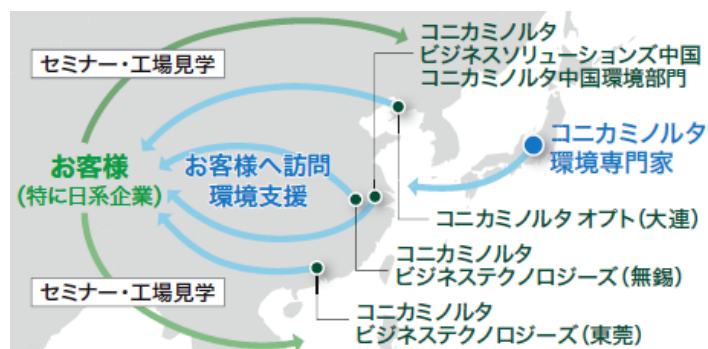
### 活動の概要

コニカミノルタは、製品やサービスだけでなく、お客様のお役に立てるものはすべてソリューションと考えています。自社で実践してきた環境ノウハウを提供する「グリーンマーケティング活動」では、コニカミノルタの環境経営に共感いただいたお客様の環境課題の解決に寄与することで、信頼関係を構築し、世界中の企業からビジネスパートナーとして選んでいただくことを目指します。

### 2019年度の活動成果

日本では、環境セミナーや講演会を開催し、コニカミノルタの環境経営について実践事例を交えて紹介しました。累計948社、1560名のお客様に参加いただきました。また12月に開催した「エコプロ2019」では、事業計画と連動して環境課題の解決を目指すコニカミノルタの環境経営の考え方をお客様に紹介し、多くの共感をいただきました。また「環境相談コーナー」では188社のお客様から環境相談をいただき、コニカミノルタが実践してきた環境ノウハウを提供するとともに、後日、相談いただいたお客様を訪問して意見交換を行いました。

環境法規制の強化が著しい中国では、お客様先や工場における環境交流会を計22回開催。累計62社、102名のお客様に、コニカミノルタが中国生産拠点で培ってきたノウハウや、そのノウハウが詰まった現場を見学していただきました。環境のみならず、品質、生産技術、人材育成など幅広い分野で互いのノウハウを共有し、なかには工場同士の継続的な交流に発展しているケースもあります。

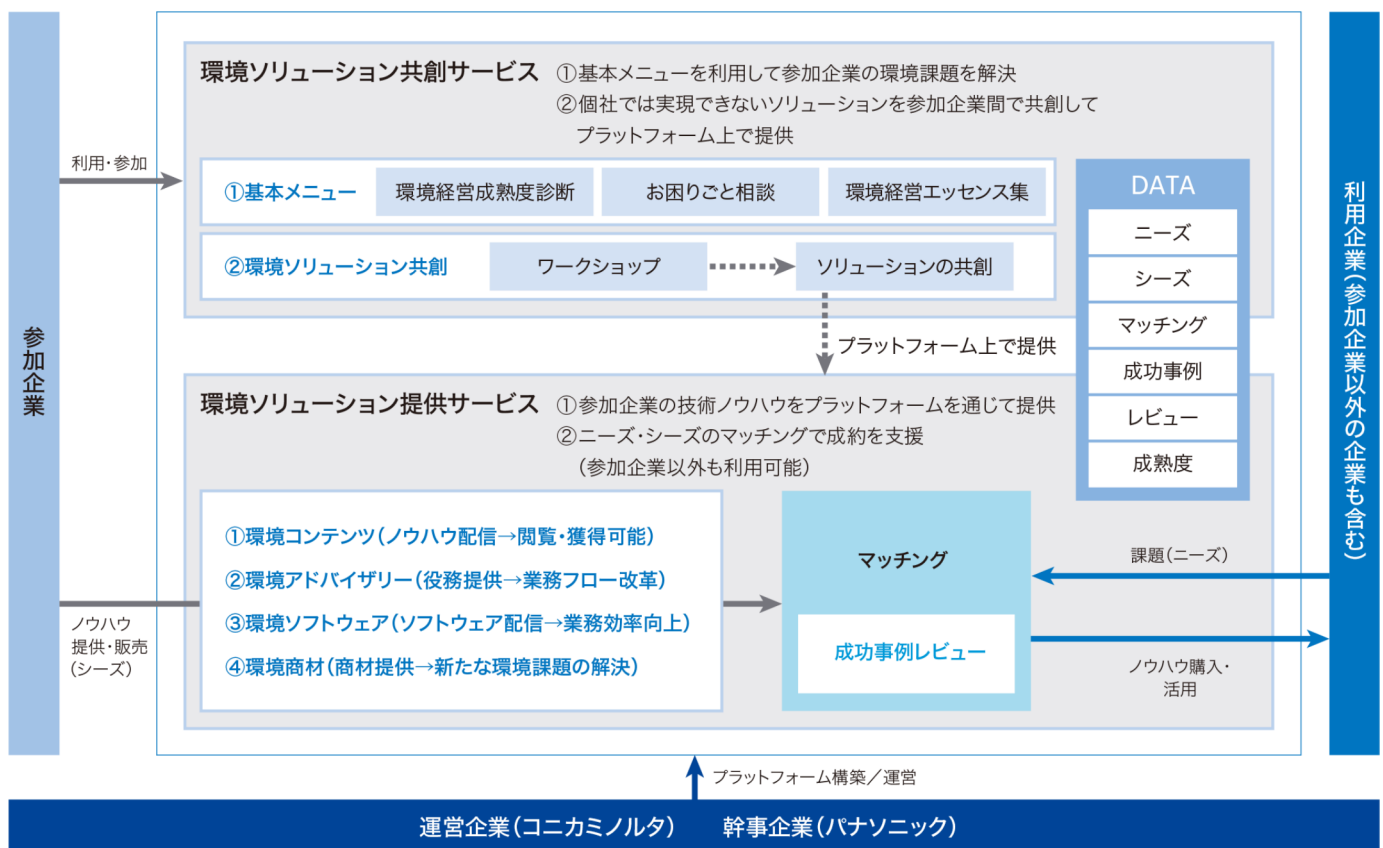


## 環境デジタルプラットフォームの構築

環境問題は地球規模の緊急課題であり、1社だけの努力で解決できるものではありません。コニカミノルタではすでに、自社内で蓄積してきた事業貢献やコスト削減につながる環境経営のノウハウをオープンにし、デジタル化を通じて多くの企業へ提供してきました。

コニカミノルタは、今までの環境活動を通じて構築してきた1,000社以上のお客様基盤を通じて、自社の環境ノウハウをデジタルで共有していきます。さらにそれぞれの企業が持つ環境ナレッジをもお互いに共有し、新たな価値を共創していく場を提供することで、飛躍的に環境への貢献度が高まると考えています。この、日本企業が持つ優れた環境技術・ノウハウをお互いに活かし、産業界・社会全体の環境負荷低減を目指す独自の「環境デジタルプラットフォーム（環境DPF）」を構築します。2019年12月に開催された「エコプロ2019」では環境DPFをパネル展示やセミナーを通じてお客様へ紹介し、80社を超える企業から賛同をいただきました。

2020年6月より16社の企業とともに環境DPFの試行運用を開始しました。このプラットフォームが多くのステークホルダーに利用してもらうことで成長し、利便性の高いソリューションを提供できる場になると考えます。SDGsの環境・社会課題を解決して事業成長する機会となるだけでなく、先進技術・ノウハウが蓄積され利用価値を高め、事業機会の創出につながることを目指していきます。



▶ ニュースリリースはこちら □

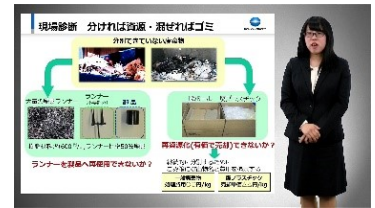


環境デジタルプラットフォーム掲載コンテンツ例：  
環境経営支援コンテンツサービス「biz-Library（環境経営）」

コニカミノルタは、自社内に蓄積してきた環境経営のノウハウをデジタル化し、より多くの企業に提供することが、環境への貢献度を飛躍的に高めることにつながると考え、2016年度からウェブコンテンツサービス「biz-Library（環境経営）」を提供しています。

このサービスは、多くの企業が課題としている「環境戦略策定」「環境ISO改訂への対応」「工場の省エネとコストダウン」「化学物質管理」「工場における資源の有効活用とコストダウン」「Scope3 CO2排出量の算定方法」「企業における廃棄物管理」の7テーマについて、コニカミノルタの実践事例を動画やドキュメントで提供するものです。実際に使用したマニュアルやツール類も活用でき、お客様の社内での効果的・効率的な環境負荷低減活動の推進に貢献しています。

前述の環境デジタルプラットフォームでも提供しているコンテンツです。



「工場における資源の有効活用とコストダウン」



「Scope3 CO2排出量の算定方法」



「企業における廃棄物管理」

お客様の声 | パナソニック株式会社様

当社は2017年に「使うエネルギー < 創るエネルギー」をゴールとする「パナソニック環境ビジョン2050」を定めました。しかし、その高みに向かって具体的な環境活動を進める上で、やはり自社だけの取り組みではスピードに限界を感じておりました。コニカミノルタ様とは、以前から中国の工場同士の交流など、様々な場面でのお付き合いを通じて、環境経営について学びを得てきました。そして今回、「環境デジタルプラットフォーム」へのお誘いをいただき、そのコンセプトに大いに共感し、仲間に加わりました。企業の枠を越えてノウハウを共有し、参加企業のお困り事から新たな価値を共創する、この素晴らしい取り組みを、皆様と一緒に是非成功させたいという思いで一杯です。どうぞよろしくお願いいたします。



パナソニック株式会社  
品質・環境本部  
環境経営推進部 部長  
楠本 正治様

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
- ▶ お客様が抱える環境課題解決の支援
- ▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供
- ▶ 販売活動での環境負荷低減
- ▶ 物流でのCO2削減
- ▶ 包装材料の使用量削減
- ▶ 製品リサイクルの取り組み

## お客様の環境課題を解決するサービスの提供

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ お客様が抱える環境課題解決の支援	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供	
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO2削減	▶ 包装材料の使用量削減	▶ 製品リサイクルの取り組み

### オフィスにおけるワークスタイル変革と環境負荷低減支援

自らのオフィスでの実践を通じて、ソリューション提案力をさらに強化、空間デザインまで包括的に対応しています。

コニカミノルタでは、オフィス環境の最適化により、環境負荷の低減に加えてワークスタイル変革にも寄与する、オフィスソリューションサービスを提供しています。コニカミノルタジャパン株式会社では、オフィス移転を機に、新オフィスにさまざまな施策を導入、その効果を自ら実証し、実践によって提案力を強化しています。自らの実践経験を総動員した包括的なソリューションが「いいじかん設計」と空間デザインソリューションです。

例えば、複合機の最適配置や、文書の電子化による印刷量や書類保管スペースの削減、出張・移動を減らすためのTV会議の導入、クラウド環境を駆使した情報管理の高度化など、さまざまなオフィスソリューションを実践しています。これらの結果、コピー紙出力量を24%、使用電力量を44%、CO2排出量を44%削減することで環境負荷とコストの低減を達成し、オフィス内の有効スペースも200m<sup>2</sup>以上創出できました。また、ワークスタイルの改善により従業員同士のコミュニケーションを活性化させ、的確な意思疎通のできる、生産性の高いオフィス環境を実現しました。テレワークの活用を通じ移動に伴うCO2排出量を低減し、総旅費交通費の削減を実現するとともに、柔軟で働きやすい環境を提供することでリテンションが上がり優秀な人財の保持にもつながります。なお、この新オフィスはライブショールームとしてお客様にも体感いただいています。

### お客様の環境への関心と課題を解決する環境負荷低減支援

#### Bizhub Eco:

コニカミノルタは欧州におけるお客様の環境への関心と課題を解決するため、オフィス複合機を中心としたサービスパッケージ Bizhub Ecoを展開しています。Bizhub Ecoは、OPSを活用して、設置した複合機をお客様の使用状況にあわせて最もエネルギー/資源効率の良い設定にするほか、製品の全体ライフサイクルの排出CO2のオフセット、植樹活動による生物多様性の保護活動と現地NPO支援が有償にてパッケージセットされています。また、Bizhub Ecoによるエコ活動をお客様企業内でお使いいただけるPOPをセットにすることで、お客様先の社内コミュニケーションのサポートをします。

(フランス、ドイツ、イギリス、オーストリア、ベルギー、オランダ、スウェーデン、スイスにて展開)

#### Clean Planet Program :

コニカミノルタはアメリカとヨーロッパ\*において、お客様の使用済みの消耗品をリサイクルプログラム「Clean Planet」を通して回収しています。

顧客向けのポータルサイトを通じ、回収ボックスを発注いただき、箱がいっぱいになり次第返送いただくことで、お客様のリサイクル課題を解決します。

回収された消耗品は、リサイクルのリーディングカンパニーであるクローズ・ザ・ループ社の協力のもと、最新の技術を駆使してマテリアルリサイクルされ、二次原料を最大限に回収します。焼却や埋め立て処理は行いません。

\*欧州はベルギー、オランダ、ノルウェーにてプログラムを開始し、今後順次拡大予定

#### 脱墨工程の向上に伴うお客様先でのリサイクル支援 :

欧州市場においては、印刷したコピー用紙のリサイクルにあたり脱墨工程が求められています。

コニカミノルタビジネスソリューションズ(欧州本社)社(ドイツ)はINGEDE International Association of the Deinking Industryによる脱墨の認証をうけており、高水準な紙のリサイクルを可能にし、資源の有効活用に貢献します。

## POD (Print On Demand) サービスによる環境負荷削減への貢献

お客様の印刷業務を請け負うことで、コスト削減や省エネルギーに貢献します。

キンコーズジャパン株式会社が提供するPODサービスは、お客様のご要望に応じて短期間で印刷するサービスです。例えば、お客様の業務繁忙期に本サービスを利用いただくことで、ピーク時の印刷量に見合う台数のプリント機器をお客様自身で常備する必要がなくなります。これにより、お客様の機器導入・維持に掛かるコストが抑えられるとともに、社会全体の資源・エネルギーの節約にもつながります。



- 
- ▶ コニカミノルタのアプローチ
  - ▶ お客様が抱える環境課題解決の支援
  - ▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供
  - ▶ 販売活動での環境負荷低減
  - ▶ 物流でのCO2削減
  - ▶ 包装材料の使用量削減
  - ▶ 製品リサイクルの取り組み

## 販売活動での環境負荷低減

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ お客様が抱える環境課題解決の支援	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供	
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO <sub>2</sub> 削減	▶ 包装材料の使用量削減	▶ 製品リサイクルの取り組み

### 販売活動にともなうCO<sub>2</sub>排出量の削減

#### 営業車両へのエコカーの導入と、エコドライブの推進

コニカミノルタは、世界各国の販売会社で営業車両利用にともなうCO<sub>2</sub>排出量を管理し、その抑制に努めています。販売・サービス活動の効率化による移動量の削減や、CO<sub>2</sub>排出量の少ないエコカーの導入、エネルギー消費を抑えるエコドライブなどの施策を推進しています。

#### 日本の販売会社でのエコドライブの取り組み

コニカミノルタジャパン株式会社では、社有車に「車両運行管理システム」を導入しています。本システムは、車両の運行状況に関する情報（急加速、急減速といった危険運転の有無や運転時間、燃費など）を常時収集し、蓄積するものです。これらのデータを、安全運転指導はもとより、燃料消費をできるだけ抑えるエコドライブの取り組みのために用い、車両による環境負荷低減を図っています。

#### フランスのショールームの環境配慮ラベル取得

印刷施設では、お客様の制作物完成を目指し、多くの印刷が必ず発生しますが、エネルギーや資源の消費による環境への影響にも配慮する必要があります。

フランスの販売会社であるコニカミノルタビジネスソリューションズ(フランス)社では、自社ショールーム（Digital Imaging Square）において、印刷業者が自社施設の環境管理に関する主要な基準を遵守していることを保証するラベルImprim'Vertを取得しました。

#### ドイツにおける展示会、フェアのカーボンオフセット

コニカミノルタビジネスソリューションズ(欧州本社)社(ドイツ)は販売促進を目的とする展示会やフェアの参加・開催における自社出展の際に発生するCO<sub>2</sub>をすべてオフセットし、カーボンニュートラルな販売活動を目指します。

### 再生可能エネルギーの導入

#### 再生可能エネルギーの取り組み

コニカミノルタでは、複数の拠点で再生可能エネルギーによる発電をしています。コニカミノルタビジネスソリューションズ（USA）社では、2013年から、駐車場に太陽光発電設備を設置し、オフィスの電力として利用しています。コニカミノルタビジネスソリューションズ（欧州本社）社（ドイツ）では2016年からランチを含む全ての拠点で100%水力由来の電力（電力会社との契約）に切り替えています。コニカミノルタビジネスソリューションズ（イギリス）社では、2019年10月から、販売拠点の使用電力の8割以上を再生可能エネルギー由来に切り替えています。コニカミノルタビジネスソリューションズ（オーストリア）社では、2020年1月から販売拠点の使用電力の8割以上を再生可能エネルギー由来に切り替えています。



100%水力由来の電力に切り替えで運営（ドイツ）



駐車場に設置した太陽光発電設備（米国）



## カーボン・オフセットサービスの取り組み

### オフィスプリント、プロダクションプリントでのカーボン・オフセット

コニカミノルタビジネスソリューションズ（欧州本社）社（ドイツ）では、2015年7月からオフィスプリント及びプロダクションプリント機器を対象に調達段階から使用段階まで、製品ライフサイクルの各段階で発生するCO<sub>2</sub>排出量を排出権クレジット使用により相殺（排出権で埋合せ）するカーボン・オフセットサービス「enabling carbon neutrality」（エナープリングカーボンニュートラリティー）を欧州全域で導入、展開しています。

これまでドイツ、フランス、オランダなど11カ国で導入実績があり、製品ライフサイクルにおけるCO<sub>2</sub>排出量をオフセットしました。さらにはこれらの活動に加え、通勤および出張などの自社活動、国際的な展示会などのイベントで発生したCO<sub>2</sub>排出量についてもカーボンオフセットを実施し、期間累計で3万4千トン以上のCO<sub>2</sub>排出量をオフセットしました。今後はさらに対象国を増やし、さらなる持続可能な地球・社会の実現に貢献していきます。

## 環境貢献活動と社員の環境意識向上への取り組み

### 従業員の環境意識を向上させる「サステナビリティウィーク」の開催

情報機器の販売会社コニカミノルタビジネスソリューションズ（フランス）社では、従業員の持続可能性に対する認識の向上を図るために、エコフレンドリーな取り組みや、慈善団体への参加を促す「サステナビリティウィーク」を開催しています。このイベントでは、環境ポリシーに関する教育、自社で採取した蜂蜜の販売、エコカー（電気自動車）の活用、廃棄物の適切な処理など、環境に関するさまざまな取り組みに触れることができ、持続可能社会の実現に向けて従業員一人ひとりが意識を高める機会となっています。



サステナビリティウィークの社内ポスター

### 生物多様性への意識向上に向けて養蜂を実施

コニカミノルタビジネスソリューションズ（フランス）社では、パリ郊外の本社ビルの屋上を緑化し、ミツバチの巣箱を設置して養蜂を行っています。フランスにはミツバチを大切にしている伝統があり、人口密度の高い都会で養蜂することにも理解があります。周辺地域のさまざまな果樹、野菜、花などの植物の受粉に、この巣箱で育ったミツバチが役立っています。また、採取した蜂蜜を瓶詰にして従業員向けに販売し、得られた売上をチャリティー基金（コニカミノルタビジネスソリューションズ（フランス）社が立ち上げた基金。毎年障がいのある人々が文化芸術、スポーツ振興を行うための基金）に寄付する取り組みを通じて、従業員の生物多様性保全意識の向上と、地域社会への貢献を図っています。



屋上での養蜂の様子



## 森林再生を目的とする「グリーンマラソン」を支援

コニカミノルタビジネスソリューションズ（フランス）社は、2011年以来エチオピアの森林再生を目的としてフランスの Rennes で開催されている「グリーンマラソン」の趣旨に賛同し、大会の発足時から支援を続けています。このマラソン大会では、スポーツの精神や自然環境保護といったさまざまな観点から社会貢献を考え、森林の再生をサポートするために、参加者ののべ走行距離1キロごとに1本の木を植樹するという取り組みを行っています。2019年は12万本近くの植樹に繋がり、2012年から累計走破距離は84万キロメートルを超え、同じだけの本数の植樹が行われました。



グリーンマラソンの様子

## ボランティア活動への参加を通じた環境意識向上：

コニカミノルタビジネスソリューションズ（USA）社は毎年、従業員に非営利団体とのボランティア活動に参加の機会を提供することで、持続可能性への意識を高めています。過去5年間、非営利団体である Mahwah Environmental Volunteers Organization (MEVO) をボランティア活動と寄付協賛金を通じて支援してきました。同団体の「Seeds of Change」プログラムを通じて、高校生が農場で働き、持続可能性と地域社会のリーダーシップについて学ぶ有給の夏季インターンシップを支援しています。また、年に2〜3回、従業員のボランティアチームを派遣しています。ボランティアは、地元の環境や持続可能なガーデニング、農業について学びながら、農作物の植え付けや収穫を手伝います。

また、New York/ New Jersey Trail Conference にボランティアとして参加し、地域の公園やハイキングコース、森林を持続可能な状態に保ち、コミュニティの人々が利用できるように維持管理するための支援を行っています。また、2020年にはアーバー・デイ財団と協力して、最近森林火災が発生した地域に10,000本の木を植樹し、世界的な森林再生活動に貢献しています。



New York/ New Jersey Trail Conference 参加の様子



Mahwah Environmental Volunteers Organization (MEVO) に参加する社員の様子

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
- ▶ お客様が抱える環境課題解決の支援
- ▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供
- ▶ 販売活動での環境負荷低減
- ▶ 物流でのCO2削減
- ▶ 包装材料の使用量削減
- ▶ 製品リサイクルの取り組み

## 物流でのCO2削減

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ お客様が抱える環境課題解決の支援	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供	
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO2削減	▶ 包装材料の使用量削減	▶ 製品リサイクルの取り組み

物流に伴うCO2排出量を削減するには、輸送の効率化や環境負荷の少ない輸送手段を選ぶ必要があります。コニカミノルタでは、ワールドワイドで物流拠点・ルート最適化による輸送距離の短縮、積載効率の向上によるコンテナ数の削減などを進めることで、物流活動に起因するCO2排出量の削減を進めています。

### 主な取り組み

#### 輸送コンテナ積載の効率化（最適化）

コニカミノルタでは物量に応じた混載輸送を行うことにより、輸送時のコンテナの積載率を向上させ、CO2の削減に取り組んでいます。

例えば情報機器事業の事例として、欧州では、ドイツを拠点とした域内各国への製品配送において、製品の形状、サイズや物量の変化に応じた最適な積載実現が課題の一つとなっていますが、積載シミュレーションプログラムを導入し、積載効率の向上を図っています。

また、2016年度以来、日本での調達部品の中国、アセアン工場への海上輸送や、中国倉庫から各国販社代理店向け製品出荷、メキシコで製造の製品の米国内への陸送に着目し、梱包形態変更などの施策により積載効率向上を実現しています。

#### モーダルシフト（輸送手段の変更）の推進

コニカミノルタは、製品や部品の輸送手段を、航空機やトラックから、船舶や鉄道などCO2排出量の少ないものに切り替えるモーダルシフトを進めています。

例えば欧州では、オランダ・ロッテルダム港からドイツ・エメリッヒの拠点倉庫への輸送手段として、ライン河を航行するバージ(船)を使用しています。また米国では、西海岸にあるロサンゼルス港から内陸部、東海岸に貨物を輸送する際、鉄道を利用することでCO2排出量の削減を図っています。

#### 物流ルートの見直し・物流拠点の集約

国内、海外ともに物流拠点の再編を行うことでも、物流活動に起因するCO2排出量の削減を進めています。

2019年度も前年に続き、情報機器の中国、アセアンの製造・物流拠点から、ワールドワイドのお客様に出荷している製品とサービス用部品の物流ルートを最適化することにより、物流の効率化を図りました。

生産調達領域では、マレーシア工場の外部倉庫と、遠隔地に複数点在する部品サプライヤ生産拠点を、工場近郊に集約したSIC(工業団地)を設立。大幅に配送距離を短縮し、工場へのJIT(ジャストインタイム)供給を実現しました。中国の部品サプライヤからマレーシアに発送していた部品を、マレーシア国内生産に変更することによっても、輸送距離を大幅に短縮しています。また、日本国内の物流についてもLLP（リード・ロジスティクス・プロバイダー）の積極的な活用により、物流拠点再編やルートの見直し、他社との共同輸送など、戦略的に物流の効率化に取り組みCO2排出量の削減を進めました。また、物流ルートや拠点を効率化することにより、物流倉庫のスペースやエネルギーの削減にも繋がっています。

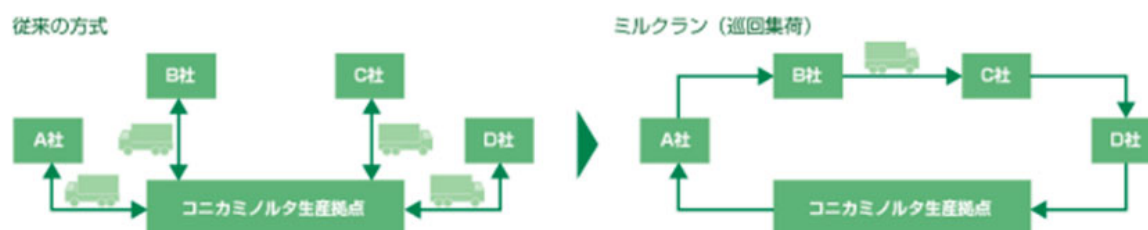
これらの取り組みにより、2019年度にはCO2排出量を約310トン削減しました。

## ミルクラン（巡回集荷）

ミルクランとは、牛乳業者が複数の牧場を回って牛乳を集めることに由来する名称で、製造業では、各部品メーカーから個別に納品を受けるのではなく、複数のメーカーを巡回して集荷する輸送方式を指します。

コニカミノルタでは、情報機器の部品メーカーが集中する中国・江蘇省の無錫市近郊でミルクランを採用しています。これにより、トラックの走行距離が相対的に減少し、CO<sub>2</sub>排出量の削減につながります。

また、部品を段ボールでなく専用の通い箱に入れて輸送することで、廃棄物の削減にも寄与しています。



## 共同輸送

国内販売会社のコニカミノルタジャパン株式会社は関東・甲信越エリアにて、設置作業を含めたビジネス市場向け商品の共同配送をエプソン販売株式会社と行っています。この取り組みにより、高品質な納品・設置作業でお客様の満足度向上につなげるとともにCO<sub>2</sub>排出量削減にも貢献しています。

## アメリカの販売会社の運送にともなうCO<sub>2</sub>の削減活動

コニカミノルタビジネスソリューションズ（USA）社は、米国環境保護庁（United States Environmental Protection Agency：EPA）のSmartWayプログラムのメンバーです。このプログラムは、貨物輸送の効率性を測定、ベンチマーク、改善することで、企業のサプライチェーンの持続可能性の向上を支援するものです。

コニカミノルタビジネスソリューションズ（USA）社は、このプログラムのメンバーとして、以下のことに取り組んでいます。

- 物流活動における排出量と燃料使用量の削減
- 50%以上の商品をSmartWay運搬業者を通して出荷する
- 鉄道車両やトラックトレーラー活用、アイドリングを避け、運行距離を低減
- 複数の注文をまとめて配送

▶ コニカミノルタのアプローチ | ▶ お客様が抱える環境課題解決の支援 | ▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供  
| ▶ 販売活動での環境負荷低減 | ▶ 物流でのCO<sub>2</sub>削減 | ▶ 包装材料の使用量削減 | ▶ 製品リサイクルの取り組み

## 包装材料の使用量削減

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ お客様が抱える環境課題解決の支援	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO <sub>2</sub> 削減	▶ <b>包装材料の使用量削減</b>
		▶ 製品リサイクルの取り組み

形状改良やリサイクルにより包装材料の使用量削減を進めています。

### 主な取り組み

#### 包装材料の使用量削減

オフィス向け複合機やプロダクションプリント機の包装に対し、従来の緩衝材の最適化技術に加え、新規緩衝材の開発を行い、包装材料を大幅に削減しました。

2016年、実際の輸送環境を確認するために開発・生産・販売部門で連携し、中国の製造拠点から世界中の販売会社に向けて船、トラック、鉄道など考え得るさまざまなルートで配送し、製造から開梱までに受ける種々の衝撃値を測定した結果を参考にするとともに、包装設計思想自体を見直し、同等の耐衝撃性を保持したまま緩衝材の薄型化に成功、発泡スチロールの使用量を削減しました。

2019年には輸送時に発生する様々な衝撃エネルギーを熱エネルギーに変換する新規エア緩衝材※の開発を行い、緩衝効率のアップに成功しました。この緩衝材を搭載した最新機種では、2005年の従来機種と比較して、重量比にして83%の発泡スチロールを削減することに成功しました。

また、自社内の技術開発のみでなく、TOTO株式会社様の段ボール緩衝技術の協力（PAT P6362025）を得て、発泡スチロールを段ボールに置き換えた包装設計を行うことで、発泡スチロールの低減を進めています。

これらにより、包装箱を小型化できたことに加え、発泡スチロールの使用量を大幅に削減でき、輸送効率の向上にも貢献、物流時のCO<sub>2</sub>排出量の大幅削減にも寄与しています。

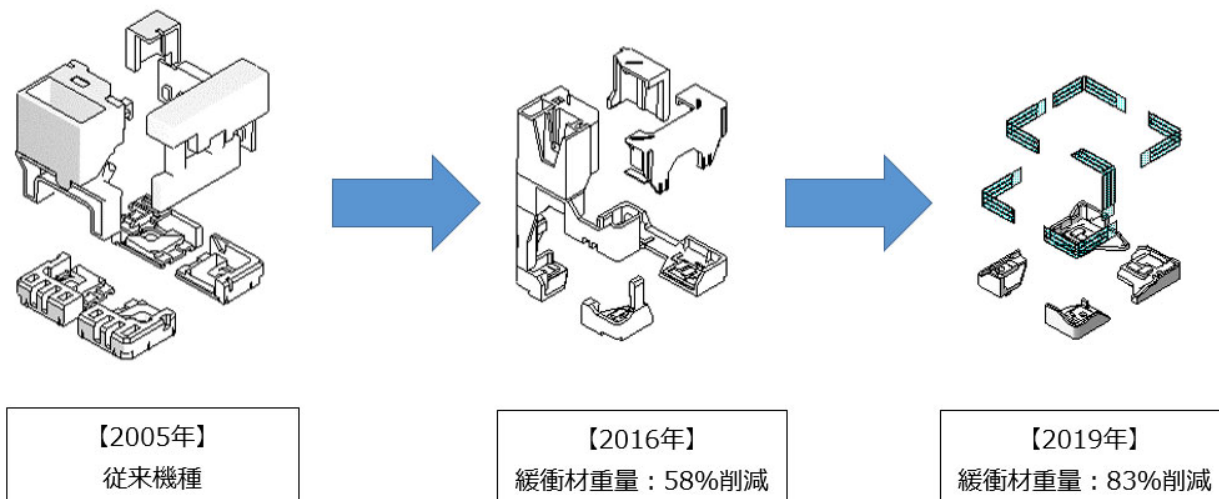
2019年の各種取り組みにおける、包装材料の素材調達から組立、物流、回収・リサイクルまでのサプライチェーン全段階での環境負荷低減効果は、年間約1,200トンのCO<sub>2</sub>排出量削減に相当します。

また、効果を拡大するため、オフィス向け複合機やプロダクションプリント機の適用製品種増に加え、周辺機器や消耗品にも取り組みを拡大しています。

※新規エア緩衝材は公益社団法人 日本包装技術協会が主催する「2019日本パッケージングコンテスト」において、最上位のジャパンスター賞である、“公益財団法人 日本生産性本部会長賞”を受賞しました。

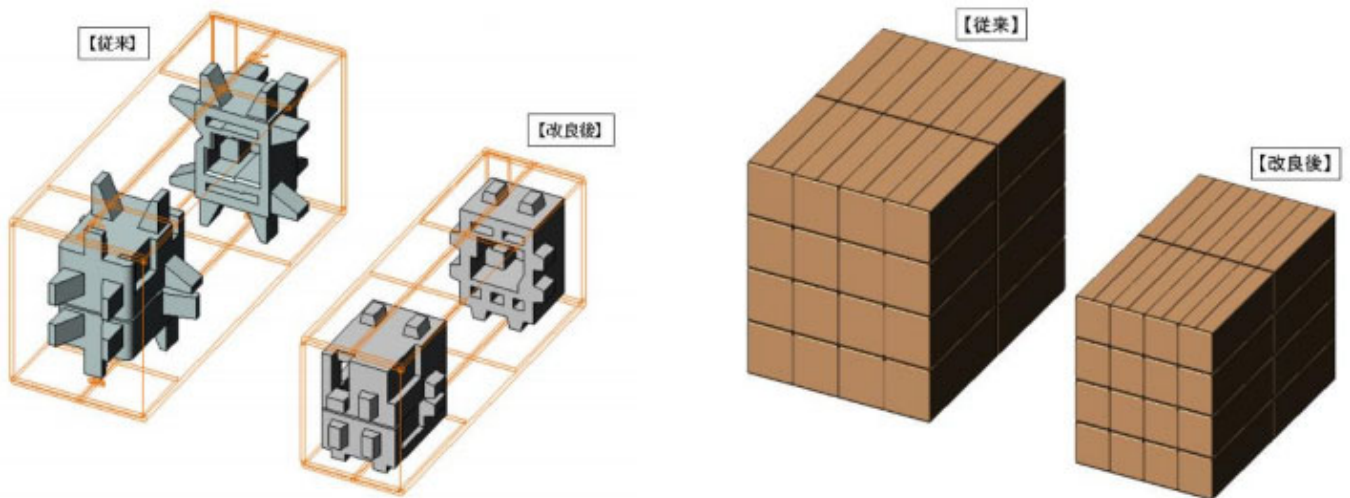


オフィス向け複合機の包装の小型化例および新規エア緩衝材の適用





## 消耗品の包装の小型化例



## 使用済み包装材料のリサイクル

各国の販売会社で使用済み包装材料のリサイクルを進めています。  
イギリスの情報機器販売会社であるコニカミノルタビジネスソリューションズ(イギリス)社では、物流倉庫内にリサイクルセンター「グリーンハブ」を設置、複合機やプロダクションプリント機の使用済み包装材を段ボール、発泡スチロール、フィルム、木材などに分別し地元のリサイクル業者に売却し材料としてリサイクルしています。さらに重量に対して体積が大きく輸送効率が悪い発泡スチロールは、「グリーンハブ」内で粉碎し圧縮してしまうことで輸送にともなう環境負荷低減も行っています。  
このような取り組みをフランス、ベルギー、ドイツ、日本、中国など、それぞれの販売会社でも行っています。



発泡スチロール粉砕機

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
- ▶ お客様が抱える環境課題解決の支援
- ▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供
- ▶ 販売活動での環境負荷低減
- ▶ 物流でのCO2削減
- ▶ 包装材料の使用量削減
- ▶ 製品リサイクルの取り組み



## 製品リサイクルの取り組み

▶ コニカミノルタのアプローチ	▶ お客様が抱える環境課題解決の支援	▶ お客様の環境課題を解決するサービスの提供	
▶ 販売活動での環境負荷低減	▶ 物流でのCO2削減	▶ 包装材料の使用量削減	▶ <b>製品リサイクルの取り組み</b>

コニカミノルタは、世界各国の法規制や市場の状況に合わせて、使用済み製品の回収・リサイクルのプログラムを地域ごとに構築しています。

### 使用済み製品の回収・リサイクルプログラム

コニカミノルタは、お客様で不要になった複合機・プリンターなどの機器製品を、各国コニカミノルタグループ販売会社を通じて回収し、各国毎に認可を受けるなど、法規要求を満たした協力会社にてリサイクルを行う体制を構築しています。

コニカミノルタの回収・リサイクルプログラムは、各国の廃棄物関連法に準拠したプログラムです。各国の協力会社との契約にあたっては、地域ごとに必要な法規制の遵守をお願いしています。また、リサイクル状況の報告や定期的な現場監査を通じて適切な処理が行われていることを評価しています。日本では、3年に1回現場監査を実施、環境法規制対応を含め、リサイクルの状況を確認しています。

例えば、日本では使用済みの複合機・プリンターを8カ所の回収センターで集めた後、指定した7協力会社にてリサイクルを実施しています。回収した製品を機械破碎ではなく手作業で解体することで、リサイクル率の高い処理を実現しています。解体後の部品は、金属やプラスチックなどに分別し、多くは材料として再利用しています。材料として再利用できないものも殆どを燃料として再利用しています。

2019年度、コニカミノルタではグローバルで合計97.8千トンの情報機器を販売しました。また、日本、中国、アメリカ、欧州などに拠点がある主要な販売会社において、14.2千トンの情報機器を回収しました。そのうち14.1千トンが再資源化されています。



協力会社での作業の様子

また、コニカミノルタは、「産業廃棄物の広域的処理に係る特例制度（広域認定制度）」に基づき、販売した複写機・複合機、プリンターを処理する認可を環境省から受け、法人のお客様にて使用済みとなったプリンターや複写機を有償で回収・再資源化するプログラムを運用しています

▶ [日本の「使用済みレーザープリンター・複写機回収プログラム」（有償）へ](#)

また海外でも、各国の状況に合わせて活動を進めており、例えば欧州では、電子・電気機器の廃棄に関するEU指令（WEEE）に準拠、その他中国やインドといったアジア諸国をはじめ、各国の法律や環境ラベルの要求に沿った対応を行っています。

## レーザープリンターカートリッジの回収・リサイクルプログラム

コニカミノルタでは、レーザープリンターの使用済みトナーカートリッジの無償返却リサイクルプログラム「Clean Planet Program」を、日本、米国および欧州など20カ国以上で提供しています。米国では複合機の使用済みトナーボトルにも対象を拡大しています。また豪州でも独自の回収リサイクルプログラムを提供しています。

- ▶ [日本の使用済みカートリッジ回収プログラムへ](#)
- ▶ [米国のClean Planet Programへ](#)
- ▶ [欧州のClean Planet Programへ](#)



トナーカートリッジ無償返却リサイクル制度 実施地域

### 2019年度の日本における機器回収実績

- 推定回収率=76%
- 再資源化率=99%

- ▶ [製品回収量・リサイクルのデータ詳細はこちら](#)

## 業界団体・ネットワークへの参画

### 日本での事例

コニカミノルタ（株）は、一般社団法人ビジネス機会・情報システム産業協会（JBMIA: Japan Business Machine and Information System Industries Association）が運営する「回収機交換システム」に参加しています。この取り組みを通じてコニカミノルタを含む複写機・複合機/デジタル印刷機の製造メーカー各社が下取りした他社機を共同の回収センターへ集め、製造メーカーへ返却することで、業界全体で製品の回収・リサイクルを促進しています。北海道から沖縄まで全国35箇所の回収拠点と9箇所の交換センターを設置し、日本全国をカバーしています。

- ▶ [JBMIAによる「回収機交換システム」の紹介](#)

### 欧州での事例

フランスではコニカミノルタビジネスソリューションズフランス社が、事務機器メーカー17社の共同出資でCONIBI社を設立し、回収業務を委託しています。CONIBI社は独自の無料回収システムを形成し、トナーカートリッジや消耗品のリサイクルを促進しています。

- ▶ [CONIBI](#)

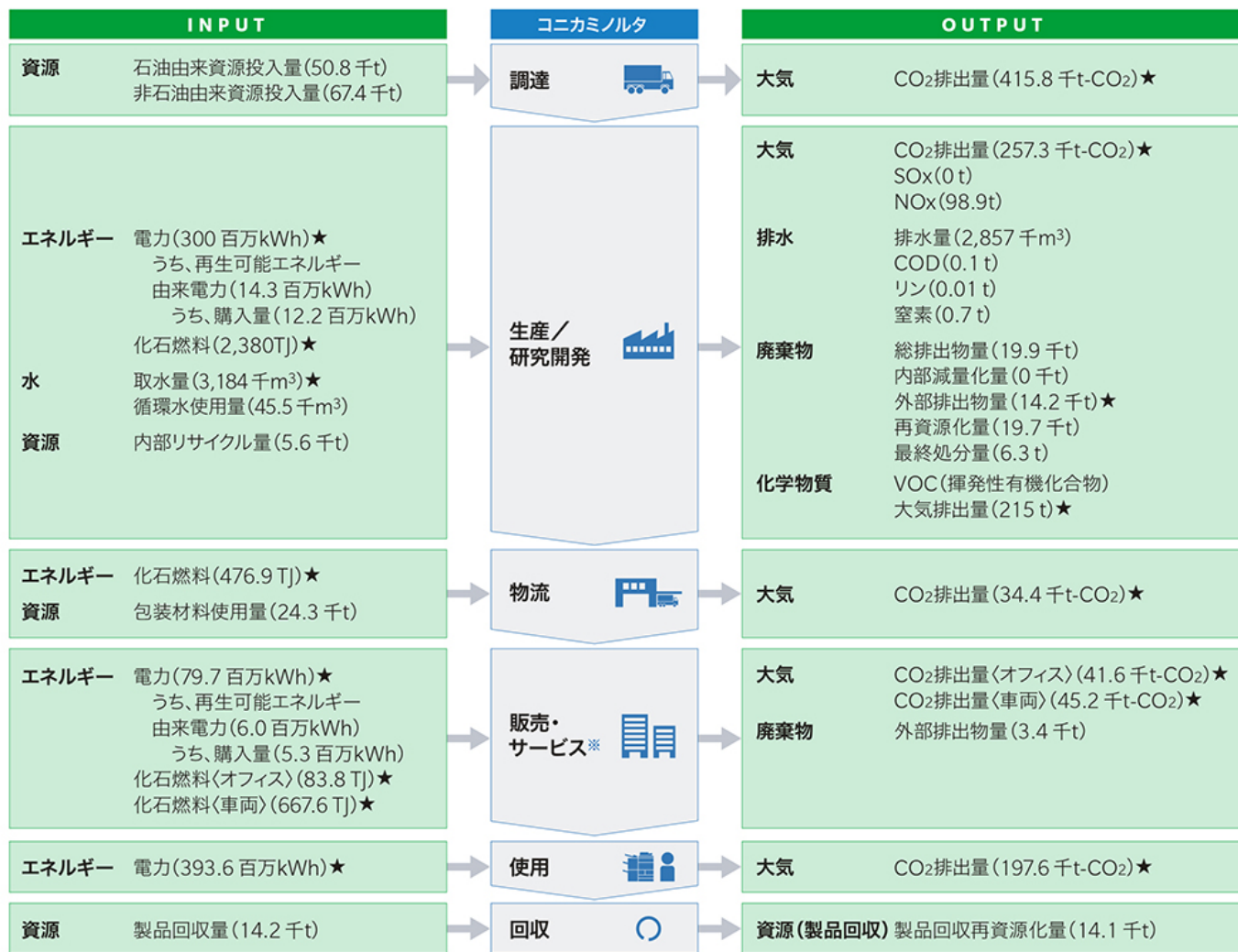
- ▶ [コニカミノルタのアプローチ](#) | ▶ [お客様が抱える環境課題解決の支援](#) | ▶ [お客様の環境課題を解決するサービスの提供](#)  
| ▶ [販売活動での環境負荷低減](#) | ▶ [物流でのCO2削減](#) | ▶ [包装材料の使用量削減](#) | ▶ [製品リサイクルの取り組み](#)

## 環境データ

コニカミノルタでは、事業活動全体のエネルギーや資源の投入量と、温室効果ガスの排出量や排出物量などを、製品のライフステージごとに測定しています。この結果を分析することによって、環境負荷低減に向けた具体的な取り組みに活用しています。

### 事業活動にともなう環境負荷の全体像

(2019年度)



※ 算定対象範囲: 全世界の連結対象の全販売会社

★: 第三者保証対象指標

### 環境データ算定基準

コニカミノルタの事業活動に関わる製品ライフステージごとの環境データについての算定基準は以下のとおりです。

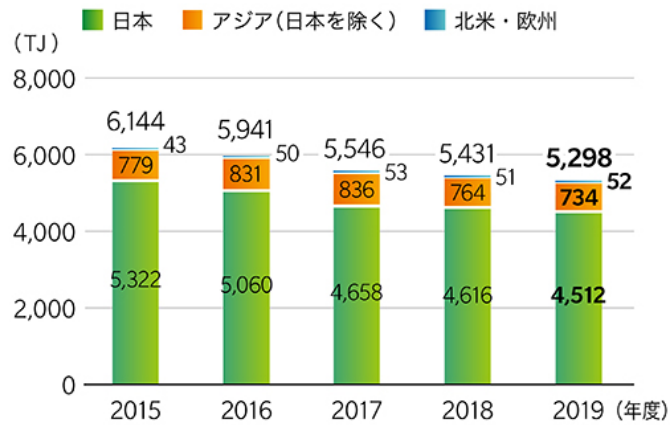
▶ 環境データ算定基準

# エネルギー・CO2

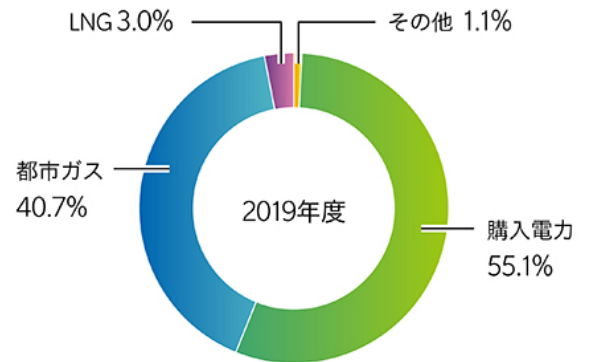
- ▶ エネルギー・CO2
- ▶ 資源
- ▶ 水
- ▶ 大気排出・化学物質
- ▶ 拠点別環境データ
- ▶ 土壌・地下水

## エネルギー

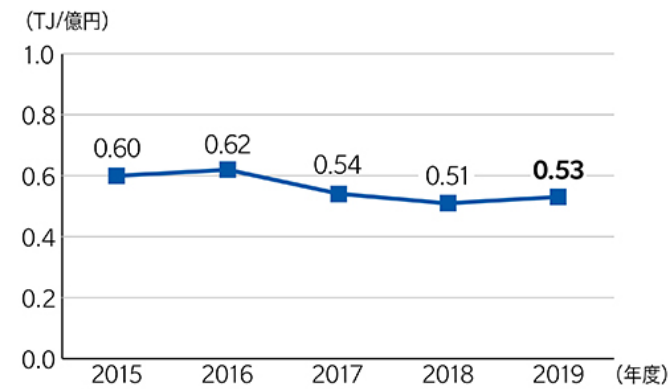
### エネルギー投入量\*



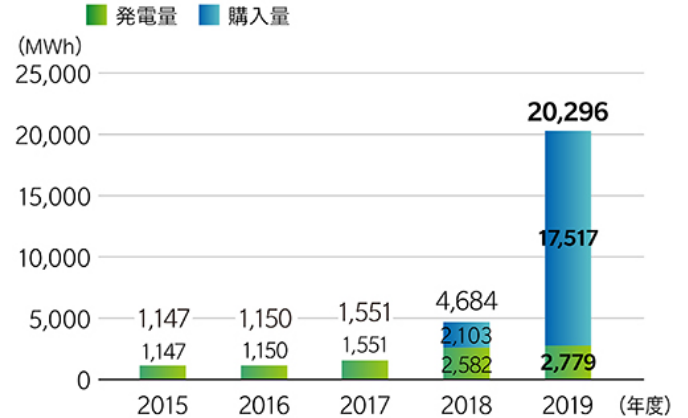
### 使用エネルギーの内訳



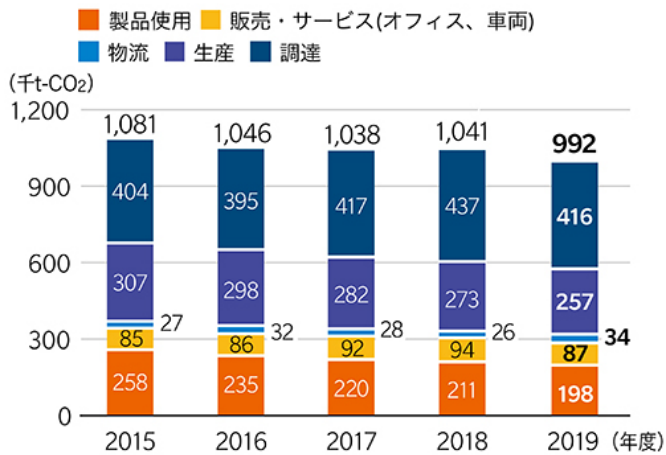
### エネルギー使用量 (原単位推移)



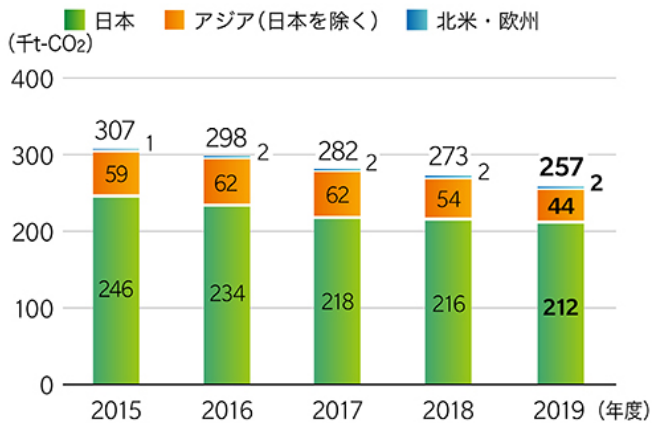
### 再生可能エネルギー由来電力使用量



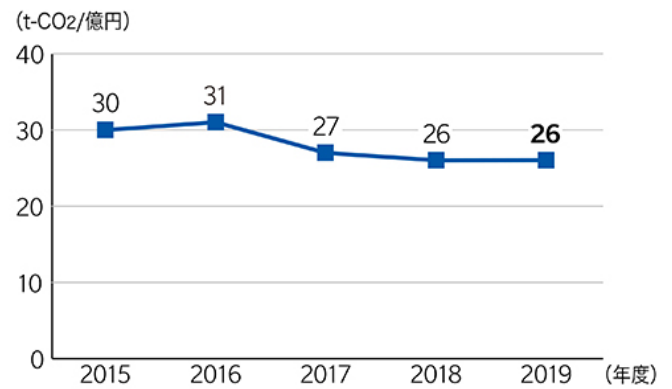
## 製品ライフサイクルCO2排出量★



## 生産段階でのCO2排出量★



## 生産段階でのCO2排出量(原単位推移)



★： 第三者保証対象指標

注： 数値については四捨五入しているため、合計が合わない場合があります。

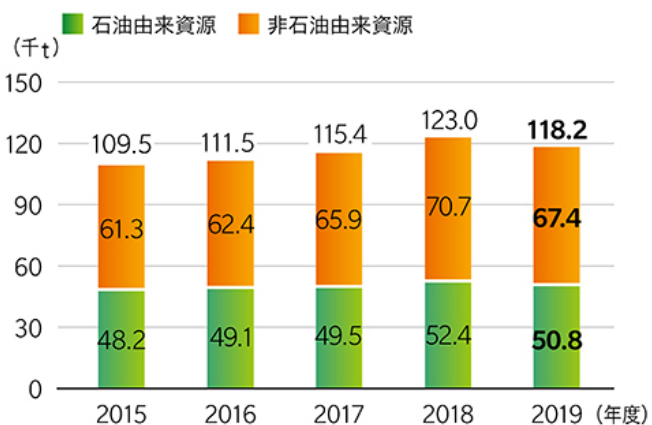


# 資源

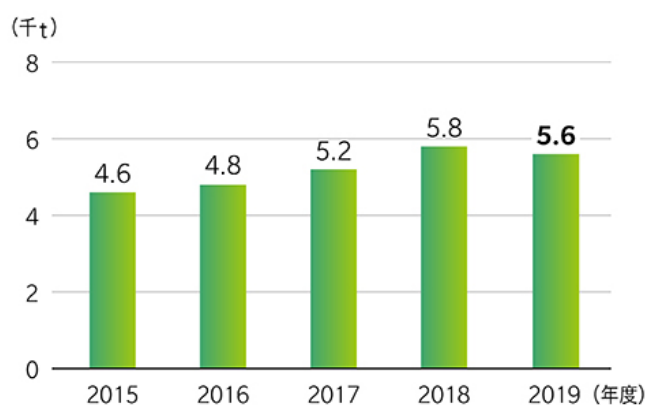
[エネルギー・CO2](#)
[資源](#)
[水](#)
[大気排出・化学物質](#)
[拠点別環境データ](#)
[土壌・地下水](#)

## 資源投入

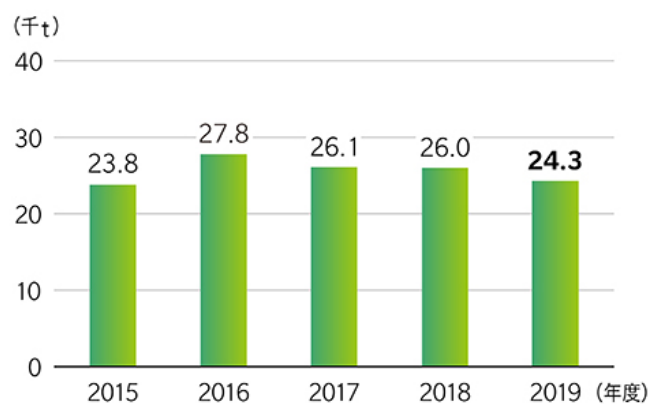
### 石油由来・非石油由来資源投入量



### 内部リサイクル量

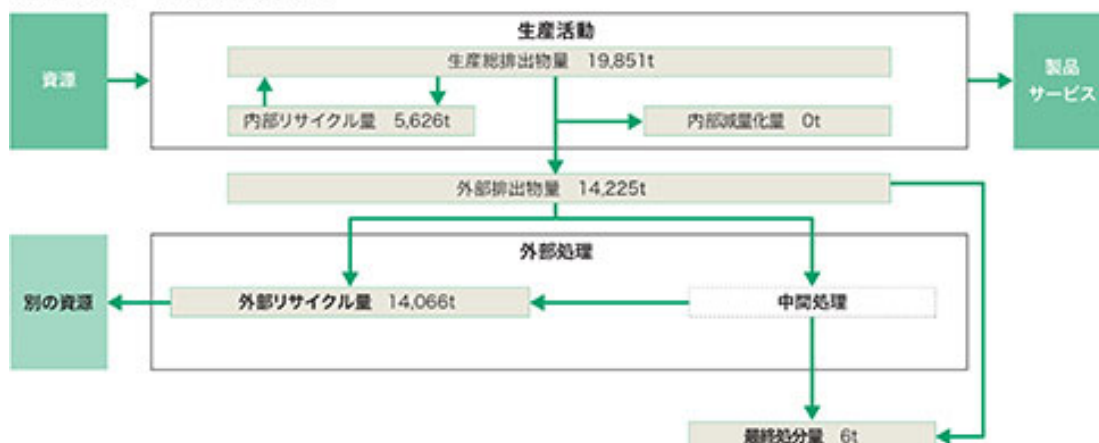


### 包装材料使用量

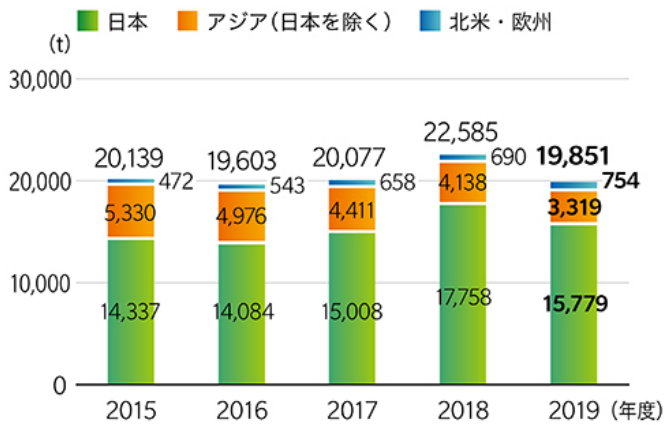


## 廃棄物

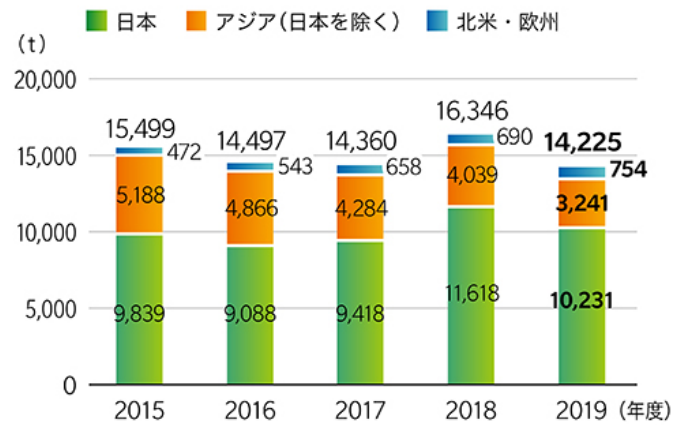
### 排出物フロー 2019年度実績



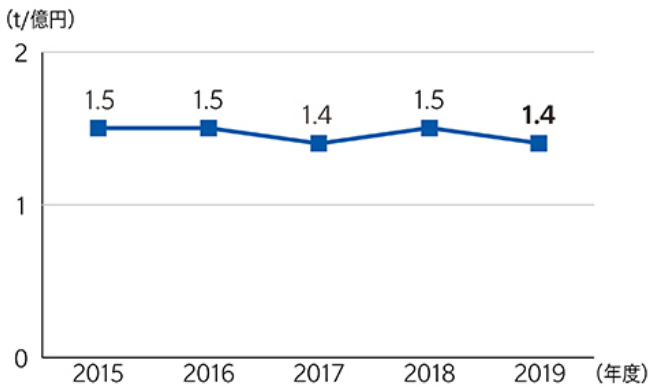
### 総排出物量



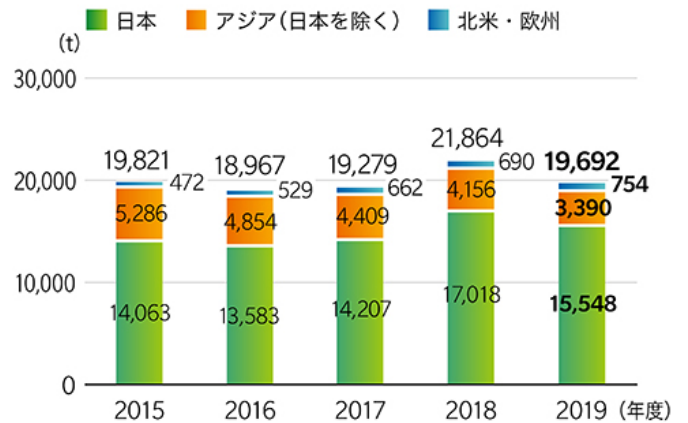
### 外部排出物量\*



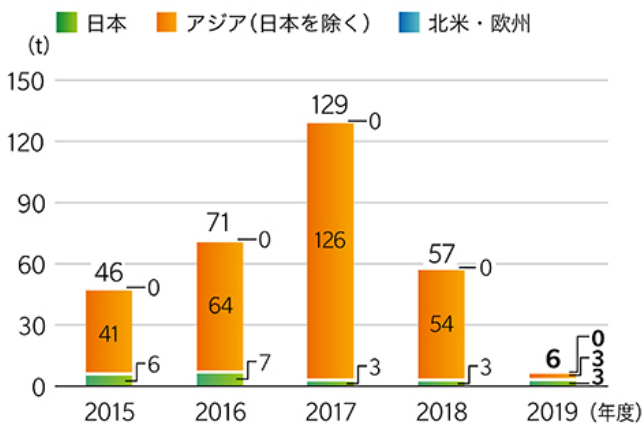
### 外部排出物量 (原単位推移)



### 再資源化量 (内部リサイクル量+外部リサイクル量)

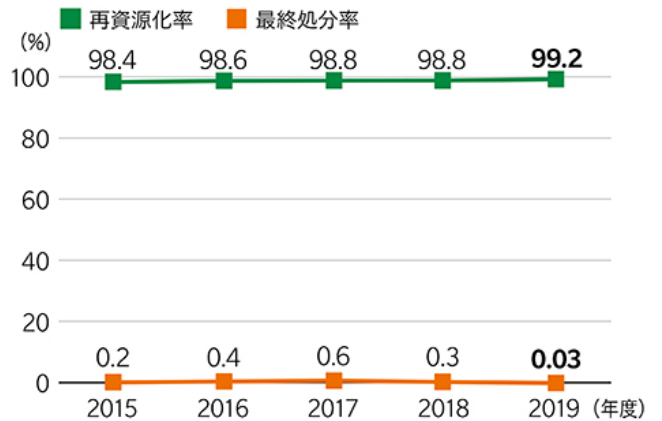


### 最終処分量 (埋立量)\*



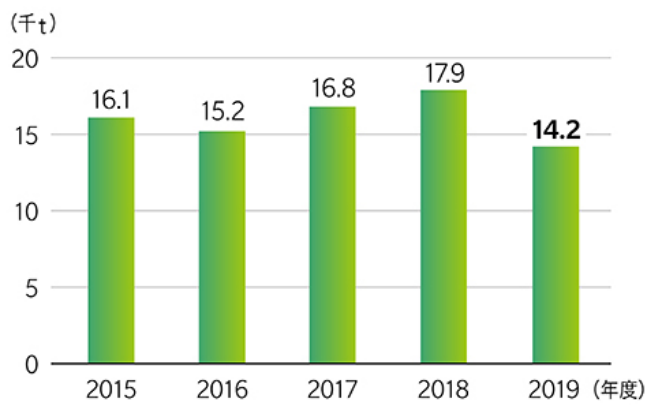
※直接埋立量と中間処理残渣埋立量の合計です。

### 再資源化率・最終処分率

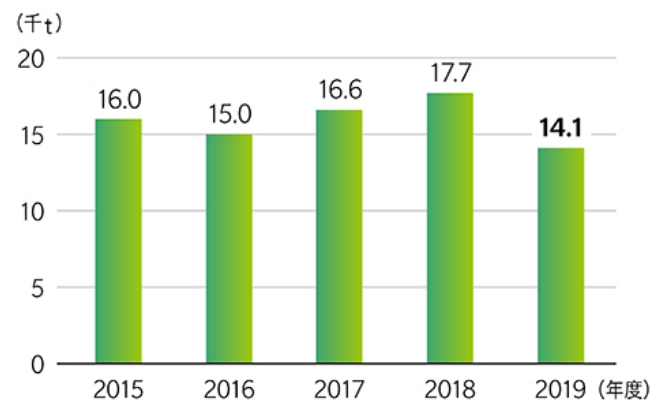


## 製品回収・リサイクル

### 製品回収量（全世界）



### 製品回収再資源化量（全世界）



★： 第三者保証対象指標

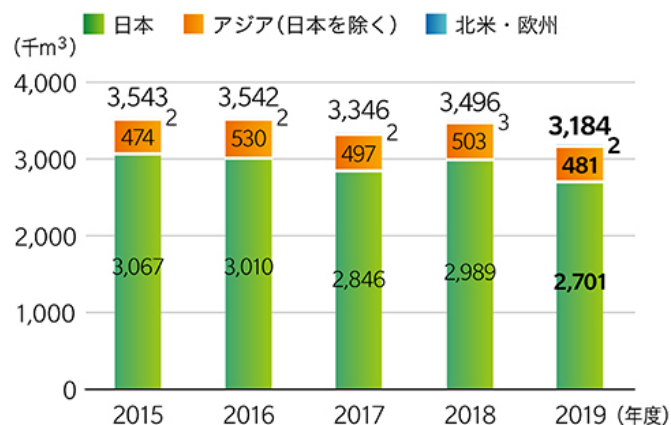
注： 数値については四捨五入しているため、合計が合わない場合があります。

# 水

[エネルギー・CO2](#)
[資源](#)
[水](#)
[大気排出・化学物質](#)
[拠点別環境データ](#)
[土壌・地下水](#)

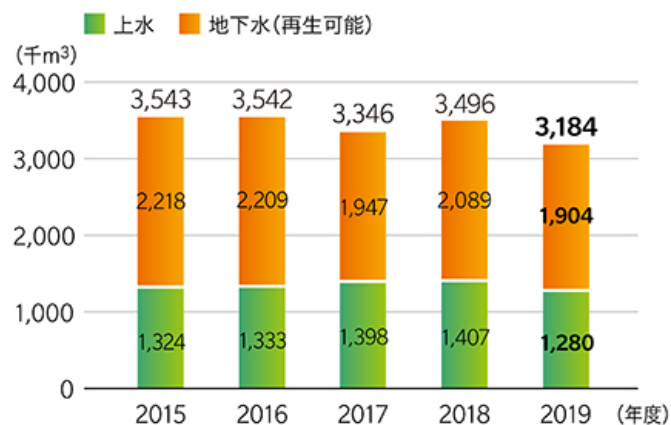
## 取水

### 取水量★



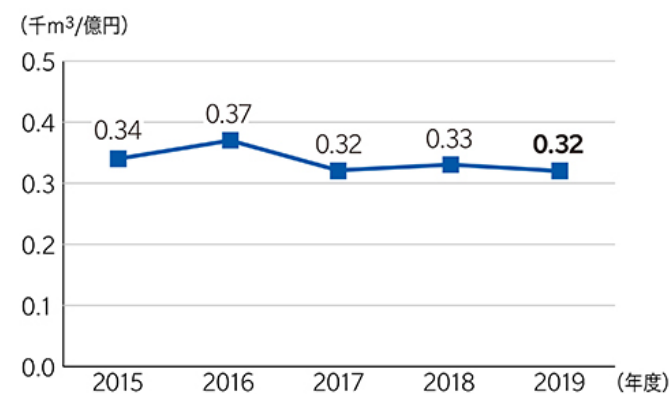
※ 土壌・地下水対策用の揚水量を含みます。

### 取水源別の取水量

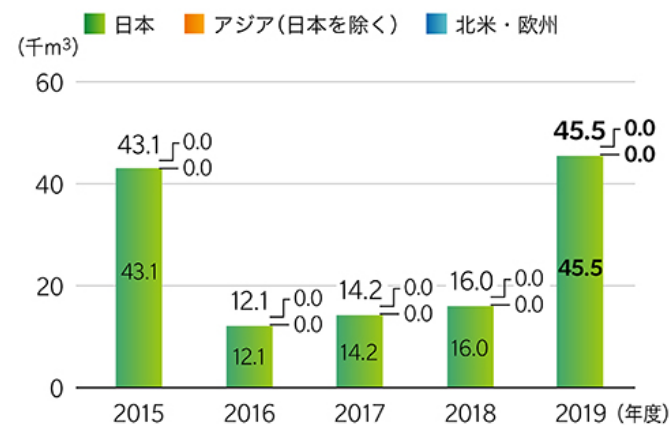


※ 2016年度から、工業用水も上水として計上しています。

### 取水量 (原単位推移)

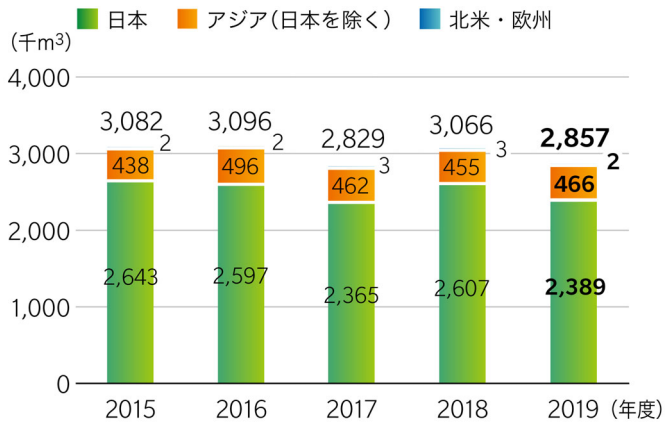


### 循環水使用量



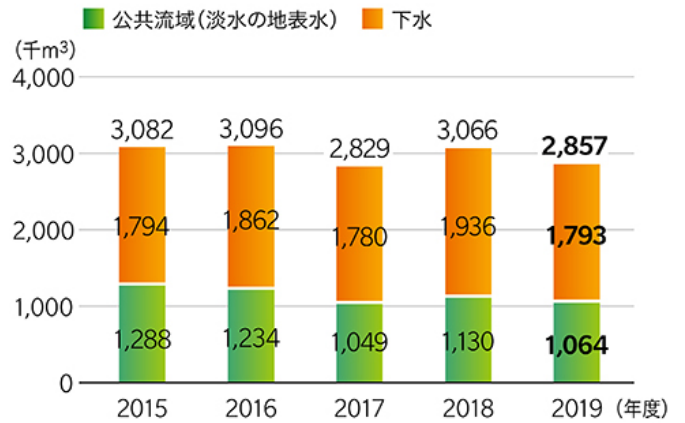
# 排水

## 排水量

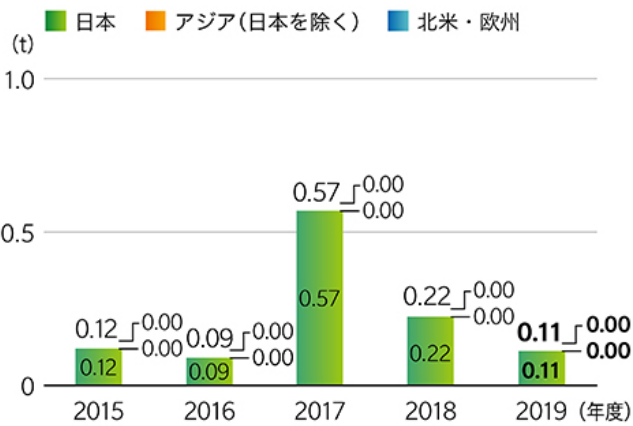


※ 2016～2018年度の算定に誤りがあったため修正しました。

## 排水先別の排水量

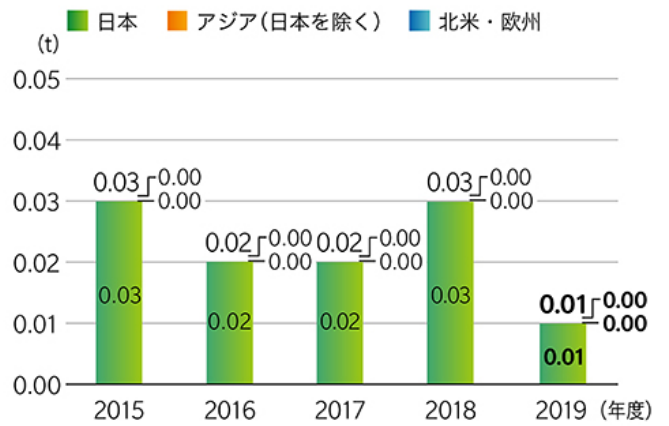


## COD 負荷量 (公共水域)



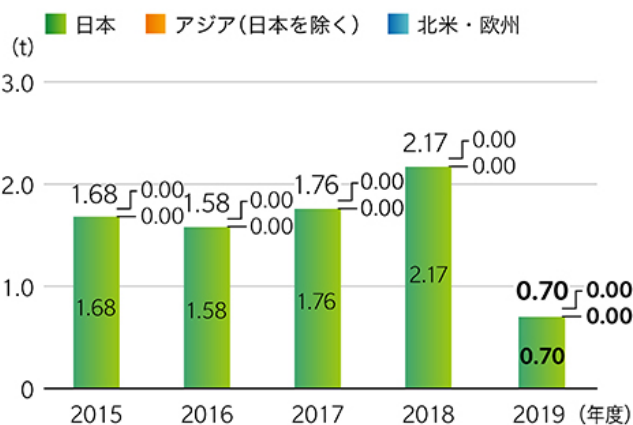
※ 2018年度の算定に誤りがあったため修正しました。

## リン排出量 (公共水域)



※ 2018年度の算定に誤りがあったため修正しました。

## 窒素排出量 (公共水域)



※ 2018年度の算定に誤りがあったため修正しました。

★： 第三者保証対象指標

注： 数値については四捨五入しているため、合計が合わない場合があります。

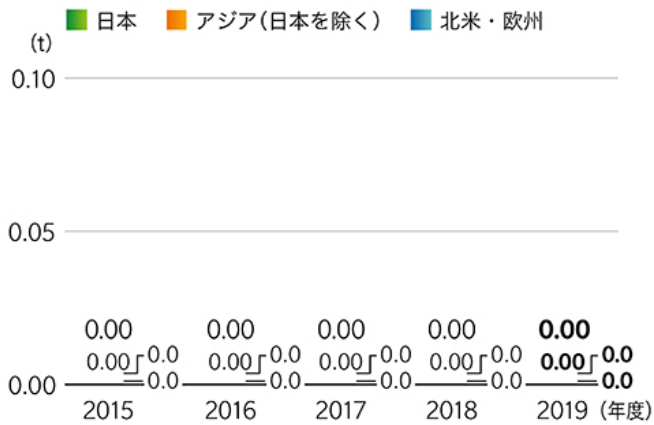


# 大気排出・化学物質

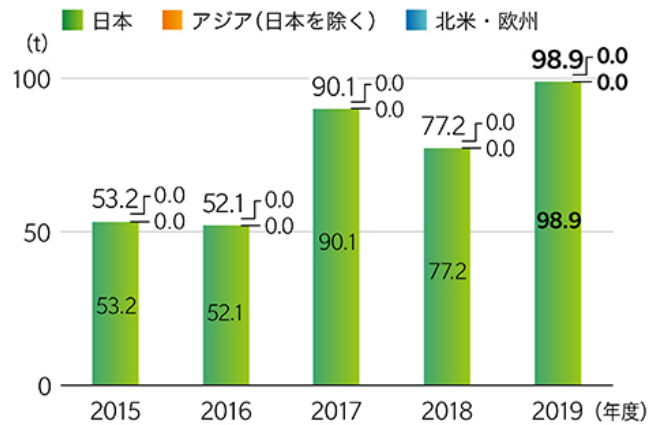
[エネルギー・CO2](#)
[資源](#)
[水](#)
[大気排出・化学物質](#)
[拠点別環境データ](#)
[土壌・地下水](#)

## 大気排出

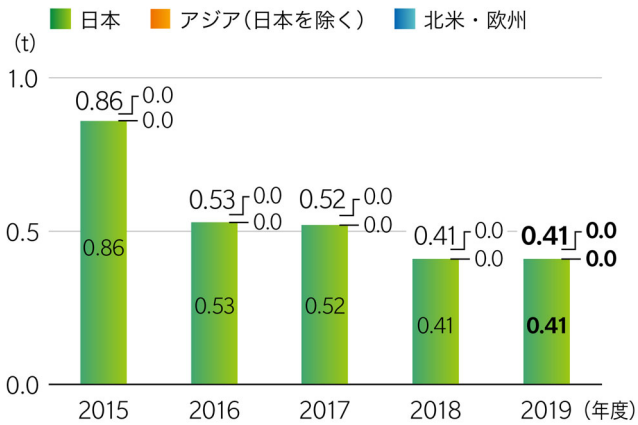
SOx 排出量



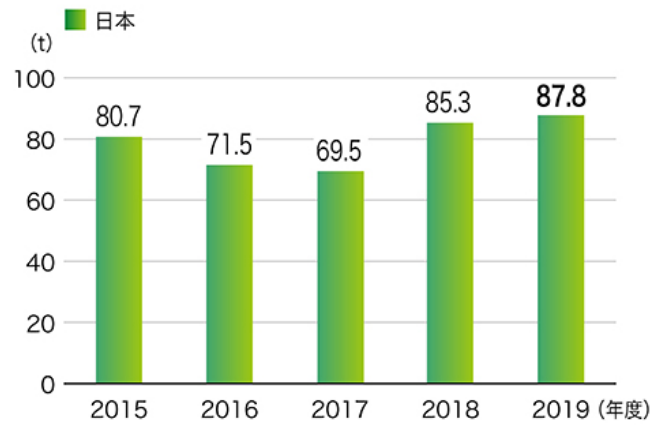
NOx 排出量



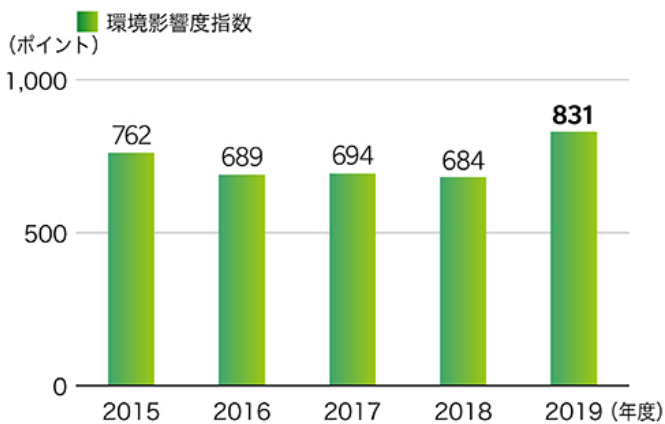
ばいじん排出量



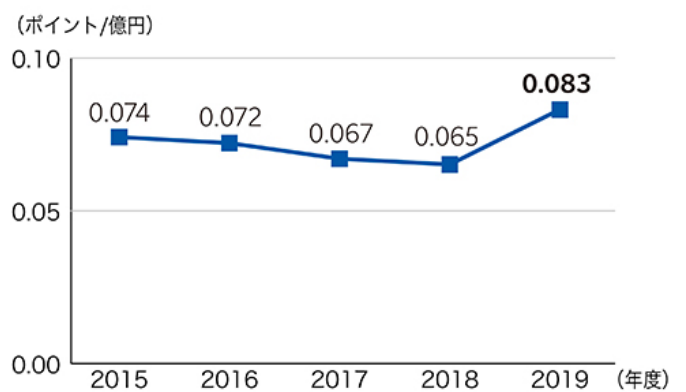
PRTR 対象物質の大気排出量



VOC大気排出量 (環境影響度指数)



VOC大気排出量 (環境影響度指数 原単位推移)



PRTR対象物質

2019年度PRTR対象物質

(t)

PRTR法 政令番号	化学物質名	排出量			外部移動量		リサイクル
		大気	公共水域	土壌	廃棄物	下水道	
7	アクリル酸ノルマルーブチル	1.5	0	0	2.1	0	0
13	アセトニトリル	2	0	0	6.9	0	0
81	キノリン	0	0	0	7.5	0	0
181	ジクロロベンゼン	0	0	0	2.4	0	0
186	ジクロロメタン(別名：塩化メチレン)	67	0	0	434.7	0	7.9
232	N,N-ジメチルホルムアミド(DMF)	0	0	0	381.7	0	0
240	スチレン	6.2	0	0	6.2	0	0
275	ドデシル硫酸ナトリウム	0	0	0	0	1.7	0
277	トリエチルアミン	2.1	0	0	1.3	0	0
300	トルエン	10.6	0	0	330.2	0	0
392	ノルマル-ヘキサン (n-ヘキサン)	0	0	0	13	0	0
395	ペルオキシ二硫酸の水溶性塩	0	0	0	1.1	0	0
412	マンガン及びその化合物 (Mnに換算)	0	0	0	0	0	0
415	メタクリル酸	0.5	0	0	0.6	0	0
420	メタクリル酸メチル	0	0	0	0	0	0
438	メチルナフタレン	0	0	0	0	0	0
455	モルホリン	0	0	0	24.1	0	0

※ PRTR（環境汚染物質排出・移動登録）制度の定義に従い、再資源化していても有価売却でない場合は廃棄物として集計しました。

※ 集計範囲：日本国内のコニカミノルタグループ生産拠点

## 拠点別環境データ

[エネルギー・CO2](#)
[資源](#)
[水](#)
[大気排出・化学物質](#)
[拠点別環境データ](#)
[土壌・地下水](#)

## コニカミノルタ（株）国内拠点（2019年度）

拠点名 (所在地)	主要業務内容	CO2排出量 (t-CO2)	外部排出物量 (t)	最終処分量 (t)	取水量 (m <sup>3</sup> )	地下水 (m <sup>3</sup> )	上水道 (m <sup>3</sup> )	排水量 (m <sup>3</sup> )	VOC大気排出量 (t)	PRTR対象物質大気排出量 (t)
東京サイト日野 (東京都日野市)	ヘルスケア・印刷用機器材料、周辺機器などの開発・製造・販売	17,652	597	0	355,714	355,714	-	358,149	*1	0
東京サイト八王子 (東京都八王子市)	情報機器、光学デバイス、ヘルスケア製品などの開発・販売	16,203	648	0	103,744	90,123	13,621	103,744	*1	0
甲府サイト (山梨県中央市)	照明用部材の製造、ディスプレイ材料用プラスチックフィルムの製造	5,096	34	0	132,064	62,300	69,764	105,401	*1	0
瑞穂サイト (愛知県豊川市)	情報機器関連の開発・生産管理	4,306	457	0.4	18,556	-	18,556	17,870	*1	0
三河サイト (愛知県豊川市)	情報機器関連の開発	729	74	0	6,904	-	6,904	5,573	*1	0
豊川サイト (愛知県豊川市)	情報機器関連の生産管理、プラネタリウムの開発・製造	312	24	0	5,559	-	5,559	5,559	*1	0
大阪狭山サイト (大阪府大阪狭山市)	光学デバイスの開発・製造	5,697	73	2.4	73,431	35,473	37,958	52,951	*1	0
堺サイト (大阪府堺市)	産業用計測機器等の開発、製造、販売	1,586	45	0	32,971	23,485	9,486	32,971	*1	0
伊丹サイト (兵庫県伊丹市)	情報機器のソフトウェア開発	834	84	0	10,911	1,308	9,603	8,789	*1	0
高槻サイト (大阪府高槻市)	情報機器関連、産業光学システムの開発	1,242	10	0	8,948	-	8,948	7,179	*1	0
神戸・西神・神戸第2サイト (兵庫県神戸市)	ディスプレイ材料用プラスチックフィルムの開発、製造、販売	123,704	2,162	0	704,292	275,215	429,077	449,394	75.1	64.7
熊本事業所 (熊本県玉名郡)	産業用インクジェットヘッドの製造	2,642	178	0	16,937	16,937	-	16,089	*1	0

※ コニカミノルタ電子株式会社と豊橋精密工業株式会社は合併し、「コニカミノルタメカトロニクス株式会社」に改称しました（2016年4月1日）。

関係会社 国内生産拠点 (2019年度)

拠点名・社名 (所在地)	主要製品	CO2排出量 (t-CO2)	外部排出物量 (t)	最終処分量 (t)	取水量 (m <sup>3</sup> )	地下水 (m <sup>3</sup> )	上水道 (m <sup>3</sup> )	排水量 (m <sup>3</sup> )	VOC大気排出量 (t)	PRTR対象物質大気排出量 (t)
(株) コニカミノルタサプライズ本社・本社工場 (山梨県甲府市)	複合機・プリンター・印刷用機器用消耗品	11,155	304	0	316,513	301,241	15,271	318,512	53	16.2
(株) コニカミノルタサプライズ辰野工場 (長野県上伊那郡辰野町)	複合機・プリンター・印刷用機器用消耗品	8,660	799	0	424,057	422,628	1,429	423,898		
コニカミノルタメカトロニクス(株) 小田渕本社 (愛知県豊川市)	複合機・プリンター用消耗品・機構部品	755	280	0	4,083	-	4,083	4,083	*2	0
コニカミノルタメカトロニクス(株) 笛吹事業所 (山梨県笛吹市)	光学デバイス、インクジェットヘッド	4,055	768	0.4	193,110	193,110	-	192,560	*2	0
コニカミノルタメカトロニクス(株) 植田事業所 (愛知県豊橋市)	複合機・プリンター用消耗品用部材	1,608	558	0	126,683	126,144	539	126,683	*2	0
コニカミノルタメカトロニクス(株) 都留事業所 (山梨県都留市)	複合機・プリンター用電装基板	1,028	51	0	5,725	-	5,725	5,725	*2	0
コニカミノルタテクノプロダクト(株) 本社 (埼玉県狭山市)	ヘルスケア用画像機材	1,908	82	0	7,190	-	7,190	7,190	*2	0
コニカミノルタケミカル(株) (静岡県袋井市)	化学品	2,452	3,004	0	153,330	-	153,330	146,949	28.1	6.9

関係会社 海外生産拠点 (2019年度)

拠点名・社名 (所在地)	主要製品	CO2排出量 (t-CO2)	外部排出物量 (t)	最終処分量 (t)	取水量 (m <sup>3</sup> )	地下水 (m <sup>3</sup> )	上水道 (m <sup>3</sup> )	排水量 (m <sup>3</sup> )	VOC 大気排出量 (t)
Konica Minolta Business Technologies (Wuxi) Co., Ltd. (中国 江蘇省無錫市)	複合機、プリンターおよび消耗品	6,413	853	0	54,940	-	54,940	54,940	*2
Konica Minolta Business Technologies (Dongguan) Co., Ltd. (中国 広東省東莞市)	複合機、プリンターおよび消耗品	17	869	0	105,073	-	105,073	105,073	*2
Konica Minolta Supplies Manufacturing U.S.A., Inc. (米国 ニューヨーク州)	複合機・プリンター用消耗品	1,338	345	0	1,026	-	1,026	1,026	*2
Konica Minolta Supplies Manufacturing France S.A.S. (フランス ロレーヌ地域圏)	複合機・プリンター用消耗品	497	409	0	916	-	916	916	*2
Konica Minolta Business Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd. (マレーシア マラッカ州)	複合機・プリンターおよび消耗品	11,938	1,217	0	216,135	-	216,135	216,135	*2
Konica Minolta (Xiamen) Medical Products Co., Ltd. (中国 福建省廈門市)	ヘルスケア製品	152	135	0	290	-	290	107	*2
Konica Minolta Opto (Dalian) Co., Ltd. (中国 遼寧省大連市)	光学デバイス	22,894	145	3	92,990	-	92,990	79,041	59.1
Konica Minolta Optical Products (Shanghai) Co., Ltd. (中国 上海市)	光学デバイス	2,382	23	0.1	11,853	-	11,853	10,668	*2

※ 海外拠点は、PRTR制度の対象外です。

※ 国内拠点のPRTR対象物質大気排出量算出において、取扱量が1トン以下の物質は集計対象外です。

\*1 算定対象外、または、算定基準で定める基準値以下

\*2 算定基準で定める基準値以下

▶ 環境データ算定基準



## 土壌・地下水

[▶ エネルギー・CO2](#)
[▶ 資源](#)
[▶ 水](#)
[▶ 大気排出・化学物質](#)
[▶ 拠点別環境データ](#)
[▶ 土壌・地下水](#)

### 土壌・地下水（汚染調査・対策実績）

#### 土壌、地下水汚染への取り組み

定期観測による汚染状況管理と、浄化促進および汚染拡大防止に努めています。

土壌や地下水の汚染が発見された拠点では、汚染物質が周辺に影響を及ぼすことがないように、定期観測による確実な管理を行っています。

汚染に対する浄化や汚染拡大防止にあたっては、専門チームを編成し、その管理のもと、対策策定のための詳細調査の実施や汚染状況に適した浄化技術の検討を行い、取り組みを進めています。

なお、浄化の取り組み結果や観測結果の推移は、行政に報告し、確認いただいています。

#### 土壌、地下水汚染が確認されている各拠点の状況

事業所	浄化、監視対象物質	2019年度の進捗
東京サイト日野 (東京都日野市)	フッ素、ホウ素、水銀、鉛、ベンゼン	敷地境界で地下水の定期観測を継続しており、対象物質について基準値超過はないことを確認しています。
東京サイト八王子 (東京都八王子市)	六価クロム	敷地内での揚水により、地下水の浄化・汚染拡散防止を引き続き進めています。地下水を定期的に観測し、敷地外流出はないことを確認しています。
甲府サイト (山梨県中央市)	フッ素	敷地境界で地下水の定期観測を継続しており、基準値超過はないことを確認しています。
三河サイト西地区 (愛知県豊川市)	TCE※1、フッ素	新工場建設に伴い、鉛の基準値超過土壌を浄化しました。フッ素については、2018年度に浄化工事を実施しており、2年間は地下水の定期観測を継続し、効果を確認しています。TCEについては、地下水の定期観測を継続しており、基準値超過はないことを確認しています。
伊丹サイト (兵庫県伊丹市)	鉛、ヒ素、カドミウム、フッ素、ホウ素	鉛、カドミウムについては、定期観測井戸で地下水の基準値超過はないことを確認しています。その他対象物質に対しては、敷地内での揚水による浄化・拡散防止を継続しています。
堺サイト (大阪府堺市)	TCE、PCE※2、c-DCE※3 ホウ素、鉛、ヒ素、カドミウム	鉛、ヒ素、カドミウムについては、定期観測井戸で地下水の基準値超過はないことを確認しています。その他対象物質に対しては、敷地内での揚水による浄化・拡散防止を継続しています。
大阪狭山サイト (大阪府大阪狭山市)	TCE、PCE、c-DCE	老朽建屋解体計画に伴う調査で、新たに土壌及び地下水の基準値超過が判明しました。従来から実施している揚水による浄化・拡散防止に加え、追加の対策を進めます。
コニカミノルタメカトロニクス(株)植田事業所 (愛知県豊橋市)	TCE、c-DCE、六価クロム	敷地内での揚水による地下水の浄化・拡散防止を継続しています。
コニカミノルタメカトロニクス(株)笛吹事業所 (山梨県笛吹市)	TCE、PCE、c-DCE	揚水、透過反応壁、バイオバリア法による地下水の浄化・拡散防止を継続しています。

事業所	浄化、監視対象物質	2019年度の進捗
(株) コニカミノルタサ プライズ (山梨県甲府市)	TCE、PCE、c-DCE	敷地内の観測井戸で地下水の定期観測を継続中です。

※1 TCE：トリクロロエチレン

※2 PCE：テトラクロロエチレン

※3 c-DCE：シス1,2ジクロロエチレン（TCE、PCEの分解物）

---

[▶ エネルギー・CO2](#) | 
 [▶ 資源](#) | 
 [▶ 水](#) | 
 [▶ 大気排出・化学物質](#) | 
 [▶ 拠点別環境データ](#) | 
 [▶ 土壌・地下水](#)

## 環境データ算定基準

### コニカミノルタグループ算定基準 (CO<sub>2</sub> 排出量)

#### 対象範囲と算定基準

ライフステージ		算定方法
1.調達	1).対象範囲	コニカミノルタ（株）が製造・販売する、情報機器および消耗品、機能材料、光学コンポーネント、ヘルスケア製品
	2).算定基準	情報機器および消耗品については販売数量や生産数量、その他製品については資源投入量に、それぞれの製品を構成する素材の排出原単位等に乗じて算出しています。
2.生産/研究開発	1).対象範囲	全世界の生産・研究開発拠点
	2).算定基準	各拠点のエネルギー使用量に、以下の係数を乗じて算出しています。 燃料：地球温暖化対策推進法（温対法）に規定される係数 電気：＜日本＞電気事業連合会が公表する2005年度全電源平均値 ＜海外＞GHGプロトコルが公表する各国の2005年度CO <sub>2</sub> 排出係数
3.物流	1).対象範囲	情報機器、光学コンポーネント、機能材料、ヘルスケア製品に関する、国際間物流、日本国内物流、中国およびマレーシアの生産物流（工場から港まで）
	2).算定基準	主に貨物重量に輸送距離を乗じ、その値に輸送手段別のCO <sub>2</sub> 排出係数を乗じて算出しています。 国際間物流、中国生産物流：GHGプロトコルが公表する CO <sub>2</sub> 排出係数 日本国内物流：ロジスティクス分野におけるCO <sub>2</sub> 排出量算定方法共同ガイドライン Ver.3.0 に規定される係数
4.販売・サービス	1).対象範囲	全世界の連結対象の全販売会社
	2).算定基準	<オフィス> 拠点のエネルギー使用量※2に、以下の係数を乗じて算出しています。 燃料：地球温暖化対策推進法（温対法）に規定される係数 電気：＜日本＞ 電気事業連合会が公表する2005年度全電源平均値 ＜海外＞ GHGプロトコルが公表する各国の2005年度CO <sub>2</sub> 排出係数 <車両> 車両用燃料の使用量※3に、以下の係数を乗じて算出しています。 燃料：地球温暖化対策推進法（温対法）に規定される係数
5.製品使用	1).対象範囲	情報機器、ヘルスケア製品 （光学コンポーネントについては、他社製品の一部として組み込まれるため除外しています）
	2).算定基準	市場稼働台数（年度ごとの販売台数と製品寿命から推計）に、想定される機種ごとの年間電力消費量※4とCO <sub>2</sub> 排出係数（GHGプロトコルが公表する2005年度全世界平均値）を乗じて算出しています。

※1 光学コンポーネントについては売上高より推計しています

※2 エネルギー使用量には一部推定値を含みます

※3 燃料使用量には一部推定値を含みます

※4 情報機器は国際エネルギースタートプログラムに規定されたTEC値、ヘルスケア製品は製品仕様などに基いています

注：四捨五入の関係で、グラフの数値の合計と内訳が一致しない場合があります

## コニカミノルタグループ算定基準（CO<sub>2</sub>排出量以外）

### 対象範囲と算定基準

算定項目		算定方法
1.製品への石油由来資源投入量	1).対象範囲	コニカミノルタ（株）が製造・販売する、情報機器および消耗品、機能材料、光学コンポーネント、ヘルスケア製品
	2).算定基準	製品仕様等に基づいて、素材・部品重量に材質ごとの石油由来資源使用重量比率を乗じて算出しています。
2.包装材料の使用量	1).対象範囲	情報機器および消耗品、機能材料、光学コンポーネント、ヘルスケア製品の包装に使用する素材・部品
	2).算定基準	販売実績に基づく製品の販売台数に、各製品1台当たりの包材重量(製品仕様等に基づく)を乗じて算出しています。
3.生産活動からの外部排出物量	1).対象範囲	全世界の生産・研究開発拠点
	2).算定基準	生産外部排出物重量※1の実測値の合計
4.最終処分量	1).対象範囲	全世界の生産・研究開発拠点
	2).算定基準	最終処分量重量※2（生産外部排出物量×最終処分率※3）の合計
5.VOCの大気排出量	1).対象範囲	全世界の生産拠点のうち、環境影響度指数※4 1ポイント/物質以上の物質を対象として、計算された個々の物質の環境影響度指数の総和が10ポイント以上となる拠点
	2).算定基準	VOC大気排出の環境影響度指数の総和※5
6.取水量	1).対象範囲	全世界の生産・研究開発拠点
	2).算定基準	取水量(上水道、地下水、工業用水)の合計

※1 生産・研究開発拠点で生じる、コニカミノルタに排出者責任のあるすべての排出物（廃棄物等）のなかで、コニカミノルタの拠点外に排出される量。

ただし、生産との関連のない排出物等は一部除外しています

※2 再資源化後の残渣を除きます

※3 最終処分率は個別に処理業者にヒアリングした値に基づいています

※4 環境影響度指数：コニカミノルタ独自の指数。

環境影響度指数(ポイント)=VOC 大気排出量 (t) ×有害性係数×立地係数

有害性係数：直接的または間接的な、人への健康影響および環境影響の重篤度により、1倍、10倍、100倍で設定（神奈川県安全影響度評価における係数の考え方を参考に、コニカミノルタが独自に設定）

立地係数：工業団地外5、工業団地内1で設定

※5 環境負荷の全体像では、有害性係数や立地係数を加味しないそのままの大気排出量を記載しています

注：四捨五入の関係で、グラフの数値の合計と内訳が一致しない場合があります

## サプライチェーンCO2排出量

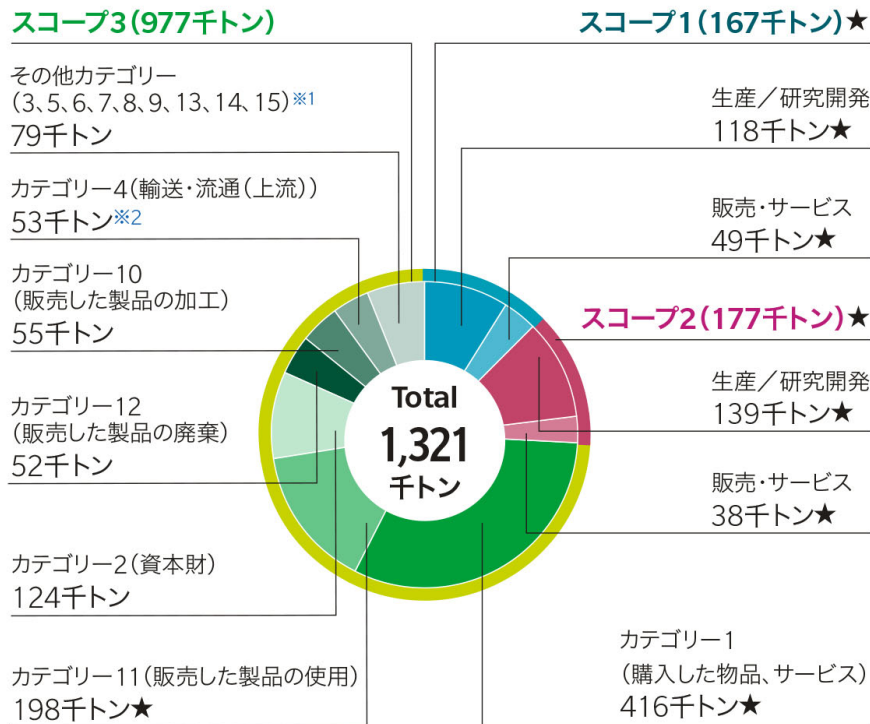
### サプライチェーン全体のCO2排出量算定の取り組み

コニカミノルタは、サプライチェーンの上流から下流までにわたる事業活動にともなうCO2排出量について、原則として国際標準であるGHGプロトコル※の基準に準拠して算定を行っています。2019年度の実績は約132万トンで、2018年度から約5.1%減少しました。コニカミノルタの事業活動による排出、すなわち、燃料使用にともなう直接排出（スコープ1）と、外部から購入する電力や熱の使用にともなう間接排出（スコープ2）の合計は約35万トン、全体の約26%でした。これに対して、コニカミノルタの活動にともなう間接的な排出（スコープ3）は、約98万トン、全体の約74%を占めることがわかりました。

サプライチェーン全体の31.5%を占める「購入した物品、サービス」では、省資源設計の最新機種の開発により、1台当たりの必要資源量は減少し、CO2排出量も減少しました。また、15.0%を占める「販売した製品の使用」では、製品本体の消費電力の削減に加え、お客様の節電を促進する機能の開発に取り組んでいます。今後も、これら算定結果を踏まえて、関連するステークホルダーと情報を共有しながら、サプライチェーン全体でのCO2排出量管理と削減活動を進めていきます。

※ GHGプロトコル：温室効果ガス（Greenhouse Gas：GHG）や気候変動に関する国際スタンダードを開発するイニシアチブ

### コニカミノルタのサプライチェーンCO2排出量



※1 カテゴリー3(燃料およびエネルギー関連活動)、5(事業から発生する廃棄物)、6(出張)、7(従業員の通勤)、8(リース資産(上流))、9(輸送・流通(下流))、13(リース資産(下流))、14(フランチャイズ)、15(投資)

※2 製品輸送に係るCO2排出量は34千トンです★

注：数値については四捨五入しているため、合計があわない場合があります

★： 第三者保証対象指標



各カテゴリーの算定結果

(2019年度)

スコープ1, 2, 3 (カテゴリー)		概要	CO <sub>2</sub> 排出量 (トン)	全体に占める比率	
スコープ1		生産／研究開発	118,166	8.9%	12.6%
		販売・サービス	48,680	3.7%	
スコープ2		生産／研究開発	139,090	10.5%	13.4%
		販売・サービス	38,110	2.9%	
スコープ3	1	購入した物品、サービス	415,783	31.5%	74.0%
	2	資本財	123,952	9.4%	
	3	燃料およびエネルギー関連活動	10,355	0.8%	
	4	輸送・流通（上流）	53,067	4.0%	
	5	事業から発生する廃棄物	15,306	1.2%	
	6	出張	22,090	1.7%	
	7	従業員の通勤	11,629	0.9%	
	8	リース資産（上流）	497	0.04%	
	9	輸送・流通（下流）	16,894	1.3%	
	10	販売した製品の加工	55,110	4.2%	
	11	販売した製品の使用	197,599	15.0%	
	12	販売した製品の廃棄	52,310	4.0%	
	13	リース資産（下流）	0	0%	
	14	フランチャイズ	594	0.04%	
	15	投資	1,718	0.1%	
合計			1,320,950	100.0%	100.0%

(注) 数値については四捨五入しているため、合計が合わない場合があります。

## スコープ3におけるCO2排出量 算定方法

カテゴリー	概要	算定方法
1	購入した物品、サービス	情報機器および消耗品については販売数量や生産数量、その他製品については資源投入量に、それぞれの製品を構成する素材の排出原単位等に乗じて算出しています。
2	資本財	1年間に購入した資本財に関する設備投資の金額に、投資金額当たりの排出原単位を乗じて算出しています。
3	燃料及びエネルギー関連活動	購入燃料および購入した電力が発電される際に用いられる燃料の採取、生産、輸送にともなう排出を対象として算定しています。 <燃料>年間購入量に、燃料別の排出原単位を乗じて算定しています。 <電力>電源別の電力購入量に燃料調達時の排出原単位を乗じて算出。各国の電源構成比は「主要国の電源別発電電力量の構成比」（電気事業連合会）から特定しています。
4	輸送・流通（上流）	このカテゴリーでは A)部品/素材の調達に係る排出量、B)製品を出荷する際の輸送に係る排出量を算定しています。 A)サプライヤーから自社工場までの調達物流に係る排出が対象です。貨物重量に輸送距離を乗じ、その値に輸送手段ごとに用意されたCO2排出係数を掛け合わせることで算出しています。 B)国際間、日本国内および中国ならびにマレーシア国内の出荷物流に係る排出を対象として算定。貨物重量に輸送距離を乗じ、その値に輸送手段別の排出原単位を乗じて算定しています。
5	事業から発生する廃棄物	生産、研究開発および販売拠点からの排出物（有価売却は除く）を対象として算定。排出物を種類別に分類し、その排出物の外部委託量に、廃棄処理方法別の排出原単位を乗じて算定しています。
6	出張	年間出張経費に、移動手段別の支払金額当たり排出原単位を乗じて算定。排出原単位は、最も数値が高い“旅客航空機（国内線）”を採用。日本以外は従業員構成比率に基づいて推計しています。
7	従業員の通勤	年間の通勤費に、交通費支給額当たり排出原単位を乗じて算定。排出原単位は、最も数値が高い“自動車（バス・営業車乗合）”を採用。日本以外は従業員構成比率に基づいて推計しています。
8	リース資産（上流）	ほとんどのリース資産はスコープ1、2排出量として算定しており、一部リース資産（データセンター）が対象。リース使用したサーバーの年間電力使用量の実績値と、電力のCO2排出係数を乗じて算定しています。
9	輸送・流通（下流）	コニカミノルタ製品のディーラー販売に関わる排出量を対象として算定。主要販社の直販売上高および物流による排出量実績から、売上高あたりのCO2排出原単位を特定し、これにディーラーによる売上高を乗じて推計しています。
10	販売した製品の加工	コニカミノルタの製品群には半製品が含まれます。主要部材の販売先のスコープ1およびスコープ2排出量実績と販売数量から、販売数量あたりのCO2排出原単位を特定し、これに全体の販売数量を乗じることで算定しています。
11	販売した製品の使用	製品の市場稼働台数（年度ごとの販売台数と製品寿命から推計）に、想定される機種ごとの年間電力消費量※とCO2排出係数（GHGプロトコルが公表する2005年度全世界平均値）を乗じて算出しています。 コニカミノルタが採用している算定方法は、GHGプロトコルと若干異なっていますが、実際の事業運営により近い数値を算定することができ、CO2排出削減活動をスムーズに実践することができます。
12	販売した製品の廃棄	製品本体および容器包装の廃棄に係る排出を対象として、販売した製品を構成する部材の重量と処理方法別の排出原単位を乗じて算定しています。昨年度に販売した製品が将来的に廃棄される量を、当該年度の排出とみなして計上しています。
13	リース資産（下流）	コニカミノルタから第三者へリースした建屋や設備を対象に算定。リースした設備における年間電力使用量の実績値と、電力のCO2排出係数を乗じて算定しています。
14	フランチャイズ	キンコース九州・広島・四国の施設からの排出が該当します。キンコース・ジャパン（株）本社のエネルギー使用量をもとに、従業員構成比率に基づいて推計しています。
15	投資	コニカミノルタが特定投資株式を保有する主要投資先企業の排出分を対象として算定しています。投資先企業のCO2排出量に、投資先企業におけるコニカミノルタの株式保有率%（コニカミノルタ保有株式数/発行済み株式数）を乗じて算定しています。

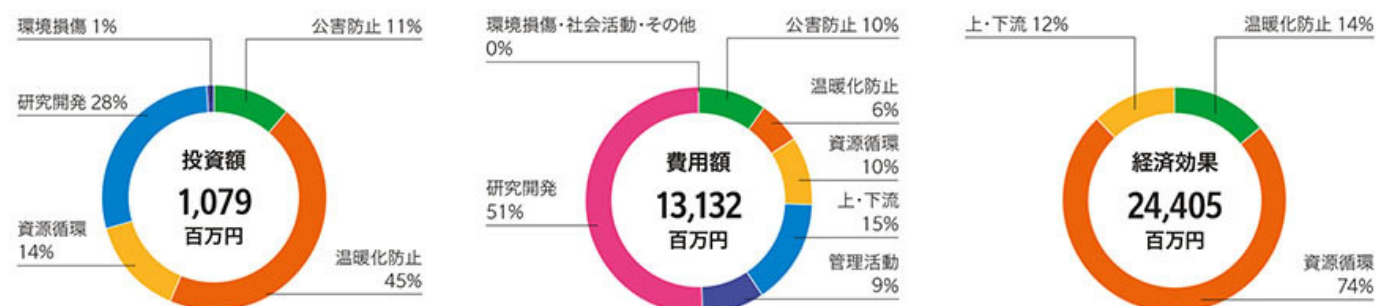
※ 情報機器は国際エネルギースタートプログラムに規定されたTEC値、ヘルスケア製品は製品仕様などに基づいています。

環境データ

## 2019年度の環境会計

コニカミノルタは、事業活動における環境保全のためのコストとその活動により得られた効果を定量的に測定するため、グローバルな連結環境会計を実施しています。

2019年度の費用額は前年度より微減し約131億円でした。投資は前年度とほぼ同額の約11億円でした。2019年度は大型投資はなく、定期的な設備更新でした。経済効果は前年度とほぼ同額の約244億円でした。



注：割合については四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

### 2019年度決算

(百万円)

環境保全活動の分類	主な取り組み内容	2019年度決算		
		投資額	費用額	経済効果
1.事業エリア内コスト		762	3,352	21,395
1) 公害防止	排水処理施設の維持・保全、VOC大気放出低減、化学物質管理	122	1,341	0
2) 温暖化防止	省エネ推進	488	737	3,410
3) 資源循環	溶剤回収	152	1,274	17,985
2.上・下流コスト	製品回収・リサイクル	0	1,916	3,010
3.管理活動コスト	環境ISO維持・推進	0	1,134	0
4.研究開発コスト	省エネ製品・有害物質フリー製品の開発	307	6,679	0
5.社会活動コスト	自然環境保全活動	0	2	0
6.環境損傷コスト	土壌汚染の修復・保全	10	49	0
7.その他コスト		0	0	0
合計		1,079	13,132	24,405

## 2019年度決算 環境保全効果

ライフステージ	効果項目	効果
生産	水使用量の削減 (t) ※1	125,505
	電力使用量の削減 (MWh) ※1	203,034
	都市ガス使用量の削減 (千m <sup>3</sup> ) ※1	16,294
	重油使用量の削減 (kl) ※1	0
	削減対象化学物質の削減 (t) ※1	16
	資源投入量の削減 (t) ※1	107,184
	廃棄物の外部リサイクル・リユース (t) ※2	12,922
販売	容器包装の削減 (t) ※1	419
	使用済み製品からのリサイクル・リユース (t) ※2	14,117
使用	CO <sub>2</sub> 排出量の削減 (t) ※3	14,824

※1 各活動を実施しなかったと仮定した場合の推定使用量から、実績使用量を差し引いて算定しています。

※2 活動によるリサイクル・リユース量を環境保全効果として算定しています。

※3 当年度の主要な新製品について、その製品の従来機の使用による想定CO<sub>2</sub>排出量から、新製品の使用による想定CO<sub>2</sub>排出量を差し引いて算定しています。

## 2019年度決算 お客様使用時の効果

ライフステージ	効果項目	効果
使用	消費電力削減量※4 (MWh)	29,530
	消費電力削減額※5 (百万円)	425

※4 2019年度に出荷した主要な新製品について、その製品の従来機の使用による想定消費電力量から、新製品の使用による想定消費電力量を差し引いて算定しています。

※5 上記消費電力削減量に、日本国内生産拠点の電力料金の平均単価を乗じて算定しています。

## 2019年度決算の集計範囲

### コニカミノルタ（株）

#### 国内関係会社 計10社

- コニカミノルタプラネタリウム株式会社
- コニカミノルタ情報システム株式会社
- 株式会社コニカミノルタサプライズ
- コニカミノルタメカトロニクス株式会社
- コニカミノルタケミカル株式会社
- コニカミノルタテクノプロダクト株式会社
- コニカミノルタジャパン株式会社
- コニカミノルタエンジニアリング株式会社
- コニカミノルタビジネスアソシエイツ株式会社
- キンコーズ・ジャパン株式会社

#### 海外関係会社 計23社

- Konica Minolta Business Technologies (Dongguan) Co., Ltd.
- Konica Minolta Business Technologies (Wuxi) Co., Ltd.
- Konica Minolta Business Solutions (China) Co., Ltd.
- Konica Minolta Supplies Manufacturing U.S.A., Inc.
- Konica Minolta Business Solutions U.S.A., Inc.
- Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH
- Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
- Konica Minolta Business Solutions (UK) Ltd.
- Konica Minolta Supplies Manufacturing France S.A.S.
- Konica Minolta Business Solutions France S.A.S.
- Konica Minolta Business Solutions Australia Pty. Ltd.
- Konica Minolta Business Technologies (MALAYSIA) SDN. BHD.
- Konica Minolta Opto (Dalian) Co., Ltd.
- Konica Minolta Optical Products (Shanghai) Co., Ltd.
- Konica Minolta Opto (Shanghai) Co., Ltd.
- Konica Minolta Sensing Americas, Inc.
- Konica Minolta Sensing Europe B.V.
- Konica Minolta Sensing Singapore, Pte. Ltd.
- Instrument Systems GmbH
- Konica Minolta Healthcare Americas, Inc.
- Konica Minolta Medical & Graphic Imaging Europe B.V.
- Konica Minolta Medical & Graphic (SHANGHAI) Co., Ltd.
- Konica Minolta (Xiamen) Medical Products Co., Ltd.



## 環境コミュニケーション

### 基本的な考え方

コニカミノルタは、事業活動にともなう環境負荷の低減や環境保全活動にグループ全体で取り組んでいます。その活動の計画や進捗状況について、積極的に情報発信を行い、さまざまなステークホルダーの皆様とのコミュニケーションを図ることで、良き企業市民としての責任を果たしていきたいと考えています。

情報公開にあたっては、ウェブサイトを通じて発信しています。また、お客様に製品の環境性能をお伝えするために、環境ラベルなどによる情報開示にも注力しています。また、地域の皆様と直接対話する場を定期的に設けるとともに、さまざまな社会貢献活動にも積極的に取り組んでいます。

▶ 製品環境情報の提供

▶ 環境展示会エコプロ展

▶ 地球温暖化対策計画書の公開

▶ 自然環境の保全

▶ 環境技術

環境コミュニケーション

## 製品環境情報の提供

環境ラベルなどを通じて製品に関する環境情報を開示しています。

- ▶ グリーンプロダクツ 製品環境情報の提供
- ▶ エコリーフ環境ラベル
- ▶ グリーン購入ネットワーク登録製品
- ▶ MSDS (SDS) ・ AIS

## 地球温暖化対策計画書の公開

東京都の地球温暖化対策計画書制度に基づき、東京サイトの地球温暖化対策計画書を公開します。

### 地球温暖化対策計画書

---

 東京サイト日野 地球温暖化対策計画書（2019年11月）（404KB）

 東京サイト八王子 地球温暖化対策計画書（2019年11月）（372KB）

# ソーシャル イノベーション Social Innovation



## 基本的な考え方

近年、世界で気候変動問題や資源・エネルギー問題、少子高齢化などの社会課題が顕在化するなかで、その解決のためのイノベーションを求める動きが活発化しています。コニカミノルタは、これまでの事業で培ってきた強みと最先端のデジタル技術とを組み合わせ、さまざまな業種・業態のお客様に、高付加価値な製品・サービスを提供しています。これにより、ビジネス社会・人間社会の進化に貢献しながら、「持続可能な開発目標（SDGs）」の達成にも貢献していきたくと考えています。

ビジネス社会・人間社会の  
進化のために  
新たな価値を創出し続ける企業





▶ コニカミノルタのアプローチ

▶ 超高齢社会が直面する介護の課題にソリューションを

▶ 企業の働き方改革を支援

▶ 正確で効率的ながん診断や創薬支援に貢献

▶ ガスを可視化し、安全・安心と環境対策に貢献

▶ 新興国の医療課題に「遠隔診療」で応える

▶ 商業・出版印刷の環境負荷をデジタルで低減

▶ 働く現場の外国語コミュニケーションを支援



## コニカミノルタのアプローチ

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

社会から支持され、必要とされる企業であり続けるためには、社会課題の解決に貢献するイノベーションを創出し、事業成長していく必要があります。こうした考えのもと、新規事業を開発するうえで、社会課題の解決への貢献を重視しています。



#### 目指す姿

オフィス、医療、産業などの現場で働く人々のワークフローを変革することが、さまざまな社会課題の解決につながると思っています。持てる技術、人財、ネットワークを駆使して、お客様や社会が抱える課題解決に寄与するさまざまな事業の創出を目指します。



#### 重点施策とKPI

- コア技術とオープンイノベーションによる新規事業開発の推進
- 世界5極のビジネスイノベーションセンター（BIC）でのビジネス開発の推進

# 超高齢社会が直面する介護の課題にソリューションを -HitomeQ ケアサポート

関連するSDGs



## 介護業務のワークフローを変革し慢性的な“人材不足”の解消に貢献

近年、日本の社会では要介護者の増加にともなって介護人材の不足が社会問題となっています。こうしたなか、コニカミノルタは介護ワークフローを変革する「HitomeQ ケアサポート」を開発・販売しています。

このサービスは、天井に設置した近赤外線カメラと動きを感知するセンサーを通じて入居者の行動を認識し、介護スタッフが持つスマートフォンに通知するというものです。介護スタッフは状況を把握してから対応方法を判断できるほか、スタッフ間での情報共有もリアルタイムにできるなど、大幅な業務の効率化を実現します。事実、同サービスを導入した施設では、平均で約30%の介護スタッフの業務効率化を実現しています。これによって生まれた“ゆとり”は、入居者のリハビリ介助などの自立支援や介護スタッフの教育・研修などに使え、より質の高いケアが提供できるようになり、入居者やご家族をはじめ、介護スタッフ、介護施設経営者の満足度向上に貢献しています。

さらに2019年より、従来のシステム・ソリューション販売から進化し、課題を特定する業務診断サービスや導入研修、画像を活用した現場変革を担うケアサポートシステム、人材育成やルール構築コンサルティングのケアディレクターサービスを組み合わせたトータルサービスとして提供しています。

HitomeQ ケアサポート	介護スタッフのワークフローの変革	期待できること
<p><b>ICT</b> (KM独自の画像センシング技術)</p> <p><b>HitomeQ</b> Care Support</p> <p>旧ケアサポートソリューション みつける</p> <p><b>オペレーション</b></p> <p>みちびく</p> <hr/> <p><b>システム</b></p> <p>アクセスポイント</p> <p>行動分析センサー</p> <p>システム管理サーバー</p> <p>入居者居室</p> <p>スマートフォン</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 訪室のフロー</li> <li>● 夜間巡視のフロー</li> <li>● 転倒転落対処のフロー</li> <li>● 記録入力フロー</li> <li>● 情報共有のフロー</li> <li>● 自立支援のフロー</li> </ul> <p>約30% 業務効率化</p> <p>情報共有</p> <p>記録作成</p> <p>移動準備</p> <p>介護</p>	<p><b>介護を受ける高齢者の満足度向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・充実した介護の受領</li> <li>・高齢者のご家族の安心</li> </ul> <p><b>介護施設経営者の満足度向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・離職率低下</li> <li>・他施設との差別化</li> </ul> <p><b>国・自治体の社会保障費の軽減、地域(地場の人々)の活性化</b></p>

## 新サービスブランド「HitomeQ」の立ち上げ

IT機器だけではなく、それを活用する仕組みまで提供するこのサービスは、従来の「ケアサポートソリューション」という名前では、なかなかイメージを伝えられないことがありました。そこでQOL事業の哲学をお客様、パートナー様にきちんと伝え、そして自ら「私たちのすべきことは何か」を日々見つめながら活動するために、2019年10月に新サービスブランドを立ち上げました。

このサービスは人に対する価値(コト)を提供しているため、「心技体」をブランドコンセプトの土台に据えています。そして、「すべてのひとたちが、きらめき・ときめく世界を、みなさまと共にひらめく。」という思いを込めブランド名を「HitomeQ (ひとめく)」としました。「Q」の表記で「QOL」も表現しています。



## 多様な企業とのパートナーシップで 日本の介護の未来を切り拓く

コニカミノルタQOLソリューションズ株式会社  
代表取締役社長

三浦 雅範

### 「ケアディレクター」を介護施設で育成しワークフロー変革を実現

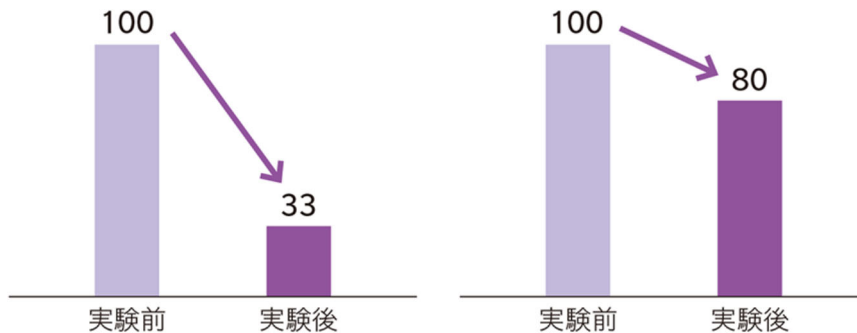
IoTで介護の現場を変革するためには、ITを使いこなす必要があります。ここに課題の要因があることがHitomeQ ケアサポートの導入過程でわかってきました。そこで当社は、介護施設の人材を、現場でITを使いこなす「ケアディレクター」として育成し、さらに組織変革のコンサルティングを行う「ケアディレクターサービス」を提供しています。

ケアディレクターサービスでは、システムに蓄積されたデータを活用し、業務ルールの抜本的見直しなどを、現場のスタッフとともに構築していきます。例えば、データを分析した結果、夜間巡回が実は入居者の安眠の妨げになっていることがわかりました。そこで、夜間巡回廃止の実証実験を行ったところ、入居者の起床回数も減り、良眠が得られるという結果になりました。起床回数が減ることで、転倒のリスクを下げることもつながります。介護スタッフも夜間訪室回数が減少し、業務負荷を低減することができます。

このようにデータを活用することで、将来的には入居者一人ひとりが必要とするケアを予測できるようになり、介護スタッフの働き方が変わり、介護の質がより高くなっていくはずです。

### 夜間巡回廃止の実証実験による効果指数

- ① 介護スタッフの夜勤負荷低減  
(導入前夜間訪室回数を100とした  
場合の指数)
- ② ①による入居者の生活(睡眠)の  
質の向上  
(導入前起床回数を100とした  
場合の指数)



### 哲学・戦略を共有する仲間を集めて介護業界でのIT活用を提言

厚生労働省が「2025年には、介護スタッフが約34万人不足する」と推計しているように、介護人材の不足はまったなしの社会課題です。このままだと需給のバランスが取れず、十分な介護が受けられない社会になりかねません。

こうした問題意識から、当社は介護事業者や介護に特化したITサービス企業などとともに、「ケア・フィロソフィー・パートナーズ・カンファレンス」(CPPC)というソーシャル企業連携を開始しました。現在までに約100社が参加しています。そのなかでもウェルモ※1、ビーブリード※2、善光会※3の3者とはより強固な連携関係を築いています。各者に共通するのは、「高齢者の自立と介護者の働きがいという両者のQOLを高める「共生の世界」の実現」という同じ哲学・戦略を持っているということです。それぞれ高い専門性がありますが、個者でのアプローチではなく各者の強みを活かして、同じ哲学・戦略のもとで介護業界が持つ課題解決に取り組んでいます。

また当社では、大学や事業者と連携しながら、介護現場の生産性向上のための実証実験を重ねています。その結果をもとに、今後、「未来投資会議※4」に対して、IT活用による介護施設の人員配置基準の改善を提言していく考えです。

- ※1 株式会社ウェルモ：専門職向けに地域ケア情報のプラットフォームを提供。医療や介護の知識が求められるケアプランの作成を支援する人工知能システムも開発
- ※2 株式会社ビーブリッド：介護・福祉・医療業界を専門にITヘルプデスク・サポート事業、ITコンサルティング事業、介護業界向け製品開発支援事業を展開している
- ※3 社会福祉法人善光会：特別養護老人ホームや認知症対応型グループホームなどを運営。オペレーションの見える化や科学的介護の実践を目指し、各種テクノロジーを積極的に導入している
- ※4 未来投資会議：内閣総理大臣を議長とし、将来の経済成長分野への投資拡大に向けた成長戦略と構造改革の加速化を図ることを目的に開催される会議

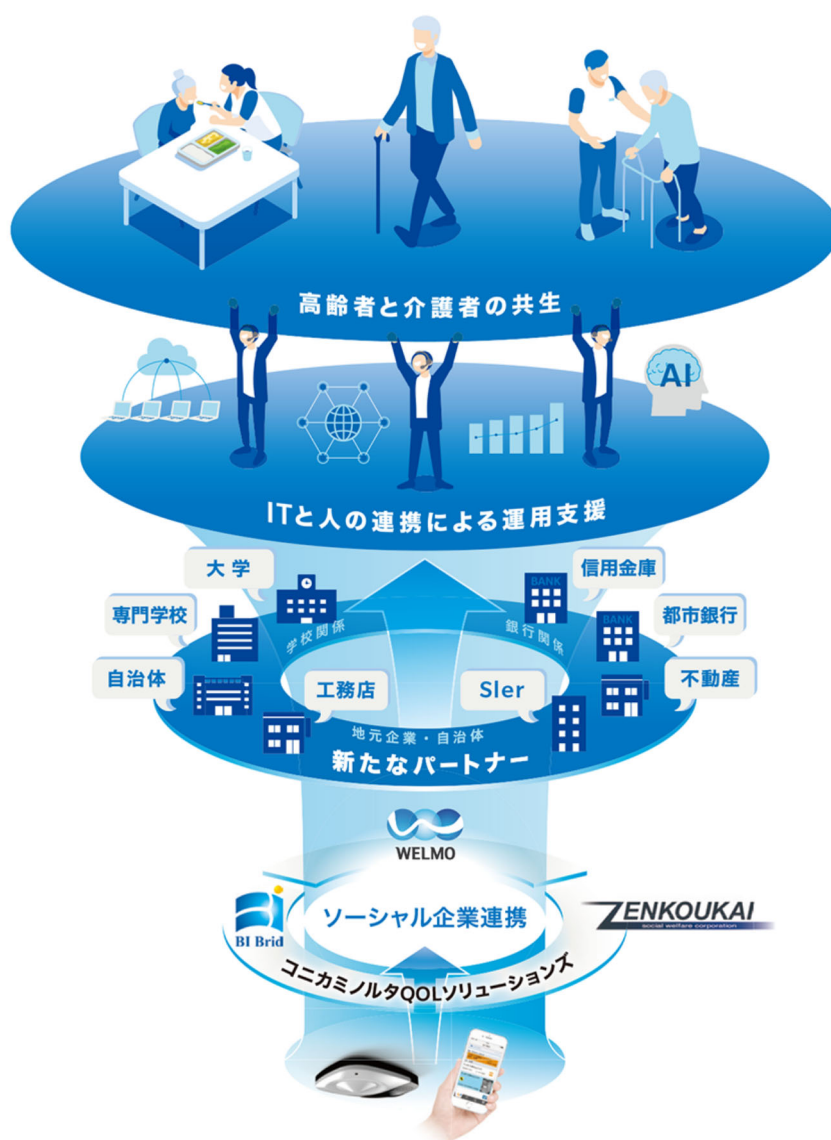
## 「つながる介護」をコンセプトに在宅介護／看護の領域までカバー

高齢者の行動記録のデータは、介護施設だけではなく、在宅介護や介護予防にも活用できると思っています。例えば、在宅介護であれば高齢者だけではなく、ご家族の行動パターンのデータも集めて解析することで、現在の日常生活をなるべく変えずに無理のないケアプランを立てることもできると考えています。

HitomeQ ケアサポートは寝室のデータ取得が主ですが、今後はCPPCの加盟企業が持つデータを共有、相互連携、分析することで新たな価値を提供していく計画です。私はそれを「つながる介護」といっていますが、さまざまなステークホルダーが連携し、在宅でも施設と同じケアを受けられる仕掛けをつくりたいと思っています。

このような科学的介護の時代に備え、介護学校でHitomeQ ケアサポートを使った教育プログラムを展開しています。これから介護の世界を目指す人材にITに触れてもらう機会をつくることで、「ITを使いこなせる介護人材」の育成を図っています。

## 「ソーシャル企業連携」による社会課題解決



ソーシャル企業連携パートナーの声

## ITを活用して「介護のスタンダード」を ともにつくっていききたい

株式会社ビーブリード 代表取締役

竹下 康平 様



介護施設のIT化はまだこれからです。介護記録は紙に手書きすることが主流ですが、そうした記録作業に忙殺されることが負担となり、場合によってはそれが要因で離職につながることもあります。また、介護の現場ではIT化の必要性を感じていなかったり、パソコンに不慣れな人も多いのが実情です。一方、ITシステム提供者はというと、介護業界や現場のニーズを知らないが故に使う側のITスキルにマッチする製品を提供できていません。その結果、せっかく導入したITが使われずに放置されているケースが多くあります。つまり、ITを導入するだけでは不十分なのです。ITは適切に使われてこそ業務効率化につながり、そのためには使う方へのサポートまで入り込まなければ実現できません。

そこで私たちビーブリードは、システムを提供する企業には介護の現場で役立つ製品づくりのアドバイスをし、一方の介護スタッフには、その製品を活用できるようにアドバイスやサポートをしています。コニカミノルタがHitomeQ ケアサポートの普及を通じて、介護現場のIT化の成功事例を全国に広げることで、“介護業務のスタンダード”になっていってほしいと思っています。介護現場が抱える課題は、この国の将来、私たち一人ひとりの将来に関わってくる問題です。もはや企業一社一社ではなく、多くの企業が連携して取り組むべきことだと思っています。コニカミノルタのソーシャル企業連携を契機に、ITを活かして介護の未来を変えていきたいと考えています。



ソーシャルイノベーション

## 企業の働き方改革を支援 -Workplace Hub (ワークプレイスハブ)

関連するSDGs



### Workplace Hub (ワークプレイスハブ)

#### 企業の働き方改革を支援

あらゆるビジネスの現場で、デジタルイノベーションを活用した業務効率化・生産性向上・リモートワーク推進のニーズが高まっています。しかし、IT人材不足や管理業務の負担などを理由に、未だに紙文書や働く場所に縛られている中小企業が少なくありません。2018年度の欧米発売を皮切りにグローバルで順次展開している「Workplace Hub」は、ITインフラ・サービス、複合機、保守・運用を組み合わせ、お客様企業の業務課題に応じてパッケージ化するオールインワンITサービスです。世界トップクラスのセキュリティで守られたIT環境を提供することで、リモートワークにおける安全・安心や社内外コラボレーション促進など、成熟度に応じた「一歩先の働き方」をご提案し、お客様のデジタルトランスフォーメーション（DX）に貢献します。



ワークフローを変革するWorkplace Hub

## 正確で効率的ながん診断や創薬支援に貢献 —個別化医療

関連するSDGs



### 個別化医療

#### 正確で効率的ながん診断や創薬支援に貢献

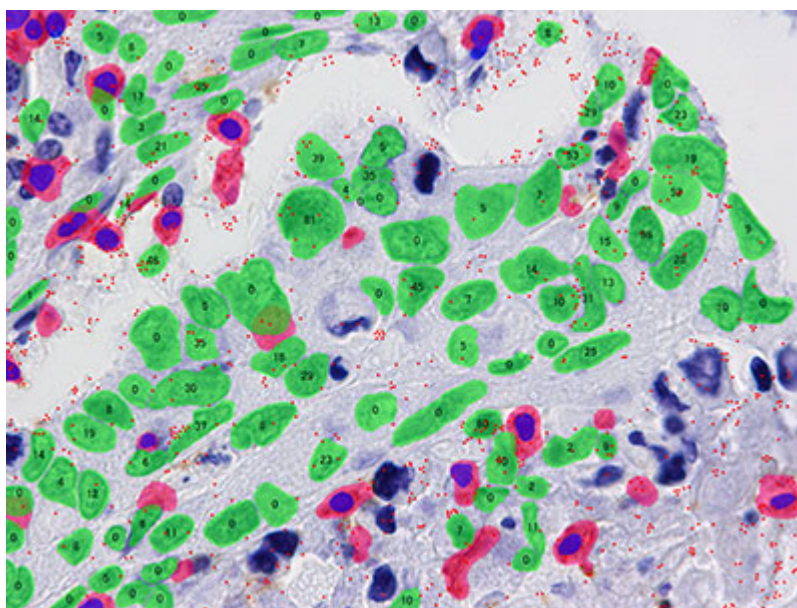
がん治療においては、重大な副作用や膨れ上がる医療費が社会課題になっており、その解決策として、患者様一人ひとりの体質を遺伝子やタンパク質から分析、グループ化して治療薬を選択する「個別化医療」が注目されています。コニカミノルタは、がん細胞など特定のタンパク質を「見える化」する独自技術と、米国のグループ会社2社の技術を融合することで、正確かつ効率的ながん診断を実現します。

2018年7月には、日本で個別化医療分野におけるサービスを提供する新会社「コニカミノルタプレジジョンメディシンジャパン株式会社」を設立しました。

また2019年6月には、東京大学、国立がん研究センター研究所と次世代包括的がん遺伝子パネル検査の共同研究開発を開始、日本のがんゲノム医療体制の推進に本格的に参画しました。

さらに、グループ会社で遺伝子診断大手の米国Ambry Genetics Corporation（アンブリー・ジェネティクス）では政府をはじめとしたさまざまな機関に、新型コロナウイルス検査（PCR検査）を提供するため、鋭意準備を進めています。

製薬企業、アカデミア、医療機関や企業・雇用主に向けて、引き続き本格的なサービスの提供を進めます。



独自技術でがん細胞を判別

ソーシャルイノベーション

## ガスを可視化し、安全・安心と環境対策に貢献 ーガス監視ソリューション

関連するSDGs



### ガス監視ソリューション

#### ガスを可視化し、安全・安心と環境対策に貢献

近年、日本国内のプラントでは、老朽化によるガス漏れ事故や火災などのリスクの高まりが課題となっています。一方で、少子高齢化にともない熟練保全員の減少が進んでおり、人手に頼らない定常監視と修復作業の安全確保が求められています。

コニカミノルタは常時プラントを監視し、早期の異常発見と対応を可能にするソリューションを提供しています。光学と画像処理技術でガス漏れ位置や濃度を可視化することで、熟練保全員でなくても適切な保全が可能になります。

2019年度は国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構（NEDO）事業のステージゲートを通過し、向こう3年間の本格的な開発を受託しました。これにより、強力に社会実装を進め、持続可能な社会の実現に貢献していきます。

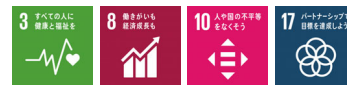


ガス監視ソリューションによるガス漏洩の可視化

ソーシャルイノベーション

## 新興国の医療課題に「遠隔診療」で応える —ポータブル医療デバイスを活用した遠隔診療

関連するSDGs



### ポータブル医療デバイスを活用した遠隔診療

#### 新興国の医療課題に「遠隔診療」で応える

バングラデシュでは、急増する生活習慣病への対応が重要な医療課題となっています。しかし、国民の6割強が住む農村部では十分な医療施設・設備、医師も存在しておらず、医療を受けるために遠くの都市部まで通わなければなりません。

そこでコニカミノルタは、ポータブル医療デバイスを使って地方の診療所で撮影したX線画像をクラウドに送り、都市部の医師が診断する遠隔健診システムを立案。2017年の健診パイロットを経て、翌年9月から首都ダッカと周辺地域でJICA（国際協力機構）に採択されたプロジェクトとして有料健診の試行を実施しています。現在、収集した健診データの解析を進めつつ、ダッカ周辺以外にも拠点を増やし、健診モデルを実証する準備を進めています。



モバイル検査機器を利用したX線検査

ソーシャルイノベーション

## 商業・出版印刷の環境負荷をデジタルで低減 －AccurioJet（アキュリオジェット） KM-1

関連するSDGs



### インクジェットデジタル印刷機「AccurioJet（アキュリオジェット） KM-1」

#### 商業・出版印刷の環境負荷をデジタルで低減

環境意識の高まりにより、商業・出版印刷の分野では、大量に印刷し余剰分を廃棄する従来の印刷のあり方からの脱却が求められています。一方、マーケティングの世界では、イベントごとにラベルやパッケージを少数で作成したり、特定の個人の名前を入れるなど、より消費者一人ひとりに対応した製品・マーケティング戦略が注目されています。

コニカミノルタのインクジェットデジタル印刷機「AccurioJet KM-1」は、従来のオフセット印刷に匹敵する高画質と幅広い印刷用紙への対応力を持ち、お客様のニーズにあわせて「必要な時に、必要な分だけ」印刷物を生産することを可能としました。廃棄物を最小化し、環境負荷の低減に貢献します。また、非熟練工でも可能な操作性で、工程の省力化・省人化にも寄与します。



インクジェットデジタル印刷機「AccurioJet KM-1」



ソーシャルイノベーション

## 働く現場の外国語コミュニケーションを支援 －KOTOBAL（コトバル）

関連するSDGs



### ハイブリッド式多言語通訳サービス「KOTOBAL（コトバル）」

#### 働く現場の外国語コミュニケーションを支援

コニカミノルタは、柔軟な発想で革新的なビジネスを創出することを目的に、日本、アジア・パシフィック、中国、欧州、北米の世界5極で「ビジネスイノベーションセンター（BIC）」を運営。大学やベンチャー企業とも連携し、多様かつ新しい視点を取り入れながら、プロジェクトを常時100程度進めています。

2019年は、ハイブリッド式多言語通訳サービス「KOTOBAL」を日本で事業化し、10月よりサービス提供を開始しました。このサービスは主に金融機関や行政機関の窓口など、専門性の高い現場での外国語話者とのコミュニケーションを支援するもので、2016年に同じくBICが事業化した医療機関向けコミュニケーション支援サービス「MELON」を応用し開発しました。

「KOTOBAL」は英語、中国語、韓国語、ポルトガル語など30の言語に対応。AIによる機械通訳とオペレータを介したビデオ通訳を組み合わせることで、専門用語の多い内容もスムーズに伝えることができます。

日本に居住する外国人が増加するなか、コミュニケーションにおける障害を最小化することで、誰もが安心して暮らすことができる社会の実現を目指します。



KOTOBALを使用したコミュニケーションのイメージ

# 顧客満足向上と 製品安全

## Customer Satisfaction and Product Safety



### 基本的な考え方

お客様の満足と信頼を最大にすることを目指しています。

コニカミノルタは、価値ある製品やサービスの提供を通じて、お客様の満足と信頼を最大化することを目指しています。その基本的な考え方を「コニカミノルタ品質方針」として定め、世界各国のグループ会社で共有しています。

なかでも重要課題としているのが、製品・サービスの安全性、信頼性の確保であり、グループ統一の品質保証体制を構築し、製品ライフサイクルの観点から取り組んでいます。さらに、お客様との関係性をより深めて、顕在化しているニーズだけでなく、潜在的なご要望も汲み取って実現することで、お客様の抱える課題を解決し、よりよい社会の実現に貢献していきます。

### 品質マネジメント

- › 品質方針
- › 品質マネジメント体制

### 高信頼品質の実現

- › コニカミノルタのアプローチ
- › 品質保証体制の強化
  - 品質会議による品質課題の追求
  - 市場品質問題への対応
  - 製品の重大事故発生件数の5年間推移
  - 製品安全基準の高度化
- › 安全性確保に向けた取り組み
  - 製品安全教育
  - リスクマップの活用
  - 「信頼性試験棟」での燃焼試験データに基づく安全設計
- › 品質向上に向けた取り組み
  - グループ内での品質問題の共有と対策の水平展開
  - 音響試験棟を活用した製品開発
  - 多様な用紙の検証を行う「メディア評価センター」

## ▶ 製品・サービスのセキュリティ強化

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
  - 背景と課題認識
  - 目指す姿
  - 重点施策とKPI
- ▶ セキュア開発・運用プロセスの推進
  - 製品セキュリティガイドライン
  - 脅威分析とセキュリティ対策
  - 脆弱性診断
  - セキュアな運用・保守
  - 製品セキュリティ教育
- ▶ 脆弱性情報の収集と対処
  - 公開された脆弱性情報の収集と対処
  - KONICA MINOLTA PSIRT
- ▶ 製品セキュリティ事故発生時の対応
  - 製品セキュリティ事故発生時のエスカレーション体制

## ▶ 社会的に有用な製品の提供

- ▶ ユニバーサルデザイン
  - ユニバーサルデザインに対する考え方
  - 事例1:デジタル複合機bizhubシリーズ
  - 事例2:CUD認証を取得した色計測機器
- ▶ 複合機のセキュリティー機能
  - ドキュメントセキュリティー機能
  - バイオメトリクス（生体認証）によるセキュリティー

## ▶ 新たな品質価値の創出

- ▶ コニカミノルタのアプローチ
- ▶ 「カスタマーリレーションシップ」の強化
  - お客様の声を活かす取り組み
  - 情報機器事業において、お客様関係力を測るNPS®調査をグローバル展開
  - 「お客様満足度調査」の実施
  - お客様視点での品質向上活動の展開
  - 「デザイン思考」に基づくサービス開発を推進
  - グローバルで統一されたサポートを提供する仕組みを構築
  - カスタマーリレーション推進担当者の育成制度「CRマスタープログラム」を展開
  - 情報機器事業において、サポート品質向上のための研修を外部パートナーも含めて実施
  - ヘルスケア事業においてリモートメンテナンスの導入を促進

## 品質マネジメント

▼ 品質方針 ▼ 品質マネジメント体制

### 品質方針

お客様最優先と品質第一の方針を徹底しています。

コニカミノルタは、お客様の満足と信頼を得るための基本的な考え方を「コニカミノルタ品質方針」として定め、世界各国のグループ会社で共有することで、お客様最優先と品質第一の徹底を図っています。

この方針のもと、製品そのものの品質のみならず、保守やサービスも含むさまざまな視点から品質向上を図っています。

#### コニカミノルタ品質方針（抜粋）

私たちコニカミノルタグループは、お客様最優先と品質第一を徹底し、価値ある製品とサービスを提供することで、お客様の満足と信頼を最大にします。

私たちは、品質保証活動を信頼できるデータで定量的に把握・分析し、継続的な改善に繋げていくことを基本姿勢とします。

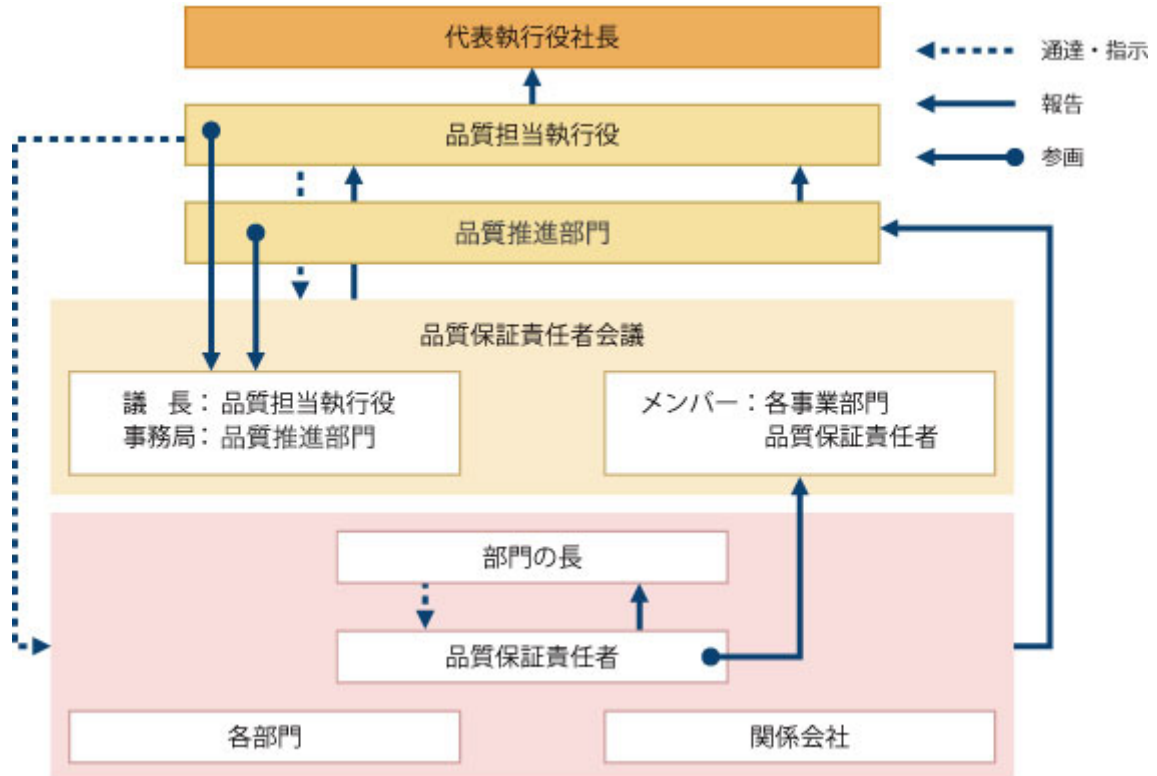
1. 業界トップの顧客満足の実現
2. お客様のニーズを先取りした商品の提供
3. グローバルな品質保証体制の構築と展開
4. 製品全段階での品質マネジメントの実践
5. 品質保証プロセスの継続的発展
6. 品質リスクの極小化
7. 商品安全情報の積極的開示

▶ コニカミノルタ品質方針

## 品質マネジメント体制

品質担当執行役が、品質マネジメント全体を統括しています。

コニカミノルタ（株）は、グループ全体の品質に関する責任と権限を担う執行役を議長とする「品質保証責任者会議」を設置し、品質マネジメントを統括しています。同会議は、原則として四半期ごとに開催され、品質計画の推進、進捗確認とともに、品質保証に関する情報共有、検討を行います。さらに各事業では、品質課題についてPDCAサイクルを徹底することで継続的な品質向上に取り組んでいます。





## 品質マネジメント

# コニカミノルタ品質方針

私たちコニカミノルタグループは、お客様最優先と品質第一を徹底し、価値ある製品とサービスを提供することで、お客様の満足と信頼を最大にします。

私たちは、品質保証活動を信頼できるデータで定量的に把握・分析し、継続的な改善に繋げていくことを基本姿勢とします。

## 「一測定なくしてコントロールなし」

### 1. 業界トップの顧客満足の実現

私たちは、常に世の中の商品動向を分析し、独自の改善によって、高品質・高信頼製品とサービスを提供し、業界トップの顧客満足を実現します。

### 2. お客様のニーズを先取りした商品の提供

私たちは、常にお客様の立場で商品の使いやすさを追求し、お客様のニーズの変化を的確に捉えた商品を提供します。

### 3. グローバルな品質保証体制の構築と展開

私たちは、国内外関係会社を含むグループ全体で統一されたグローバルな品質保証体制を構築し、展開していきます。

### 4. 製品全段階での品質マネジメントの実践

私たちは、製品・サービスの企画・開発段階から、生産、使用、廃棄に至るライフサイクルの各段階に関する品質を、定量的な指標に基づいて計測し、目標達成のマネジメントを実践します。

### 5. 品質保証プロセスの継続的発展

私たちは、常に業務の改善・改革活動を自主的かつ積極的に展開し、品質保証プロセスの発展に努めます。

### 6. 品質リスクの極小化

私たちは、品質問題の未然防止とお客様への迅速な対応によって、品質に起因するお客様と企業のリスクをなくします。

### 7. 商品安全情報の積極的開示

私たちは、商品の安全性に関する情報を積極的に開示し、お客様に安心して使用していただくとともに社会に対する説明責任を果たします。

2017年4月1日  
コニカミノルタ株式会社  
代表執行役社長 兼 CEO

山名昌衛

## 高信頼品質の実現

- ▼ コニカミノルタのアプローチ
  - ▼ 品質保証体制の強化
    - 品質会議による品質課題の追求
    - 市場品質問題への対応
    - 製品の重大事故発生件数の3年間推移
    - 製品安全基準の高度化
  - ▼ 品質向上に向けた取り組み
    - グループ内での品質問題の共有と対策の水平展開
    - 音響試験棟を活用した製品開発
    - 多様な用紙の検証を行う「メディア評価センター」
- ▼ 安全性確保に向けた取り組み
  - 製品安全教育
  - リスクマップの活用
  - 「信頼性試験棟」での燃焼試験データに基づく安全設計
- ▼ IoT時代に向けた新たな取り組み
  - IoT時代に求められるサービスビジネス領域における品質保証の体制づくり

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

高信頼品質の実現には製品の安全、安心の確保が不可欠です。ハードウェアの品質向上や安全性の確保に努めることはもちろん、IoT時代の到来にともなって、お客様に大きな損害を与えかねない情報セキュリティの脅威への対応を強化することも、持続的な成長を図るうえで欠かすことのできない取り組みと考えています。

#### 目指す姿

コニカミノルタは、お客様へ価値をお届けするために、日々、新たな技術を取り入れながら製品を進化させ続けています。それにあわせて、従業員一人ひとりがお客様視点の品質意識を高め、品質管理活動もレベルアップさせることで、お客様の利便性を高めつつ、安全でいつでも安心してご使用いただける製品・サービスの提供を目指します。

#### 重点施策とKPI

- 製品リスクアセスメント強化と品質意識向上：2020～2022年度 製品の重大事故※発生件数 0件

※ 重大事故：製品使用者の生命、身体に重大な被害を及ぼした場合、製品以外の財産に重大な被害を及ぼした場合を対象とします

## 品質保証体制の強化

品質保証体制の強化に向けたさまざまな取り組みを推進しています。

コニカミノルタは、品質保証体制を構築し、品質課題を追求するとともに、製品・サービスの安全性に関わる市場品質問題の解析を強化し、重大事故の防止と品質問題の低減に取り組んでいます。

### 品質会議による品質課題の追求

コニカミノルタは、製品安全を含めた品質課題について討議するグループを横断した品質会議を定期的に行い、PDCAサイクルを徹底することで、継続的な品質向上に取り組んでいます。

### 市場品質問題への対応

全世界の営業拠点では、製品品質に関わる問題が発生した場合、直ちにグループ統一の「市場品質速報データベース」に情報を登録することが義務づけられています。登録された情報は即座に責任者に伝達され、関連部門で共有されます。こうした体制のもと、すべての登録案件に対して審査を徹底し、原因の解析、対策の実施および技術・評価基準への反映を行うことで、再発防止に努めています。

また、万一、安全性に関わる事故が発生した場合は、原因の如何を問わず、直ちに当該事業の責任者へ報告するとともに、品質担当執行役および品質統括部門、広報、法務部門との情報共有を行います。特にリスクの大きな品質問題については、「市場品質管理規程」に基づいて「品質問題対策会議」を開催し、迅速な対応、情報開示を徹底しています。

### 製品の重大事故発生件数の5年間推移

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
発生件数	0件	0件	0件	0件	0件

重大事故：製品使用者の生命、身体に重大な被害を及ぼした場合、製品以外の財産に重大な被害を及ぼした場合を対象とします。

集計対象：すべてのコニカミノルタ製品

### 製品安全基準の高度化

オフィスで使用される複合機（MFP）や印刷用機器には、使用方法の誤りや部品の故障などがあっても、感電や発煙、怪我を引き起こさない設計が求められます。そのためコニカミノルタは、法的基準よりも厳しい独自の製品安全基準を設けて、製品のさまざまな箇所についてのチェック項目を詳細に規定しています。

さらに、過去に発生した品質問題を徹底的に分析し、原因を究明して対策を検討するとともに、その結果を製品安全基準に反映させています。こうした取り組みを継続することで、品質事故の再発防止はもちろん、事故発生につながる“芽”を摘み取るよう努めています。

## 安全性確保に向けた取り組み

製品安全確保の取り組みをグループ全体に展開しています。

### 製品安全教育

コニカミノルタは、製品安全に関わる知識の習得や問題意識の向上を目的に、設計・開発、生産技術、調達、品質保証などに携わる技術系従業員を対象とした「製品安全教育」をグループ全体で展開しています。

また2014年度から、受講者がこれまでの研修で培った知識や技術を実務に展開できるよう、実機を用いたリスクファインディングやアセスメント演習を主体とした「リスクアセスメント向上プログラム」も実施しています。実施後は受講者へのアンケートを実施し、実務に役立っているかを検証するとともに、その結果を研修内容へフィードバックし、さらなる改善につなげています。今後も継続的な教育を通じて、従業員の製品安全への意識と技術の底上げを図っていきます。



■ リスクアセスメント向上プログラム

## リスクマップの活用

安全性を評価する指標として、市場事故の危害の程度と発生頻度によってリスクの大きさを表現する「リスクマップ」を活用しています。これによって、市場品質問題のリスク評価と対策効果を客観的に判断するだけでなく、さらに開発段階においてもリスク評価のツールとして活用することで、より安全性の高い製品づくりを追求しています。

具体的には、情報機器事業ならびにヘルスケア事業では、世界各国のお客様から寄せられた情報を、定められたルールに則って集約、精査、識別し、なかでも製品の安全性に関わる情報については、リスクマネジメントの手法を活用し、判断基準を明確にすることで、市場への迅速な対応とともに、本質的な原因究明や手順の改善につなげています。

## 「信頼性試験棟」での燃焼試験データに基づく安全設計

コニカミノルタの複合機や印刷用機器には、発火や発煙などを起こすことのない設計が施されています。しかし、万が一の事故発生や、周囲が火災になった場合に備えて、できる限り延焼しにくい構造設計が要求されます。そのため、製品に多く使用されている樹脂（プラスチック）類には難燃性の素材を選んで設計していますが、正確なデータを得るためには実際に燃焼させてみる必要があります。

コニカミノルタでは東京サイト八王子内に燃焼試験が可能な「信頼性試験棟」を設けており、最先端の解析機能により燃焼時の詳細な情報収集を行っています。なお、この実験棟は高度な排煙処理設備を装備しており、周囲の環境にまったく影響を与えることなく燃焼試験を実施しています。

## 品質向上に向けた取り組み

現場での品質意識の向上や、効果的な取り組みの水平展開を図っています。

## グループ内での品質問題の共有と対策の水平展開

品質問題への感度を高めることで、問題の早期解決や対応レベルの向上を図るため、「One Konica Minolta」として、グループ全体で品質問題の共有および対策の水平展開の取り組みを加速させています。

水平展開の具体的な手段として、「生産力診断」を海外も含めた生産拠点で実施しています。これは、各拠点のメンバーが診断員となり、事業を横断して相互に診断する取り組みです。診断にあたっては、「5S」や「見える化」「ムダ取り」「工場経営」などの各側面について点数化することで、拠点ごとの課題の洗い出しを図っています。また、「5S」「見える化」の側面では「ありがたい姿」をガイドラインとして示すことで、生産現場での主体的な改善を促しています。さらに、各拠点の診断結果や取り組み事例などを社内イントラネットで共有することで、優良事例の水平展開につなげています。

2019年度はさらに「品質不正予防」に関して品質統括部門が制定したガイドラインに基づく改善と優良事例の水平展開を加え、不正の未然防止に努めています。

## 音響試験棟を活用した製品開発

デジタル複合機やプリンターから発生するさまざまな音を測定、解析することで、オフィス環境を損なうことのない“静かな製品”の開発を進めています。

その一環として、産学連携で、製品から聞こえる音の発生メカニズムを解明する方法を構築しました。これを使用することで、製品ができて上がる前に騒音が予測でき、より静かな製品開発が可能になります。

コニカミノルタでは、ISO/IEC 17025※の認証を得た世界トップレベルの音響特性を備えた「音響試験棟」を活用し、ドイツの環境ラベル「ブルーエンジェルマーク」の申請に必要な音響測定を自社内で実施しています。

※ ISO/IEC 17025：試験所および校正機関の能力に関する一般要求事項。



■ 音響試験棟内部

▶ ニュースリリース: 「ブルーエンジェルマーク」の申請に対応した音響測定試験所の認定を取得

## 多様な用紙の検証を行う「メディア評価センター」

オンデマンド商業印刷では、厚紙、薄紙、光沢や凹凸のある紙など、多様な紙を使用したいとのご要望があります。また、オフィスのデジタル複合機においても、環境配慮のために再生紙や薄紙を使用する場面が増えています。

このようなニーズに応えて、印刷可能な用紙の種類をできる限り増やすため、コニカミノルタは、多種多様な用紙（メディア）について、画像再現性や通紙性のテストを「メディア評価センター」で行っています。ここでは、世界各地で使用される数百種類の紙の性質を測定するとともに、実機による印刷テストで用紙ごとに最適な設定の検証を行っています。

さらには、ここで得られた測定・検証結果に基づき、用紙ごとに最適な印刷条件をパッケージ化し、多様な用紙に対して高品質に印刷するための「ペーパープロファイル」を作成しました。このプロファイルを印刷機に搭載することにより、多様な用紙への信頼性の高い条件設定が実現し、お客様の稼働率向上につながっています。



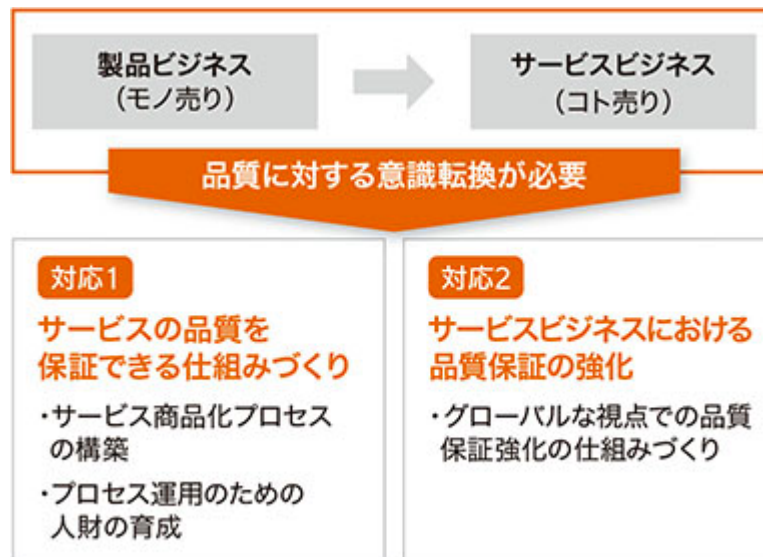
■メディア評価センター

## IoT時代に向けた新たな取り組み

### IoT時代に求められるサービスビジネス領域における品質保証の体制づくり

サービスビジネス領域では、“モノの保証”から“コトの保証”への転換とプロセスの変革が求められています。“コト”は“モノ”と比べ、「形がない」「品質の事前確認ができない」「結果だけでなくそこに至る過程も重要」などの違いがあり、高信頼品質の実現に向けた課題となっています。

こうした認識のもと、サービスビジネスにおけるライフサイクル全体での品質保証の仕組みづくりとして、この領域の商品特性に合った品質基準や運用ガイドラインの策定など、サービス商品化プロセスの構築を進めています。また、プロセスを運用する人財を育成するため、IoTサービスビジネスに必要なスキルに関する教育を実施しています。コニカミノルタでは、お客様との接点に近い場所でサービスビジネスの開発を実施しており、拠点も世界各地に広がっています。そのため、品質保証強化の仕組みづくりにおいても、グローバルな視点を重視しています。



サービスビジネス領域における品質対応



## 製品・サービスのセキュリティ強化

- ▼ コニカミノルタのアプローチ
  - 背景と課題認識
  - 目指す姿
  - 重点施策とKPI
- ▼ セキュア開発・運用プロセスの推進
  - 製品セキュリティガイドライン
  - 脅威分析とセキュリティ対策
  - 脆弱性診断
  - セキュアな運用・保守
  - 製品セキュリティ教育
- ▼ 脆弱性情報の収集と対処
  - 公開された脆弱性情報の収集と対処
  - KONICA MINOLTA PSIRT
- ▼ 製品セキュリティ事故発生時の対応
  - 製品セキュリティ事故発生時のエスカレーション体制

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

コニカミノルタは「課題提起型デジタルカンパニー」として、IoT、人工知能（AI）といった最新のデジタル技術を活用した製品・サービスの開発・提供に取り組んでいます。一方で、個人や企業を狙ったサイバー攻撃が増加する中で、その手口はますます高度化・巧妙化している実態があります。コニカミノルタが提供する製品やサービスにおいても、データセキュリティの脅威にお客様を晒すリスクを持つ可能性があります。そのため、セキュリティを確保した製品・サービスを提供し、市場における製品セキュリティ事故を未然に防ぐとともに、万が一事故が発生した場合には、お客様の被害を最小限にとどめ、迅速に復旧・解決する取り組みが求められています。

#### 目指す姿

コニカミノルタは、従業員一人ひとりがお客様視点の品質意識を高め、製品・サービスの高信頼品質を実現するとともに、セキュリティ面でも安全で安心してご利用いただける製品・サービスの提供を目指します。

#### 重点施策とKPI

- セキュア開発・運用プロセスの推進（製品セキュリティガイドラインの展開）
- 脆弱性情報の収集と対処（KONICA MINOLTA PSIRT）
- 製品セキュリティ事故発生時の対応
- 製品・サービスにおける重大なセキュリティ事故※1 発生件数 0件

※1 重大セキュリティ事故：製品セキュリティに関し、製品使用者のビジネスに深刻かつ重大な影響を及ぼした場合を対象とします

## セキュア開発・運用プロセスの推進

セキュアな製品・サービスを開発・運用するためのさまざまな取り組みを推進しています。

コニカミノルタは、セキュアな製品・サービスを開発・提供し、セキュアに運用・保守するための取り組みを推進することにより、重大セキュリティ事故の防止に取り組んでいます。

### 製品セキュリティガイドライン

コニカミノルタは、「製品セキュリティガイドライン」としてセキュア開発・運用を実現するための社内規定やガイドライン類を制定し、グループ全体で製品・サービスのセキュア開発・運用プロセスを推進しています。製品セキュリティガイドラインに準拠した開発・運用は、原則としてコニカミノルタグループのすべての製品およびサービスに適用され、製品・サービスの企画・提案から廃棄・サービス終了に至るまでのライフサイクル全体、ならびに開発・運用委託先や調達先などのサプライチェーンを含む活動として実施されます。

また、製品セキュリティの課題について討議する、社内横断による「製品セキュリティ推進会議」を定期的に開催し、社内外のベストプラクティス情報を共有するなど、継続的なレベル向上に取り組んでいます。

### 脅威分析とセキュリティ対策

製品・サービスの開発を進めるにあたり、システム設計上の脆弱性を排除し、セキュリティ事故の発生を未然に防ぐため、開発の上流段階で「脅威分析」を実施します。保護すべき資産に対し、想定されるセキュリティ上の脅威を網羅的に抽出し、それらに対抗するセキュリティ対策を検討して、要件定義に反映させます。

### 脆弱性診断

コニカミノルタが開発するソフトウェアや、それに組み込むOSS（Open Source Software）モジュールやアプリケーションには、脆弱性と呼ばれるセキュリティ上の欠陥が存在する場合があります。脆弱性を放置すると、サイバー攻撃によるセキュリティ事故を引き起こすリスクがあるため、開発段階で脆弱性診断を行い、製品・サービスのローンチ前に問題を修正しておく必要があります。

コニカミノルタでは、OSS利用状況を全社で一元管理するとともに、全社共通の脆弱性診断ツールとして、静的解析ツール（SAST）、動的解析ツール（DAST）を複数用意し、ソフトウェアやシステムの脆弱性の検出と修正を行っています。また、セキュリティ上のリスクが特に懸念される製品・サービスについては、ペネトレーションテスト※2を外部に委託して実施するなど、さらに強固なセキュリティ対策を進めています。

※2 ネットワークに接続されているコンピュータシステムに対し、実際に既知の技術を用いて侵入を試みることで、システムに脆弱性がないかどうかテストする手法のこと。侵入実験または侵入テストとも言われる。

### セキュアな運用・保守

製品・サービスが市場にローンチされた後、お客様に安心して使い続けていただくため、セキュアな運用・保守のためのガイドラインを策定し、社内に展開しています。それにより、市場サポートにおける過失・過誤によるセキュリティ事故の防止に努めています。

### 製品セキュリティ教育

製品・サービスのセキュリティに対する従業員の意識とスキルの向上を目指し、セキュア開発・運用プロセスの実施を徹底させるため、従業員向けの教育プログラムを複数用意しています。2019年度は、新入社員教育、製品セキュリティー一般教育、脅威分析ワークショップをそれぞれ複数回開催し、のべ約500人の従業員が受講しました。今後も教育プログラムを拡充・強化し、さらなるレベル向上を目指します。

### 製品の重大セキュリティ事故発生件数の5年間推移

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
発生件数	0件	0件	0件	0件	0件

重大セキュリティ事故：製品セキュリティに関し、製品使用者のビジネスに深刻かつ重大な影響を及ぼした場合を対象とします。

集計対象：すべてのコニカミノルタ製品

## 脆弱性情報の収集と対処

製品・サービスの出荷後・運用開始後も、継続的に脆弱性情報を収集・対処し、安心・安全な製品・サービスを提供し続けます。

### 公開された脆弱性情報の収集と対処

ソフトウェアについては毎日新たな脆弱性情報が発見・報告されており、米国NIST※3 NVD※4では2019年の1年間だけで17,000件以上の脆弱性情報が新たに公開されています。そのため、製品・サービスのローンチ後も脆弱性情報を収集し、該当する脆弱性に対処することが求められます。NVD以外の脆弱性情報公開データベースも含め、これらの情報を日常監視し、コニカミノルタの製品・サービスに影響する可能性がある情報を早期にキャッチアップして社内に情報展開するとともに、影響を受ける製品・サービスに対しては、必要に応じてリスクを低減するための対策や緩和策を実施していきます。

※3 NIST (National Institute of Standards and Technology) : 米国標準技術研究所

※4 NVD (National Vulnerability Database) : NISTが公開している脆弱性情報データベース

### KONICA MINOLTA PSIRT

製品・サービスの脆弱性に関する情報を全社で一元管理し必要な対応を推進するとともに、社外の公的機関などと連携するための全社共通組織として「KONICA MINOLTA PSIRT※5」を2017年12月に立ち上げ、活動を開始しました。また、社内IT資産のセキュリティ・インシデントを取り扱うCSIRTチームとも連携し、必要な対応をグローバルに展開する体制を整えています。さらに2019年5月には、92か国約500のCSIRT・PSIRTチームが所属する国際フォーラムである“FIRST”※6 に加盟し、企業間での情報連携やセキュリティ貢献が可能な体制を整えました。

コニカミノルタの製品・サービスに影響がありそうな脆弱性情報を発見した場合は、脆弱性情報の取り扱い手順を定めた社内ルールにしたがって、脆弱性の検証、トリアージ、対処を進めるとともに、必要に応じて情報公開を検討します。その社内ルールは、NISTのCyber Security Framework※7 や、FIRSTのPSIRT Services Framework※8、その他の国内外のガイドラインなどに基づいて構成されています。

PSIRTの重要な役割として、社外のステークホルダーからの脆弱性情報の受付と対応があります。コニカミノルタの製品・サービスに関する脆弱性がセキュリティ研究者やセキュリティベンダーなどによって発見された場合、PSIRTは直接的または間接的に脆弱性情報の届け出を受ける窓口として機能します。脆弱性の届け出を受けた場合、国際的な脆弱性ハンドリングプロセス※9※10※11に準拠して適切な対応を行います。

※5 PSIRT (Product Security Incident Response Team): 製品やサービスの脆弱性対応チーム

※6 FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams): <https://www.first.org/>

※7 Cyber Security Framework: <https://www.nist.gov/cyberframework>

※8 PSIRT Services Framework: [https://www.first.org/standards/frameworks/psirts/psirt\\_services\\_framework\\_v1.0](https://www.first.org/standards/frameworks/psirts/psirt_services_framework_v1.0)

※9 ISO/IEC 29147:情報技術—セキュリティ技術—脆弱性の開示: <https://www.iso.org/standard/72311.html>

※10 ISO/IEC 30111:情報技術—セキュリティ技術—脆弱性ハンドリングプロセス: <https://www.iso.org/standard/69725.html>

※11 情報セキュリティ早期警戒パートナーシップガイドライン: [https://www.ipa.go.jp/security/ciadr/partnership\\_guide.html](https://www.ipa.go.jp/security/ciadr/partnership_guide.html)

## 製品セキュリティ事故発生時の対応

市場で製品・サービスのセキュリティ事故が発生した場合、迅速な対応に努めます。

### 製品セキュリティ事故発生時のエスカレーション体制

セキュア開発・運用プロセスによりセキュリティ事故を未然に防ぐ対策や、ローンチ後の脆弱性情報の収集・対処に取り組んでいますが、設計上のバグや運用上の過失・過誤による問題が発生する可能性はゼロではありません。また、サイバー攻撃の手法も高度化・巧妙化を続けており、セキュリティ事故を完全になくすことは困難です。

コニカミノルタグループでは、市場品質問題への対応として「市場品質管理規程」に基づく対応を進めていますが、製品・サービスのセキュリティ事故が発生した場合にも、製品品質に関わる問題が発生した場合と同様にグループ統一の「市場品質速報データベース」に情報を登録し、品質担当執行役を含む社内関係者に即座に情報伝達しています。さらに、IT担当執行役およびCSIRTにも情報展開し、全社を挙げてセキュリティ事故の早期復旧と原因解析、再発防止に努めています。万が一、製品・サービスに起因する事故で機密情報やお客様の個人情報漏洩した場合などには、お客様へのお詫びと説明、ならびに関係省庁・関係機関へ速やかに報告いたします。

## 新たな品質価値の創出

- ▼ コニカミノルタのアプローチ
- ▼ 「カスタマーリレーションシップ」の強化
  - お客様の声を活かす取り組み
  - 情報機器事業において、お客様関係力を測るNPS<sup>®</sup>調査をグローバル展開
  - 「お客様満足度調査」の実施
  - お客様視点での品質向上活動を拡大
  - 「デザイン思考」に基づくサービス開発を推進
  - グローバルで統一されたサポートを提供する仕組みを構築
  - カスタマーリレーション推進担当者の育成制度「CRマスタープログラム」を展開
  - サポート品質向上のための研修を外部パートナーも含めて実施
  - リモートメンテナンスの導入を促進

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

コニカミノルタの事業は、情報機器や医療機器、計測機器など、引渡し後もお客様との長期的なお付き合いが不可欠です。

お客様のニーズが多様化・高度化する時代に、コニカミノルタがなくてはならない存在であり続けるためには、潜在的な課題を先取りする必要があります。そのためには積極的にお客様の現場に入り込み、信頼関係を構築するとともに、お客様と共創し課題を解決する活動が重要だと認識しています。

#### 目指す姿

コニカミノルタは、お客様の声を製品やサービスの改善に活かすとともに、お客様が目指す「ありたい姿」の実現をお手伝いできるよう、「カスタマーリレーションシップ」の強化を図っています。こうした取り組みを通じてお客様満足度を高め、ほかのお客様にも推奨いただけるような関係を築きあげることを目指しています。さらには、お客様の価値を創出し、社会課題解決に貢献していきます。

#### 重点施策

- 満足度調査の継続的な実施と、その結果を踏まえた改善の実施
- デザイン思考※による顧客価値創造における検証プロセスの精度向上

※ デザイン思考：「観察／共感」「課題定義」「発想」「試作」「検証」を素早く繰り返すことでお客様が真に求める価値の発見とその実現方法を生み出す手法

## カスタマーリレーションシップの強化

お客様との長期的なお付き合いを通じて、お客様からの評価と信頼を高めていきます。

コニカミノルタが取り扱う情報機器や医療機器、計測機器などの製品は、ご購入後の継続的なサービスが不可欠です。コニカミノルタは、こうした長期的なお付き合いを通じてお客様からの評価と信頼を高め、ほかのお客様にも推奨いただけるような関係を築き上げることを目指しています。そのため、お客様の声を積極的に収集し、製品やサービスの改善に活かす仕組みを構築するとともに、グループ全体で「カスタマーリレーションシップ」の強化を図っています。

### お客様の声を活かす取り組み

コニカミノルタは、製品、サービスごとに、コールセンターやウェブサイトの相談窓口を世界各国で設置しています。各窓口には寄せられる不具合情報やお問い合わせに迅速に対応するとともに、それらの情報を Voice of Customer (VOC)※データベースに一元集約して、品質状況やご要望などの把握に努めています。また、事業部門ごとに、第三者機関や自社による定期的な顧客満足度調査を継続しています。さらに、製品をご利用いただいているお客様を対象に、営業だけでなく、開発部門や品質保証部門による訪問を実施しています。

※ Voice of Customer (VOC) : コールセンターやインタビュー、市場調査結果などから収集したお客様の声

### 情報機器事業において、お客様関係力を測るNPS®調査をグローバル展開

情報機器事業では、お客様関係力の強化に向けた取り組みを組織的に展開するため、2012年にカスタマーリレーション (CR) 組織を設置し、目標指標に Net Promoter Score® (NPS®)※を導入しました。従来からのお客様満足度調査にNPS®を加えた独自の科学的アプローチをグローバルに展開し、その結果を製品・サービス品質の改善に活かしています。

2017年度から、お問い合わせの電話や修理対応など、お客様との接点が発生した時点での接点満足度とNPS®値を把握する「トランザクション調査」システムを導入、2019年度からは導入国を拡大し、2020年度以降は、「トランザクション調査」システムを利用したサービス改善プロセスを展開予定です。一人ひとりのお客様のご要望や不満点をリアルタイムに把握し、迅速な改善を行っています。NPS®調査による全体的な課題と、トランザクション調査による個々のお客様の課題についてPDCAサイクルを展開することで、NPS®値のさらなる向上に取り組んでいます。

※ Net Promoter Score® (NPS®) : 企業や製品、サービスを他者に推奨する割合を測定した指標。Net Promoter Score®およびNPS®は、ベイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

### 「お客様満足度調査」の実施

コニカミノルタグループ各事業では、事業の形態に合った調査方法を用いて、お客様満足度の向上に取り組んでいます。

コニカミノルタの主力の情報機器事業では、お客様の“感動”を測るための指標としてNPS®に着目。

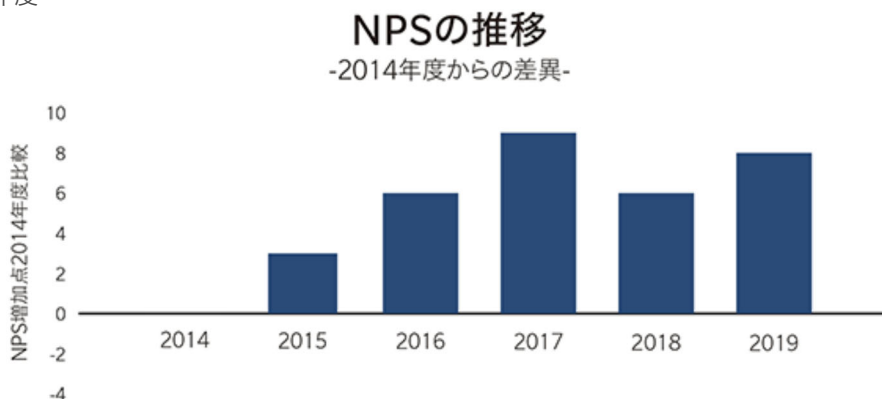
2012年以降、NPS®調査によるPDCAサイクルの展開プログラムを実施する対象国数をグローバルに拡大し、日本、米国、欧州、アジアパシフィックの地域 (18カ国) で展開しています。

NPS®調査結果は、2014年度のグローバル調査本格展開以降向上を続け、2017年度には2014年度比較で+9ポイントの高い目標に対し、目標通りの評価をいただきました。その後、2018年度には+6ポイントとなりましたが※、2019年度には+8ポイントに改善しました。

※ CSRレポート2019 (2018年度) では+9ポイントでしたが、その後のデータ精査により3ポイント低下し、+6ポイントとなりました。

【調査対象】 直販の法人お客様

【調査実施期間】 各年度





## お客様視点での品質向上活動を拡大

コニカミノルタでは、お客様視点での品質向上活動として、日常的にお客様と接している販売会社のスタッフが開発段階での品質評価に参加する「販社合同評価」を実施しています。これに加えて2017年度から、品質に対するお客様の“生の声”を把握するため、品質保証部門や開発部門のスタッフが販売会社とともにお客様を訪問する「C-PIUZ活動※」を展開しています。この活動を通じてお客様の感情を汲み取り、製品・サービスの改善に活かしています。

さらにお客様が真に求める価値を「デザイン思考」で導き出し、開発段階ではその仮説検証を、上市後はお客様に本当に価値として認めていただけたかを検証する手法、プロセスを2018年度に構築。よりお客様の視点に立った製品・サービスの開発に取り組んでいます。

※ C-PIUZ (Customer-Problem In Using to Zero) 活動：お客様使用時における品質問題の削減を目指すコニカミノルタ独自の活動

## 「デザイン思考」を活用したサービス開発を推進

コニカミノルタでは、ヒューマンエクスペリエンスデザインセンターが中心となって、「デザイン思考」を導入し、「メーカー視点」ではなく「お客様中心視点」に立った、価値あるサービスを事業部門と連携して開発しています。デザイン思考とは、「観察／共感」「課題定義」「発想」「試作」「検証」を素早く繰り返すことによって、「お客様が真に求める価値」の発見と、その実現方法を生み出すための手法でありマインドセットです。

コニカミノルタでは、このデザイン思考を取り入れ、プラネタリウムのようなBtoCビジネス分野や、ヘルスケアや工場の設備保全などのBtoBビジネス分野で、お客様視点に立ったサービス開発を推進しています。例えば、工場の設備保全サービスでは、関わるさまざまなステークホルダーへのヒアリングを行うとともに、パトロール業務に同行し、お客様のワークフローを自ら体験しています。現場が抱える潜在的な課題を発見し、仮説を構築し検証を繰り返しながら未来にあるべき安全な設備保全の姿を体験ストーリーにしてお客様にわかりやすくお伝えし、ガスや熱を可視化する新たなソリューションの共創を行いサービス開発の実現につなげています。コニカミノルタは、今後もさまざまな事業領域でお客様が真に求める価値創出を追求して社会や地域環境の課題提起／解決に貢献するイノベーションを創出していきます。



■ デザイン思考を取り入れたサービス開発

## グローバルで統一されたサポートを提供する仕組みを構築

グローバル規模で事業を展開するお客様の多くは、世界中のオフィスで利用する複合機などの情報機器の維持管理を本社で一括管理しています。機器メーカーにサポートを依頼する際、窓口となる本社と、実際にサポートを要するオフィスが別の地域という場合もあり、的確かつタイムリーなサポートを提供するためには、メーカー側にもグローバルな体制づくりが求められます。そこで、コニカミノルタは、グローバルで統一されたサポートを提供するための仕組みを構築。世界中の販売会社に配置されているサポート担当者を組織化し、お客様に対する窓口を「GSC（グローバルサポートセンター）」として一本化しています。また、専用のITツールを活用することにより、GSCにいただいたサポート要請を世界中の担当者が共有し、ハード面の対応には現地のカスタマーエンジニアが出勤、ソフト面では専門スタッフが遠隔サポートで解決するなど、タイムリーで最適なサポートを実現しています。さらに、問い合わせ内容や対応結果をデータベース化し、グローバルに共有することで、サービスレベルの均質化につなげています。

## カスタマーリレーション推進担当者の育成制度「CRマスタープログラム」を展開

コニカミノルタでは、世界各地の販売会社のCR推進担当者のスキルアップを目的に、独自のCR活動を体系化した教育・認定プログラム「CRマスタープログラム」を展開しています。このプログラムに参加している販売会社から、CR推進者だけではなく、全従業員向け教育プログラムの開設要望が強く、2017年度に、カスタマーセントリックな考え方・行動指針を現場メンバーに示すe-Learningプログラムである「CRホワイトベルト」を設置しました。わかりやすい教材を英語と日本語で作成して、各販売会社に展開し、すでに教育を開始した販売会社から高評価を得ています。



「CR ホワイトベルト」のe-Learning教材の画像イメージ

## サポート品質向上のための研修を外部パートナーも含めて実施

情報機器事業では、世界中すべての地域のお客様に対し、高いレベルで均質なサポートを提供するために、自社グループのカスタマーエンジニアはもちろん、販売代理店などの外部パートナーも対象とした各種の製品技術研修を展開しています。その中の、「製品サービス研修」は、各製品の導入・設置やメンテナンス、修理対応に不可欠なスキルと知識を身につけるもので、インストラクター主導の実践的なスキルアップ研修と、e-Learningによる知識習得の、2つの研修形態で実施しています。また、コニカミノルタ独自の技術資格認定プログラム「OUTWARD」を通じて、カスタマーエンジニアの継続的な技術レベル向上を図っています。このプログラムは、「アソシエイト」からスタートして、「プロフェッショナル」「エキスパート」「マスター」、「ディプロマ」という5段階の認定レベルで構成されており、コニカミノルタ製品をサポートするための基本的な知識習得から、ハイレベルな専門スキルの習得まで、段階的なスキルアップを可能にしています。今後もこれらの研修の対象者を世界的に拡大することで、グローバルな規模でお客様満足を実現していきます。

## リモートメンテナンスの導入を促進

ヘルスケア事業が提供する製品は、患者様の生命に関わる医療現場で使用されるため、故障、トラブル、お問い合わせなどについては特に素早い対応が必要です。このためコニカミノルタは、コールセンターを設置し24時間/365日の体制で、医療現場の障害を最短で取り除くための活動を継続的に進めています。特に「お客様の電話待ち時間短縮」「コールセンターの自己解決力の強化」「お客様満足度の向上」に注力し、それぞれKPI※1を設定してより良いサービスの実現に取り組んでいます。その手段として、国内コールセンターでは、インターネットを介してお客様先の製品を遠隔操作し、トラブルを早期解決する「リモートメンテナンス」の導入を積極的に進めてきました。これにより、エンジニアが出動することなく遠隔でトラブルが解決できるため、製品・サービスのダウンタイムを削減し、医療現場における障害時間の短縮を実現しています。2019年度にコールセンターが受け付けた電話の約70%がリモートメンテナンスを利用されているお客様からのものでした。結果として、製品・サービスのダウンタイムが年間で約50,000時間※2短縮され、2010年度と比較し約2倍の削減時間を達成しました。また、リモートメンテナンスの活用によりエンジニアの車両での移動が減少、ガソリン使用量が抑えられ、CO2排出量の削減にもつながっています。コニカミノルタは、2017年度に国内医療業界初のCOPC認証※3を取得しましたが、これからも厳格な認証基準を満たすコールセンターの品質を維持、発展させていきます。

※1 KPI (Key Performance Indicator) : 重要業績評価指標

※2 独自の指標で試算

※3 COPC認証：パフォーマンスの優秀な組織のみが認証を得られるコールセンター向け国際品質基準



## 社会的に有用な製品の提供

### ユニバーサルデザイン

### 複合機のセキュリティ機能

- ユニバーサルデザインに対する考え方
- 事例1:デジタル複合機bizhubシリーズ
- 事例2:CUD認証を取得した色計測機器
- ドキュメントセキュリティ機能
- バイオメトリクス（生体認証）によるセキュリティ

## ユニバーサルデザイン

“アクセシビリティ”と“ユーザビリティ”を備えたものづくりを追求しています。

### ユニバーサルデザインに対する考え方

コニカミノルタは、年齢、性別、体格差や障がいの有無に関わらず、できるだけ同じように簡単に使えることを目指す“アクセシビリティ”と、どなたにも快適に使えることを目指す“ユーザビリティ”、この双方を高いレベルで実現する「ユニバーサルデザイン」の考え方に基いたものづくりを実践しています。

とくに、さまざまな方が働く場であるオフィスで使用されるデジタル複合機について、この考え方を重視しています。そのため、独自のきめ細かい基準を盛り込んだ「ユニバーサルデザインガイドライン」を作成し、これに基づいた設計を行っています。さらに、車椅子をご利用の方や高齢の方に実際にご使用いただいたの評価や、さまざまな使用状況を想定した検証も行っています。また、ユニバーサルデザインはあたりまえのものとして提供されるべきであるという考えから、オプションではなく標準仕様における実現を追求しています。

### カラーユニバーサルデザインの導入

色の見え方には個人差があり、特定の色の光を感じにくい方も多数おられます。どのような色覚の方にも情報が正しく伝わるように配慮されたデザインが「カラーユニバーサルデザイン」です。

コニカミノルタでは、2007年発売のデジタルカラー複合機「bizhub（ビズハブ）C650/550」から、表示ランプの色や操作ボタンの配色、形状などに、この考え方を導入しています。同機種は、NPO法人のカラーユニバーサルデザイン機構（CUDO）が認証する「CUDマーク」を取得しました。なお、この認証は、同機種以降の新製品で積極的に取得しています。



### 事例1:複合機「bizhub」シリーズ

- ユニバーサルデザイン 複合機(MFP)での取り組み例

## 事例2:CUD認証を取得した色計測機器

コニカミノルタが2009年12月に発売した、分光測色計※1「CM-5」および色彩色差計※2「CR-5」は、色計測機器の分野で初めてCUD認証※3を取得しました。

両機種とも、すべての画面や操作パネルスイッチのデザインにおいて、どのような色覚の方にも見分けやすい配色を行うとともに、形や線種、塗り分けパターンの違いなどを活用して、多くの方に使いやすいように配慮しています。さらに、色の表現として「あざやか」「にぶい」などの言葉を表示することで、色彩の理解を補助しています。

食品、医薬品、化粧品をはじめ、色管理を必要とするさまざまな開発・生産現場で、色覚の個人差に左右されることなく測定が可能です。

※1 分光測色計: 波長ごとの複数のセンサーで、高精度に測色する機器。

※2 色彩色差計: 人間の眼に対応する赤・緑・青の3つのセンサーで簡便に測色する機器。

※3 CUD認証: NPO法人CUDO（カラーユニバーサルデザイン機構）による認証。



分光測色計「CM-5」

- ▶ 分光測色計「CM-5」製品情報
- ▶ 色彩色差計「CR-5」製品情報

### 複合機のセキュリティー機能

ドキュメント情報の機密管理機能を搭載しています。

#### ドキュメントセキュリティー機能

昨今、不正アクセスやウイルス感染、情報漏洩など、情報セキュリティーに関わる問題が多発しています。ネットワークの情報ステーションとして進化を続けるデジタル複合機についても、ドキュメント情報に関する機密漏えい対策の必要性がますます高まっています。

コニカミノルタでは、こうした社会の要請に応えて、さまざまなセキュリティー機能を開発しています。また、お客様が安心してお使いいただくために、以下の機能を標準仕様で搭載しています。

##### ■ユーザー認証機能

ユーザー単位で利用権限を設定できます。

##### ■部門管理機能

ユーザー認証との組み合わせで、きめ細かい利用権限とコストの管理を可能にします。

##### ■ネットワークセキュリティー

信頼していないPCや装置からの不正アクセスを防ぐIPフィルタリング機能、ネットワーク上のデータの盗聴を防ぐIPsec機能、SSL機能、最新機種ではIEEE802.1X機能をサポートしています。

## ■データ消去機能

ハードディスクに書き込まれたドキュメント情報を、ジョブ終了後やハードディスクの廃棄時に完全消去する機能です。

## ■ボックスセキュリティ

ユーザー認証機能、部門管理機能に加え、さらにボックスパスワードや機密文書パスワードでお客様のドキュメント情報を保護します。

## ■暗号化

暗号化したPDFドキュメントの作成、ドキュメントを暗号化してのメール送信などができます。ハードディスクに書き込む情報を暗号化することもできます。

## セキュリティ機能の信頼性保証

コニカミノルタでは、セキュリティ機能の信頼性を保証する国際標準規格である、ISO15408の認証取得に早くから取り組んできました。その結果、2002年12月に発売したデジタル複合機「bizhub（ビズハブ）7145」以降、ほぼすべての機種で、この認証を取得しています。

## バイオメトリクス（生体認証）によるセキュリティ

指の静脈パターンを利用したバイオメトリクス（生体認証）により、精度の高い認証を簡単かつスピーディーに行える「生体認証装置AU-101/AU-102」を、デジタル複合機やプリンターのオプションとして用意しています。標準搭載のIDとパスワードによる認証機能と組み合わせ、さらにきめ細やかな管理を行っていただくことが可能です。

バイオメトリクスによる認証は、認証装置に指をかざすだけの簡単操作に加え、偽造が困難な個人の静脈パターンで判別するため、より確実にユーザー単位の利用権限設定と利用管理が行えます。また、指をかざすだけでプリントデータが出力開始されるため、他の人に出力物を見られたり、誤って持ち去られることも防止できます。



■生体認証装置「AU-102」



## 責任ある サプライチェーン Responsible Supply Chain



### 基本的な考え方

お取引先との信頼関係のもと、製品そのものだけでなくサプライチェーン※における社会的責任を果たしていきます。

コニカミノルタは、「新しい価値の創造」の経営理念のもと、社会の発展に寄与する革新的な製品・サービスを創出し、お客様の満足を追求します。

コニカミノルタは、原材料や部品などの資材の供給や生産、物流やサービスをお願いするお取引先の皆様を、“事業活動に不可欠なパートナー”と考えています。お取引先の皆様とともに「世界中のお客様に、革新的な製品やサービスをタイムリーに提供する」という共通の目的に取り組むため、透明で公正な取引を通じた信頼関係の構築に努めています。グローバル企業として社会からの信頼を獲得するためにコニカミノルタは、お取引先を含めたサプライチェーンにおける労働（人権）、倫理、環境、安全衛生に配慮したCSR調達を推進しています。また、紛争地域にあるサプライチェーン最上流の鉱山における人権侵害を防止するために、紛争鉱物規制への対応を進めています。

※ サプライチェーン：調達、生産、物流、販売を経て、お客様に製品やサービスが提供されるまでの一連の流れ

### ▶ コニカミノルタのアプローチ

### ▶ コニカミノルタのサプライチェーン管理

- ▶ サプライチェーン管理
- ▶ 調達に関する方針
  - コニカミノルタ調達方針
  - コニカミノルタサプライヤー行動規範
  - コニカミノルタ紛争鉱物対応方針
- ▶ CSR調達推進体制

## CSR調達取り組み

- 外部団体との連携
  - 国連グローバル・コンパクト
  - RBA（CSRアライアンス）
- コニカミノルタのCSR調達の取り組み
  - コニカミノルタのCSR調達推進プログラム
  - 目標と実績
  - CSR活動の要請
  - 自己診断アンケートによるCSR診断
  - CSR監査
  - 改善の支援
  - 社内関係者教育の実施

## 紛争鉱物規制への対応

- コニカミノルタの紛争鉱物規制への取り組み
- 取り組みのフレームワーク
  - ステップ1：強固な管理システムの構築
  - ステップ2：サプライチェーンにおけるリスクの特定と評価
  - ステップ3：特定されたリスクに対処するための戦略の構築と実施
  - ステップ4：独立した第三者による製錬／精製業者のデュー・ディリジェンス行為の監査を実施
  - ステップ5：サプライチェーンのデュー・ディリジェンスに関する年次報告
- 外部団体との連携
- 目標と実績
  - お客様からの調査要請への対応
  - 情報機器事業の紛争鉱物調査
  - その他の取り組み

## 調達に関する取り組み

- 調達コラボレーションシステム
- 含有化学物質管理の強化に向けた「環境コラボレーション」
- 「お取引先説明会」の実施
- お取引先の表彰

## コニカミノルタのアプローチ

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

世界には労働者の権利に配慮されているとは言えない強制労働や劣悪な環境で働かされている労働者が存在し、特に児童、外国人（移民）労働者がその負の影響にさらされる可能性が高いこと、企業は製品だけでなく、製品をお客様にお届けするためのサプライチェーン※についても労働（人権）、倫理、環境、安全衛生の改善などの社会的責任を持つ必要があることをコニカミノルタは認識しています。

※ サプライチェーン：調達、生産、物流、販売を経て、お客様に製品やサービスが提供されるまでの一連の流れ



#### 目指す姿

コニカミノルタは、人権をはじめとした社会課題に配慮された、持続可能な社会の構築への貢献を目指しています。その実現に向けて、サプライチェーン全体で、お取引先と協働で社会課題の解決に取り組んでいます。こうした取り組みを通じて、コニカミノルタとお取引先、双方の企業価値を向上し、お客様により安心して購入いただける製品を供給することで、“共有価値の創造”につなげていきます。



#### 重点施策とKPI

##### CSR調達(2020～2022年度)

- お取引先へのCSR活動の要請：100%実施
- CSR診断：グループ生産拠点および重要なお取引先約100社の診断完了
- CSR第三者監査（RBA-VAP）：重要なグループ生産拠点および特に重要なお取引先5社の監査完了

##### 紛争鉱物問題への対応(2020～2022年度)

- 紛争鉱物調査に関するお取引先からの回答の回収率：90%以上を維持
- お客様からの調査要請への対応：100%対応

## コニカミノルタのサプライチェーン管理

### ▼ サプライチェーン管理

#### ▼ 調達に関する方針

- コニカミノルタ調達方針
- コニカミノルタサプライヤー行動規範
- コニカミノルタ紛争鉱物対応方針

### ▼ CSR調達推進体制

### サプライチェーン管理

人権が尊重された持続可能な社会の構築に向けて取り組んでいます。

コニカミノルタはグローバル企業として、世界50カ国にグループ拠点をもち、グループ全体の調達金額は約5,300億円です。その地域比率としては日本36%、中国26%、欧州14%、米国13%、ASEANその他地域11%となっております。

コニカミノルタでは、メーカーとしての高品質なモノづくり力を活かした生産活動を実施しており、主要な生産拠点は日本、中国とASEANに有しています。コニカミノルタグループでは調達を、直接生産に使用する物品と、会社運営、事業活動、開発および間接的に生産に必要な物品・サービスに分け、それぞれ直接材調達と間接材調達として活動を行っています。

直接材調達では、生産に必要な部品や原材料は生産拠点に近い地域から調達することで、物流コストの削減や環境負荷の低減を図ることができるため、現地調達が可能で資材については生産拠点の近くで調達するリージョナル調達を基本として推進するとともに、資材の一括購入によるコストダウンや、高い技術力が必要となる高付加価値部品は日本の調達部門が集中調達するなど、ワールドワイドに最適な調達先を選定するグローバル調達を戦略的に使い分けています。近年の中国における大規模爆発事故や環境規制の強化により、中国国内の特定の工業団地において一時的に操業が停止する事態が発生しております。コニカミノルタにおいても一部の原材料の供給が止まり、生産における原材料の在庫が逼迫する事態が一時的に発生しました。このような事態により、お客様への商品供給に滞ることが無いように、コニカミノルタでは、原材料の供給ルートを粗原料まで遡り把握を行い、リスクの高い原材料につきましては、中国以外の調達先探索・調達先の複数確保や代替材料検討に取り組んでおります。

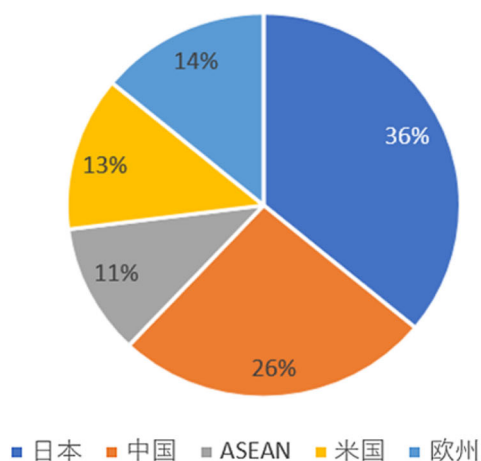
また間接材調達においても、各国拠点で調達すべき費目とグローバル契約によるワールドワイドでの最適調達を組み合わせ、効率的な調達を進めています。

コニカミノルタの主力事業である情報機器事業においては、販売後の機器メンテナンスに関する作業が必須のため、サービス系費用が必要となります。また、モノ売りからコト売りへのビジネスモデル変革を進めるうえでのITソリューションの提供の拡大にともないサービス系費用が増加しています。

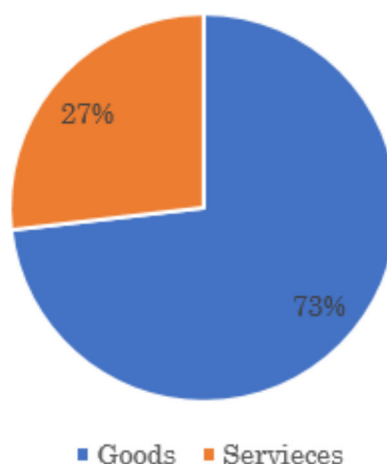
コニカミノルタは、人・場所・国・変動に依存しない生産方式を確立するというデジタルマニュファクチャリング構想に沿って、中国からマレーシアを中心としたASEANへ調達先をシフトさせております。

生産資材以外の物品、サービスに関しても管理部門により戦略的にコストダウンを進めております。

2019年度 調達地域分析（調達額ベース）



2019年度 調達分類分析（調達額ベース）



コニカミノルタは、原材料や部品などの資材の供給や生産、物流やサービスをお願いするお取引先の皆様を、“事業活動に不可欠なパートナー”と考えています。お取引先の皆様とともに「世界中のお客様に、革新的な製品やサービスをタイムリーに提供する」という共通の目的に取り組むため、透明で公正な取引を通じた信頼関係の構築に努めています。

世界には労働者の権利に配慮されていない強制的労働や劣悪な環境で働かされている労働者が存在し、特に児童、外国人（移民）労働者がその負の影響にさらされる可能性が高いことをコニカミノルタは認識しています。

コニカミノルタのサプライチェーン※におけるCSR調達の目指す姿は、人権が尊重された、持続可能な社会を構築することです。企業は製品だけでなく、製品をお客様にお届けするためのサプライチェーンについても労働（人権）、倫理、環境、安全衛生の改善などの社会的責任を持つ必要があるとの認識のもと、持続可能な社会の構築に向けて、グループ生産拠点はもとより、原材料や部品などの資材の供給や生産をお願いするお取引先の皆様とともにこれらの改善に取り組むCSR調達を推進しています。調達・生産・物流の事業活動の中でお取引先と協働して人権尊重をはじめとした社会課題の解決に取り組み、両者の企業価値を向上させるとともにお客様に安心して製品を購入していただき、持続可能な社会の構築に貢献いたします。コニカミノルタは、CSR調達をグローバル企業としての社会的責任としてだけでなく、労働環境改善にともなう従業員満足度の向上や離職率の低下により、サプライチェーンにおける事業リスクの低減や品質向上につながるものと認識し、積極的に展開していきます。

※ サプライチェーン：調達、生産、物流、販売を経て、お客様に製品やサービスが提供されるまでの一連の流れ

コニカミノルタのサプライチェーンにおけるCSR調達の概念図



## 調達に関する方針

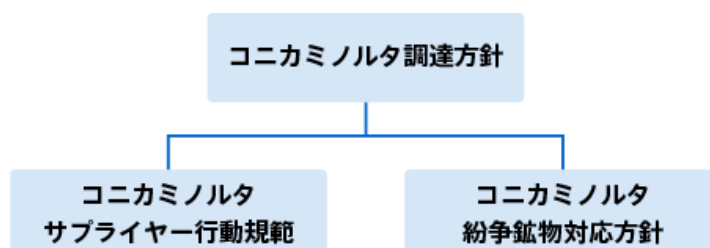
サプライチェーンにおける方針を定め、継続して改善を進めています。

コニカミノルタグループでは、適正な調達に関する取り組みを推進するため、調達活動全般の方針である「コニカミノルタ調達方針」を2008年度に策定しました。オープン、フェア、グローバル、コンプライアンス、エコロジーを基本姿勢として掲げるとともに、お取引先への要請内容を明確にしています。

この方針のもと、2013年度のRBAへの加盟を機に、RBA※行動規範を「コニカミノルタサプライヤー行動規範」としました。これは、サプライチェーン上の労働（強制的労働、児童労働、結社の自由など）、倫理（知的財産、プライバシー、腐敗防止など）、環境（エネルギー使用、CO<sub>2</sub>/GHG排出量を含む気候変動の影響、水利用、汚染、廃棄物、資源利用など）、安全衛生（緊急時の備え、労働災害、産業衛生など）分野における継続的改善を通して持続可能な社会の構築に貢献していくために、コニカミノルタがサプライヤーへ遵守を要請しているものです。また、2014年度には「コニカミノルタ紛争鉱物対応方針」を定め、これに基づき紛争鉱物問題への対応を進めています。

また、取引基本契約書にも「コニカミノルタサプライヤー行動規範の遵守」を盛り込み、お取引先にも本行動規範の遵守を要請しています。

※ RBA（Responsible Business Alliance）：サプライチェーンにおけるCSR推進団体





## コニカミノルタ調達方針

私たちコニカミノルタグループは、「新しい価値の創造」の経営理念のもと、社会の発展に寄与する革新的な製品・サービスを創出し、お客様の満足を追求します。

調達活動においては透明・公正を基本としてお取引先と強いパートナーシップを築き、ともに社会的責任を果たすことにより、持続可能な社会の実現を目指します。

### 1. OPEN

私たちは、常に透明で信頼される姿勢でお取引先と接し、長期的かつグローバルな視点から目標の共有化ができる開かれた調達を実践します。

### 2. FAIR

私たちは、自由競争の原則のもと、合理的な評価尺度に基づき取引を行うものとし、お取引先との相互利益を追求します。

### 3. GLOBAL

私たちは、グローバルな視点から最適な地域での調達を実践します。

### 4. COMPLIANCE

私たちは、各種法令、企業倫理、社内規則類を遵守します。

### 5. ECOLOGY

私たちは、地球環境の保全、生態系への影響低減に率先垂範して努めることにより、国際・地域社会へ貢献します。

## お取引先へのお願い

お取引先と強いパートナーシップのもと、お客様の満足を追求し、合わせて社会的責任を果たすため、お取引先の皆様には以下の項目への取り組みをお願いします。

### 1. 優良な品質

各国・地域の安全規格の遵守をはじめとした製品・サービスの安全性の確保と、お客様の求める品質の維持・向上

### 2. 適正価格

市場競争力のある価格の追求

### 3. 需要変動への対応

需要変動に柔軟に対応できる安定供給体制の整備

### 4. 法令、企業倫理の遵守

各国・地域の関連する法令、企業倫理の遵守

### 5. 環境保全への対応

環境に配慮した事業活動、資材調達の展開

### 6. 労働者の人権の尊重

児童労働・強制労働の禁止や人種・性別その他による差別禁止など、基本的人権の尊重

### 7. 安全衛生

安全で清潔な労働環境の整備

### 8. 情報セキュリティ

情報セキュリティの継続的改善

### 9. 安定した経営基盤

継続的かつ安定した資材供給確保のため、経営基盤安定化の推進

2017年4月1日  
コニカミノルタ株式会社  
代表執行役社長 兼 CEO

山名昌衛

▶ コニカミノルタサプライヤー行動規範 

▶ コニカミノルタ紛争鉱物対応方針 

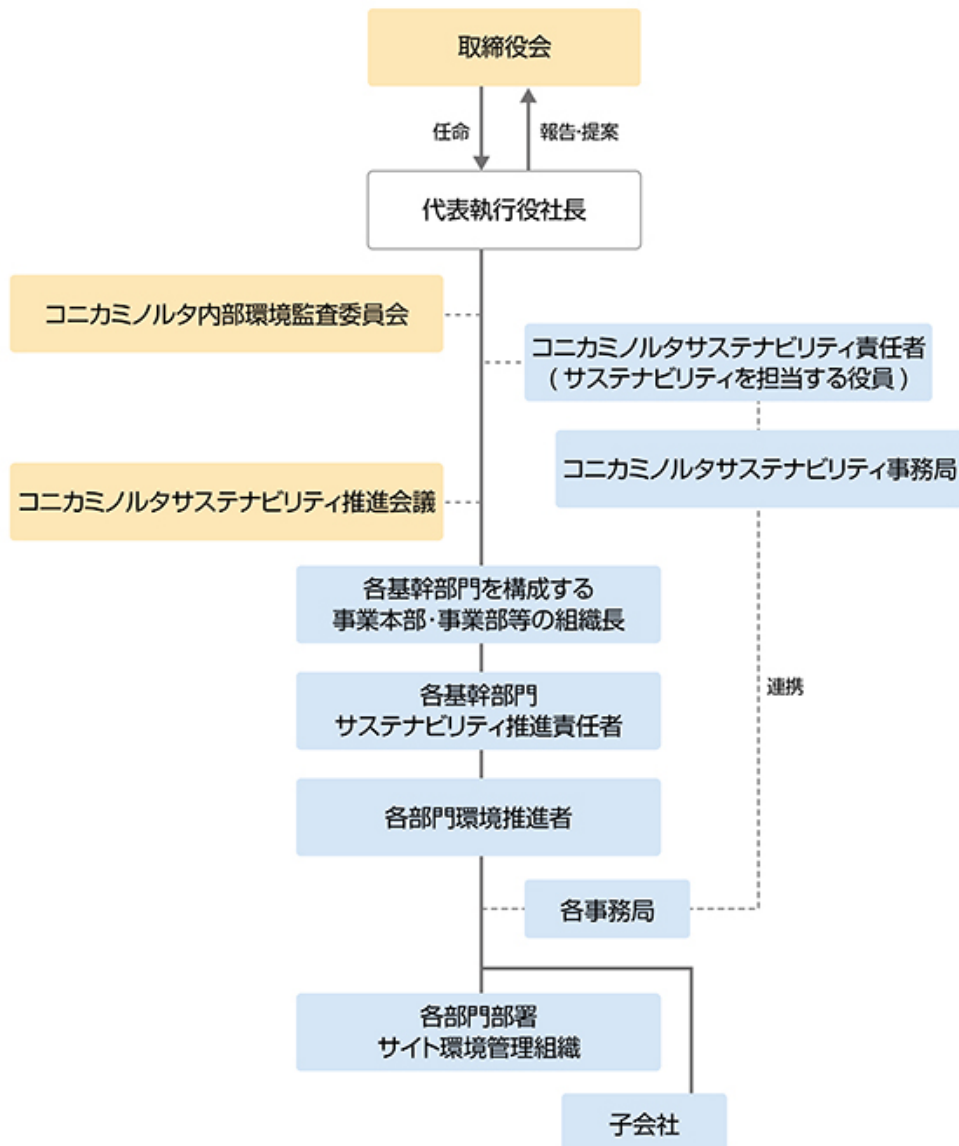
## CSR調達推進体制

サプライチェーンにわたってCSR調達を推進する体制を構築しています。

コニカミノルタは、サプライチェーンにわたって社会的責任を果たしていくために、「CSR調達の展開」をはじめ、「紛争鉱物問題への対応」をグループ全体で推進する体制を構築しています。

CSR調達の推進体制は、担当執行役をトップとする環境マネジメント体制と同じ推進体制で構成され、グループ全体のCSR調達や紛争鉱物問題への対応に関する進捗状況をレビューし、目標・実施計画について決定します。

### ■ コニカミノルタのCSR調達推進体制



## CSR調達の取り組み

### 外部団体との連携

- 国連グローバル・コンパクト
- Responsible Business Alliance : RBA (CSRアライアンス)

### コニカミノルタのCSR調達の取り組み

- コニカミノルタのCSR調達推進プログラム
- 目標と実績
- CSR活動の要請
- 自己診断アンケートによるCSR診断
- CSR監査
- 改善の支援
- 社内関係者（人事、調達、環境部門など）教育の実施

## 外部団体との連携

### 国連グローバル・コンパクト

コニカミノルタは、国際連合が提唱する人権、労働、環境、腐敗防止に関する10原則からなる「国連グローバル・コンパクト」に賛同し、2009年に署名しました。

「国連グローバル・コンパクト」とは、1999年に国連のコフィー・アナン事務総長（当時）が提唱し、2000年に国連本部にて正式に創設された、企業による自主行動原則です。世界規模で進展している温暖化、環境問題、格差社会などさまざまな問題を解決するために、各企業が責任ある創造的なリーダーシップを発揮することによって、社会の良き一員として行動し、地球規模で持続可能な成長を実現するための取り組みです。

コニカミノルタはグローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパンのサプライチェーン各種分科会に参加し、CSR調達の取り組みに活かしています。

- コニカミノルタのグローバル・コンパクト参加に関するニュースリリース
- グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパン

**WE SUPPORT**



### Responsible Business Alliance : RBA (CSRアライアンス)

コニカミノルタは、サプライチェーンにおけるCSR調達の取り組みを強化するために、2013年10月にRBAに加盟しました。現在はメンバーとして活動しています。

RBAは、世界の電子機器メーカーや大手サプライヤーなど、加盟約150社が、サプライチェーン上の労働者の権利（人権および労働条件）や、倫理・安全衛生などの改善を進めています。

- コニカミノルタのRBA加盟に関するニュースリリース
- RBA



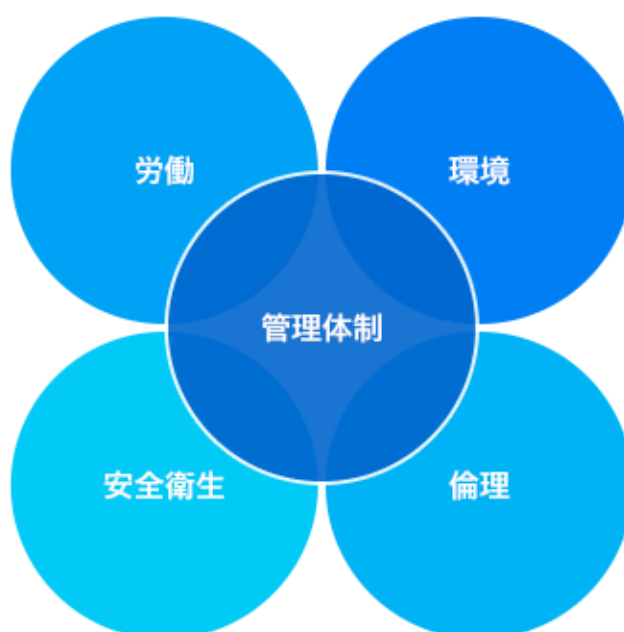
**Responsible Business Alliance**  
Advancing Sustainability Globally

### 労働

1. 雇用の自由選択
2. 若年労働者
3. 労働時間
4. 賃金および福利厚生
5. 人道的待遇
6. 差別の排除
7. 結社の自由

### 環境

1. 環境許可と報告
2. 汚染防止と資源削減
3. 有害物質
4. 固形廃棄物
5. 大気への排出
6. 材料の制限
7. 雨水の管理
8. エネルギー消費および温室効果ガスの排出



### 管理体制

- |                  |                      |               |
|------------------|----------------------|---------------|
| 1. 会社のコミットメント    | 5. 改善目標              | 9. 監査と評価      |
| 2. 経営者の説明責任と責任   | 6. トレーニング            | 10. 是正措置のプロセス |
| 3. 法的要因および顧客要求事項 | 7. コミュニケーション         | 11. 文書化と記録    |
| 4. リスク評価とリスク管理   | 8. 労働者のフィードバックと参加、苦情 | 12. サプライヤーの責任 |

### 安全衛生

1. 職務上の安全
2. 緊急時への備え
3. 労働災害及び疾病
4. 産業衛生
5. 身体に負荷のかかる作業
6. 機械の安全対策
7. 衛生設備、食事、および住居
8. 安全衛生のコミュニケーション

### 倫理

1. ビジネスインテグリティ
2. 不適切な利益の排除
3. 情報の開示
4. 知的財産
5. 公正なビジネス、広告、および競合
6. 身元の保護と報復の排除
7. プライバシー
8. 責任ある鉱物調達

## コニカミノルタのCSR調達の取り組み

サプライチェーンにおける労働（人権）、倫理、環境、安全衛生の改善に取り組んでいます。

企業は製品だけでなく、製品をお客様にお届けするためのサプライチェーン※1についても労働（人権）、倫理、環境、安全衛生の改善などの社会的責任を持つ必要があります。こうした認識のもと、コニカミノルタは、人権が尊重された持続可能な社会の構築に向けて、生産拠点はもとより、原材料や部品などの資材の供給や生産をお願いするお取引先の皆様とともにこれらの改善に取り組むCSR調達を推進しています。

近年、「カリフォルニア州サプライチェーン透明化法」や「英国現代奴隷法2015」などが制定され、人権への取り組みの一層の強化が求められるようになってきています。このような社会的要請を受け、RBA※2は行動規範やさまざまな仕組みを改訂しています。コニカミノルタはRBAメンバー企業として、RBAのフレームワークを活用し、このような社会的要請に応えていきます。

新たに取引を開始する前に、コニカミノルタサプライヤー行動規範の労働（人権）、倫理、環境、安全衛生に関するアンケート要請ならびに、コニカミノルタ従業員による現場確認を行っています。

※1 サプライチェーン：調達、生産、物流、販売を経て、お客様に製品やサービスが提供されるまでの一連の流れ

※2 RBA（Responsible Business Alliance）：サプライチェーンにおけるCSR推進団体

## コニカミノルタのCSR調達推進プログラム

CSR活動の要請、CSR診断、CSR監査と改善支援によるCSR調達推進プログラムに取り組んでいます。

コニカミノルタは、サプライチェーンにおける労働（人権）、倫理、環境、安全衛生の課題を解決するために、4つのステップからなるCSR調達推進プログラムを展開しています。

まず、調達方針とサプライヤー行動規範によって守るべき基準を明確化したうえでお取引先にCSR活動を要請します。上流のお取引先には、直接調達しているお取引先から要請を依頼します。取引量や代替不可または重要部品を扱うなどの観点で特定したコニカミノルタにとって事業上重要なお取引先約100社には、自己診断アンケート（RBA SAQ）を使い、コニカミノルタサプライヤー行動規範の実施レベルを確認するCSR診断を行います。診断結果が目標に至らなかった場合は改善に取り組んでいただきます。

さらに事業上特に重要なお取引先、或いは改善を行っても目標達成できなかったお取引先には、CSR監査を実施します。CSR監査はコニカミノルタCSR監査※1を主体に、適宜RBA第三者監査（VAP監査）※2を実施していきます。

そしてCSR診断やCSR監査で明らかになった課題に対し、コニカミノルタが改善を支援していきます。コニカミノルタは最終的にはお取引先の自主的なCSR活動となるよう、このCSR調達推進プログラムに取り組んでいます。

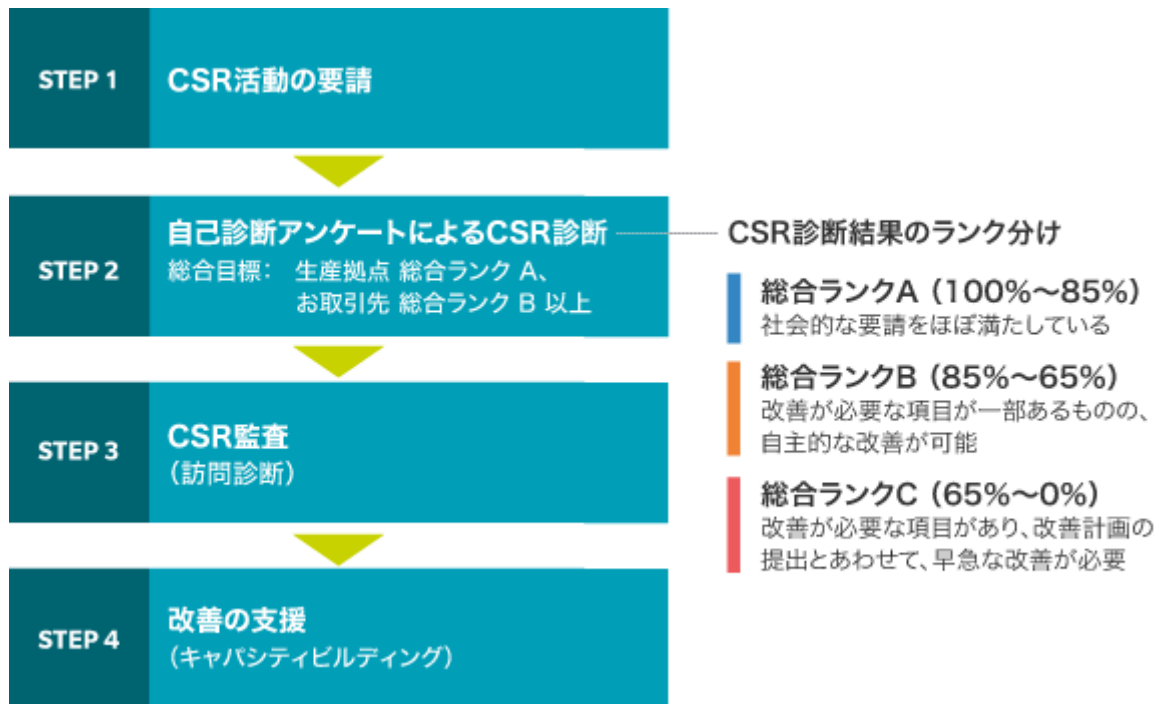
なお、課題に対して支援などを行っても改善をまったく行っていないお取引先に対しては、取引の見直しを行うこともあります。

▶ [コニカミノルタサプライヤー行動規範（日本語）](#) 

コニカミノルタは、RBA行動規範をコニカミノルタのサプライヤー行動規範とし、日本語、英語、中国語版を提供しています。それ以外の言語については、RBA行動規範をご参照ください。

▶ [RBA行動規範（RBAのウェブサイト（英語））](#) 





コニカミノルタのCSR調達推進プログラム

- ※1 コニカミノルタCSR監査：RBAの監査基準を使い、RBA監査員資格を有するコニカミノルタ監査員が監査を行うもの
- ※2 RBA第三者監査（VAP（Validated Audit Program）監査）：RBAによって認定された第三者監査機関が、RBA行動規範への適合状況を監査基準に基づいて確認し、改善点を抽出して是正を促すもの。CSRの第三者監査としては世界で最も信頼されているものの一つ。

## 目標と実績

計画期間 2014年度～2016年度					
重点施策：KPI	目標	進捗			目標達成年
		2014年度	2015年度	2016年度	
お取引先へのCSRの要請割合	100%実施	-	100%	100%	2016年度末
CSR診断数： 全グループ生産拠点、 および重要なお取引先にCSR診断を実施	グループ生産拠点： 全拠点 お取引先：130社 以上	-	グループ生産拠点 16拠点、重要なお取引先 57社に実施	グループ生産拠点3拠点、 重要なお取引先79社に実施	
CSR監査数： とくに重要なグループ生産拠点、およびとくに重要なお取引先にCSR監査を実施	グループ生産拠点：3拠点 お取引先：2社	とくに重要なグループ生産拠点 1拠点に実施	とくに重要なお取引先1社に実施	とくに重要なグループ生産拠点2拠点、とくに重要なお取引先1社に実施	

計画期間 2017年度～2019年度					
重点施策：KPI	目標	進捗			目標達成年
		2017年度	2018年度	2019年度	
お取引先へのCSRの要請割合	100%実施	100%	-	-	2019年度末
CSR診断数： 全グループ生産拠点、および重要なお取引先にCSR診断を実施	グループ生産拠点：全拠点 お取引先：120社以上	グループ生産拠点3拠点、重要なお取引先50社に実施	グループ生産拠点18拠点、重要なお取引先15社に実施	グループ生産拠点2拠点、重要なお取引先41社に実施	
CSR監査数： とくに重要なグループ生産拠点、およびとくに重要なお取引先にCSR監査を実施	グループ生産拠点：2拠点 お取引先：2社	とくに重要なグループ生産拠点2拠点、とくに重要なお取引先1社に実施	重要なグループ生産会社2拠点の指摘事項改善確認の実施	とくに重要なお取引先1社に実施	

計画期間 2020年度～2022年度		
重点施策：KPI	計画	目標達成年
お取引先へのCSRの要請割合	100%実施	2022年度末
CSR診断数： 全グループ生産拠点、および重要なお取引先にCSR診断を実施	グループ生産拠点およびお取引先約100社	
CSR第三者監査（RBA-VAP）数： とくに重要なグループ生産拠点、およびとくに重要なお取引先でCSR第三者監査（RBA-VAP）を実施	グループ生産拠点およびお取引先5社	

## CSR活動の要請

コニカミノルタが求めるCSR調達の方針・基準を理解し、推進していただくために、コニカミノルタ調達方針およびコニカミノルタサプライヤー行動規範を全世界のお取引先に送付して、この遵守を要請しています。2017年度から2019年度にかけて、お取引先へCSR活動の要請をするとともに、方針・基準の遵守に関する書面での確認を行いました。回収率は98%でした。

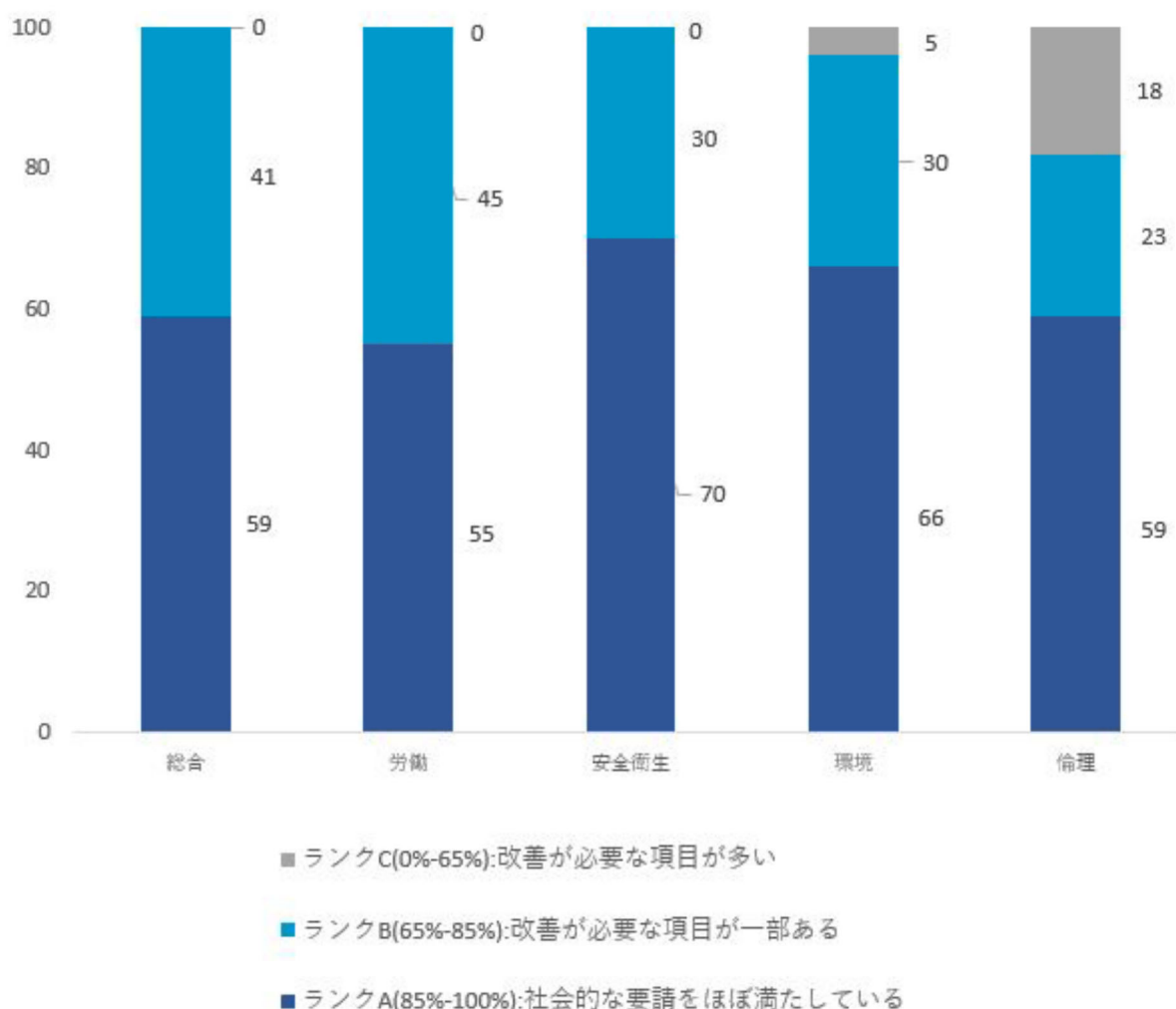
## 自己診断アンケートによるCSR診断

コニカミノルタサプライヤー行動規範に対して、実施レベルを診断するために、グループ生産拠点、重要なお取引先に、自己診断アンケートを使ったCSR診断を行っています。

コニカミノルタは、2009年度よりRBAのフレームワークに基づいた「自己診断アンケート」によるCSR診断を展開してきました。CSR診断では、労働（人権）、倫理、安全衛生に関する社会面と環境負荷低減に関する環境面を評価しています。コニカミノルタでは、自己診断アンケートの採点結果でA～Cの3段階にランク分けし、グループ生産拠点は総合ランクA、お取引先は総合ランクB以上を目標としています。総合ランクCはハイリスクと考え、改善を行っても目標達成できなかったお取引先には、CSR監査を実施していきます。

2019年度は、コニカミノルタグループ内の生産拠点2拠点、お取引先44社で診断を実施し、コニカミノルタグループ内の生産拠点はすべて総合ランクA、お取引先はすべて総合ランクB以上となり、ハイリスクなお取引先は0でした。この診断結果は目標を満たしていますが、労働（人権）、倫理、環境、安全衛生のそれぞれの分野において評価が低下しているお取引先には、自主的な改善をお願いしております。また、環境、倫理分野において得点率が低い傾向が見られました。

2019年度 お取引先のCSR診断結果  
(総合、分野別ランク比率)



## CSR監査

コニカミノルタは、2014年度にRBA第三者監査（VAP監査）を実施して以来、指摘事項に対する改善を進めてきました。この知見をもとに、複合機／印刷用機器本体の生産会社においてコニカミノルタCSR監査を展開してきました。2017年度は、監査対象を複合機の本体生産会社から複合機用資材、トナーカートリッジなどの消耗品生産会社へ拡大し、CSR監査を実施しました。主力である情報機器事業の最終生産の拠点を主に日本、中国、ASEANにおいています。コニカミノルタは、メーカーとしての高品質なモノづくりの実践とCSRに配慮した生産活動を実施するため、それらの拠点における監査を重視しています。2019年度までのRBA第三者監査（VAP監査）、コニカミノルタCSR監査\*1の実施率は71%です（※2）。これまでのCSR監査において、総労働時間の管理、労働・倫理分野に関する教育の実施や内部監査体制の構築などの課題が見いだされました。これらの課題に対しては、被監査会社が改善計画の作成と改善を実施し、フォローアップ監査を通して、改善の完了を確認してきました。RBA第三者監査（VAP監査）、コニカミノルタCSR監査においての不適合率は7%、フォローアップ監査終了時のPriority項目の不適合は0件となりました。また、これ以外の不適合における是正完了率は50%となりました。今後もPDCAを回し、改善を進めていきます。

※1 コニカミノルタCSR監査：RBAの監査基準を使い、RBA監査員資格を有するコニカミノルタ監査員が監査を行うもの

※2 コニカミノルタが重視するお客様にお届けする最終製品の生産拠点の監査データを開示。

中国のコニカミノルタビジネステクノロジーズ（無錫）社では、2014年度にRBA第三者監査（VAP監査）を実施し、改善に取り組んできました。2017年度に、構築した内部監査体制を利用して、労働、安全衛生などの課題に関する自己評価と改善を実施しました。今後も内部監査体制を利用して継続的に改善に取り組んでいきます。

また、コニカミノルタCSR監査を実施した中国のコニカミノルタビジネステクノロジーズ（東莞）社とコニカミノルタビジネステクノロジーズ（マレーシア）社では、2016年度の監査における発見事項に対する是正対策として内部監査員へのCSRやRBA監査基準に関する教育や、内部監査体制の構築を行い、継続的な改善ができる体制を構築しました。なお、労働の一部課題については、継続して改善に取り組んでいます。

2017年度には、株式会社コニカミノルタサプライズ、フランスのコニカミノルタサプライズマニュファクチャリングフランス社において、コニカミノルタCSR監査を実施しました。共通した課題として内部監査体制の構築の必要性などが見いだされましたが、特に移民労働者や児童労働に関連したRBA基準（A1.4、A2.1）において課題は見いだされませんでした。2018年度には、株式会社コニカミノルタサプライズにおいて、フォローアップ監査を実施し、労働（人権）、管理体制部分での改善が完了したことを確認しました。また、フランスのコニカミノルタサプライズマニュファクチャリングフランス社においては、管理体制部分での改善がなされていることを確認しました。

マレーシアのAllied Precision Manufacturing社では、2015年度にコニカミノルタCSR監査を実施し、コニカミノルタ支援のもと、改善の取り組みが実施されました。2016年度にはフォローアップ監査を実施し、倫理・環境・マネジメントシステムの改善が完了したことを確認しました。一部の課題については、継続して改善に取り組んでいます。

中国のDong Guan Konkа Mould Plastic Co.,Ltd.社では、2016年度にコニカミノルタCSR監査を実施し、コニカミノルタの支援のもと、改善の取り組みが実施されました。フォローアップ監査を実施し、環境の改善が完了したことを確認しました。一部の課題については、継続して改善に取り組んでいます。

中国の情報機器生産委託先の工場において、コニカミノルタCSR監査を実施し、労働、倫理、環境、安全衛生のRBA行動規範に関する基準が生産委託先工場の管理体制に組み込まれ、継続的な改善が行われる仕組みが定着していることを確認しました。2019年度には新たに中国の情報機器生産委託先の工場において、コニカミノルタCSR監査を実施し、コニカミノルタの支援のもと、改善の取り組みが実施されました。フォローアップ監査を実施し、労働の一部とマネジメントシステムの改善が完了したことを確認しました。一部の課題については、継続して改善に取り組んでいます。

## 改善の支援

お取引先の自主的なCSRとなることを目指して、お客様をはじめ社会が求めるCSR調達に関する社会的要請および法規制とビジネスとの関係をお取引先に説明し、CSR監査において必要なRBA監査基準に関する教育を実施しています。また、監査結果に基づき、コニカミノルタの知見を活かしてお取引先に対する改善の支援を行っています。

2017年度に、2016年度にコニカミノルタCSR監査を実施した中国の東莞Konkа Mould Plastic 有限会社に対し、内部監査員向けの教育を実施するなど、自主的に内部監査を実施し、継続的な改善に取り組める体制づくりを支援しました。

## 社内関係者（人事、調達、環境部門など）教育の実施

CSR調達を推進するためには、人権が尊重された、持続可能な社会を構築するというコニカミノルタのCSR活動の目指す姿を理解することが不可欠です。また、毎年自社、自社生産拠点の人事部門、調達（バイヤー）部門、環境部門などの社内関係者約80名に対して、CSRに関する社会動向や国内外の法規制動向、自社のCSR調達の取組みの必要性に加えて、CSR調達を推進することによる持続可能な社会づくりへの貢献の重要性などについて教育を実施しています。



コニカミノルタサプライズマニュファクチャリングフランス社でのCSR監査の様子



コニカミノルタビジネステクノロジーズ（東莞）社での社内教育の様子

## 紛争鉱物規制への対応

### ▼ コニカミノルタの紛争鉱物規制への取り組み

#### ▼ 取り組みのフレームワーク

- ステップ1：強固な管理システムの構築
- ステップ2：サプライチェーンにおけるリスクの特定と評価
- ステップ3：特定されたリスクに対処するための戦略の構築と実施
- ステップ4：独立した第三者によるSORのデュー・ディリジェンス行為の監査を実施
- ステップ5：サプライチェーンのデュー・ディリジェンスに関する年次報告

### ▼ 外部団体との連携

#### ▼ 目標と実績

- お客様からの調査要請への対応
- オフィス事業、プロフェッショナルプリント事業の紛争鉱物調査
- その他の取り組み

### コニカミノルタの紛争鉱物規制への取り組み

コニカミノルタは世界中にサプライチェーンをもつグローバル企業として、紛争に伴う人権侵害を防止するために、紛争鉱物規制への対応に取り組んでいます。

コンゴ民主共和国および周辺地域におけるタングステン、タンタル、金、スズの鉱物資源の採掘は、紛争の資金源になる可能性が指摘されています。紛争にともなう児童労働や強制労働などの人権侵害を防止するため、経済協力開発機構（OECD）による「紛争地域および高リスク地域からの鉱物の責任あるサプライチェーンのためのデュー・ディリジェンス・ガイダンス※1」（以下、「OECDガイダンス」）が制定され、企業にサプライチェーンでの責任ある取り組みが求められています。また2010年に成立した米国金融規制改革法1502条により、米国上場企業には、紛争地域由来の紛争鉱物（3TG）※2についての情報開示が義務付けられています。一方、企業団体の取り組みとして、グローバルでは「Responsible Minerals Initiative (RMI) ※3」、日本国内では「電子情報技術産業協会（JEITA）※4」の中に設置された「責任ある鉱物調達検討会」などが、紛争鉱物に関する取り組みを推進しています。

※1 紛争鉱物デュー・ディリジェンス：鉱物サプライチェーン上の実態調査に基づいて人権侵害のリスクを特定・評価し、悪影響を防止もしくは緩和するための措置

※2 紛争鉱物：スズ石（スズの原鉱石）、コルタン（タンタルの原鉱石）、金、鉄マンガン重石（タングステンの原鉱石）およびその派生物。3TGとも表記。

※3 Responsible Minerals Initiative (RMI)：世界で300以上の企業や団体が加盟する紛争鉱物に関する取り組みを主導している団体。

※4 一般社団法人電子情報技術産業協会（JEITA）：日本のIT・エレクトロニクス分野を中心に約400の企業や団体が加盟する団体。

### ▶ コニカミノルタ紛争鉱物対応方針



## 取り組みのフレームワーク

コニカミノルタは「OECDガイドンス」による「鉱物サプライチェーンにおけるリスクに基づいたデュー・ディリジェンスのための5ステップのフレームワーク」に準じた紛争鉱物の取り組みを行っています。

### ステップ1：強固な管理システムの構築

コニカミノルタは「コニカミノルタ紛争鉱物対応方針」を定め、紛争による人権侵害の防止に取り組んでいます。この方針は、お取引先にも周知を図るとともに、取引基本契約の中で紛争鉱物に関する取り組みを求めています。コニカミノルタの紛争鉱物の取り組みは担当執行役をトップとするサステナビリティ体制の中で行われています。また、サプライチェーン上の製錬/精製業者（Smelter or Refiner 以下SOR）を特定するために、国内外の生産関連会社を含めて紛争鉱物調査を行う仕組みも整えています。調査を担当する調達部門などのマネジメント/スタッフには紛争鉱物に関する教育を行い、紛争鉱物の取り組みに関する理解・意欲の向上を図っています。

### ステップ2：サプライチェーンにおけるリスクの特定と評価

コニカミノルタはRMIの発行する「Conflict Minerals Reporting Template (CMRT)」、「Cobalt Reporting Template (CRT)」を利用して、紛争鉱物調査、コバルト調査を行っています。調査では、3TG、コバルトの含有確認、原産国調査、自社サプライチェーン上のSORの特定、お取引先のデュー・ディリジェンスの確認を行っています。調査の結果、特定されたサプライチェーン内のSORの情報をもとに、サプライチェーン全体やお取引先ごと、製品ごとのリスク評価を行っています。その結果は担当執行役に報告されています。

### ステップ3：特定されたリスクに対処するための戦略の構築と実施

リスク評価の結果に基づき、すべてのお取引先に紛争非関与に向けた取り組みを要請するとともに、お客様から懸念があると指摘を受けたSORを利用しているお取引先については、お客様の懸念を伝え、SORの再精査実施の要請など適切な対応を求めています。あわせて、紛争鉱物規制に関する啓蒙活動など、紛争非関与に向けた間接的な取り組みも行っています。

### ステップ4：独立した第三者によるSORのデュー・ディリジェンス行為の監査を実施

コニカミノルタはSORの紛争非関与監査プログラム※（Responsible Minerals Assurance Process 以下RMAP）を推進しているRMIのメンバーです。また、JEITAの活動を通じて、SORへRMAPへの参加を働きかけています。

※ RMIが管理する「責任ある鉱物保証プロセス（Responsible Minerals Assurance Process）」に適合したSOR

### ステップ5：サプライチェーンのデュー・ディリジェンスに関する年次報告

コニカミノルタの紛争鉱物の取り組みはウェブサイトやCSRレポートで毎年公開しています。

## 外部団体との連携

コニカミノルタは外部団体と連携した紛争鉱物の取り組みも進めています。

コニカミノルタは紛争鉱物の世界的な取り組みを主導しているRMIのメンバーです。RMIは世界標準の紛争鉱物調査票の制定やSORの紛争非関与監査プログラムの推進、その他責任ある鉱物調達サプライチェーンのための様々な取り組みを行っています。国内ではJEITA「責任ある鉱物調達検討会」に参画しています。この検討会は、国内のIT・エレクトロニクス関連企業の紛争鉱物に関する取り組みを推進しています。



Formerly the  
Conflict-Free Sourcing Initiative

## 目標と実績

コニカミノルタはすべてのお客様からの紛争鉱物に関する要請に適切に対応するとともに、コニカミノルタグループの約80%の売上を占める、基幹事業であるオフィス事業、プロフェッショナルプリント事業において紛争鉱物調査、コバルト調査を行い、リスク評価と紛争非関与に向けた働きかけを行っています。

2019年度目標	2019年度実績
<ul style="list-style-type: none"><li>紛争鉱物調査に関するお取引先からの回答の回収率：95%以上</li><li>お客様からの調査要請への対応 (KPI) 100%対応</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>お取引先からの回答の回収率：95%</li><li>お客様からの調査要請への対応：100%対応</li></ul>

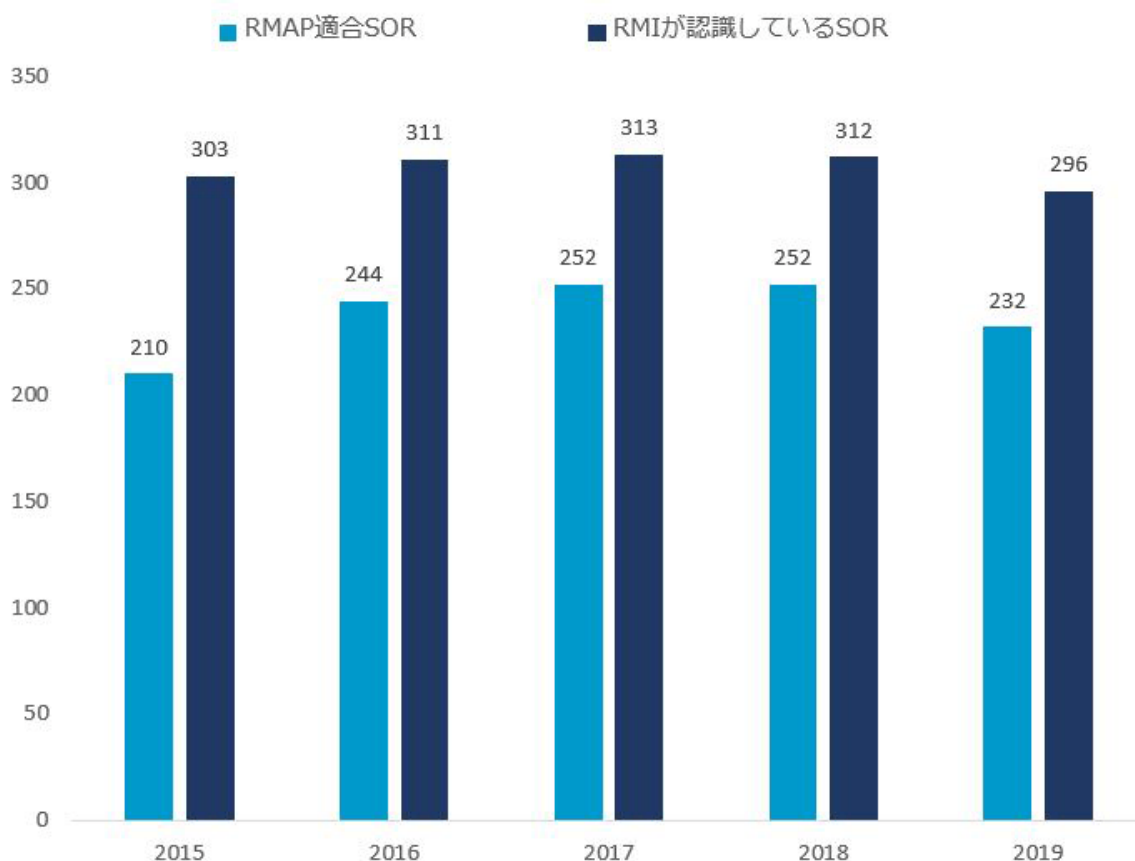
### お客様からの調査要請への対応

2019年度もオフィス事業、プロフェッショナルプリント事業やヘルスケア事業、産業用材料・機器事業の多くのお客様から紛争鉱物調査の要請がありました。それらすべてのお客様に対して紛争鉱物調査票の提出など適切に対応しました。また、調査以外の紛争鉱物に関するお問い合わせについても、調査結果や自社の取り組みに基づき適切に回答しました。また、2018年度から、お客様からコバルトに関する調査要請へ対応するため、調査を実施しています。

## オフィス事業、プロフェッショナルプリント事業の紛争鉱物調査

基幹事業であるオフィス事業、プロフェッショナルプリント事業では、紛争鉱物調査を2013年度から、コバルト調査は2019年度より、年間計画を策定し実施しています。2019年度も調査を行い、調査対象のお取引先のうち95%のお取引先から調査回答を得ました。また調査の実施に際して、製錬所情報の不明回答低減によるサプライチェーンの透明化や紛争非関与に向けた取り組みの推進をお取引先にお願いました。

紛争鉱物調査で確認されたSOR数の推移



紛争鉱物調査の結果、サプライチェーン上にRMIがSORと認識している業者のうち、296の業者を特定しました。このうち232業者はRMAP適合SORであることを確認しました。また、サプライチェーン上における3TGの原産国と考えられる国も87カ国を特定しました。（2020年3月31日時点）。

▶ [SORリスト](#)

▶ [原産国リスト](#)

あわせて、主要製品の一つであるトナーが紛争非関与であることが確認できました。そのほかに、一部の部品・材料にはリサイクル材が利用されていることも確認できました。なお、調査したすべてのサプライチェーンにおいて、紛争への関与を示す証拠は確認されませんでした。

## その他の取り組み

オフィス事業、プロフェッショナルプリント事業以外のヘルスケア事業や産業用材料・機器事業においても、紛争鉱物調査を実施しました。その結果、光学レンズと機能フィルムの一部の製品が紛争非関与であることが確認できました。

外部団体と連携した活動として、JEITA「責任ある鉱物調達検討会」メンバーによるSORに紛争非関与監査プログラムへの参加を働きかける取り組みに参画しました。他にも2019年6月14日に開催したJEITA主催「JEITA紛争鉱物（コンフリクト・ミネラル）調査説明会」において講師を務め、紛争鉱物規制に関する啓蒙活動をサポートしました。また、JEITAが自動車関連企業と共同で設立した「コンフリクトフリーソーシング・ワーキンググループ（CFS-WG）」にも参加し、業界の垣根を越えて連携した取り組みも行っています。

## 調達に関する取り組み

- ▼ 調達コラボレーションシステム ▼ 含有化学物質管理の強化に向けた「環境コラボレーション」
- ▼ 「お取引先説明会」の実施 ▼ お取引先の表彰

### 調達コラボレーションシステム

お客様満足の上を目指して、調達コラボレーションを推進しています。

情報機器事業では、コニカミノルタ調達方針に基づき、お客様満足の上を目指して、お取引先とコニカミノルタが相互に協働して改善を進めていく「調達コラボレーションシステム」を推進しています。これは、品質、納期、生産性、環境、経営管理側面の総合的な改善に向けて、お取引先との対話や訪問を通じて課題を共有し、その解決のために必要な提案や具体的な支援を行う取り組みです。コニカミノルタ自身も、お取引先からのご指摘を受けて、取引上の問題点を改善しています。

### 含有化学物質管理の強化に向けた「環境コラボレーション」

環境面における「調達コラボレーションシステム」として、コニカミノルタ調達方針に基づき、お取引先とともに環境リスク低減を図る「環境コラボレーション」を実施しています。この取り組みは、サプライチェーンにおける含有化学物質管理を強化するために、お取引先の現場診断や教育支援を通して強力なパートナーシップを構築するものです。

2019年度は国内外約40社のお取引先の製造事業所に直接出向いて現場診断を行い、お取引先とともに含有化学物質管理体制の強化に取り組みました。さらに、お取引先の製造事業所における労働、安全衛生、環境、倫理の活動を確認する取り組みを開始しました。

また、お取引先の自主的な含有化学物質管理を支援する活動として、法規制や現場管理を中心とした教育体制を構築し、お取引先の内部診断員を養成しています。2018年度からはCSR調達に関する世間動向やコニカミノルタの取り組みを教育に追加しています。2019年度はe-Learningで教育を実施することで、128社240名以上の内部診断員を養成し、約150件の内部診断を行いました。

### 「お取引先説明会」の実施

「調達コラボレーションシステム」の一環として、毎年「お取引先説明会」を開催しています。2015年度からは、ASEAN地域へのお取引先拡大にともない、それまで開催していた中国に加えマレーシアでも「お取引先説明会」を開催しています。2018年度に開催した説明会では、「コニカミノルタ調達方針」の説明や、調達実績および次年度の調達計画の報告を行い、目標や課題の共有化を図りました。参加社数は180社350名以上にのぼり、有意義なコミュニケーションの場となりました。



中国での「お取引先説明会」

## お取引先の表彰

「お取引先説明会」の場を活用して、お取引先の表彰を実施しています。品質、納期、生産性、環境の側面について、優れた実績があったお取引先を表彰することで、お取引先の皆様にさらなる改善の取り組みを進めていただくよう願っています。



# ヒューマン キャピタル Human Capital



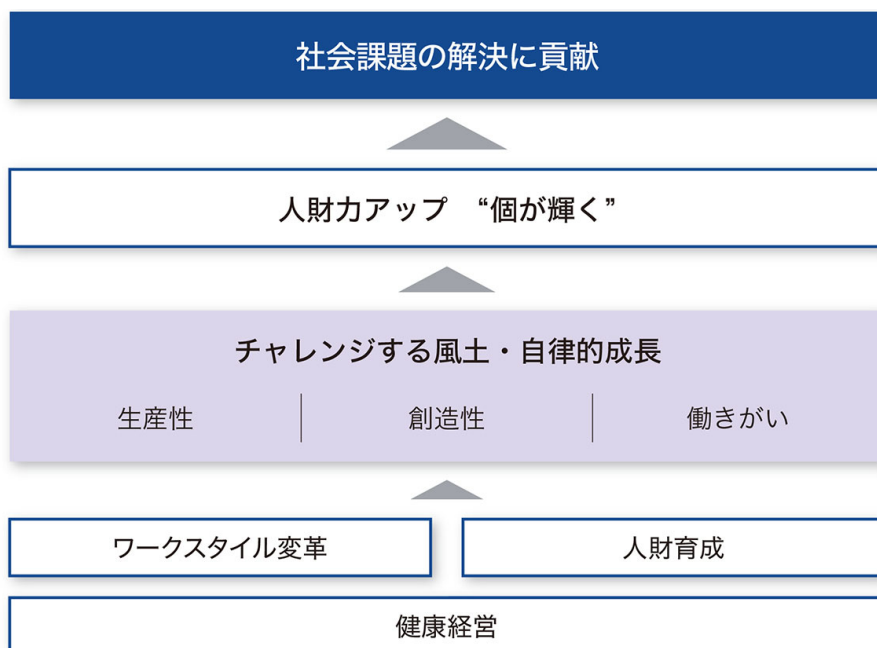
## 基本的な考え方

### 価値創造を担う人財力の向上を

コニカミノルタは、持続的な成長に向けて、デジタルの技術でお客様とともに課題解決を導く「課題提起型デジタルカンパニー」へと進化を図っています。この進化により、顧客企業で働くプロフェッショナルの方々へ価値を提供することが、その先にある“人”の課題、人間社会の課題解決につながると考えています。この戦略を実現していくのはほかならぬ人財であり、人財力を強化し、個が輝くことが必要です。そのために、一人ひとりが生産性・創造性を高め、働きがいを持って成長できる環境づくりを積極的に進めてきています。

従業員が持てる力を最大限に発揮するためには、一人ひとりが心身ともに健康であることが重要と考え、健康経営を力強く推進するとともに、従業員による顧客価値の創造に向けたチャレンジを後押しし、自律的な成長を加速するよう、ワークスタイル変革、人財育成に取り組んでいます。

この取り組みをグループ共通の課題として、グローバルな規模で展開していくことで、グループ全体のヒューマンキャピタルを最大化し、価値創造力の強化につなげていきます。



## ④ ワークスタイル変革

- › コニカミノルタのアプローチ
- › イノベーション創出のための制度の拡充
  - 兼業・副業の解禁、ジョブ・リターン制度
  - リモートワークの拡大
- › 仕事と育児の両立に向けた制度の拡充
  - 女性従業員の育児とキャリアを両立させるための支援
  - 男性従業員の育児参画を促進する取り組み
  - 次世代育成手当の支給

## ④ 人財育成

- › コニカミノルタのアプローチ
- › 人財育成制度
  - 経営幹部育成プログラム
  - 人財育成体系
  - KM-Way選抜プログラム
  - ICT人財育成・認定制度
  - コニカミノルタカレッジ
  - 若手海外派遣プログラム
  - 年齢別キャリアデザイン研修
- › 人財活性化を促進する人事制度
  - 評価・処遇制度
  - 人財公募制度・FA制度
- › 社外からの評価
  - 「グッドキャリア企業アワード2019」イノベーション賞・厚生労働省人材開発統括官表彰受賞
- › グローバル人事組織の設置

## ④ 労働安全衛生

- › コニカミノルタのアプローチ
- › 労働安全衛生管理体制
- › 就業時災害の防止
- › 安全教育の実施
  - 安全マインドリフレッシュ教育
  - 危険体感教育
  - ドライブレコーダーを活用した交通安全対策と教育
  - 国内拠点のヒヤリハット共有の取り組み（自主活動）
- › 安全管理の強化
  - 中国安全衛生責任者会議
  - 安全衛生の総合リスクマネジメントの強化推進
  - 海外（マレーシア生産拠点）における安全活動

## ④ 従業員の健康管理

- › コニカミノルタのアプローチ
- › 健康第一の風土醸成を通じた健全な経営の推進
  - 健康リスク保有者の最少化
  - 過重労働対策
  - 感染症対策
  - 従業員の健康度の「見える化」による健康増進活動（健康ムーブメント）
  - 「健康経営銘柄」に選定

## ❶ 企業風土改革とコミュニケーションの推進

- › 企業風土改革の推進
- › 組織カルチャー変革
- › 社内コミュニケーションの推進
  - ネットワーキング推進
  - イン트라ネットの活用
  - グループ報の活用
  - コミュニケーションコーディネーター制度
- › 働きがいのある職場環境と従業員の定着

## ❷ 人財データベース

- › 従業員の構成（雇用の種類別）
- › 従業員の男女人数
- › 地域別従業員数
- › 従業員の新規雇用者数
- › 管理職に占める女性比率
- › 障がい者雇用率
- › 海外現地法人現地採用比率
- › 組合組織率
- › 従業員の定着状況
- › ワーク・ライフ・バランスに関する指標
- › 主な両立支援制度の利用状況
- › 育児休職復職率
- › 国内拠点の休業災害発生状況
- › 海外拠点の休業災害発生状況
- › 労働災害発生状況

## ワークスタイル変革

- ▼ コニカミノルタのアプローチ
- ▼ イノベーション創出のための制度の拡充
  - 兼業・副業の解禁、ジョブ・リターン制度
  - リモートワークの拡大
- ▼ 仕事と育児の両立に向けた制度の拡充
  - 女性従業員の育児とキャリアを両立させるための支援
  - 男性従業員の育児参画を促進する取り組み
  - 次世代育成手当の支給

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

当社が目指す「課題提起型デジタルカンパニー」へと進化するためには、人財力を最大限に引き出すことが欠かせません。従業員一人ひとりが持てる能力を最大限発揮できるよう、ワークスタイルの変革が必要だと認識しています。

#### 目指す姿

コニカミノルタは、業務プロセス、人財活用、役割と権限、制度、環境といった多角的視点からワークスタイルの変革を進めていきます。これにより、従業員一人ひとりの仕事に対する満足度と労働生産性の向上を図ります。同時に、非連続な変化が発生し続ける環境下で、競争力の源泉となる創造性とイノベーションを創出していきます。

#### 重点施策

- 業務・職場環境の整備
- 業務プロセスの改革
- 多様な人財活用

## イノベーション創出のための制度の拡充

### 兼業・副業の解禁、ジョブ・リターン制度

コニカミノルタ（株）では、個の多様性を高めるため、2017年12月より、「イノベーション創出のための兼業・副業の解禁」と、「ジョブ・リターン制度の導入」を実施しました。兼業・副業の解禁は、「コニカミノルタで働きながら、自ら起業したい」「IT・プログラミングなどの技術を高めたい」といった意欲を持った従業員のニーズに応えるだけでなく、兼業・副業先の経験を通して得た知見や技術を活かして、イノベーション創出の起点となることが期待されます。また、ジョブ・リターン制度は、育児や介護、配偶者の転勤などによって本人の意図に反して退職せざるを得なかった人財や、自己のキャリアアップのための留学・転職などを理由に退職した人財に、復職の機会を提供する制度です。退職前に培った知識や経験に加えて、退職後に得た知見や人脈、経験を活かして、さらなる活躍が期待されます。

### リモートワークの拡大

コニカミノルタでは、「ワークスタイル変革」の実現に向けた施策の柱の一つに、場所に縛られない働き方の実現を掲げています。その一環として、コニカミノルタ（株）では2017年4月より全従業員を対象に「リモートワーク」の本格展開を開始しました。リモートワークとは、自宅などオフィスから離れた場所で就業することで、通勤をはじめとした移動時間の短縮や、多様な働き方を可能にするものです。

また、国内外販売会社でもリモートワークを拡大しています。リモートワークの活用により、成果にこだわりながら、業務に対して計画的に、かつ集中して取り組めるようになり、単位時間当たりの生産性の向上が期待できます。加えて、働く場所や環境が変わることで、発想を変え、深く考える機会を生み出し、創造性の発揮にもつながると考えています。

また、RPA※を導入して業務の効率化を図り、業務プロセスを改善した結果、業務の電子化を進めることでリモートワークの促進に寄与しています。

※ RPA（Robotic Process Automation）：パソコンでの定型作業の自動化

## 仕事と育児の両立に向けた制度の拡充

### 従業員の仕事と育児の両立を支援しています

コニカミノルタ（株）では、従業員のワーク・ライフ・バランス支援の一環として、育児期においても安心して業務に専念でき、十分に能力を発揮できる環境づくりを進めています。

2017年8月には、これまでの取り組みが評価され、子育て支援におけるトップレベルの企業として、厚生労働省より「プラチナくるみん」の認定を取得しました。



### 女性従業員の育児とキャリアを両立させるための支援

コニカミノルタ（株）の育児休職制度は、1992年の導入以来、着実に根づいており、取得率、復職率はともに100%を維持しています。

待機児童問題に鑑み、2月生まれ、3月生まれの子どもでも4月時点での保育園入園機会を2回持てるよう、育児休職の取得可能期間を2歳3カ月になるまでとしています。これにともない、育児休業給付金の支給期間を越えた育児休職期間においては、会社が給与補助を実施しています。

育児休職から復職した後も、子どもが小学校を卒業するまでの間、「短時間勤務」「在宅勤務」「リモートワーク」など、さまざまな勤務形態を選択することができ、家庭の事情や本人の考えにあわせてキャリア形成を図ることが可能です。

また2018年度からは時間単位休暇を導入しています。

### 男性従業員の育児参画を促進する取り組み

男性従業員は、育児休職のほか、「妻の出産休暇」として、出産予定日前後1カ月以内に合計5日までの休暇を取得することができます。

「2020年度の男性育児休職取得率13%」という目標を掲げ、対象者とその上司への啓発活動の強化などの取り組みの結果、2019年度の取得率は19%となり、前倒しでの達成となりました。

今後も、さらなる高みを目指し、取り組んでいきます。



## 次世代育成手当の支給

---

コニカミノルタ（株）では、2012年に「家族手当」「住宅手当」に代わって「次世代育成手当」を創設し、18歳未満の子どもを育てる従業員に対して手当を支給し、子育て世代の従業員を支援しています。また、2008年度からは、従来は本人の病気や怪我のための「ストック休暇（有給の積立式休暇）」の利用範囲を、育児休職や子どもの学級閉鎖にともなう休暇にも拡大しています。

両立支援制度の利用実績の詳細は人財データサマリーを参照ください。

▶ [人財データサマリー](#)

## 人財育成

- ▼ コニカミノルタのアプローチ
- ▼ 人財育成制度
  - 経営幹部育成プログラム
  - 人財育成体系
  - KM-Way選抜プログラム
  - ICT人財育成・認定制度
  - コニカミノルタカレッジ
  - 若手海外派遣プログラム
  - 年齢別キャリアデザイン研修
- ▼ 人財育成を促進する人事制度
  - 評価・処遇制度
  - 人財公募制度・FA制度
- ▼ 社外からの評価
  - 「グッドキャリア企業アワード2019」イノベーション賞・厚生労働省人材開発統括官表彰受賞
- ▼ グローバル人事組織の設置

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

現在、世界中の企業が膨大な収集データとAI・ICT技術とを組み合わせながら新しいサービスの創出を競い合っています。コニカミノルタも「課題提起型デジタルカンパニー」への進化を目指しており、そのための鍵となるのが「人財のトランスフォーム」です。

お客様や社会のニーズを的確に把握したうえで、コニカミノルタならではの革新的な価値を創造・提供することができる人財を継続的・計画的に育成していくことが不可欠だと認識しています。

#### 目指す姿

革新的な価値を創造していくためには、一人ひとりが輝き、多様な考え方を持つ人財が自由闊達に議論を尽くしていくことが大切です。目指す人財像として、「変革の先頭に立ち、オーナーシップを貫いて、最後までやり遂げる人財」、「創造力を発揮して、他を巻き込み、顧客価値を生み出す人財」――すなわち「グローバルで勝ち抜くビジネスアスリート」を掲げ、個の進化、ひいては企業としての進化を遂げていきます。

#### 重点施策

- グループのデジタルトランスフォーメーション（DX）推進を担う幹部候補人財の育成・獲得
- 持続的成長に向けた執行役候補の育成
- ミレニアル世代の惹きつけ
- データを活用した人づくり（ピープルアナリティクスの推奨）

## 人財育成制度

グローバルとローカル双方から人財育成を推進しています。

コニカミノルタでは、激しい競争に勝ち抜くため、グローバル横断で次世代幹部人財の育成を進めています。また、国内においても、従業員一人ひとりの成長をサポートする教育プログラムを整備し、将来を担う人財を積極的に育成しています。

### 経営幹部育成プログラム

コニカミノルタでは、創造的破壊を起こしてグローバル競争に打ち勝つ「真の経営者（幹部人財）」の育成を目的として、海外グループ会社を含めた経営幹部候補者を対象に、ビジネススクールとも連携して「経営幹部育成プログラム（Global E-Juku）」を実施しています。2018年から19年にかけて実施したプログラムでは、18名（日本：10、海外：8）が参加しました。

参加者は、社内外の一流経営者との対話を通じて、真の経営者に求められるレベルを認識し、視座を高めます。また、デジタルトランスフォーメーション（DX）に関する議論などを通じて不確実性の高い将来の経営環境を予測し、課題提起型デジタルカンパニーの具現化に向けたプロジェクト提案に取り組みました。

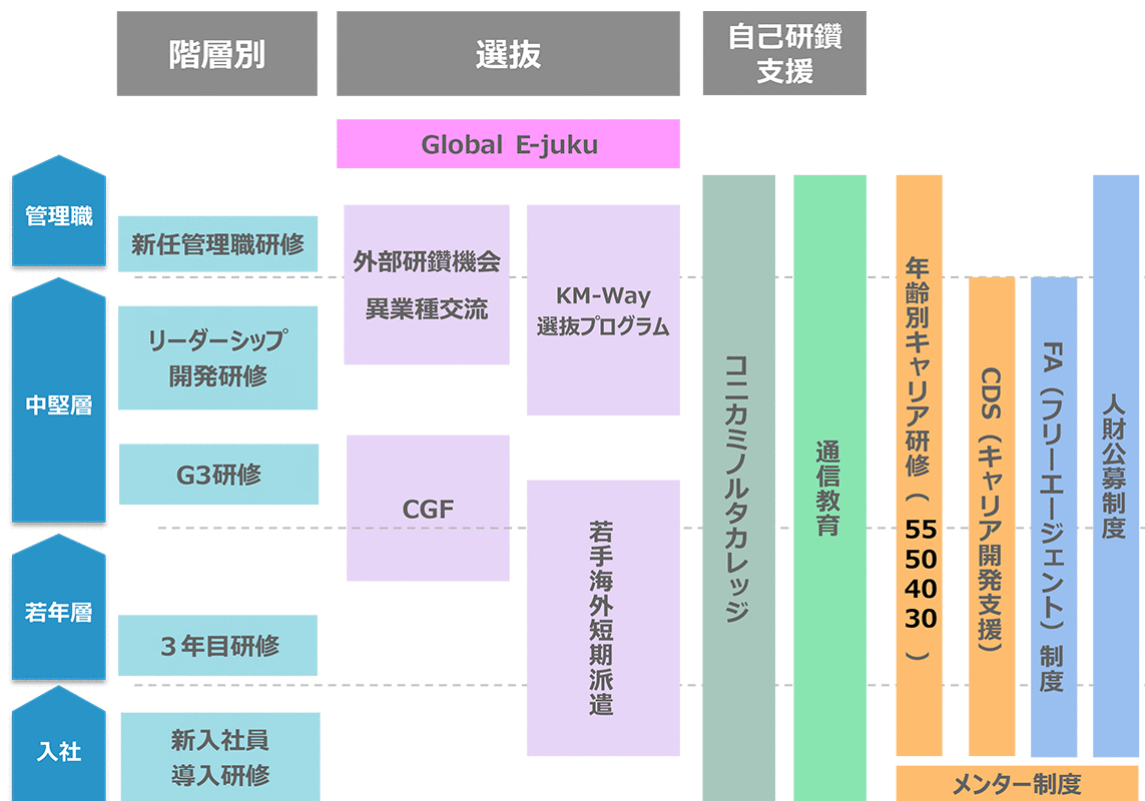


### 人財育成体系

コニカミノルタ（株）では、OJD※を基本として、その効果をより高めるため、役割、立場の変化にあわせた「階層別研修」と、各種の「知識、スキル向上研修」を実施するとともに、それらを補完するさまざまな教育プログラムを整備しています。さらに、コニカミノルタの将来を担うビジネスプロデューサーを育成する選抜育成プログラムにも注力しています。

2019年度に実施した研修（階層別研修、コニカミノルタカレッジ含む）の受講者数は、のべ約9,600名で、のべ研修時間は約83,000時間でした。また、従業員一人当たりの年間平均研修時間は約16時間（約2日）でした。

※ OJD：On the Job Development（業務を通じた能力開発）の略。OJT（On the Job Training）の発展形であり、上司の指導のもと、課題を共有しながら能力開発を行うこと。



## KM-Way 選抜プログラム

課題提起型デジタルカンパニーへのトランスフォームと持続的成長を実現するために、コニカミノルタ流のデジタルイノベーション創出プロセス（KM-Way）を学びながら、新規事業創出マインドとスキルを持ったリーダーの育成、及び、オープンイノベーション戦略に向けた風土醸成を目的としたプログラムです。毎年、一般職、管理職それぞれ約20～30名を選抜し、受講生は3～5ヵ月間にわたり、ケース学習、新規事業の提案や自部門の技術経営的な課題解決を通じてKM-Wayの実践に必要なマインドとスキルを習得します。修了者は、自ら実践するだけでなく、部内への浸透も図りながら、自部門における変革の推進リーダーとして活躍することを期待されています。



KM-Way 選抜プログラム（管理職）

## ICT人財育成・認定制度

コニカミノルタでは、ITやデジタル技術を駆使して、お客様起点で付加価値提供を実現できるICT人財の育成を目的とした社内教育プログラムを実施しています。「ICT人財スキル認定制度」として、社内でデータサイエンティスト※1などの人財タイプを定義したうえで、入門からエキスパートまでのスキルレベルの認定・登録を行う仕組みを整えるとともに、レベルに応じた教育カリキュラムを整備しています。2019年度は人財タイプのうち、データサイエンティストとして71名、KMプロダクトオーナー※2として129名、ITアーキテクト9名※3がスキル認定登録されました。また海外開発拠点での教育も実施し、認定制度のグローバル運用への取り組みも始まりました。

- ※1 データサイエンティスト：各種データから意思決定やワークフローの課題を抽出し、解決策を構築する人財
- ※2 KM（コニカミノルタ）プロダクトオーナー：ビジネスとソフトウェア技術の両方に精通し、ソフトウェア開発への投資対効果を最大化する人財
- ※3 ITアーキテクト：ITサービスを顧客へ提供するためのプロセスやアーキテクチャの実現を担う人財

## コニカミノルタカレッジ

イントラネットを通じて随時募集している、すべての従業員が受講可能なプログラムです。「ビジネススキル系」「専門スキル系」「eラーニング」「通信教育」など150を超えるコースメニューをそろえ、先端技術の習得やコニカミノルタの固有技術の伝承、そしてビジネス実現に必要なスキルアップに役立てています。



コニカミノルタカレッジ

## 若手海外派遣プログラム

コニカミノルタ（株）では、若手従業員を海外の販売会社や世界トップクラスのビジネススクールなどに派遣する「若手海外派遣プログラム」を実施しています。このプログラムは、多様な価値観のなかでの交流やリーダーシップの実践を通じて、グローバルに活躍するために必要な視座の向上・視野の拡大を図り、早期にリーダーを育成することを目的としています。2019年度は42名がこのプログラムに参加しました。（半年間のプログラム）

また、海外グループ会社においても、従業員が日本での業務を経験したり、ほかの海外グループ会社での業務を経験しています。数ヵ月もしくは複数年の期間、自国と異なる商慣習や文化を知る機会をプログラム参加者に提供することで、グローバルにコニカミノルタの価値を提供できるリーダーの育成を加速させています。



若手海外派遣者の展示会参加の様子

## 年齢別キャリアデザイン研修

従業員に対し、会社への貢献と自らの働きがいを踏まえてキャリアを考える機会を提供するとともに、自律的な成長を支援するため、節目となる年齢(30歳・40歳・50歳・55歳)で実施するキャリア開発支援プログラムです。  
環境認識・自己分析を通じて将来ビジョンを考え、受講後は上長・専任アドバイザーと面談を行い、主体的な自己実現に取り組みます。



年齢別キャリアデザイン研修

## 人財育成を促進する人事制度

### 評価・処遇制度

コニカミノルタ(株)では、今後も新しい価値をお客様に提供し続けていく組織を実現するため、グローバル競争に打ち勝つ人財の育成を進めています。これを加速するため、2016年に一般従業員の評価・処遇制度を改定し、失敗を恐れず高い目標にチャレンジし、「コニカミノルタフィロソフィー」に沿った人財を高く評価する仕組みを構築しました。  
また、従業員の処遇については、年功要素を除外し、能力および成果を公平に評価して、昇格や昇給に反映しています。

### 人財公募制度・FA制度

コニカミノルタ(株)は、会社主導の人財配置を補完する仕組みとして、従業員自らの意志で異動にチャレンジする「人財公募制度」と「FA(フリーエージェント)制度」を導入しています。これらは、自己のキャリア開発に積極的にチャレンジする人財の創出と、チャレンジ精神を尊重する風土の醸成を狙っています。

「人財公募制度」は、人財を求める部門の募集に従業員が自らの意志で応募するものです。  
また、「FA制度」は、従業員自身がチャレンジしたい職種や職場をイントラネットに登録、人財を求める部門がその情報を見て面接を申し込み、双方の希望が合えば異動が成立する仕組みです。  
これらの制度の継続により、グループ横断的な人財の流動化を図るとともに、自律的なキャリア開発を支援していきます。

## 社外からの評価

### 「グッドキャリア企業アワード2019」イノベーション賞・厚生労働省人材開発統括官表彰受賞

コニカミノルタ(株)の特例子会社であるコニカミノルタウイズユー(株)は、厚生労働省の「グッドキャリア企業アワード2019」でイノベーション賞・厚生労働省人材開発統括官表彰を受賞しました。

イノベーション賞は、自社における重要課題に取り組むため、労働者の自律的なキャリア形成支援について、対象者、取組手法などを重点化しキャリア形成支援を展開し、人材育成、ひいては企業経営上の具体的成果に結びつけるなど、特に他の模範となる取組の成果が認められる企業に贈られます。

<評価されたポイント>

入社後3年間にわたり多職種の業務を経験することや、5年後の目標設定を行う長期キャリアビジョンにより、障がい者の職業能力を最大限高めることを意識したキャリア支援が評価されました。

## グローバル人事組織の設置

コニカミノルタ(株)では、今後も新しい価値をグローバルにお客様に提供し続ける組織を実現するために、世界各国の人財の育成と適材適所を推進するグローバル人事組織を設置しています。グローバル人事組織では、経営層や関連部門との連携を図り「世界各国の人財の可視化」「個別育成計画の策定」「個別育成計画に基づく業務の付与・グローバルローテーション・社内外の研修機会の提供」「やる気を高める報酬制度の導入」を通じて、個の力を高め、組織全体の力を高める支援を行っています。



## 労働安全衛生

- ▼ コニカミノルタのアプローチ
- ▼ 労働安全衛生管理体制
- ▼ 就業時災害の防止
- ▼ 安全教育の実施
  - 安全マインドリフレッシュ教育
  - 危険体感教育
  - ドライブレコーダーを活用した交通安全対策と教育
  - 国内拠点のヒヤリハット共有の取り組み（自主活動）
- ▼ 安全管理の強化
  - 中国安全衛生責任者会議
  - 安全衛生の総合リスクマネジメントの強化推進
  - 海外（マレーシア生産拠点）における安全活動

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

労働現場における災害の発生は、従業員の安全性を脅かすとともに、近隣環境や事業継続性にも影響を及ぼすおそれがあります。このため、労働災害の発生を防ぎ、従業員が安心して働ける環境づくりが重要な経営課題だと認識しています。

#### 目指す姿

コニカミノルタは、職場の安全と従業員一人ひとりの健康の維持、増進を企業経営の基本とし、日常の予防活動に重きをおいた労働安全衛生への取り組みを行うことにより、健康かつ安全で働きやすい職場環境づくりを目指しています。

#### 重点施策

##### 労働災害の防止

● 重篤災害※1発生：0件

● 休業災害度数率※2：3カ年中期経営計画期間

2017～2019年度 0.1以下

2020～2022年度 2020年度までに0.15以下に低減（2017～2019年度の安全推進活動の実施内容と結果を振り返り、同種業界他社水準も参考に、2030年度までに0.1以下に低減することをターゲットとしてバックキャストし、新たな計画の策定とともに目標値を見直した）

※1 重篤災害：  
① 死亡、長期療養を要する（または可能性のある）疾病、障がいの残る（または可能性のある）怪我、特定伝染病  
② 一時に3人以上の労働者が業務上死傷または罹病した災害（不不休含む）

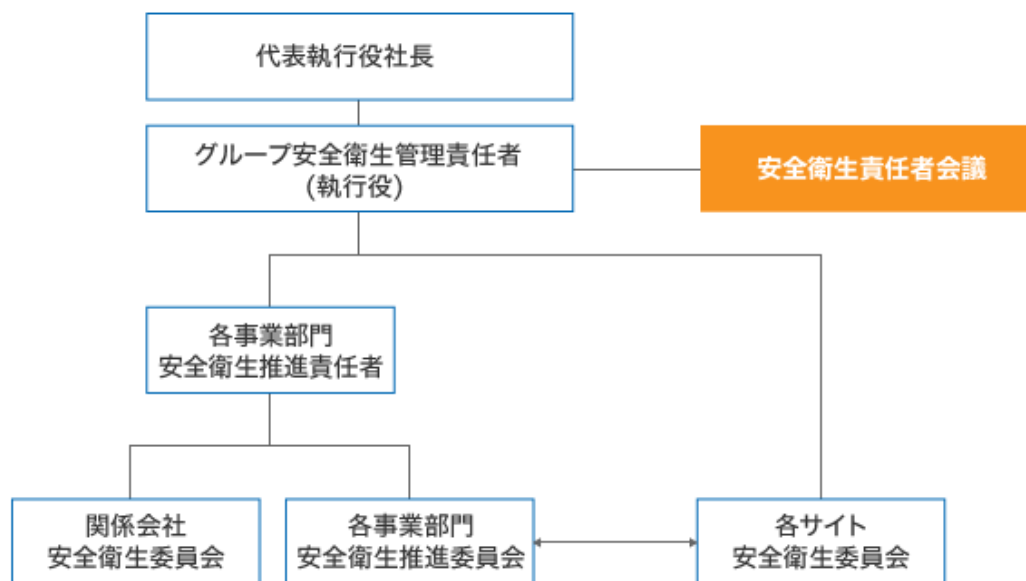
※2 休業災害度数率： 在籍労働者ののべ実労働時間数100万時間当たりの休業者数

## 労働安全衛生管理体制

「私たちコニカミノルタグループは、職場の安全と社員一人ひとりの健康の維持、増進を企業経営の基本とし、日常の予防活動に重きをおいた労働安全衛生への取り組みを行うことにより、健康かつ安全で働きやすい職場環境の確保に努めます。」という方針を定め、「労働安全衛生に関する諸データによる効果・影響の定量的な評価・分析に基づき、労働安全衛生課題の継続的な改善を推進すること」を取り組みの基本姿勢として活動を推進しています。安全衛生管理規程では、グループで働く構成員（役員、従業員、嘱託、派遣社員、パート）および構内業者（グループの構内で業務を行う請負業者、委託業者）の健康と安全確保を目的に掲げています。

コニカミノルタグループでは、下図に示す通り、コニカミノルタ代表執行役社長から任命されたグループ安全衛生管理責任者（執行役）が各事業部門の安全衛生推進責任者を任命し、各サイトに安全衛生委員会を置き、管理体制を構築しています。産業医を含めたグループ安全衛生責任者会議を開催し、安全衛生推進施策の方針決定や進捗確認などを行っています。さらに定期的に、また災害発生時など必要な場合に、各拠点やグループ会社の活動計画や活動状況の内部監査を行い、改善を指示します。

各拠点と国内グループ会社では、労働安全と健康増進を推進する組織として、労使合同の安全衛生委員会を設置し、毎月1回開催しています。同委員会は法令に則って、総括安全衛生管理者、安全管理者、衛生管理者、産業医のほか、会社側と労働組合側それぞれの委員で構成されています。委員の半数は、労働組合の推薦に基づいて指名されています。さらに各事業部門でも安全衛生推進委員会という形で事業推進における安全衛生管理を行っています。安全衛生上の大きな問題や懸念事項が判明した場合は、グループ安全衛生管理責任者に速やかに報告され、グループ労働安全衛生事務局に是正や対策の指示がなされ、事務局は内容を検討・吟味して当該部門と協力して実行、グループ全体にも水平展開します。また、労働安全衛生に関する苦情処理制度として、ヒヤリハット情報・不具合情報や改善提案を、安全衛生委員会や安全衛生推進委員会を通じて従業員からヒアリングする仕組みを運用しています。労働安全衛生の専任スタッフとしては、グループ全体で約50人を配置しています。



コニカミノルタグループの安全衛生管理体制

国内のすべての会社と海外の主要生産会社には労働安全衛生マネジメントシステムが導入されています。そのなかで、一部のグループ会社では外部認証（OHSAS18001, ISO45001）を取得しており、全世界のグループ全体のうち外部認証を取得しているのは、従業員数ベースで14%となっています（2020年3月末現在）。

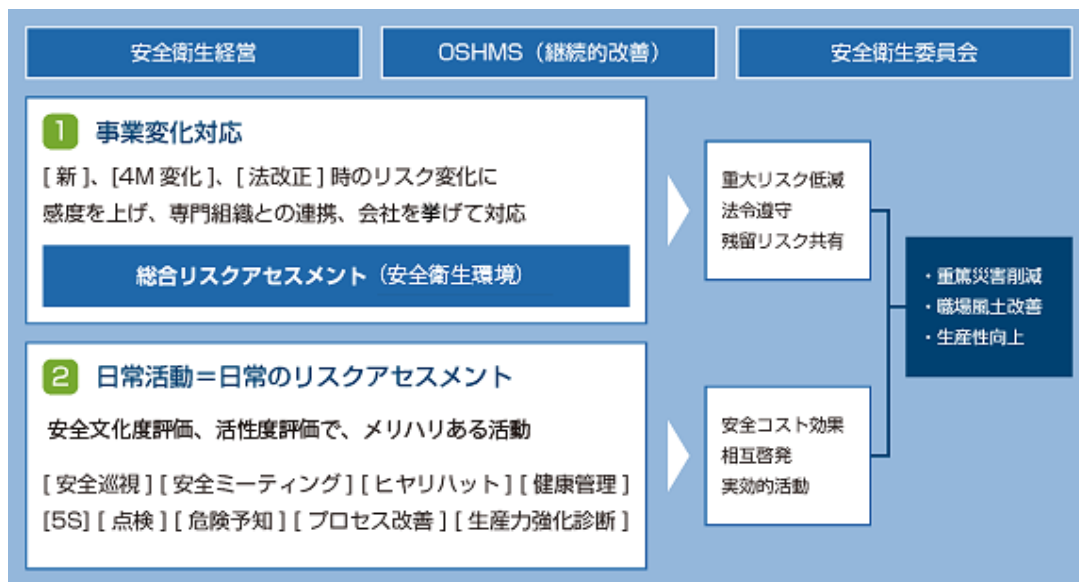
### 労働安全衛生マネジメントシステム外部認証取得状況

社名	認定日	有効期限	認定基準
Konica Minolta Optical Products (SHANGHAI) Co., Ltd.	2009年11月10日	2021年3月11日	OHSAS 18001:2007
Konica Minolta Business Technologies (Dongguan) Co., Ltd.	2012年11月27日	2021年3月12日	OHSAS 18001:2007
Konica Minolta Opto (Dalian) Co., Ltd.	2011年12月12日	2020年12月7日	GB/T 28001-2011 / OHSAS 18001:2007
Konica Minolta Business Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd.	2015年1月16日	2021年1月15日	ISO45001:2018

## 就業時災害の防止

労働災害の防止に向けて、リスク低減活動を強化し、継続しています。

コニカミノルタグループは、2017年度からの3か年中期経営計画（2017～2019年度）において重篤災害※1発生0件、休業災害度数率※20.1以下を目指し、2020年度からの3か年中期経営計画期間（2020～2022年度では、2022年度までに0.15以下に低減すること）を目標に、就業時災害の発生防止に向けたさまざまな施策を行っています。労働安全衛生マネジメントシステム（OSHMS）と安全衛生委員会組織を基軸に、事業変化に対応する総合リスクマネジメントと、メリハリある日常活動を2本柱としてPDCAを回しています。



コニカミノルタの安全衛生活動

コニカミノルタグループ内で発生した災害は、災害データベースシステムにて24時間以内に発生報告が入力・記録され、情報共有される規則になっています。

2019年度は、重篤災害の発生はなし。休業災害は13件発生しました。内訳は国内7件（被災者は男性4名、女性3名）、海外6件（男性4名、女性2名）です。休業災害度数率※2は国内で0.23、海外で0.23、休業災害強度率※3は国内0.0052で、海外で0.0023となりました。

厚生労働省の労働災害動向調査による2019年度の国内製造業の休業災害度数率平均値は1.20、同じく電気機械器具製造業の平均値は0.54なので、同種業界平均値を下回る水準を維持しています。

※1 重篤災害：①死亡、長期療養を要する（または可能性のある）疾病、障がいの残る（または可能性のある）怪我、特定伝染病 ②一時に3人以上の労働者が業務上死傷または罹病した災害（不不休む）

※2 休業災害度数率：在籍労働者ののべ実労働時間数100万時間当たりの休業者数

※3 強度率：在籍労働者ののべ実労働時間数1,000時間当たりののべ労働損失日数

### 国内拠点の休業災害発生状況

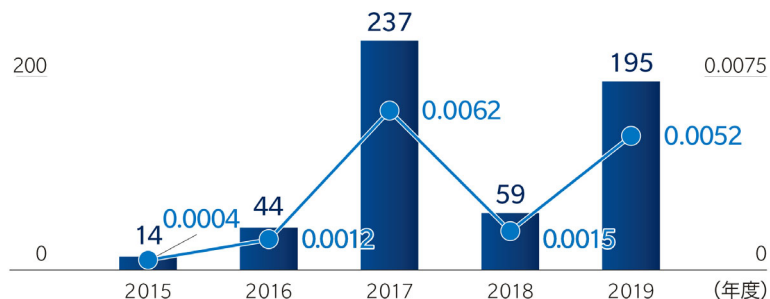


集計範囲：国内のコニカミノルタグループの従業員と派遣社員

度数率：在籍労働者ののべ実労働時間数100万時間当たりの休業者数

### 国内拠点の休業災害発生状況

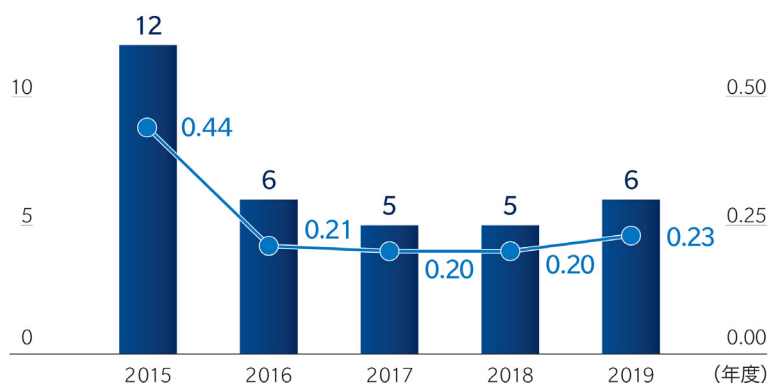
(日) ■ 休業日数 ● 休業強度率 (強度率) 0.0150



集計範囲：国内のコニカミノルタグループの従業員と派遣社員  
強度率：在籍労働者ののべ実労働時間数1,000時間当たりののべ労働損失日数

### 海外拠点の休業災害発生状況

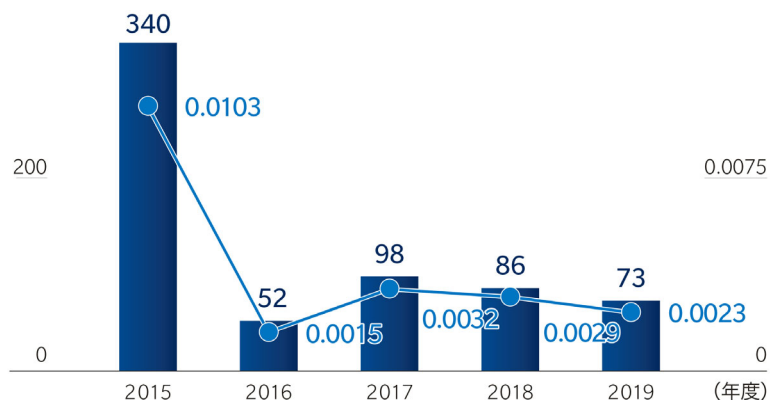
(人) ■ 休業者数 ● 休業度数率 (度数率) 0.75



集計範囲：中国およびマレーシアの主要生産会社の従業員と派遣社員（2014年度まで）  
中国のグループ会社およびマレーシアの生産会社の従業員と派遣社員（2015年度以降）  
度数率：在籍労働者ののべ実労働時間数100万時間当たりの休業者数

### 海外拠点の休業災害発生状況

(日) ■ 休業日数 ● 休業強度率 (強度率) 0.0150



集計範囲：中国およびマレーシアの主要生産会社の従業員と派遣社員（2014年度まで）  
中国のグループ会社およびマレーシアの生産会社の従業員と派遣社員（2015年度以降）  
強度率：在籍労働者ののべ実労働時間数1,000時間当たりののべ労働損失日数

## 就業中の死亡事故発生件数

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
グループ正規従業員※1	0件	0件	0件	0件	0件
グループ派遣社員	0件	0件	0件	0件	0件
業請従業員※2	0件	0件	0件	0件	0件

※1 国内拠点と海外生産拠点の正規従業員と派遣社員

※2 生産拠点の業請従業員

2017年度からは、安全トップ企業のベストプラクティスを参考に、コニカミノルタグループの業態にあわせた新規安全管理指標として「不安全点」を導入しました。「不安全点」とは、休業災害だけでなく不休災害や通勤災害、および火災爆発事故も、その種類と程度により点数で表し合算することで、拠点ごとの安全状態を数値化したものです。点数が低いほど安全レベルは高いこととなります。本指標を用いて原因を抽出・分析し、再発防止・未然防止につなげることを狙いとしています。2019年度は、コニカミノルタグループ全体で2014～2016年度に発生した災害の不安全点を年度当たり平均化したベンチマークから50%減を目標として活動しましたが、27%減の結果となりました。

2020年度は、2017～2019年度の安全推進活動の実施内容と結果を振り返り、同種業界他社の活動と結果も参考にして策定した新たな安全推進活動計画と施策のもと、不安全点目標値を再設定して管理を行います。

### 安全教育の実施

コニカミノルタグループでは国内・海外ともに、階層別教育を行っており、全従業員対象の雇入れ時と作業変更時の安全教育、新任管理職安全教育、新任経営層安全教育を実施しています。

また、職場ごとに必要な教育として消防法危険物安全教育、高圧ガス安全教育、機械設備安全教育などを行っています。また特にリスクの高い作業について、火災爆発防止やフォークリフト事故防止など、安全作業のための教育も行っています。

### 安全マインドリフレッシュ教育

2017年度から、従業員の安全意識向上を目的に、「自分の身は自分で守る」という基本的な意識と行動が短時間（5分間/回）でリフレッシュできる教育を実施しています。2018年度、2019年度はコニカミノルタ（株）と国内グループ会社の従業員約12,000名にe-Learning形式で毎月行い、約86%が受講しました。中国生産会社ではe-Learningを英訳・中国語訳し現地会社の事情にあわせた工夫を加えた教育を実施しています。またグループ内で発生した行動災害を事例とし、グループ内の安全担当者を中心に作成した映像教材による教育も、安全意識向上教育の一環として継続して実施しています。

### 危険体感教育

危険体感機によって、回転体での巻き込まれ、Vベルトでの巻き込まれ、シリンダーでの挟まれなどを疑似的に体験し、災害の怖さを体感して未然防止を図る危険体感教育を2014年度から海外生産拠点を中心に実施し、2017年度から国内へ展開、2018年度には国内生産全拠点で実施しています。2019年度は本教育の継続に追加してバーチャルリアリティによる体感教育プログラムを開始しました。

### ドライブレコーダーを活用した交通安全対策と教育

コニカミノルタジャパンでは、全営業車にドライブレコーダーを設置して運転状態をモニタリングする仕組みでエコドライブと安全運転を推進し、交通事故を削減することができました。

また、ドライブレコーダーに録画されたヒヤリハットの映像を、国内各コニカミノルタ拠点の交通安全講習会で共有し、身近な例として啓発を行い、交通事故の削減に効果をあげています。

### 国内拠点のヒヤリハット共有の取り組み（自主活動）

2017年度は国内の各拠点で、通勤災害の撲滅を目指して、拠点周辺の危険箇所を従業員参加型でマップ化し、共有・周知化する取り組みを行い、拠点によっては通勤災害件数を2016年度の1/10に低減する効果を得ました。なお、本活動に関しては2017年度の第76回全国産業安全衛生大会にて研究発表を行いました。

2018年度は従業員が入力できるウェブアンケートデータベースを用いて、事業場構内の危険箇所（階段、出会いがしらの衝突など）を共有し、対策につなげる活動へ発展させることができました。

2019年度は上記の取り組みを継続し、歩行中の事故（転倒、階段転落など）や通勤災害の削減につながりました。



## 安全管理の強化

コニカミノルタグループの「グローバル化」と「事業変化への対応」から安全管理を強化しています。

### 中国安全衛生責任者会議

2014年度から生産、販売、開発およびそれらの統括管理を含むすべての関係会社を対象として「中国安全衛生責任者会議」を年2回開催し、健康管理を含む安全衛生の強化を図っています。会議の中で、各社の安全衛生の取り組みの共有化、設備安全対策のコニカミノルタへの支援依頼、生活習慣や気候・環境の違いに起因する駐在員の健康課題などを取り上げて議論し、改善のための方針・施策の決議を行うなどの成果を得ています。

### 安全衛生の総合リスクマネジメントの強化推進

安全衛生に関する総合リスクマネジメントは、事業変化にともない発生する新規な設備、化学物質、人員、手順に対して生じるリスクを総合的にアセスメントし、リスク低減する仕組みです。従来の設備安全に加え、化学物質による健康障害や爆発火災など多岐にわたる観点からのリスクを、現場と一緒にあってリスクアセスメントを行う仕組みを、2016年度から全社で展開し、内容を強化しながら継続しています。

### 海外（マレーシア生産拠点）における安全活動

マレーシアの生産拠点工場では、新規設備のリスク抽出と低減活動に加えて、5S活動やQCサークル活動などの自主活動を、グループ安全衛生事務局と生産管理部門と工場現場スタッフとが一体になって進めています。安全に支えられた体制のもとにデジタルマニュファクチャリングを推進しています。

## 従業員の健康管理

- ▼ コニカミノルタのアプローチ
- ▼ 健康第一の風土醸成を通じた健全な経営の推進
  - 健康リスク保有者の最少化
  - 過重労働対策
  - 従業員の健康度の「見える化」による健康増進活動
  - 女性の健康支援
  - 「健康経営銘柄」への選定

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

生活習慣病リスクの高まりやメンタルヘルス不調による休務者が社会的に増加していることを踏まえ、従業員の心身の健康確保を図り、生産性やパフォーマンスの向上につなげることが、重要な経営課題だと認識しています。

#### 目指す姿

コニカミノルタは、「従業員の健康がすべての基盤」との認識のもと、「健康第一」の風土を醸成し、健康経営を推進しています。従業員一人ひとりが心身ともに健康を保ち、生き生きと働き続けられる職場づくりを通して人財力を高め、企業としての持続的成長を目指します。

#### 重点施策

##### 健康経営の推進

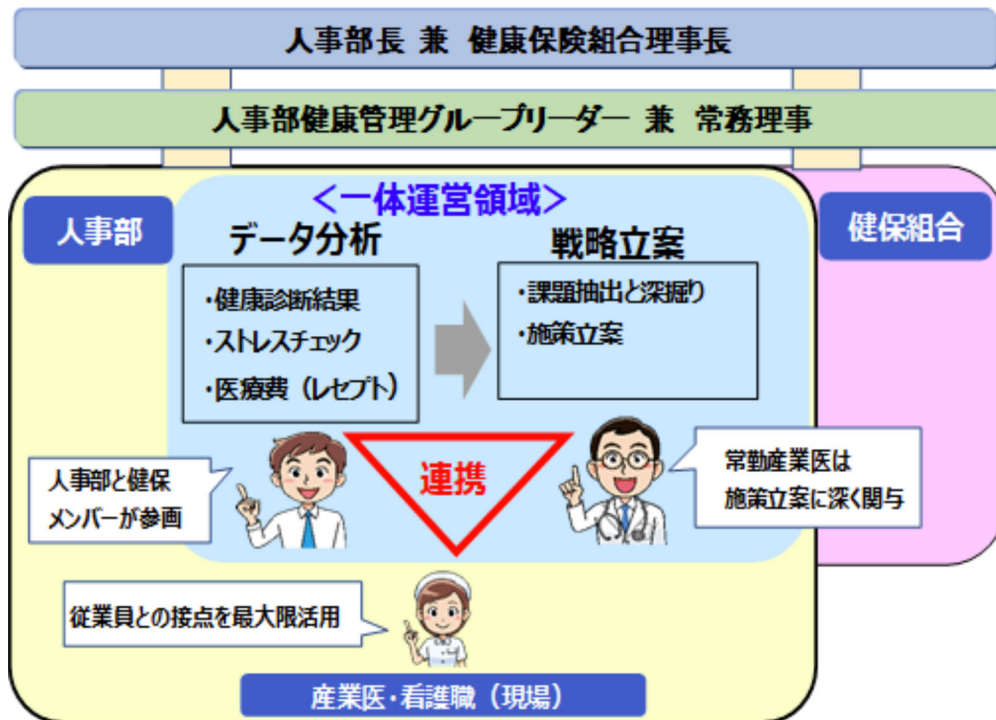
- 組織の生産性・活力向上  
ストレスチェックによるストレス判定で、最もストレス度の高い職場数 50%削減  
組織健康度調査結果の平均スコア3.5未満から3.5以上への改善職場比率 10%以上
- 健康ムーブメントの推進  
生活習慣に関する4指標（食習慣、身体活動、喫煙率、睡眠）全てで、国内主要企業の上位10%水準
- 健康リスク者のミニマイズ化  
フィジカルハイリスク者数18.6%減  
メンタル休務日数13.5%削減  
※2019年度をベンチマークとして、中期計画の最終年度である2022年度の国内コニカミノルタグループ全体での目標値を設定

## 健康第一の風土醸成を通じた健全な経営の推進

生き生きと働くことができる職場（会社）を目指して活動を推進しています

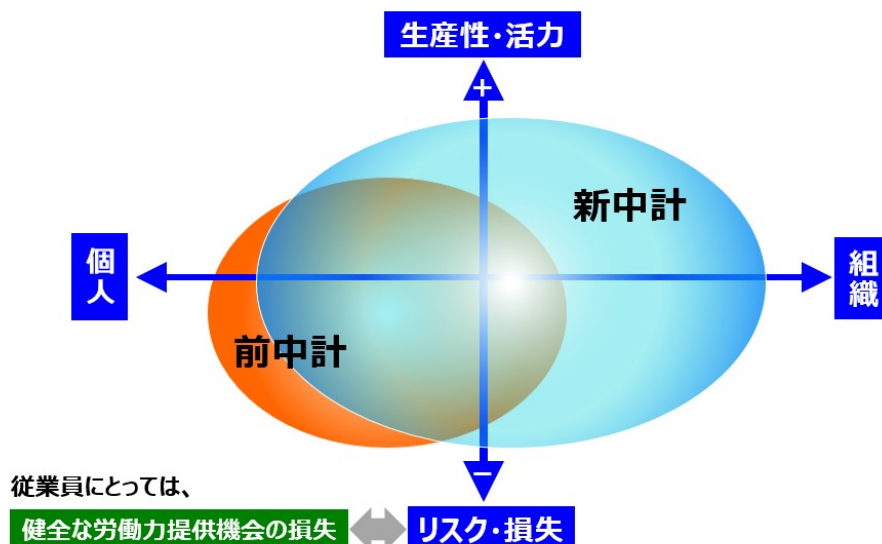
コニカミノルタでは健康経営を推進する上での理念である「コニカミノルタグループ健康宣言」に基づいて、会社と健康保険組合のリソースを最大限活用できるように、施策立案と実行をワン・マネジメント体制（コラボヘルス）で運営しています。人事部長が健保理事長、人事部の健康管理責任者が同常務理事を兼務し、重要案件では経営層も含めた迅速な意思決定を行いながら、健康増進策を積極的に展開しています。

「健康経営」推進に向けた組織（コラボヘルス）体制



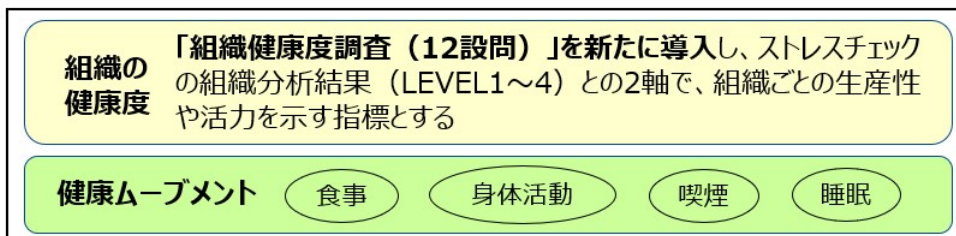
健康宣言の理念を実現するために、会社の中期経営計画に連動させ、2014年度からの3カ年の健康中期計画「健康KM2016」に続き、2017年度からは「健康チャレンジ2019」を策定・実行し、健康リスクを抱える従業員の最小化と従業員の健康度の「見える化」による生活習慣改善（健康ムーブメント）に注力してきました。2020年度からは、新中計「Happiness Company2022」を掲げ取組領域を「リスク管理」から「生産性・活力向上」、「個人」から「組織」に拡充し、企業の持続的成長につなげていきます。

「前中計（2017年度～2019年度）と新中計（2020年度～2022年度）のポジション比較」

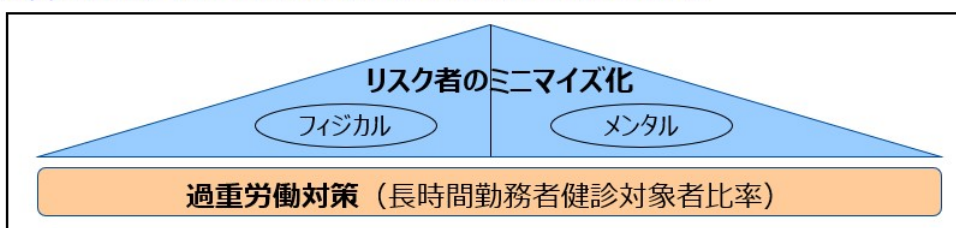


**企業価値の向上、企業の持続的成長**

**<生産性・活力向上>** 新たな仕組みを構築し、事業部門やサイトと連携して改善を目指す



**<リスク管理>** 既存の仕組みを活用して、現場主体でPDCAを回す



また、海外グループの従業員を含めた取り組み拡大に向け、主要な生産拠点が置かれている中国の現地従業員に対して、「コニカミノルタグループ健康宣言」の中国語訳を作成・発信し、健康意識向上を図っています。

📎 コニカミノルタグループ健康宣言（497KB）

# コニカミノルタグループ 健康宣言

『いきいきと働くことができる職場（会社）を目指して』

コニカミノルタグループは、

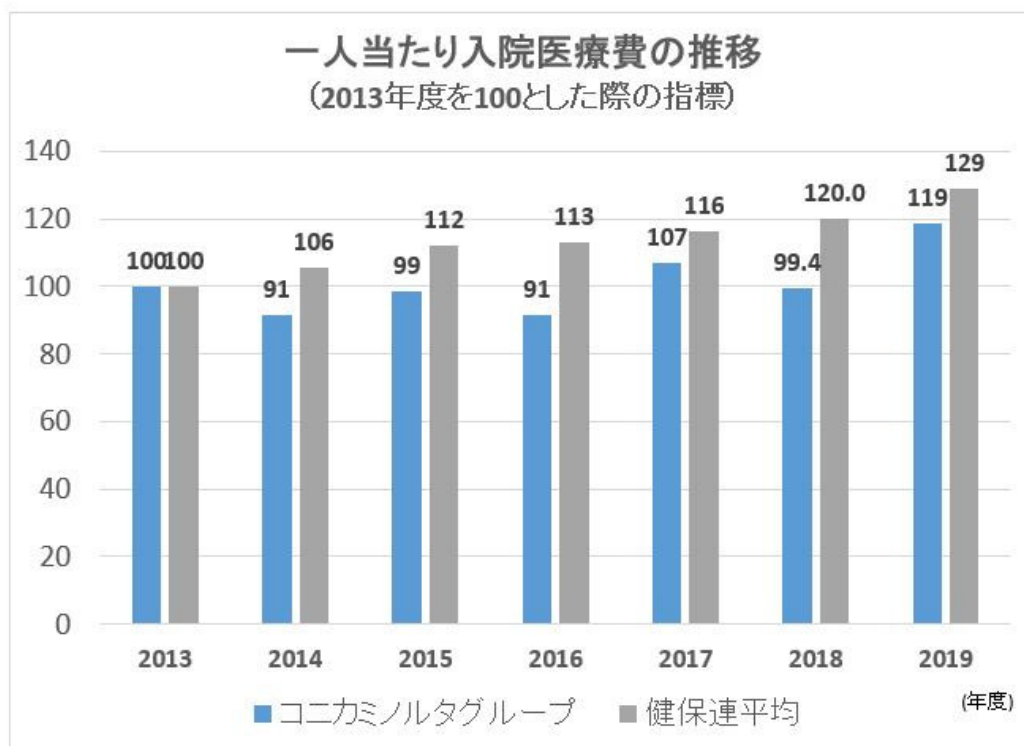
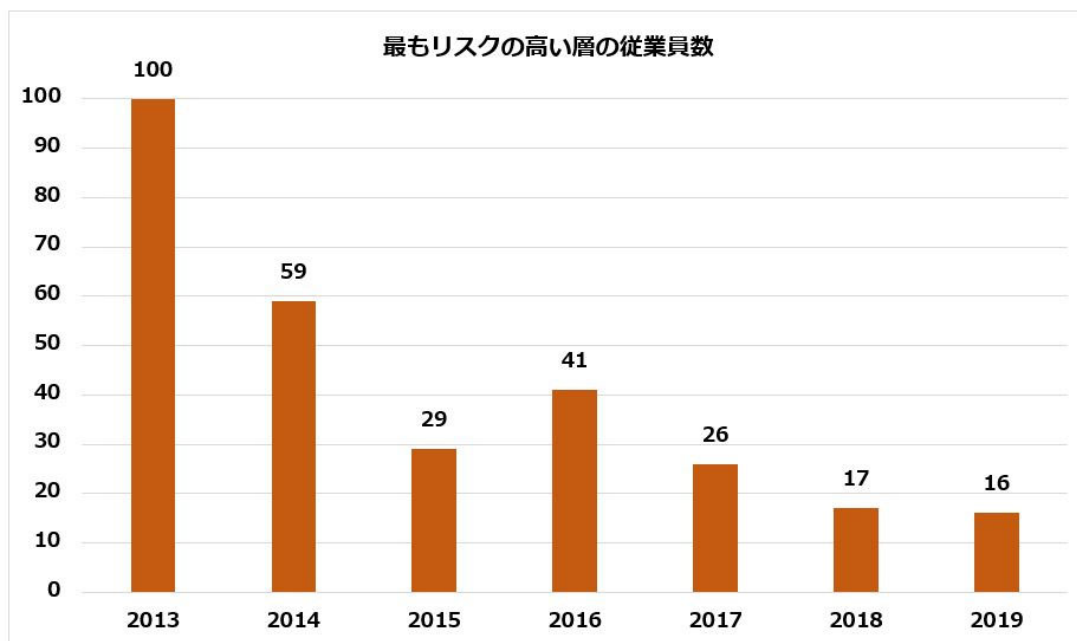
「従業員の健康がすべての基盤」であるとの認識の下、健康第一の風土醸成を通じて健全な経営を推進し、豊かな社会の実現に貢献することを宣言します。

従業員ひとりひとりの心と身体の健康こそが財産であると認識し、安全で快適な職場（会社）の実現を図ります。従業員の皆さんも、健康がご自身、家族そして会社の基盤であることを理解し、自律的な健康維持増進活動を心掛けるとともに、健康第一の企業風土の醸成に積極的に参加して下さい。

2014年4月  
コニカミノルタ株式会社  
代表執行役社長  
山名 昌衛

## 健康リスク保有者の最少化

コニカミノルタは、経営戦略の着実な遂行に不可欠な人財力を高めるため、そのベースとなる従業員の健康度向上に取り組んでいます。会社と健康保険組合が一体となって諸施策を立案・実行していますが、健康リスク保有者フィジカル・メンタルの両面からセグメント化し、数値目標を立ててそれぞれの人数低減を目指しています。フィジカル面では、国内グループ会社全体で重症化予防に注力しています。産業保健スタッフによる保健指導や受診勧奨を強化した結果、2019年度の「最もリスクの高い従業員数」は、2013年度比で84%減少しました。それに伴って、従業員一人当たりの入院費は、世間一般（健保連平均）が3割近く増加する一方で、当社は19%増に留まっており、重症化予防策の効果が出ているものと推察しています。





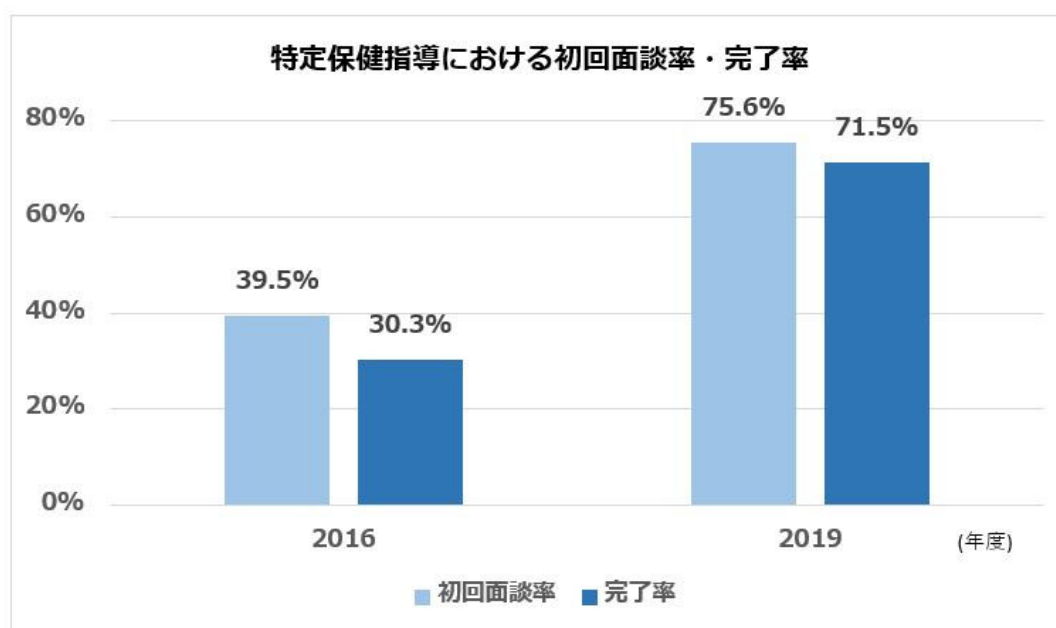
2019年度の当社の定期健康診断受診率は100%でした。  
また、がんの早期発見・早期対応を目的とした各種検診の受診率は以下のとおりです。

#### 2019年度の各種検診受診率

検査部位	受診率
肺	99.1%
胃	95.8%
大腸	94.1%
前立腺	97.6%
乳	66.0%
子宮頸	40.9%

(集計範囲：コニカミノルタ国内グループ全従業員)

また、健保組合と連携して特定健診を実施し、その結果に基づいて、生活習慣病予防のための特定保健指導に取り組んでいます。従来、特定保健指導は、健保組合から委託を受けた会社の保健師が行っていましたが、2018年度からは一部を外部の専門業者に委託し、会社の保健師はより健康リスクの高い従業員の保健指導に注力する一方で、生活習慣病予備軍となる特定保健指導対象者には、専門業者のノウハウを活用したきめ細かな対応を行った結果、2019年度は初回面談実施率、面談完了率とも、2016年度比で大幅に改善しました。



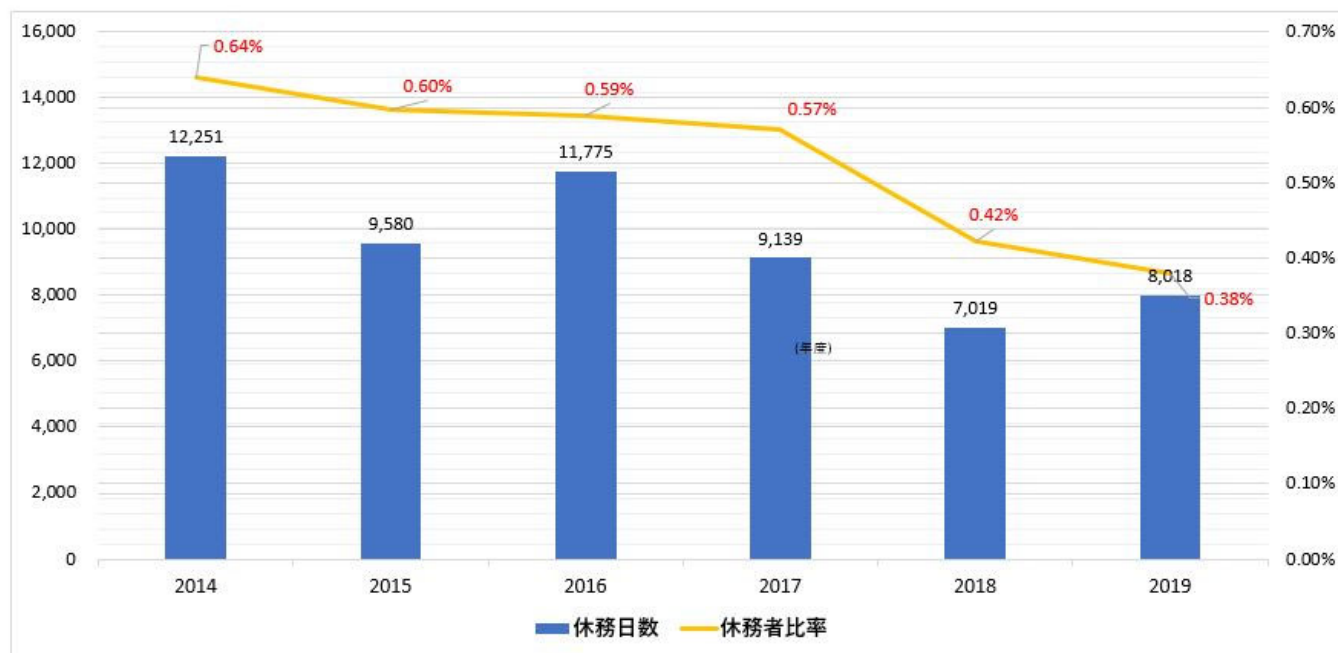
メンタル面では、全従業員を対象としたストレスチェックを年2回実施し、その結果をセルフケアに活用する一方で、職場別のストレス度を4段階に層別して結果を各組織長にフィードバックし、最もストレス度の高いLevel4職場については改善策を立案・実行しています。併せて、ラインケア機能の強化によるメンタル不調者の早期発見・早期対応を目的として、グループの全管理職を対象としたe-Learningを定期的実施し、受講率は95%前後を維持しています。メンタルヘルス教育については、従来の「ラインケア強化」を中心としたディフェンシブな取り組みから、「職場風土の改善」に向けたオフェンシブな取り組みへの拡張を図っています。さらに、2020年度からは、スコアが生産性と強い相関のある「組織健康度調査」を新たに実施し、その分析結果を活用した職場改善活動にも取り組んでいます。

また、メンタル不調による休務から復職する従業員を対象とした「復職準備勤務制度」を設け、最大3ヵ月のリハビリ勤務期間中に産業医・職場上長・人事との面談を最低3回設けるなど、スムーズな復職に向けて、対象者への手厚いフォローを実施しています。

これらの対策の結果、2019年度のコニカミノルタ従業員のメンタル不調による休務日数は、2014年度比で35%減少し、休務者比率も0.64%から0.38%へ改善しています。

また、定期的に（2年ないし3年に一度）実施している従業員意識調査のワークエンゲージメント（働きがいとチャレンジ意欲）に関する設問での好意的な回答比率が、2015年度の72%から2017年度に75%まで上昇しました。

## メンタル不調による休務日数と休務者比率の推移

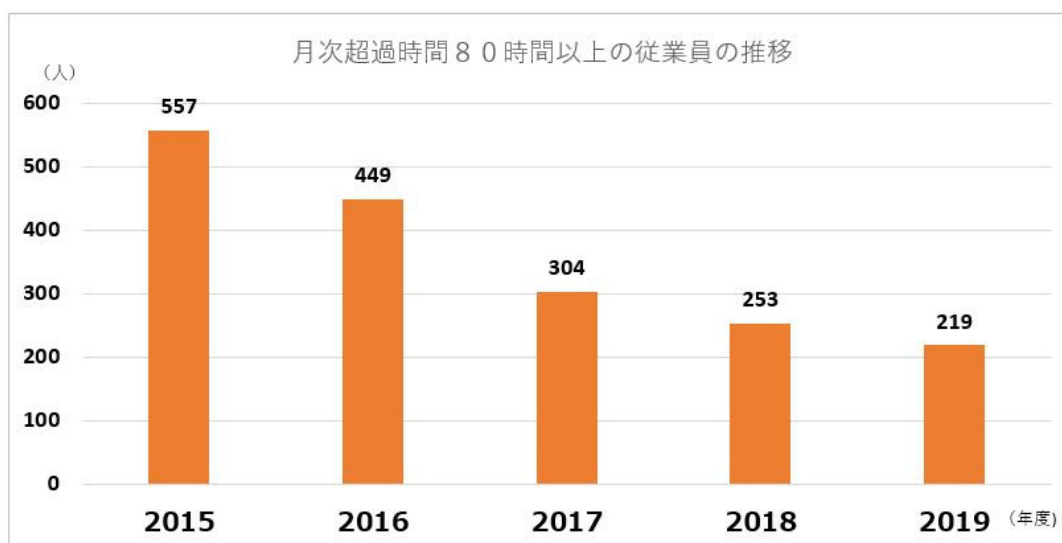


## 過重労働対策

過重労働による健康障害の防止に向け、2007年度から月中で超過時間が30時間以上の従業員とその上長に「超過勤務抑制指導メール」を配信し、長時間労働の抑制に努めています。

また、前月の超過時間が80時間以上の従業員には、産業医による健診を実施し、健康の確保を図るとともに、上長には「業務改善計画書」の提出を義務付け、2ヵ月連続での長時間勤務の防止を徹底しています。

さらに、2016年度からは健診の受診基準を見直し、超過時間が3ヵ月連続60時間以上の従業員や前月の超過時間が45時間以上となった従業員の中での希望者も、新たに産業医健診の対象に加えることで、過重労働による健康障害防止を強化しています。これらの対策の結果、月次超過時間が80時間以上の従業員数（年間の延べ人数）は、2015年度の557人から2019年度は219人となり、61%減少しました。



## 従業員の健康度の「見える化」による健康増進活動

コニカミノルタでは、従業員の健康度を示す指標を設定し、日頃の生活習慣を「見える化」することで健康意識を向上させるとともに、健康増進に向けた支援活動を実施し、健康度の底上げを図っています。

国内グループ全体で、従業員の運動や歩行習慣の定着に向けたチーム対抗でのウォーキングイベントの実施や外部インストラクターによる運動講習会の開催、食習慣の改善・意識向上を狙いとした食堂でのヘルシーメニューの提供や管理栄養士によるセミナー開催など、さまざまな活動を展開しています。



運動講習会の様子

また、従業員の健康増進を支援するためのWebサイトを通して、直近の健康診断結果から、同年齢平均と比較した10年後の循環器系疾患、脳卒中、虚血性心疾患の発症倍率を個人ごとに提示することで、生活習慣の改善を促しています。この仕組みは従業員に加え、健康保険制度の扶養家族にあたる配偶者も利用できます。

既存の研究成果に基づき算出した参考値です。  
あなたの生活習慣を見直すきっかけとしてご利用ください。

----- 40歳以上を対象 -----

あなたの血管年齢	10年後の循環器疾患発症倍率	10年後の脳卒中発症倍率	10年後の虚血性心疾患発症倍率	リスク軽減 シミュレーション
高め	1.4 倍	1.6 倍	1.4 倍	

説明 詳細 説明

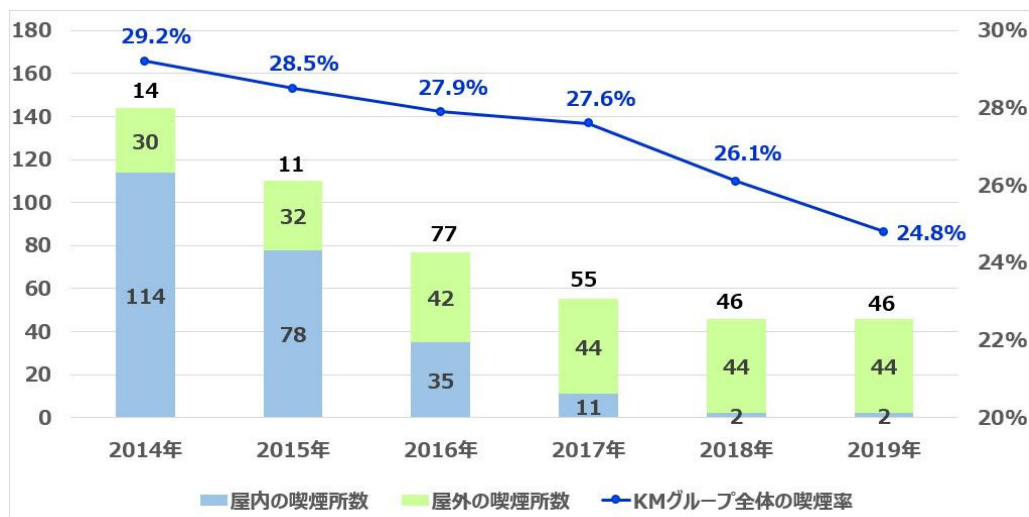
Webサイトでの将来の疾病リスクの提示例

さらに、受動喫煙対策として、構内喫煙所の削減と屋内喫煙所の屋外化、構内一日禁煙デー等を実施するとともに、喫煙者には禁煙サポートプログラムへの参加を推奨してきましたが、2020年4月からは、喫煙に対する法規制強化を踏まえて、受動喫煙の防止と喫煙率の更なる低下を目的に、国内グループ会社全体で「構内・所定就業時間内全面禁煙化」に踏み切りました。

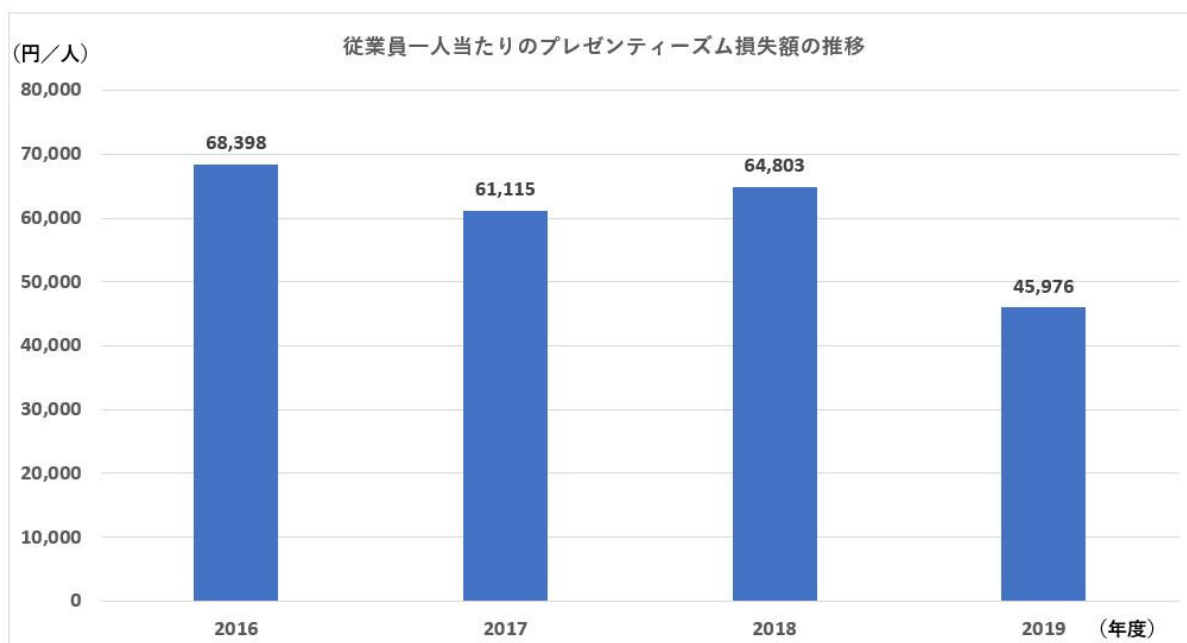


1日禁煙デーの様子

#### 構内喫煙所数削減状況と喫煙率の推移



また、アンケート調査からプレゼンティーズム※の主要因を分析した上で、腰痛対策、睡眠不良者への専門職からの個別指導、メンタルヘルス対策等を進めた結果、従業員一人当たりのプレゼンティーズム損失額（1ヵ月平均）が、2016年度の68,398円から2019年度には45,976円となり、32.8%減少しました。

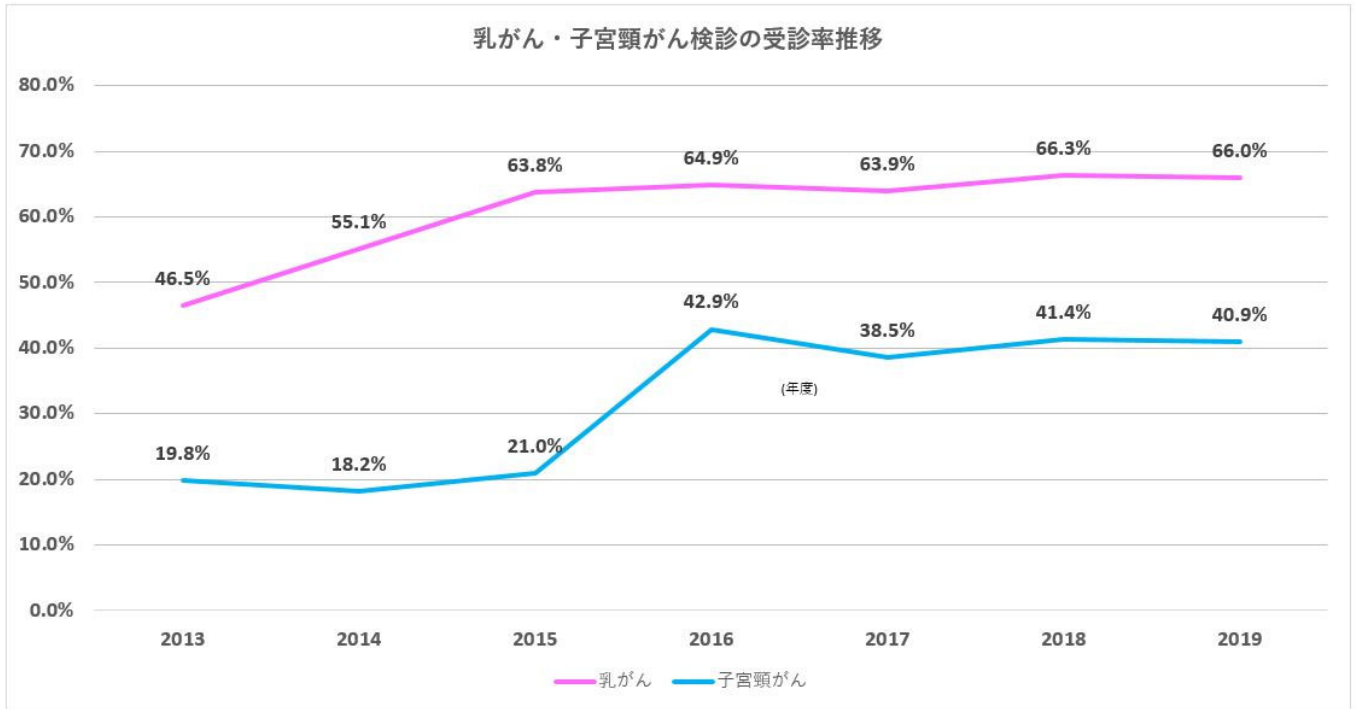


※プレゼンティーズム：何らかの健康問題によって、業務の能率が落ちている状況



## 女性の健康支援

女性活躍推進・健康支援強化の観点から、婦人科がんの早期発見、早期対応を目的として、がん検診の受診率向上を図っています。健康保険組合からの検診費用の補助に加えて、構内への検診車の導入や提携医療機関を増やすなど、受診環境の整備に取り組んだ結果、国内コニカミノルタグループにおける乳がん・子宮頸がん検診の受診率は大きく上昇しています。



2019年9月には、更なる受診率向上に向けた啓蒙活動の一環として、タレントの麻木久仁子さんをお招きし、ご自身の乳がん経験を踏まえて、早期発見のための検診受診の重要性等についてお話しいただく講演会を開催し、500名近くの従業員が参加しました。

また、同年11月には、公益財団法人がん研究会有明病院乳腺センターの柴山朋子先生をお招きし、日本におけるがんの現状、乳がんの分類と治療法の変遷、遺伝性がんのメカニズム、がんの予防法等についてご講演いただき、200名以上の従業員が聴講しました。



熱心に語られる柴山先生



講演会の様子

また、婦人科がんに限らず、更年期障害や月経前症候群等の女性特有の疾病への対処方法を学び、パフォーマンスの維持・向上につなげられるよう、外部の専門家を講師に招いての「女性のいきいき健康セミナー」を開催しています。



## 新型コロナウイルス感染症対策

コニカミノルタでは、従業員の健康度向上への取り組みの一環として、従来から、感染症予防に努めています。国内では、インフルエンザに関する流行情報の提供や予防接種の呼びかけを行うとともに、海外赴任者やその帯同家族、海外出張者に対してマラリアや肝炎、HIVなどの感染症に対する情報提供を実施しています。また、健康診断の胸部レントゲンを通して、結核の感染有無を早期に確認し、必要な対処を行うことで、感染防止に努めています。

このような中で、今回の新型コロナウイルスの感染拡大に際しては、従業員とその家族の健康・安全の確保を最優先に位置付け、「感染しない・うつさない」ための対策に全社を挙げて取り組んでいます。

国内での感染拡大の初期段階である2020年2～3月には、従業員に対して、「入社前の検温と体調チェック」、「こまめな手洗いや手指のアルコール消毒」、「マスクの着用と密集の回避」等を要請するとともに、各職場では、「時差出勤やリモートワークの活用」、「居室の換気」、「30人以上の会議の禁止（ICTを活用した会議の推奨）」、「食堂の時差利用（30分×3回転）と交互着席」等の対策を実施しました。

4月に入り「緊急事態宣言」が発出されると、在宅でのリモートワークを原則とし、人との接触を極力減らすことでの感染防止に注力する中で、大型連休中の外出や帰省についても極力控えるよう従業員に要請しました。

一方、在宅でのリモートワークが増えることにより、運動不足やメンタル面での課題が浮き彫りになってきたため、「自宅で手軽にできるフィットネス動画」や「在宅リモートワークに伴うメンタルヘルス上の問題点への対処方法と相談窓口」、「セルフケアに関するe-Learning（15分ほどの動画コンテンツ）」等を全従業員にメール配信し、必要に応じた活用を促すことで、心身の健康に関するサポートを行っています。

また、毎年この時期に実施している定期健康診断も、会場での従業員間の感染リスクを考慮して、秋以降に延期しました。

「緊急事態宣言」解除後は、部門ごとに出社が必要な従業員を選別し、オフィスでのソーシャルディスタンスが確保できることを条件に、日々の出社人数を決めています。ソーシャルディスタンスの確保については、フリーアドレスの座席を間引いたり、居室だけでなく会議室も執務スペースとして使用するなど、様々な工夫を行っています。

## 「健康経営銘柄」への選定

コニカミノルタの「健康経営」に向けた理念や体制、取り組みが評価され、経済産業省および東京証券取引所が共同で取り組む「健康経営銘柄」に電気機器セクターから2015年、2016年、2018年、2019年、2020年の5回選定されています。

「健康経営銘柄」への選定について、「スマートワーク大賞」その他の外部評価と併せて、様々な媒体でPRを行った結果、新卒採用において、約40%の大手企業でエントリー数の不足が最大の課題となっている中で、2020年度の当社のエントリー数は過去最高を記録した前年からほぼ横ばいで推移しています。

また、国内グループ会社が連携して各種施策を進めた結果、経済産業省が主導する「健康経営優良法人2020」に、グループ会社11社（大規模法人部門「ホワイト500」：6社、大規模法人部門：1社、中小規模法人部門：4社）が選定されました。



## 企業風土改革とコミュニケーションの推進

- ▼ 企業風土改革の推進
- ▼ 組織カルチャー変革
- ▼ 社内コミュニケーションの推進
  - ネットワーキング推進
  - イン트라ネットの活用
  - グループ報の活用
  - コミュニケーションコーディネーター制度
- ▼ 働きがいのある職場環境と従業員の定着

### 企業風土改革の推進

#### 6つのバリューの実践

私たちは、コニカミノルタグループ従業員の礎である「6つのバリュー」を日々実践することが社会やお客様に新しい価値を継続的に提供すること（コニカミノルタフィロソフィー）につながると考え、さまざまな取り組みを行っています。

コニカミノルタでは、グローバル表彰制度（Business Contribution Awards、Transform Awards）を通じて、称賛される事例を明示しグローバルにグループ全体で価値観を共有することにより、褒める文化とチャレンジする風土の醸成に取り組んでいます。特にTransform Awardsは、社会やお客様の課題解決や新しい価値創造に向けて挑戦する活動・姿勢を評価する表彰制度であり、好事例からノウハウを学び、業務に活かすための「うねり」活動もグローバルに推進しています。

また、コニカミノルタ（株）では、6つのバリューを常に意識した行動の習慣化につなげていくため、人事制度上にもその理念を反映しています。

これらの取り組みをとおして、6つのバリューを実践する企業風土へトランスフォームすることを進めています。



TransformAwardsの様子

## 組織カルチャー変革

社員の一人ひとりが、「グローバルに勝ち抜くビジネスアスリート」として、お互いの違いを力にしながらチャレンジし続けていけるカルチャー/仕組づくりを目指した取り組みを始めています。2019年度は、「上司・部下（ミレニアル世代）が対話を通じてお互いを理解・信頼し合い、職位に関係なくオープンで率直な議論が行える安心感のある組織へ」をテーマに、KIZUKIワークショップを16回開催し、163組織から上司/部下のペア326名が参加しました。KIZUKIという言葉には、上司/部下のお互いの価値観の違いや、自分たちの行動や言動も組織風土を形成する一部になっていることに「気づく」ことと、ワークショップでの気づきを職場に持ち帰り、より良い職場を「築き」あげるきっかけにして欲しいという意味が込められています。

## 社内コミュニケーションの推進

さまざまな方法で、グループコミュニケーションを活性化しています。

### ネットワーキング推進

コニカミノルタ（株）では、社内において組織の枠を超えた多様な人財が集まり、アイデアをぶつけ合い、イノベーションを創出する場を提供するために、2017年4月から会食なども含めた人財交流の場として、社員食堂など会社施設の利用を認めています。

また、「組織のカベを打ち破り、乗り越え、社内のネットワーキングを上げたい」と考えている従業員を後押しすべく、人事部に企画案の提出があれば、従業員自らが企画した交流の場に対する費用補助を行っており、この制度を活用した、「若手・中堅社員コミュニティ」や「部門を超えたエンジニアネットワーク」など、社内で見えづなつながりが生まれています。



従業員による人財交流イベントの様子

### イントラネットの活用

コニカミノルタでは、イントラネット上に「コニカミノルタオンライン」（日本語）および「Online Global」（英語、中国語）を設け、グループコミュニケーションの中心的役割として位置づけています。これらを通じて、グループの全体方針やグループ各社の状況について情報共有を図るとともに、経営トップと従業員とをダイレクトに結んだ情報交換や交流の場として活用しています。

また、これらの中には、コニカミノルタ（株）社長のメッセージボードが設けられています。グループ各社の従業員に対して社長自身のメッセージを発信する貴重なコミュニケーションの場となっています。



コニカミノルタオンライン

Online Global

## グループ報の活用

季刊グループ報として、「Global Magazine」（日本語、英語、中国語）を発行し、世界各国の従業員に展開しています。ここでは、会社や組織、地域の壁を超え、コニカミノルタの方向性や先駆的な取り組みに関する特集記事をはじめ、グループ内の情報をワールドワイドな視点で扱っています。また、グループ報の発行と合わせて、イントラネットやアンケートなどを利用した双方向コミュニケーションを強化しています。



## コミュニケーションコーディネーター制度

全世界のグループ各社で任命された「コミュニケーションコーディネーター」が、所属部門の情報をグループへ、グループの情報を所属部門へ伝える役目を担っています。職場や会社の広報担当として、グループの一体感の醸成、ベクトルの統一、シナジーの発揮などをコミュニケーションの推進という点からサポートしています。

### 働きがいのある職場環境と従業員の定着

コニカミノルタでは、従業員にとって「働きがいとチャレンジ意欲(エンゲージメント)」が感じられる職場環境を保つことを目指して、全世界の従業員を対象とした仕事や職場に対する意識調査を定期的に（2年ないし3年に一度）実施しています。2017年の調査では、グローバル全体で「働きがいとチャレンジ意欲(エンゲージメント)」に対する肯定的な回答が75%(\*1)となりました

	2015年	2017年 (*2)
従業員の働きがいとチャレンジ意欲（エンゲージメント）	72%	75%
回答率	87.6%	88.8%

※1 「働きがいとチャレンジ意欲（エンゲージメント）」関連設問に対して、5段階の選択肢で肯定的な意見（上位2選択肢）を示した従業員の比率

※2 2017年調査では2015年調査から一部内容を変更しています。

コニカミノルタ（株）では2020年4月には新たに84人の新卒採用の社員が入社しました。

2019年度の離職率は3.2%となっています。また2017年度入社の新入社員の3年未満の離職率は、8.9%となっています。



## 人財データベース

▼ 従業員の構成（雇用の種類別） ▼ 従業員の男女人数

▼ 地域別従業員数 ▼ 従業員の新規雇用者数

▼ 管理職に占める女性比率 ▼ 障がい者雇用率

▼ 海外現地法人現地採用比率 ▼ 組合組織率

▼ 従業員の定着状況

▼ ワーク・ライフ・バランスに関する指標

▼ 主な両立支援制度の利用状況 ▼ 育児休職復職率

▼ 国内拠点の休業災害発生状況

▼ 海外拠点の休業災害発生状況 ▼ 労働災害発生状況

### 従業員の構成（雇用の種類別）

（各年度3月31日時点）

（人）

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
コニカミノルタ（株）	8,350	7,611	7,156	7,099	6,963
正規従業員※1	6,198	5,770	5,282	5,207	5,102 ★
非正規従業員※2	2,152	1,841	1,874	1,892	1,861
国内グループ会社	7,584	7,045	7,032	8,582	8,245
正規従業員※1	5,766	6,102	6,009	6,071	5,944 ★
非正規従業員※2	1,818	943	1,023	2,511	2,301
海外グループ会社	33,516	34,050	34,432	35,688	36,176
正規従業員※1	31,368	32,107	32,008	33,082	32,915 ★
非正規従業員※2	2,148	1,943	2,424	2,606	3,261
コニカミノルタグループ（全世界）	49,450	48,706	48,620	51,369	51,384
正規従業員※1	43,332	43,979	43,299	44,360	43,961 ★
非正規従業員※2	6,118	4,727	5,321	7,009	7,423

※1 正規従業員：他社への出向者を除き、他社からの受け入れ出向者を含む

※2 非正規従業員：業務請負、派遣社員、臨時社員

★ 第三者保証対象指標



## 従業員の男女人数

(各年度3月31日時点)  
(人)

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度 ★
コニカミノルタグループ (全世界)	43,332	43,979	43,299	44,360	43,961
男性	30,499	31,044	30,551	30,926	30,560
女性	12,833	12,761	12,548	13,176	13,142
不明	-	174	200	258	259

※ 一部に男女別に集計していない事業所があります

★ 第三者保証対象指標

## 地域別従業員数

(各年度3月31日時点)  
(人)

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
コニカミノルタグループ (全世界)	43,332	43,979	43,299	44,360	43,961
日本	11,964	11,872	11,291	11,278	11,046
欧州	9,824	10,568	10,706	11,275	11,020
米国	8,848	8,519	9,266	9,270	9,227
アジア (日本を除く) その他	12,696	13,020	12,036	12,537	12,668

## 従業員の新規雇用者数

(各年度3月31日時点)  
(人)

	2017年度	2018年度	2019年度
コニカミノルタ (株)	176	186	180
男性	128	138	136
女性	48	48	44
不明	-	-	-

※ 一部に男女別に集計していない事業所があります

## 管理職に占める女性比率

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
コニカミノルタ（株）※1	3.4%	4.4%	5.5%	6.2%	6.9%
コニカミノルタグループ（全世界）※2	15.3%	16.4%	18.9%	18.6%	18.3%

※1 集計範囲にグループ会社への出向者を含む。集計時期は各年度明け4月1日時点

※2 集計範囲は連結グループのうち人数ベースで2015年度は89%以上、2016年度、2017年度は93%以上、2018年度、2019年度は92%以上をカバーする。集計時期は各年度3月31日時点

## 障がい者雇用率

(各年度6月1日時点)

	2016年度※	2017年度※	2018年度※	2019年度※	2020年度※★
雇用率	2.03%	2.19%	2.28%	2.32%	2.39%

※ 2016年度から2019年度の集計範囲はコニカミノルタ（株）、コニカミノルタウイズユー（株）、コニカミノルタジャパン（株）、キンコーズ・ジャパン（株）、コニカミノルタメカトロニクス（株）。2019年はコニカミノルタ情報システム（株）、コニカミノルタプラネタリウム（株）、コニカミノルタビジネスアソシエーツ（株）を新たに追加。

★ 第三者保証対象指標

## 海外現地法人現地採用比率

(各年度3月31日時点)

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
社長	61%	60%	63%	65%	65%
幹部社員	53%	53%	55%	52%	54%

## 組合組織率

(各年度3月31日時点)

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
コニカミノルタグループ（全世界）	86%	85%	85%	87%	84%

注：集計範囲は非管理職の正規従業員

## 従業員の定着状況

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
離職率	0.7%	0.9%	1.1%	2.0%	3.1%
新入社員3年未満離職率	6.3%	8.8%	11.6%	10.1%	8.9%

注：集計範囲はコニカミノルタ（株）の正規従業員。3年未満離職率は、各年度明け4月1日時点における、3年前新入社員の離職率

## ワーク・ライフ・バランスに関する指標

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
有給休暇取得率	57.5%	60.5%	60.9%	60.0%	75.0%
一人当たり年間所定外労働時間	58時間	52時間	45時間	46時間	53時間
一人当たり年間総実労働時間	1,787時間	1,763時間	1,756時間	1,776時間	1,754時間

注：集計範囲はコニカミノルタ（株）の正規従業員

## 主な両立支援制度の利用状況

(人)

		2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
母性健康管理休暇	男性	-	-	-	-	-
	女性	4	2	6	4	6
出産休暇	男性	-	-	-	-	-
	女性	32	19	31	26	23
配偶者出産休暇	男性	144	108	122	104	108
	女性	-	-	-	-	-
育児休職	男性	14	14	27	35	35
	女性	53	42	46	45	55
育児短時間勤務	男性	3	2	3	3	5
	女性	158	132	117	91	82
育児在宅勤務	男性	3	4	4	4	4
	女性	20	27	30	24	24
介護休職	男性	1	2	1	1	0
	女性	0	0	0	0	0
介護短時間勤務	男性	0	0	0	0	0
	女性	0	1	2	1	3

注：対象はコニカミノルタ（株）の正規従業員

## 育児休職復職率

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
復職率	100%	100%	100%	100%	100%

注：対象はコニカミノルタ（株）の正規従業員

## 国内拠点の休業災害発生状況

(各年度3月31日時点)

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
休業者数（人）	6	4	7	8	7
休業度数率※1	0.23	0.13	0.22	0.25	0.23
休業日数（日）	14	44	237	59	195
休業強度率※2	0.0004	0.0012	0.0062	0.0015	0.0052

注：集計範囲は国内のコニカミノルタグループの従業員と派遣社員

※1 度数率：在籍労働者ののべ実労働時間数100万時間当たりの休業者数

※2 強度率：在籍労働者ののべ実労働時間数1000時間当たりののべ労働損失日数

## 海外拠点の休業災害発生状況

(各年度3月31日時点)

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
休業者数（人）	12	6	5	5	6
休業度数率	0.44	0.21	0.20	0.20	0.23
休業日数（日）	340	52	98	86	73
休業強度率	0.0103	0.0015	0.0032	0.0029	0.0023

注：集計範囲は中国のグループ会社およびマレーシアの生産会社の従業員と派遣社員

## 労働災害発生状況

### 就業中の死亡事故発生件数

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
グループ正規従業員※1	0	0	0	0	0
グループ派遣社員	0	0	0	0	0
業請従業員※2	0	0	0	0	0

※1 国内拠点と海外生産拠点の正規従業員と派遣社員

※2 生産拠点の業請従業員



## 基本的な考え方

コニカミノルタでは、人財の多様性を活かして、新しい価値を創造していきます。

グローバル企業としてのコニカミノルタの強みの一つに、世界中のあらゆる地域で、国籍や人種、思想、文化、言語、性別、年齢、専門性など、さまざまな違いを持った人財が活躍していることが挙げられます。コニカミノルタでは人財の多様性こそが、これまでにない革新的な発想やアイデアをもたらし、お客様や社会の課題解決に寄与する新しい価値を生み出す源泉だと考えています。

こうした価値創造は、コニカミノルタフィロソフィーに掲げる6つのバリューの一つである“Inclusive and Collaborative”、すなわち“多様性に満ちた人と発想が生み出すパワーとチームワーク”の体現にほかなりません。

そして、人財の多様性ととも、人財が集まったチームとして発揮する力の多様性をも認め合い、さまざまな違いを力としたさらなる価値創造につなげていきます。

コニカミノルタ（株）では、バリューを追求して、お客様、社会、そして自らの進化につながる価値を生み出すために、「個の輝き（Diversity）」と、「知の結集（Inclusion）」の推進に注力しています。ただ多様な人財が存在するだけでなく、それぞれが固有の能力を発揮し、切磋琢磨しながら互いに高め合う環境づくりに向けて、さまざまな施策を推進しています。近年、女性従業員の活躍推進や、グローバル・リーダーの育成などに注力しており、そこからの成果に加え、従業員一人ひとりの能力が最大限に発揮され、互いに刺激し合うことによるイノベーションが起ころつつあります。

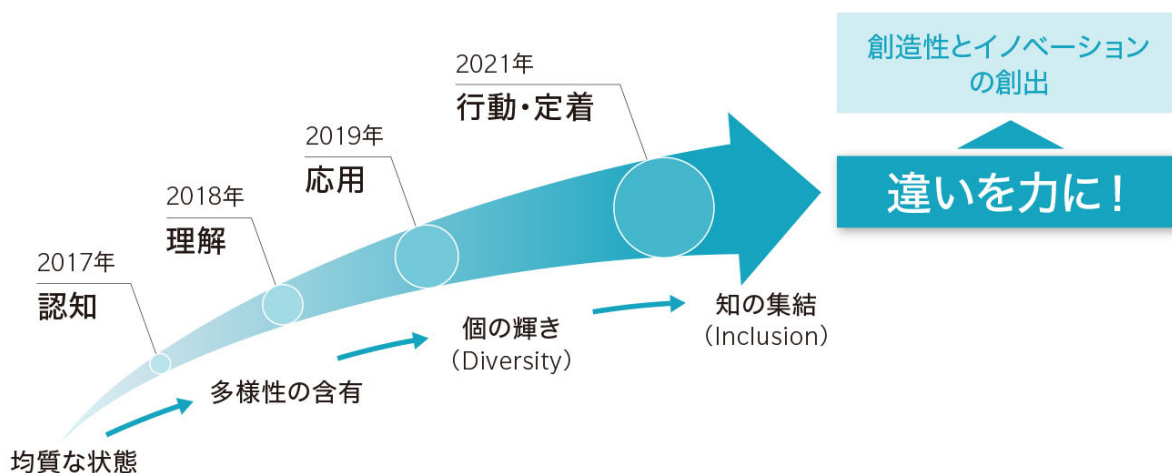


## ダイバーシティ推進の体制

社長をダイバーシティ推進責任者とし、「違いを力に！推進室」が活動を推進しています。従業員への教育や啓発活動、社内実態調査など、各種施策の企画を立案・実行しています。その取り組み成果の報告は、定期的に社長へ行い、社長自らがDiversity and Inclusionの重要性と成果を社内外へ発信しています。

コニカミノルタでは、2014年度にIoT時代を勝ち抜く中期事業戦略「TRANSFORM 2016」、2017年度に「SHINKA 2019」を打ち出し、真のグローバルエクセレントカンパニーを目指した事業変革を進めています。この事業変革には、デジタルトランスフォーメーション（DX）を加速させイノベーションを起こす人財の活躍が不可欠であることは言うまでもありません。これまで以上に多様な人財ミックス、つまりDiversity and Inclusionの考えを従業員の言動に結びつけることが重要になっています。こうした背景のもと、コニカミノルタ（株）では、社長の強い意志により、社長直轄の組織として2017年度に多様性（Diversity）の尊重と一体性（Inclusion）に注力する「ダイバーシティ推進室」を設立。2019年4月には、一人ひとり異なる個性を結集してイノベーション創出に向かう強い決意を込めて「違いを力に！推進室」へ組織名称を変更しました。

違いを力に！推進室では、多様な個性に対する偏見をなくし、誰もが平等に自分らしさを発揮、そして、一人ひとりの違いを結集し大きな力とする組織風土の醸成に取り組んでいます。2016年度から強化している女性従業員の活躍推進には継続して注力し、各施策に取り組んでいます。職種における公平さ、雇用の機会均等などが重要との課題認識のもと、そのための実態調査を実施し、分析も行っています。加えて、グローバル人財や障がい者の活躍を推進する各部門とも連携し、性別や国籍など属性の多様性だけでなく、価値観や人生観の多様性も当たり前で尊重される組織風土づくりを続けています。



### 女性のキャリア形成支援

- コニカミノルタのアプローチ
- 女性従業員のキャリア形成への支援
  - 女性従業員の活躍支援
  - 女性のキャリア促進に向けた数値目標
- 女性活躍支援の取り組み
  - 2017-2019年度の取り組み
  - 社外からの評価

### 社外での経験・グローバル視点の活用

- コニカミノルタのアプローチ
- 国内におけるキャリア人財・グローバル人財の積極採用
- 社外での経験・知見を得る機会の提供
- イノベーション創出の場の提供

### 障がい者雇用

- 特例子会社「コニカミノルタウイズユー株式会社」にて障がい者雇用を促進

## 女性のキャリア形成支援

▼ コニカミノルタのアプローチ ▼ 女性従業員のキャリア形成への支援 ▼ 女性活躍支援の取り組み

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

ジェンダー平等と女性のエンパワーメントは、国際社会においても重視されているテーマの一つで、SDGsを達成するための鍵です。しかし日本では、性別を問わず高度な教育を受けているにもかかわらず、女性のリーダーシップやあらゆる分野への参画が限られているのが実情です。

コニカミノルタの属する産業社会全体でも、女性が活躍できる環境の整備が急務であると認識しています。



#### 目指す姿

コニカミノルタは、ダイバーシティを企業の成長の源泉と捉え、その一環として「女性活躍推進のための環境整備」を進めています。

女性従業員の活躍を加速するため、単に働き続けられることにとどまらず、活躍できるステージをさらに広げていくことを目指しています。



#### 重点施策とKPI

- 女性活躍推進を中心としたダイバーシティ推進に対する意識・風土の醸成
- 出産・育児・介護を含む女性、男性ともに関係するライフイベントに対する支援、柔軟で多様な働き方の推進
- 女性管理職への登用（2021年度目標：女性管理職比率8%）
- 女性新卒採用比率のさらなる向上（2020年度目標：30%以上）

## 女性従業員のキャリア形成への支援

### 女性従業員の活躍支援

コニカミノルタでは、長年にわたり男女の雇用機会均等、また出産、育児、介護等に伴う働く時間、業務量や業務内容の変更など、社員の事情とニーズに柔軟に対応できる制度整備を積極的に進め、「働きやすさ」を整えてきました。そして、次のステップとして「働きやすさ」から「働きがい」につなげるべく、より多くの女性従業員が活躍できるステージをさらに広げていくことを目指し、女性従業員のエンパワーメントにつながる施策に取り組んでいます。

### 女性のキャリア促進に向けた数値目標

コニカミノルタでは、より多くの女性従業員が指導的立場に就き、より活躍の幅を広げられるよう「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）」に基づき、行動計画を策定し、目標達成に向けた取り組みを推進しています。

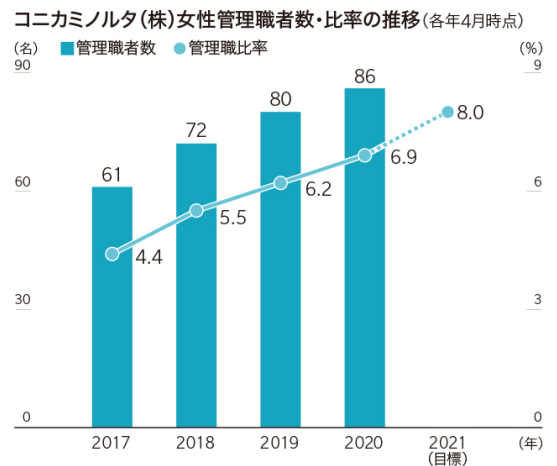
目標：2021年度に女性管理職比率を8%とする

行動計画：

(a) 計画期間	2020年4月1日～2022年3月31日
(b) 数値目標	女性管理職比率8% 次の管理職候補となる若手層の係長に占める女性割合12% 女性管理職のうち組織長の比率を40%以上
(c) 取組内容	<ul style="list-style-type: none"><li>職能グレード3における管理職候補者群の選抜育成の実施</li><li>若手層の育成強化による早期引き上げ</li></ul>
(d) 取組実施時期	随時実施

### コニカミノルタ（株）における女性の活躍状況

2019年度末を期限とした「女性管理職比率7%」という目標については6.8%（2020年3月31日現在）と未達でしたが、毎年確実に上昇しており、施策の継続・強化により目標値の達成を目指します。なお、2018年度には、コニカミノルタ（株）では初となる女性の執行役員が誕生しています。



## 女性活躍支援の取り組み

コニカミノルタでは、2010年度から女性従業員の活躍をさらに活性化させるため、女性従業員向けにキャリア開発のためのさまざまなプログラムを実施しています。例えば、2014年度には係長クラス的女性従業員から管理職候補を選抜し、一人ひとりの複数年育成計画を作成するとともに、「リーダーシップ研修」を実施しました。さらに、対象者の上司に対して女性活躍推進施策の説明会を実施したほか、指導育成を担う上司とは別のメンター（指導者・助言者）による半年間のサポートプログラムも実施しました。

2016年度以降は、女性活躍推進をダイバーシティ推進の一環として、明確な経営戦略と位置づけ、取り組みを加速させています。

### 2017-2019年度の取り組み

2016年度は、女性活躍推進を本格的に進める土台づくりのため「ウィメンズコミッティ」（社長：最高責任者）を設立し、全女性従業員とのワークショップや全社実態調査などを実施し、コニカミノルタ（株）の実態と課題を明確にしました。2017年度からは、社長が最高責任者である「違いを力に！推進室」が「ウィメンズコミッティ」の活動を引き継ぎ、3カ年の中期経営計画に基づき各種活動を推進しています。

### 国際女性デープログラム

2018年3月、コニカミノルタ（株）では、「国際女性デー」※に連動したプログラムを、グループで初めて開催し、300名を超える女性従業員が参加しました。今回のプログラムでは、「Connect～つながる～」をテーマに、女性従業員がネットワークを通して社内の多様な仲間と共感し、違いを知ることで、新たな発展・進化へとつなげることを目指しました。当日は、国内4拠点を中継でつなぎ、社長によるメッセージからスタート。その後、スペシャルゲストによる講演会や、一人ひとりの強みを活かしながらチームで力を合わせることで達成できる多様性の良さを体感するワークショップを実施しました。ITを駆使して、4拠点をバーチャルに一体化させた運営とすることで、拠点・地域を超えて参加者全員が同じ方向性を持って考え、取り組み、達成感を味わうことができました。

※国際女性デーは、1904年3月8日にニューヨークで開かれた婦人参政権を求めたデモを起源に、1975年に国連が制定したものです



国際女性デープログラム

### 海外拠点での国際女性デーの取り組み

2019年度、欧州ではInclusive culture（多様な人材が組織に存在しているだけでなく、各々の能力が発揮され活躍できている状態）をつくることを目的に、女性を支援する経営層からのメッセージを発信しました。その中には社長も登場し、想いを伝えました。また、米国では、女性のキャリアを支援している従業員を表彰するWomen's Day Contestを開催。さらに「性別の多様性がビジネスにもたらすプラスの変化」を伝えるショートビデオを作成し、社内外へメッセージを発信しました。なお、このビデオにはグローバルで活躍している女性リーダーも参加し、それぞれの想いを語りました。



代表執行役社長からのメッセージ

## ダイバーシティ推進全社プログラム

2019年1～3月にかけて、コニカミノルタ(株)では、前年度に開催した「国際女性デープログラム」を発展させた全社プログラム「違いを力に！2018」を開催、延べ1,000人の従業員が参加しました。

「Respect（互いの違いを理解し、認め合う）」を全体テーマに、6拠点でワークショップ、パネルディスカッション、講演会を合計18回実施。さらに、全国15拠点をテレビ会議システムで繋ぎ、特別講演を開催しました。

参加者一人ひとりが、性別や年齢・役職の違い、人生観や価値観の違いを実感し、その違いを力にしていくためにどう行動するかを考える機会となりました。



宇宙飛行士 土井隆雄氏（写真左）による講演会を実施

## 経営層対象講演会

経営視点での Diversity & Inclusion の本質理解を促進するため、経営層を対象として、2017年度から定期的に外部有識者を招いた講演会を開催しています。2018年度は、先進的な取組みを行っている大手企業の経営者を招いて開催、役員と各部門長が参加しました。

## 部長職以上対象 ダイバーシティワークショップ

ダイバーシティ推進の重要性をより深く認識し、自らメンバーを育成指導していくことを目的に、部長職以上を対象としたワークショップを実施しています。2017～2018年度の2年間で計12回実施し、約300名が参加しました。ワークショップの最後には、今後、参加者自身がダイバーシティ推進に向けて各担当部門で取り組む決意を宣言しました。



部長職以上対象  
ダイバーシティワークショップ

## 女性従業員・管理職対象 ワークショップ

女性従業員一人ひとりが自分自身の価値や行動の強みを知り、自身でキャリアプランを構築する力やスキルを学び、持続的な成長につなげていくための「キャリアプランニングワークショップ」を実施しました。また、女性従業員の直属上長向けに、多様な部下育成のために必要なことを理解し、部下のキャリア支援を行う力を高めるための「マネジメントワークショップ」を実施しました。

この2つのワークショップは連動しており、女性従業員と直属上長が同じタイミングで受講することで、キャリア形成のイメージや課題認識を共有し、双方のコミットメントを高める仕組みとしています。これらのワークショップは、2017年度から対象となる女性従業員と直属上長に実施し、3年間であわせて約350名が参加しました。



女性従業員・管理職対象  
ワークショップ



## ダイバーシティ推進サポーター活動

従業員有志が「サポーター」となり、各地域の現場に根差したダイバーシティを自主的に推進していく活動を実施しています。サポーターは「自分たちから変革を起こせることは何か?」という視点に立ち、現状の課題とその解決策を考え、実行していきます。2018年度は関東と関西、2つのサポーターチームが発足し、年齢・性別・国籍などの違う多様なメンバーが集まりました。メンバーは、それぞれ育児や介護の経験、外国籍従業員としての問題意識などを持ち、活発な対話や議論を重ねました。そして、所属事業所の従業員を巻き込んだワークショップや相談会の実施、全従業員に役立つ情報提供などを行いました。

職場での自律的なダイバーシティ&インクルージョン（D&I）推進活動を行うため、D&I推進者を任命し、推進者会議を実施しました。推進者が職場内での活動を強化するための情報提供や推進者同士の好事例の共有を行いました。



## 社外からの評価

### プラチナくるみん認定（2017年度）

厚生労働大臣から子育てサポート企業として、「特例認定」を受けました



プラチナくるみん認定マーク

### えるぼし(3段階目)認定（2016年度）

女性の活躍推進に関する状況等が優良な企業として、女性活躍推進法に定められた厚生労働大臣の認定を受けました



えるぼし認定マーク

## 社外での経験・グローバル視点の活用

- ▼ コニカミノルタのアプローチ ▼ 国内におけるキャリア人財・グローバル人財の積極採用
- ▼ 社外での経験・知見を得る機会の提供 ▼ イノベーション創出の場の提供

### コニカミノルタのアプローチ

#### 背景と課題認識

ダイバーシティの推進をイノベーションの創出につなげるには、国籍や人種、性別、年齢、専門性などの多様性を持った人財を擁するとともに、個々の従業員が多様な経験・視点を持つことも重要です。コニカミノルタは、多様な人財同士が、異なる観点からのアイデアをぶつけ合うことによってイノベーションが生まれると考えています。



#### 目指す姿

コニカミノルタは、キャリア人財と海外人財の活用を積極的に推進しています。加えて、従業員が社外で幅広い経験・知見を得るための後押しや、多様な人財がアイデアをぶつけ合える「場」の提供にも努めています。これらを通して、イノベーションを創出することで、世界中のお客様のご要望に応じていくとともに、既存の概念にとらわれない、新たな価値創造を目指します。



#### 重点施策

- 日本国内におけるキャリア人財・海外人財の積極採用
- 社外での経験・知見を得る機会の提供
- グローバルな人財交流を活性化し、互いに刺激し合い、学び合える「イノベーション創出の場」の提供

## 国内におけるキャリア人財・海外人財の積極採用

コニカミノルタ（株）では、イノベーション創出のため、国内におけるキャリア人財の採用を積極的に行っています。また、新卒採用においても、外国籍の方や、海外在住経験のある日本人を積極的に採用するなど、人財の多様性確保に努めています。

### 2019年度 キャリア人財採用比率

- 採用人数に占めるキャリア人財の比率 : 40%

### 2020年4月入社 グローバル人財比率

- 新入社員に占める外国籍従業員の比率 : 10%

## 社外での経験・知見を得る機会の提供

社外での経験による個々人の多様性強化を目的として、2017年12月より従業員の兼業・副業の解禁およびジョブ・リターン制度の導入を行いました。また、若手人財が早い段階で海外で切磋琢磨し、自らのアイデンティティを確立できるよう、2017年度より新たに海外派遣プログラムを開始しています。

これらの取り組みを通じて個の多様性を強化し、多様な経験・知見を得た人財を増やすことで、さらにダイバーシティを推進していきます。

### 従業員の兼業・副業の解禁およびジョブ・リターン制度の導入について

- ▶ イノベーション創出のための制度の拡充
- ▶ ニュースリリース：イノベーション創出のための兼業・副業解禁、ジョブ・リターン制度導入

### 海外経験を通じた若手人財の育成について

- ▶ 人財育成制度

## イノベーション創出の場の提供

コニカミノルタの海外グループ会社では、事業を超え、国を超え、イノベーションを創出・加速する仕掛けづくりとして、Technology Innovation Programを実施しています。

EU圏内では2015年度から開始し、毎年10カ国以上から総勢50名以上のメンバーが集い、6カ月間志を同じくする仲間たちとともに、事業課題に即した新たな製品・サービスやプラットフォームの検討を行っています。

また、2019年度からはアジアパシフィック地域にも展開を広げ、コニカミノルタの新たなイノベーションの創出を加速しています。

## 障がい者雇用

### 特例子会社「コニカミノルタウイズユー株式会社」にて障がい者雇用を促進

コニカミノルタは、障がいのある方々の雇用を通じてその自立を支援することを目的として、2013年9月に特例子会社「コニカミノルタウイズユー株式会社」を設立しました。

ウイズユー（WITH YOU）という社名には、障がい者の“ため”ではなく、すべてのステークホルダーの皆様と“ともに”生きていけるようにとの思いが込められており、コニカミノルタウイズユーを通して「障がい者の方々の社会的自立」と「ノーマライゼーション」の実現を目指しています。

同社では、一人ひとりが仕事を通じて働きがいや生きがいを感じられるよう、入社後3年間にわたり多職種の業務を経験することや、5年後の目標設定を行う長期キャリアビジョンにより、障がい者の方々の職業能力を最大限高めることを意識したキャリア形成を支援しています。従業員は名刺や各種パンフレットの印刷、文書の電子化やデータエントリー、事業所内カフェ・ショップでの接客など、さまざまな業務に従事しています。

2019年度は新規業務の取り組みとして、エンジニアリンググループを発足させました。同グループでは、お客様が使用したコニカミノルタ製複合機の清掃と画像調整やその他メンテナンス、大型デジタル印刷機のユニット部品再生メンテナンスなどを行い、グループの事業に貢献しています。

当社は、厚生労働省の「グッドキャリア企業アワード2019」でイノベーション賞・厚生労働省人材開発統括官表彰を受賞しました。

▶ 受賞内容の詳細はこちら（人財育成>社外からの評価）



名刺や各種パンフレットの印刷業務



事業所内カフェでの接客業務



コニカミノルタ製複合機の清掃作業（エンジニアリンググループ）

障がい者雇用率は人財データベースをご参照ください。

▶ 人財データベース

## コーポレートガバナンス

### 基本的な考え方

当社は、持続的な成長及び中長期的な企業価値の向上に資するコーポレートガバナンスには、経営の執行における適切なリスクテイクを促す一方、執行に対する実効性の高い監督機能を確立し運用することが必要と考え、監督側の視点からコーポレートガバナンスの仕組みを構築しました。

会社法上の機関設計としては、「委員会等設置会社」（現「指名委員会等設置会社」）を2003年に選択するとともに、属人性を排したシステムとして、コニカミノルタ流のガバナンスをこれまで追求してきました。

 コーポレートガバナンス基本方針（454KB）

 コーポレートガバナンス報告書（757KB）

### ガバナンス体制

- ▶ ガバナンス体制の基本的考え方
  - 基本的な考え方
  - コーポレートガバナンス体制（2020年6月30日現在）
- ▶ ガバナンス体制の詳細
  - 取締役会
  - 執行役
  - 指名委員会
  - 監査委員会
  - 報酬委員会

### 内部統制

- ▶ 内部統制の取り組み
- ▶ 金融商品取引法への対応

### リスクマネジメント

- ▶ 基本的な考え方
- ▶ リスク管理体制
- ▶ リスクマネジメント体制の構築
  - リスク情報
- ▶ クライシスマネジメント体制の構築
- ▶ 事業継続管理（BCM）の構築
- ▶ 発生したクライシスへの対応とBCMの強化

### 株主・投資家とのコミュニケーション

- ▶ 基本的な考え方
- ▶ IR活動の積極展開
  - 経営トップのIR活動への参画
  - 情報発信の強化
- ▶ 株主・投資家の皆様とのコミュニケーション
  - コーポレートガバナンス報告書
- ▶ 株主総会の活性化及び議決権行使の円滑化に向けての取り組み状況



# コーポレートガバナンス ガバナンス体制

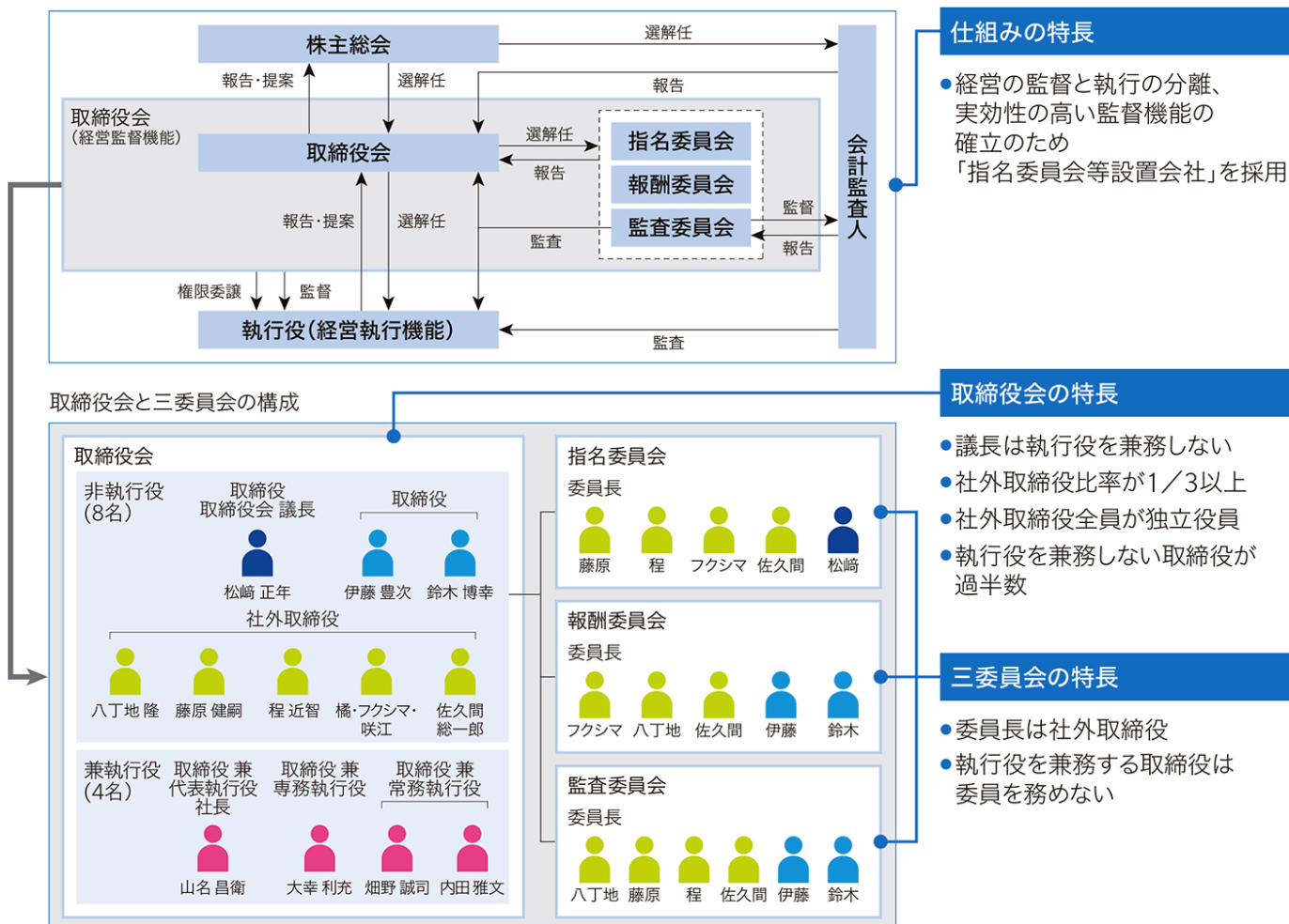
## ガバナンス体制の基本的な考え方

### 基本的な考え方

当社のガバナンス体制に関する基本的な考え方は以下のとおりです。

- 経営の監督と執行を分離し、企業価値向上に資するべく経営の監督機能を確保する。
- 株主の目線からの監督を担うことができる独立社外取締役を選任する。
- これらにより経営の透明性・健全性・効率性を向上させる。

### コーポレートガバナンス体制（2020年6月30日現在）



## ガバナンス体制の詳細

### 取締役会

取締役会は、指名委員会等設置会社として法令上許される範囲で業務の決定を執行役に大幅に委任して機動的な業務執行を図っています。

また、経営の基本方針等法令上取締役会の専決事項とされている事項に加え、一定金額以上の投資案件等、グループ経営に多大な影響を与え得る限られた事項のみを決定します。

更に、取締役会は経営の監督機能を確保することにより、当社の持続的成長、企業価値の向上を実現していきます。

## 執行役

執行役は、取締役会決議により委任を受けた業務の決定と、業務の執行にあたります。また、取締役会から大幅に権限委譲されることにより、執行役は経営執行及び事業執行に関する意思決定の迅速化を図っています。

## 指名委員会

指名委員会は、株主総会に提出する取締役の選任及び解任に関する議案の内容を決定します。また、代表執行役社長から、適切な時期に後継者の計画（育成と選定）についての報告を受け、監督を行います。

## 監査委員会

監査委員会は、取締役及び執行役の職務の執行の監査、監査報告の作成、株主総会に提出する会計監査人の選任・解任・不再任に関する議案の内容の決定を行います。

## 報酬委員会

報酬委員会は、取締役及び執行役が受ける個人別の報酬、賞与その他の職務執行の対価として会社から受ける財産上の利益の内容を決定します。

## ガバナンスの仕組み・運営

- ▶ 取締役会の運営等
  - 運営
  - 出席率
  - 社外取締役への情報提供とサポート体制
  - 取締役会の実効性評価
- ▶ 取締役候補の指名の方針・手続き、及びその考え方・基準等
  - 取締役候補の指名の方針と手続き
  - 具体的な考え方及び基準等
- ▶ 執行体制と執行役の選任
  - 執行体制
  - 執行役の選任
- ▶ 役員報酬について
  - 報酬決定方針の改定
  - 参考：報酬決定方針（2017年度～）
  - 業績連動報酬の指標、当該指標を選択した理由及び業績連動報酬の額の決定方法
  - 2020年3月期の「取締役、執行役ごとの報酬等の額」
  - 2020年3月期の報酬等の総額が1億円以上である者の報酬等の総額等
  - 役員の自社株保有ガイドライン
- ▶ グループ監査体制
  - 監査委員会の体制と役割
  - 経営監査室の体制と役割

## ガバナンスの仕組み・運営

- ▼ 取締役会の運営等    ▼ 取締役候補の指名の方針・手続き、及びその考え方・基準等    ▼ 執行体制と執行役の選任
- ▼ 役員報酬について    ▼ グループ監査体制

### 取締役会の運営等

#### 運営

取締役会は原則として月1回のペースで開催しています。開催前には、決議案件の理解を促し、取締役会で活発な議論が交わされるよう、社外取締役に対して資料の事前配付を実施しています。なお、経営上重要な意思決定事項については、担当の執行役が事前説明する場合があります。

また、取締役会の座席配置は、議長と社長を除いて毎回変更し、取締役相互のコミュニケーションや議事のさらなる活性化に配慮しています。

#### 出席率

2019年度における取締役会及び各委員会の開催実績及び出席率は以下のとおりです。なお、2019年度末時点の社外取締役 能見公一、八丁地隆、藤原健嗣、程近智、橘・フクシマ・咲江の5氏の取締役会及び各委員会への出席率は、100%でした。

\* 全ての取締役に対して、80%以上の出席率を要請するとともに、その実現のために当社以外の兼職（会社法上の役員就任）は原則3社以内を目安としています。

	取締役会	指名委員会	監査委員会	報酬委員会	計
開催回数	12	6	13	7	38
全取締役の出席率 (%)	100	100	100	100	100
社外取締役の出席率 (%)	100	100	100	100	100

#### 取締役会及び各委員会の活動状況（2019年度）

##### 1. 取締役会

3カ年中期経営計画「SHINKA 2019」の最終年にあたり、基盤・成長・新規それぞれの事業領域における各事業戦略と重要施策の進捗状況の振り返りを監督するとともに、次期中期経営計画の策定に向けた審議等を行いました。

##### 2. 指名委員会

「取締役候補の指名を行う際の方針と手続き」、「取締役候補の個々の指名の理由」に記載のとおり取締役候補者の選定を行いました。また、代表執行役社長から後継者選定計画に関する報告を受け、継続的に監督を行ないました。

##### 3. 監査委員会

取締役・執行役の経営意思決定に関する適法性・妥当性の監査、不正の行為又は法令もしくは定款に違反する事実の確認、構築・運用されている内部統制システムの監視・検証を行うとともに、会計監査人監査についても独立の立場を保持し適正な監査を実施しているかのレビュー等を厳格に行いました。

##### 4. 報酬委員会

役員の個人別の報酬の決定に先立ち、報酬体系及び報酬水準の妥当性を確認しました。その上で、2020年度報酬決定方針及び役員報酬スキームの一部改定に至る審議、決定等を行いました。

## 社外取締役への情報提供とサポート体制

1. 就任にあたり、会社概要、事業内容、組織・人員、中期経営計画、予算及び当社のコーポレートガバナンスなどの情報提供を行います。
2. 就任後は、当社各事業について、全社事業ポートフォリオにおける位置付け、事業構成、業界内ポジション、事業環境等の情報提供を行うとともに、各事業の開発、生産、販売及びサービスなどの現場への視察を実施し、担当の執行役から最新の情報提供を行います。
3. 取締役会及び指名委員会・報酬委員会の事務局として「取締役会室」を、監査委員会の事務局として「監査委員会室」をそれぞれ設置し、各スタッフが社外取締役をサポートすることにより、取締役会及び各委員会が適切に機能するよう努めています。社外取締役に対する資料の事前配付、現場視察の企画・提案・同行等を事務局が行い、取締役会における活発な議論と円滑な運営を支えています。

## 取締役のトレーニング

当社は、取締役選任基準に従い、取締役に求められる資質を有する者を指名委員会において取締役候補者に選定しますが、新任取締役の知識、経験等の実情に合わせてトレーニングの必要性を確認し、必要な場合はその機会を適宜、提供します。

1. 新任の独立社外取締役には、就任に当たり当社グループの組織、事業及び財務をはじめ、中期経営計画の内容及び進捗状況などの情報提供を行います。また、各事業及びコーポレート横断機能に関する基本情報の提供を行います。
2. 独立社外取締役には、当社各事業の開発、生産、販売及びサービス等の現場への視察を実施し、担当の執行役から最新の情報提供を行います。

なお、2019年度の実績は以下のとおりです。

- (1) 国内視察（生産拠点、販売拠点。含む子会社。）  
合計2回実施。延べ3名の社外取締役が参加。
  - (2) 海外視察（生産拠点、販売拠点。含む子会社。）  
1回実施。2名の社外取締役が参加。
  - (3) 各事業の社内発表会（価値創造フォーラム）  
延べ7名の社外取締役が4つの事業領域の社内発表会（価値創造フォーラム）に参加。
  - (4) 執行役カンファレンス（戦略議論、課題検討）  
5名の社外取締役がオブザーバーとして参加（1回）
  - (5) 社外展示会  
延べ3名の社外取締役が二つの社外展示会に参加。
3. 新任の社内取締役に、外部機関が実施するガバナンスに関する研修の機会を提供するとともに、社外取締役・社内取締役に各種セミナーの情報を連絡し、適宜参加する機会とします。

## 取締役会の実効性評価

「委員会等設置会社」（現「指名委員会等設置会社」）に移行（2003年）した後、「コーポレートガバナンスの仕組みが意図したとおりに機能しているか否か」をチェックするために、その翌年から取締役会の実効性に関する自己評価を開始しました。以降、毎年実施することで改善に活かしております。

2016年度には、「第三者」の視点を入れることで客観性を高めること、並びに従来の「自己評価」では気付いていなかった課題を明らかにすることを意図し、アンケート及びインタビューを外部機関に委託しました。

現在では、自己評価アンケートの内容を毎年見直ししながら、「評価・結果の分析、次年度取締役会運営方針の策定、運営計画の策定、実行」というPDCAサイクルを回し、取締役会の実効性を継続的に高めるツールとして活用しています。

2019年度は、当社コーポレートガバナンスがその目的である持続的な成長及び中長期的な企業価値の向上の実現にかなうものであるか否かを確認するため、基本に立ち戻り、コーポレートガバナンス・コード（以下、「CGコード」という。）各原則に関する実質的な対応状況と課題を把握することを狙いとししました。

 [コーポレートガバナンス報告書（840KB）](#)

## 取締役候補の指名の方針・手続き、及びその考え方・基準等

### 取締役候補の指名の方針と手続き

指名委員会は、毎年取締役会・委員会の構成や選任基準のレビューから始めること、キャリア・スキルのバランス・多様性の観点から審議すること等により、取締役候補の選定を充実させることを方針に掲げ、以下のプロセスで選定を行っています。

#### 1.取締役全体

- (1) 取締役会構成の在り方をレビューし、取締役会の総人数、社外取締役、執行役を兼務しない社内取締役、執行役兼務の社内取締役それぞれの人数案を確認します。
- (2) 在任年数又は年齢の基準に従い退任予定の取締役を確認し、社外取締役・社内取締役別に新任の候補者とする人数を想定します。

※ 具体的な内容は、後述の「取締役会全体としてのバランス、多様性及び規模に対する考え方」をご参照下さい。

#### 2.社外取締役

- (1) 「社外取締役」の候補者の選定にあたり、指名委員会で進め方を確認したのち、当社の経営課題に対する有益な監督や助言が得られるように、再任予定の社外取締役との組み合わせを考慮して、新任社外取締役に求める要件（キャリア・スキル）を決定します。その上で委員長は指名委員及び他の社外取締役、代表執行役社長に各自の情報に基づいて幅広く候補者を推薦することを要請します。なお、参考情報として、優良企業の「会長」等を中心に独立性、年齢、兼職状況等の情報を含めて事務局が作成した候補者データベースを指名委員等へ配付します。
- (2) 上記により集約した被推薦者から、指名委員会は後述する次の事項を考慮して候補者を絞り込み、順位を決定します。
  - 取締役選任基準
  - 社外取締役の独立性基準
  - 社外取締役候補に求めるキャリア・スキル及びそのバランス・ダイバーシティ
- (3) 候補者の順位に従い、指名委員会委員長と取締役会議長が訪問し、社外取締役就任を打診します。

#### 3.社内取締役

- (1) 「社内取締役」の候補者は、執行役社長の次年度執行体制構想を取締役会議長と共有した上で、以下の点を重視して、非執行取締役候補者案、執行兼務取締役候補者案を取締役会議長と代表執行役社長で議論し、指名委員会に共同提案します。
  - 取締役選任基準
  - 「執行役を兼務しない取締役」と「執行役を兼務する取締役」それぞれの役割
  - 「執行役を兼務しない取締役」と「執行役を兼務する取締役」それぞれに必要な能力・経験等の考え方
- (2) 原案を基に指名委員会において審議します。

### 具体的な考え方及び基準等

#### 1.取締役会全体

##### (1) 取締役会全体としてのバランス、多様性及び規模に対する考え方

当社は、取締役会で取り扱うべき経営課題を勘案し、定款の定める取締役の人数の範囲内で取締役会を構成します。

- ① 経営の透明性及び監督の客観性を確保するため、取締役総数の3分の1以上を独立社外取締役とするとともに、過半数を「執行役を兼務しない取締役」とします。
- ② 経営の監督機能をより充実させるとともに、独立社外取締役との連携及び執行役との連絡・調整を強化するため、「執行役を兼務しない社内取締役」を複数名置きます。
- ③ 経営上重要な意思決定における審議をより充実させるため、代表執行役社長の他、主要な職務を担当する執行役数名を取締役とします。
- ④ 指名・監査・報酬の三委員会は透明性・客観性を担保する点から委員長3名を社外取締役から選定するとともに、各委員会が十分機能するように、5名前後で構成し、過半数を独立社外取締役とします。



- ⑤ 「執行役を兼務しない社内取締役」、「執行役兼務の社内取締役」及び「社外取締役」それぞれの人数構成と組み合わせを考慮すると、現在、取締役会の規模は10名から12名程度が適当と考えています。
- ⑥ 取締役会の多様性については、後述の「社外取締役候補に求めるキャリア・スキル及びそのバランス・ダイバーシティ」に記載しています。

## (2) 取締役選任基準

指名委員会は、透明性、健全性、効率性を果たす企業統治を実行するに相応しい取締役として以下の基準を満たす者を選任することとしています。

- ① 心身ともに健康であること。
- ② 人望、品格、倫理観を有していること。
- ③ 遵法精神に富んでいること。
- ④ 経営に関し客観的判断能力を有するとともに、先見性、洞察力に優れていること。
- ⑤ 当社主要事業分野において経営判断に影響を及ぼすおそれのある利害関係・取引関係がないこと、及び産官学の分野における組織運営経験、又は技術、会計、法務等の専門性を有していること。
- ⑥ 社外取締役については、出身の各分野における実績と識見を有していること、取締役としての職務遂行を行うための十分な時間が確保できること、及び必置三委員会のいずれかの委員としての職務を遂行する資質を有していること。
- ⑦ 取締役の再任における留意事項及び通算任期数・年齢等の要件は別途定める。社外取締役の在任期間は原則4年までとする。
- ⑧ その他、株式公開会社としての透明性と健全性・効率性を果たす企業統治機構構築の観点から、取締役に求められる資質を有していること。

## 2.社外取締役

### (1) 独立性基準

指名委員会で2007年に制定した「社外取締役の独立性」運用基準において、以下の事項に該当しないことと定めています。

- ① コニカミノルタグループ関係者
  - 本人がコニカミノルタグループの出身者
  - 過去5年間に於いて、家族（配偶者・子供、2親等以内の血族・姻族）がコニカミノルタグループの取締役、執行役、監査役、経営幹部の場合
- ② 大口取引先関係者
  - コニカミノルタグループ及び候補者本籍企業グループの双方いずれかにおいて、連結売上高の2%以上を占める重要な取引先の業務執行取締役・執行役・従業員の場合
- ③ 専門的サービス提供者（弁護士、会計士、コンサルタント等）
  - コニカミノルタグループから過去2年間に年間5百万円以上の報酬を受領している場合
- ④ その他
  - 当社の10%以上の議決権を保有する株主（法人の場合は業務執行取締役・執行役・従業員）の場合
  - 取締役の相互派遣の場合
  - コニカミノルタグループの競合企業の取締役・執行役・監査役・その他同等の職位者の場合、または競合企業の株式を3%以上保有している場合
  - その他の重要な利害関係がコニカミノルタグループとの間にある場合

また、当社は指名委員会の運用基準として、社外取締役の在任期間（再任制限）を「原則4年まで」と定めています。これは在任期間の長期化に伴って社外性が弱まることから定めた基準です。

### (2) 求めるキャリア・スキル及びそのバランス・ダイバーシティ

- ① 取締役の多様性については、指名委員会規程の「取締役選任基準」の中で「産官学の分野における組織運営経験、又は技術、会計、法務等の専門性を有していること」「社外取締役については、出身の各分野における実績と識見を有していること」と定めています。
- ② 取締役会が戦略的な方向付けを行うために、強化又は補充を要する資質・能力・経験を検討します。
- ③ ジェンダーや国際性の面から多様性が重要であることを十分理解した上で、取締役会において当社の経営課題に対する有益な監督や助言が得られるように、再任予定の社外取締役及び新任候補者に関して、出身業種・主な経営経験及び得意分野等の「キャリア・スキルマトリックス表」を作成し、キャリアスキルのダイバーシティを考慮します。

- ④ 性別、国籍・出身国・文化的背景、人種・民族などを理由に、取締役候補の対象外とすることはありません。
- ⑤ 2020年株主総会における新任社外取締役候補者の選定にあたっては、前述の観点を最も重視し、製造業の経営且つ法務及び内部統制に豊富な経験と幅広い知見を持ち、有益な監督・助言が期待できる候補者を選定しました。

＊ なお、コーポレートガバナンス・コード（2018年6月1日付改訂版）の各原則の内、次の原則についてエクस्पラインしています。

【原則4-11 取締役会・監査役会の実効性確保のための前提条件】

<ジェンダーや国際性の面を含む多様性と適正規模について>

原則に規定されているところの「取締役会は、その役割・責務を実効的に果たすための知識・経験・能力を全体としてバランス良く備え」、「多様性と適正規模を両立させる形で構成されるべき」は、当社がこれまで、まさに留意してきたことであります。一方、多様性としてジェンダーや国際性を考慮するのは当然ですが、「ジェンダーや国際性の面」を必ず含めて適正規模と両立させた構成にすることは約束できませんし、現実的でもありません。取締役会の実効性確保のために大切なのは、取締役の属性ではなく、資質であると考えます。

### (3) 期待する役割

- ① 取締役会の重要な意思決定に参画するとともに、そのプロセスの監督を行うこと。
- ② 経営方針、経営計画の策定、経営執行状況の報告に対し、自らの経験及び知識に基づき助言を行うこと。
- ③ 当社及び株主と経営陣等との間の利益相反を監督すること。
- ④ 経営陣や特定のステークホルダーから独立した一般株主の視点に立ち、一般株主の保護及び株主共同の利益のために経営を監督すること。
- ⑤ 指名・監査・報酬の三委員会委員としての職務を通して経営を監督すること。

## 3.社内取締役

### (1) 社内取締役の役割と候補者選定の考え方

- ① 取締役会議長は、取締役会を招集し、議長を務めるだけでなく、コーポレートガバナンスの実効性向上を統括する役割を担います。取締役会においては自由闊達で建設的な議論とすべく議事を進行するとともに、自身も監督や助言の観点から適宜質問等の発言を行います。また、取締役会実効性評価の結果を踏まえ、取締役会運営方針を策定し、定時株主総会後の取締役会において説明します。  
取締役会議長には、当社の経営を熟知し、実効性の高い経営の監督が成し得ることから前代表執行役社長を選任しています。なお、当社のコーポレートガバナンス基本方針及び経営組織基本規則においては、社外・社内に関わらず、執行役を兼務しない取締役を取締役会議長とする旨を定めています。
- ② 常勤の監査委員として監査委員会において一定の監査の質の確保を担うことができる者を執行役を兼務しない社内取締役に選定します。  
常勤の監査委員等を担う社内取締役に、監査委員会の実効性を高めるため、当社執行役としての豊富な経営執行の経験が重要と考えますが、特に経理・財務又は事業管理、主力事業経営の経験を有することを重要な選任条件としています。  
なお、この社内取締役は、指名委員・報酬委員の職務も担うものとします。
- ③ 執行役兼務の社内取締役に、取締役会において執行に関する説明責任を果たすとともに、活発かつ本質的な審議を行うため、代表執行役社長の他、経験・能力・資質を有することに基づき、経営戦略、経理・財務、技術、主力事業等の主要な職務を担当する執行役であることを選任条件としています。

## 執行体制と執行役の選任

### 執行体制

- 1. 執行役は、取締役会から委任を受けた業務の決定及び業務執行を行います。業務執行の内容については、取締役会の監督と監査委員会の監査を受けることで、経営の効率性・妥当性及び適法性・健全性を担保しています。
- 2. 取締役会において、執行役の選任を行い、執行役の中から代表執行役及び執行役社長、その他の役付執行役を選定するとともに、執行役の職務の分掌を定めます。代表執行役社長及びその他執行役は、取締役会より委任を受けた業務の執行の決定と業務の執行を行います。

## 執行役の選解任

1. 取締役会は、当社グループにおける新しい価値の創造を可能とし、かつ、当社の社内外のステークホルダーから十分に納得を得ることができ、執行役たるに相応しい人材を公正かつ適時適切に選任します。その判断基準として「執行役選定基準」を定めます。「執行役選定基準」において、当社グループ内外における経営執行に関する能力及び経験、または高度の専門的知識・技術、再任時の年齢制限等からなる資格基準、及び高い倫理観、顧客優先主義、イノベーション、情熱をもった実現へのコミット等の価値基準を充たす執行役を選定します。
2. 新任執行役の選定プロセスでは、経営幹部候補者研修を経た執行役候補者に対して、書類及び面接による1次審査のうえ、外部の視点と日常接している内部関係者の視点の両方を取り入れた客観性及び妥当性の高い判断を行うためにアセスメントを実施しております。その結果を踏まえ、代表執行役及び人事担当執行役で構成される評価会議において、執行役候補者群を決定します。
3. 代表執行役社長は次期執行体制を編成する際、執行役候補者群の中から執行役として適任と判断する者を選択し、次期執行役選定案を作成し、「執行役の担当職務一覧表」と合わせて取締役会へ提案します。
4. 指名委員会は、上記の取締役会提案に先立ち、代表執行役社長から次期執行役選定案を含む、次期執行体制案及び各執行役の担当職務案の報告を受け、プロセスの妥当性を含めて監督します。
5. 指名委員会は執行役候補者の人物像を観察する場が重要と考え、取締役会への陪席や取締役懇談会への報告等の機会を活用します。代表執行役社長から上記執行役人事案の報告を受けた時には、指名委員会はその内容に関して議論を持ち、候補者の適格性や育成課題等の見解を取りまとめ、代表執行役社長にフィードバックします。
6. 取締役会は、執行役を解任するか否かを決定する際にも「執行役選任基準」を十分考慮します。

## 役員報酬について

当社は、指名委員会等設置会社として社外取締役が過半数を占める報酬委員会を置き、社外取締役を委員長とすることにより透明性を確保し、公正かつ適正に報酬を決定しております。

当社の役員報酬体系は、経営方針に従い株主の皆様ごの期待に応えるよう役員が継続的かつ中長期的な業績向上へのモチベーションを高め、当社企業グループ総体の価値の増大に資するものとし、報酬の水準については、当社の発展を担う有為な人材を確保・維持できるレベルを目標とします。

報酬委員会は、この趣旨に沿い、取締役及び執行役が受ける個人別の報酬決定に関する方針を決定し、この方針に従い取締役及び執行役が受ける個人別の報酬等の額等を決定します。

2020年3月24日及び同年5月25日開催の報酬委員会において、取締役及び執行役が受ける個人別の報酬決定に関する方針の一部改定を決議しました（2020年度から適用）。具体的な改定内容は[ここをクリックしてご覧ください](#)。

## 報酬決定方針

1. 報酬体系（下記イメージを参照）
  - ① 取締役（執行役兼務者を除く）については、経営を監督する立場にあることから短期的な業績反映部分を排し、基本報酬として「固定報酬」と「株式報酬」で構成する。なお、「株式報酬」は、「中期株式報酬（非業績連動型）」及び「長期株式報酬」とする。  
また、社外取締役については、役割に応じた報酬を含む「固定報酬」のみとする。
  - ② 執行役については、「固定報酬」の他、業績を反映する「年度業績連動金銭報酬」と「株式報酬」で構成する。なお、「株式報酬」は「中期株式報酬（業績連動型）」及び「長期株式報酬」とする。
2. 総報酬及び「固定報酬」は、定期的に外部の客観的データ、評価データ等を活用しながら、役位と職務価値を勘案し妥当な水準を設定する。
3. 「年度業績連動金銭報酬」は、当該年度の業績水準（連結営業利益）及び年度業績目標の達成度に基づき、各執行役の重点施策の推進状況も反映し、支給額を決定する。年度業績目標の達成度に従う部分は標準支給額に対して0%～200%の幅で支給額を決定する。目標は、業績に関わる重要な連結経営指標（営業利益・営業利益率・営業キャッシュフロー・KMCC-ROIC（\*））とする。執行役の重点施策にはESG（環境・社会・ガバナンス）等の非財務指標に関わる取り組みを含める。  
\* 「年度業績連動金銭報酬」算定のためのROICであり、それぞれの事業部門による個別管理、改善が可能な資産を投下資本とする。

4. 株式報酬については次のとおりとする。

- ① 取締役に対する「中期株式報酬（非業績連動型）」は、中期経営計画の終了後、役割及び在任年数に基づき当社株式を交付するものとし、中期的な株主価値向上への貢献意欲を高めるとともに自社株保有の促進を図る。
- ② 執行役に対する「中期株式報酬（業績連動型）」は、中期経営計画の終了後、目標達成度に応じて0%～200%の範囲で当社株式を交付するものとし、中期経営計画の目標達成へのインセンティブを高めるとともに自社株保有の促進を図る。中期の業績目標は、中期経営方針を勘案し重要な連結経営指標（営業利益・営業キャッシュフロー・ROIC）とする。
- ③ 取締役（非執行の社内取締役）及び執行役に対する「長期株式報酬」は役員退任後、役位または役割、及び在任年数に基づき当社株式を交付するものとし、長期的な株主価値向上への貢献意欲を高める。
- ④ 年度毎の基準株式数は、中期経営計画の初年度に役位別に設定する。
- ⑤ 株式の交付時には、一定割合について株式を換価して得られる金銭を給付する。
- ⑥ 株式報酬として取得した当社株式は、原則退任後1年が経過するまで継続保有することとする。

5. 執行役に対する「固定報酬」「年度業績連動金銭報酬」「株式報酬」の比率は、最高経営責任者である執行役社長において50：25：25を目安とし、他の執行役は固定報酬の比率を執行役社長より高めに設定する。  
また、「株式報酬」における「中期株式報酬（業績連動型）」と「長期株式報酬」の比率は60：40を目安とする。

6. 国内非居住者の報酬については、法令その他の事情により上記内容とは異なる取扱いを設けることがある。

7. 報酬委員会は、重大な会計上の誤りや不正による決算の事後修正が取締役会において決議された場合、業績に連動する報酬の修正につき審議し、必要な場合は報酬の支給制限又は返還を求める。

8. 経営環境の変化に対応して報酬水準、報酬構成等について適時・適切に見直しを行っていく。

2005年6月に廃止された従来の退任時報酬は、報酬委員会において当社における一定の基準による相当額の範囲内で個人別金額を決定いたしました。当該廃止時点以前より在任している各役員の退任時に支給する予定。

<報酬体系イメージ図>

取締役	社内	固定報酬	中期株式報酬 (非業績連動型)	長期 株式報酬	
	社外	固定報酬			
執行役	執行役社長	固定報酬 50%	年度業績連動金銭報酬 25%	中期株式報酬 (業績連動型) 15%	長期 株式報酬 10%
	専務執行役 常務執行役 執行役	固定報酬 51%～55%	年度業績連動金銭報酬 29%～25%	中期株式報酬 (業績連動型) 12%	長期 株式 報酬 8%



1.年度業績連動金銭報酬

(1) 構成概要 (項目、評価指標等)

項目	業績水準部分	業績目標達成度部分				個人別評価部分	
評価指標等	営業利益額	コーポレート部門・基盤事業部門				新規事業部門	各執行役の重点施策推進状況等を反映
		営業利益額	営業利益率	営業キャッシュフロー	KMCC-ROIC	各部門の個別目標	
	25%	25%	25%	25%			
	グループ連結業績水準に連動	年度業績目標達成率に連動				個別目標達成率に連動	

(注) コーポレート部門は、本社管理部門及び全社横断機能を有する部門としています。

(2) 指標、並びに当該指標を選択した理由

- ① 「業績水準部分」の指標は、グループ連結営業利益額としています。これは、執行役が果たすべき業績責任を測る上で、営業利益額は最も適切な指標の一つと判断したためであり、より高い営業利益水準を達成することで、持続的成長と企業価値向上を目指しています。
- ② 「業績目標達成度部分」の指標は、コーポレート部門及び基盤事業部門の場合、営業利益額、営業利益率、営業キャッシュフロー及びKMCC-ROICです。これらは当社の持続的成長及び中長期的な企業価値の向上を強く意識したもので、営業利益額は基盤事業の稼ぐ力を強化するため、営業利益率は高収益体質への転換を実現のため、営業キャッシュフローは適時適切な戦略展開及び配当の原資確保のため、KMCC-ROICは投下資本効率の向上のために選定したものです。  
 なお、それぞれの指標は同様のウエート付け（25%）としています。  
 また、新規事業部門の場合、事業特性や年度重点施策に合わせて、事業部門ごとに設定した個別目標を指標としています。
- ③ 「個人別評価部分」は各執行役の重点施策の推進状況等を指標としており、「業績水準部分」及び「業績目標達成度部分」とは異なる視点、項目で評価を行うためです。

(3) 報酬額の決定方法

- ① 「業績水準部分」は、当該年度におけるグループ連結の営業利益実績額により求められる単価に役位別ポイントを乗じて支給額を算定します。なお、当該単価は、あらかじめ設定されたテーブルに従い決定します。
- ② 「業績目標達成度部分」は、コーポレート部門及び基盤事業部門の場合、当該各指標のウエート付けを反映し算出した年度業績目標達成率に役位別標準額を乗じて支給額を算定します。基盤事業部門担当の執行役は当該事業連結業績、コーポレート部門担当の執行役はグループ連結業績を適用します。  
 また、新規事業部門担当の執行役は、当該事業部門の個別目標達成率に役位別標準額を乗じて支給額を算定します。  
 なお、支給率は目標達成度に応じて0%～200%の幅で変動します。  
 （これは単なる上限引上げではなく（従来は150%）、業績目標に対する必達意識の更なる向上のため、目標達成率と支給率の関係にメリハリを付けたものです。）
- ③ 「個人別評価部分」は、「業績水準部分」標準額と「業績目標達成度部分」標準額の合計値に対して、代表執行役社長が原案を策定した執行役ごとの評価（-30%～+30%の範囲で評価）を乗じて支給額を算定します。
- ④ 上記3項目の支給額は、報酬委員会で審議、決定します。



## 2.中期株式報酬（業績連動型）

### (1) 構成概要（項目、評価指標等）

項目	中期株式報酬（業績連動型）		
	グループ連結営業利益額	グループ連結 営業キャッシュフロー	グループ連結ROIC
評価指標	(2020年度から2022年度の3年間累積)		(2020年度から2022年度の3年間平均)
	40%	30%	30%
	中期経営計画達成率に連動		

### (2) 指標、並びに当該指標を選択した理由

当社の持続的成長及び中長期的な企業価値の向上のために、営業利益額、営業キャッシュフロー及びROICを指標（全てグループ連結）としています。

営業利益額は基盤事業の稼ぐ力を強化するため、営業キャッシュフローは適時適切な戦略展開及び配当の原資確保のため、ROICは中長期的な投下資本効率向上のために選定したものです。

なお、それぞれ40%、30%及び30%のウエート付けとしています。

### (3) 報酬額の決定方法

- ① 中期経営計画期間の累積営業利益額目標達成率に40%を乗じた値、同期間の累積営業キャッシュフロー目標達成率に30%を乗じた値、並びに同期間の平均ROIC目標達成率に30%を乗じた値の合計に対して、同期間の役員別標準ポイント累計を乗じ、1ポイントあたり1株として交付株式数を算定します。  
なお、支給率は目標達成率に応じて0%～200%の幅で変動します。（これは単なる上限引上げではなく（従来は150%）、業績目標に対する必達意識の更なる向上のため、目標達成率と支給率の関係にメリハリを付けたものです。）
- ② 役員別標準ポイントは、役員別原資額を基準株価で除して算定します。
- ③ 基準株価は、当社が委託者として設定した信託が株式報酬に必要な数の当社株式を株式市場で買付けた際の平均取得株価（加重平均）とします。
- ④ 上記株式交付数は、報酬委員会で審議、決定します。

### 報酬委員会の活動内容等

開催時期	出席状況	主な議題 ◆：決議 ◇：審議 ○：報告
2019年5月	6名全員出席	◆2018年度執行役の年度業績連動金銭報酬 ◆2018年度株式報酬の取締役・執行役個人別ポイント
2019年6月	5名全員出席	◆委員長の選定 ◆報酬委員会の2019年度方針・計画 ◆2019年7月度以降の取締役・執行役の個人別報酬額（標準年俸）
2019年9月	5名全員出席	○役員報酬スキームに関する検討課題の整理 ◇年度業績連動金銭報酬の算定基準の取り扱い
2019年11月	5名全員出席	○役員報酬サーベイ報告
2020年2月	5名全員出席	◇2020年度執行役報酬の検討
2020年2月	5名全員出席	◇2020年度の役員報酬水準の方向性 ◇役員報酬スキームに関する検討課題 ◇報酬決定方針の改定
2020年3月	5名全員出席	◆2020年度執行役の個人別報酬額（標準年俸） ○年度業績連動金銭報酬の算定基準の取り扱い ◆役員報酬スキームの一部改定、並びに関連する報酬決定方針、規程等の改定
2020年5月	5名全員出席	○役員報酬の自主返上
2020年5月	5名全員出席	◆2019年度執行役の年度業績連動金銭報酬 ◆株式報酬の取締役・執行役個人別交付数 ◆株式報酬スキームの一部改定、並びに関連する報酬決定方針、規程等の改定

## 2020年3月期の「取締役、執行役ごとの報酬等の額」

		合計	固定報酬		業績連動報酬		株式報酬	
		(百万円)	人員	金額	人員	金額	人員	金額
			(名)	(百万円)	(名)	(百万円)	(名)	(百万円)
取締役	社外	63	6	63	-	-	-	-
	社内	159	4	127	-	-	4	31
	計	222	10	190	-	-	4	31
執行役		615	24	525	24	55	24	34

- (注1) 上記人数には、2019年6月18日開催の第115回定時株主総会開催日に退任した社外取締役並びに社内取締役の各1名を含んでおります。2020年3月31日現在、社外取締役は5名、社内取締役（執行役非兼務）は3名、執行役は24名であります。
- (注2) 社内取締役は、上記の4名のほかに4名（執行役兼務）おりますが、その者の報酬等は執行役に含めて記載しております。また、第115回定時株主総会開催日に執行役を退任し、取締役に就任した1名については、執行役分と取締役分をそれぞれ分けて人員並びに報酬額を記載しております。
- (注3) 業績連動報酬につきましては、当事業年度において費用計上すべき額を記載しております。
- (注4) 株式報酬につきましては、取締役（社外取締役を除く）及び執行役に対して付与されるポイントの見込み数に応じた将来の当社株式交付等の報酬見込額を算定し、当事業年度において費用計上すべき額を記載しております。

## 2019年3月期の報酬等の総額が1億円以上である者の報酬等の総額等

(単位：百万円)

役職・氏名	会社区分	合計	固定報酬	業績連動報酬 (注2)	株式報酬 (注3)
執行役 Richard K.Taylor (注1)	連結子会社 Konica Minolta Business Solutions U.S.A., Inc.	147	91	56	-

- (注1) 執行役Richard K.Taylorは、連結子会社Konica Minolta Business Solutions U.S.A., Inc.のCEOであります。
- (注2) 業績連動報酬につきましては、当事業年度において費用計上すべき額を記載しております。
- (注3) 上記「役員報酬について」に記載の取締役及び執行役が受ける個人別の報酬決定に関する方針第6条に基づき、執行役Richard K.Taylorは株式報酬制度の対象外となっております。

## 役員の本株保有ガイドライン

社内取締役と執行役を対象に、株主様の目線に立った業績向上や株価上昇への意識を更に高めるため、「中期業績連動株式報酬（執行役対象）」及び「中期株式報酬（取締役対象）」を導入するとともに、「本株保有ガイドライン」を設けています。

### グループ監査体制

実効ある監査を目指して体制を整えています。

指名委員会等設置会社を採用している当社には監査委員会を、国内子会社には、監査役設置会社として監査役を設置しています。さらに、当社にはグループ全体の内部監査機能を担う経営監査室を設置しています。当社の監査委員会、経営監査室および国内子会社の監査役は情報の共有化や監査活動の連携強化を図っています。会計監査人とも定期的に協議し、監査体制および方針、会計監査人の職務遂行が適正に行われる体制などを確認しながら、実効ある監査を目指しています。

## 監査委員会の体制と役割

---

監査委員会は、執行役を兼務しない取締役6名（うち社外取締役4名）によって構成され、委員長は社外取締役から選定されます。また、監査委員会の実効性を高めるため、執行部門から独立したスタッフで構成される監査委員会室を設置しています。監査委員会の役割は、取締役、執行役の経営の意思決定に関する適法性、妥当性の監査、内部統制システムの監視および検証、会計監査人の相当性の監査などです。原則として監査委員会は取締役会の前に開催し、状況に応じて取締役会への意見を即日具申できる体制をとっています。

## 経営監査室の体制と役割

---

経営監査室は、代表執行役社長の直轄組織としてグループ全体の内部監査機能を担い、当社および国内・海外子会社の内部監査を行っています。監査にあたっては、財務報告の信頼性、業務の効率性および有効性、法令遵守の観点から、リスクアプローチによる効率的な監査を進めています。また、監査の指摘事項に対してどのような改善に取り組んでいるかを検証するフォローアップ監査も実施しています。

また、主要な子会社にも内部監査部門を設置し、当社の経営監査室との関係を図りながら、グループの内部監査機能を強化しています。

## 内部統制

### 内部統制の取り組み

#### 内部統制システムの整備に関する取締役会決議を行っています。

近年、企業の不祥事やコンプライアンスの欠如が社会問題となっており、それらを防ぐために経営者が社内をコントロールする仕組み、いわゆる「内部統制」の強化が企業に求められています。会社法においても、内部統制システムの構築が義務づけられています。

コニカミノルタ（株）では、毎年3月に内部統制システムを見直し、取締役会で内部統制システムの整備に関する決議を改めて行っています。最新の決議の概要及び内部統制システムの運用状況については2020年3月期の事業報告で報告しています。今後も、グループの事業活動の全般にわたって、管理、運営の仕組みや制度を必要に応じて見直し、業務遂行の適法性の確保と合理性、効率性の追求に努めていきます。

### 金融商品取引法への対応

#### 世界各国の連結グループ会社を対象に社内評価を行っています。

企業の不正会計を防止し、財務報告の信頼性を確保することを目的とした金融商品取引法（J-SOX法）が、2009年3月期決算から適用されました。J-SOX法では内部統制報告書およびその監査証明提出が義務づけられています。コニカミノルタ（株）では、世界各国の連結子会社を含む計139社を対象とした社内評価に基づいて内部統制報告書を作成し、外部監査人による内部統制監査を経て、有価証券報告書と併せて提出しています。

（2020年3月期）

## リスクマネジメント

### 基本的な考え方

グループ横断的なリスクマネジメント体制を整えています。

経済のグローバル化や社会の変化とともに、企業を取り巻くリスクは多様化しています。

コニカミノルタは、事業にともなうさまざまなリスクを明確にしてその影響を最小限に抑えるために、グループ横断的な体制を整えています。また、自然災害などの不測の事態が発生した際に備えて、事業を継続、あるいは早期復旧するための事業継続管理にも取り組んでいます。

### リスク管理体制

コニカミノルタ（株）は、代表執行役社長をリスクマネジメントおよびクライシスマネジメントの責任者とする管理体制を構築しています。2010年4月には、当社に起こり得るさまざまなリスクについて、重大な欠落なく想定し、対応策を怠りなく講じるための体制強化と、危機（クライシス）発生時の報告・指示体制の整備を行いました。

### リスクマネジメント体制の構築

さまざまなリスクに対して、各担当執行役がリスク管理を行います。

戦略リスク、財務リスク、環境規制リスク、ハザードリスクなど、企業活動におけるさまざまなリスクに対して、担当執行役がそれぞれの担当職務に関わるリスク管理（リスクの抽出・評価や対応策設定、状況確認）を行います。

また、取締役会で指名された執行役を委員長とする「リスクマネジメント委員会」を定期的開催しているほか、必要に応じて臨時にも開催します。この委員会では、企業活動に関してリスクアセスメントを行いその結果抽出されたリスクとその対応策を確認するとともに、リスクマネジメントシステムが有効に機能しているかどうかの確認・見直しを行います。特に重要と判断したリスクに対しては、委員長から指名された執行役が中心となり、グループとして対応を図ります。リスクマネジメント委員会の内容は、定期的に監査委員会に報告されます。

### リスク情報

コニカミノルタグループの事業の状況、経理の状況に関する事項のうち、投資者の判断に重要な影響を及ぼす可能性のある事項についての情報です。文中における将来に関する事項は、現時点における事業環境に基づき、当社グループが判断したものです。



## クライシスマネジメント体制の構築

事業および社会に及ぼす影響の最小化を図る体制を構築しています。

さまざまなリスクによって発生するクライシスに対して、迅速かつ適切な対応と情報公開を行い、事業および社会に及ぼす影響の最小化を図る体制を構築しています。取締役会で指名された危機管理担当執行役を委員長とする「危機管理委員会」を設置し、クライシス発生時の対応策や行動手順を審議、策定しています。

また、クライシス発生時に、危機管理担当執行役に加えて、代表執行役社長が事態の把握と意思決定を迅速に行うため、緊急連絡体制を整備するとともに、重大案件については代表執行役社長が陣頭指揮をとる体制を構築しています。

### クライシスリスクの要因と内容（抜粋）

	クライシスの要因	クライシスの内容
1	商品の品質管理、環境問題	設計ミス（破損、健康障害）、製造ミス（破損、異物混入）、不当表示など
2	欠陥サービス	説明の不適切、差別的な対応など
3	人事上のトラブル	評価の不明瞭、不当異動、人権問題（差別、セクハラ、パワハラなど）、従業員の犯罪・不祥事など
4	労務上のトラブル	労働争議、不当労働行為、職業病、過労死、自殺など
5	会社の過失	事故（火災、爆発）、環境汚染、労働災害など
6	経営上の不祥事	反社会的行為、スキャンダル、内紛、インサイダー取引など
7	経営上・販売上の判断結果	投資・融資・M&A・債権・取引リスク、過当競争など
8	企業犯罪	違法行為（独禁法、景表法、下請法、税法、会社法など）
9	企業脅迫・企業への犯行	異物混入など嫌がらせ、強盗、破壊活動など
10	経済的・社会的異変	オイルショック、大停電、株価暴落など
11	国際的・政治的異変	戦争、政変、貿易摩擦など
12	天災・疾病	地震、風水害、火災、感染症（SARS、鳥および新型インフルエンザなど）
13	経営不安情報	マスコミの誤報、風説の流布、ネット上の風説

## 事業継続管理（BCM）の構築

大規模災害発生時に備えて、業務継続のための対策に取り組んでいます。

大きな災害や事故で被害を受けても重要業務を中断しないこと、万が一、中断しても可能な限り短い期間で再開することは、企業としての重要な責任です。この認識のもと、コニカミノルタは、ワールドワイドに、かつサプライチェーン※を含めた視点から、この課題に取り組んでいます。

コニカミノルタでは、具体的な行動計画などをまとめた「事業継続計画（BCP：Business Continuity Plan）」を主要事業である情報機器事業、被災時のニーズの高い医療機器をはじめとして各事業部門・子会社が策定するとともに、災害発生直後に被害状況などを情報収集してBCP発動の可否を判断する「初動体制」を整備しています。

具体的には、日本における大規模な地震発生時にもお客様にご迷惑をかけないよう、消耗品、製品の供給をできるだけ継続すること、また既存のお客様へのサポート業務を継続することを基本的な方針としています。そのために、主要な消耗品の生産拠点を分散する他、調達先についてもリスク評価を行い、リスクの大きい基幹部品については、代替手段や在庫の確保を進め、事業継続体制のレベルアップに努めています。また、コールセンターは東日本地域と西日本地域で相互にバックアップする仕組みとし、どちらかが被災した場合にもサポート対応を継続できるようにしております。その他にも、新型インフルエンザなどの感染症流行時の対応にも取り組んでいます。さらに、こうしたBCMの質を高めていくために、さまざまな訓練を実施しています。

※ サプライチェーン：調達、生産、物流、販売を経て、お客様に製品やサービスが提供されるまでの一連の流れ。

## 発生したクライシスへの対応とBCMの強化

2011年3月11日に発生した東日本大震災では、グループの主要拠点に大きな被害はなく、本格的なBCPの発動には至りませんでした。発災後1カ月間は毎朝、コニカミノルタ（株）の代表執行役社長が主催する地震対策会議を実施し、グループの視点での情報収集および適宜、適切な指示、統一的な情報発信を継続しました。その後、いつどこで起こるか分からない大災害に備えて、現場の実践力向上の取り組みを推進しています。

具体的には、グループ全拠点の初動対応マニュアルを、混乱期や、夜間休日にも確実に動けるよう見直し、実践訓練で有効性を検証、マニュアルをさらに改善するPDCAを回しています。

大規模地震の発生時には、東京都千代田区丸の内の本社が災害対策本部となり、代表執行役社長を本部長として7つの班が、迅速な初動対応にあたる体制を構築しています。この体制の検証のため、年に1回、経営トップを含め、本社の災害対策本部と、被災想定各拠点とを結び、災害対策本部が速やかに被災状況を把握、対応を判断、意思決定するグループ一斉防災訓練を実施しており、2019年11月には、首都直下地震が発生したと想定して、訓練を行いました。

また、災害時の情報共有ツール（自社開発）として、国内コニカミノルタグループ全拠点の被災状況をマップ化し、被害全容を把握できる「緊急時情報データベースシステム」、従業員と家族の安否を集約する「安否確認システム」を整備しており、夜間休日などの緊急時の情報共有ツールとしての社内SNS活用も整備、これら防災ICTにより、初動段階からBCP段階の円滑な対応をサポートしています。2018年6月に発生した大阪北部地震では、実際にこれらICTツールを活用、初動の情報共有に有効であることを確認できました。

このほか、2013年4月に施行された東京都条例に基づき、防災備品の拡充、帰宅困難者対策の強化などにも対応しています。

2020年1月からは、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、中国の生産拠点对応を中心として危機管理体制を構築して全社的な対応を開始。その後、2月3月と感染が拡大するとともに対象を欧米販社・生産会社、日本拠点と広げ、従業員対応、事業継続対応を行っています。



グループ一斉防災訓練の様子



## 株主・投資家とのコミュニケーション

### 基本的な考え方

行動憲章に則して積極的な情報開示を推進します。

コニカミノルタは、企業価値を最大限に高めていくことが、株主・投資家の皆様の期待に応えていくことにつながると考えています。

また、株主・投資家の皆様との適切な関係を保ち続けるため、「コニカミノルタグループ行動憲章」に掲げた「企業情報の適時かつ公正な開示」の理念に則し、積極的なIR（Investor relations：投資家向け広報）活動を行うことで、グループ全体の活動を正しくご理解いただくよう努めています。

### IR活動の積極展開

機関投資家、個人投資家向けにIR活動を積極的に展開しています。

コニカミノルタでは、証券アナリストや機関投資家の皆様に向けて、四半期ごとに決算説明会を開催しています。フォローアップのための個別取材やミーティングに随時対応するほか、投資家訪問も実施しています。証券会社が主催する国内外での投資家カンファレンスにも積極的に参加して投資家との直接のコミュニケーションにも引き続き取り組んでおります。また近年、投資の意思決定において、財務情報だけでなく、ESG、すなわち企業の環境（Environment）、社会（Social）、ガバナンス（Governance）に対する姿勢を考慮に入れる「ESG投資」が急速に広がっています。コニカミノルタでは、こうした投資家の関心に応えるために積極的な情報発信を行っています。

#### 各種説明会の実施状況（2019年度）

決算説明会	4回（東京）毎四半期
投資家カンファレンス/ロードショー	7回（東京3回、米国1回、欧州2回、シンガポール1回）
個人投資家説明会 （IR部門対応）	1回（東京）160名
個人投資家説明会 （IR担当常務執行役 登壇）	1回（東京）参加者200名
社長スモールミーティング （代表執行役社長兼CEO登壇）	4回 証券アナリスト、機関投資家、参加者25名
ガバナンスミーティング （取締役会議長および社外取締役登壇）	2回 証券アナリスト1名、機関投資家26名
事業説明会	2回 証券アナリスト、機関投資家、マスコミ向け ✓情報機器・機能材料・計測機器合同説明会（証券アナリスト23名、機関投資家31名、マスコミほか2名） ✓バイオヘルスケア勉強会（証券アナリスト17名、機関投資家26名）
ESGスモールミーティング （IR担当常務執行役およびグループ業務執行役 登壇）	1回（持続的成長の取り組み） 参加社数：証券アナリスト・機関投資家10社（11名）
個別ミーティング	のべ約400回（200社）

▶ その他のIRイベント

## 経営トップのIR活動への参画

コニカミノルタでは、国内外のアナリストや大手機関投資家との対話や情報発信に、経営トップが積極的に関与しています。

2019年度は中期経営計画「SHINKA2019」の最終年であり、TRANSFORM戦略の一環として進めてきた新規事業や基盤・成長事業の成果が問われる年でしたが、2018年度後半から続く欧州の景気低迷に加え、米中貿易摩擦やそれにとまなう米国や中国での景気減速などの外部要因に加え、製造原価低減の遅れなどの自社要因も加わり大変厳しい一年となりました。

このような環境変化のなかにおいて、強靱な経営基盤の確立と2020年度に向けた施策、経営を取り巻く環境や業界の中長期的な見方や考え方、それに基づいた事業転換のための戦略を、経営トップ自らが登壇する説明会や投資家スモールミーティング、国内外の投資家との個別対話の機会などを増やすことで直接お伝えしてきました。

また、担当執行役による、共通の基盤技術や顧客資産の強みを活かした各事業の展開や、環境に対する取り組みを紹介する説明会や、取締役会議長と社外取締役によるガバナンスミーティングなどを開催するなど、当社が持続的に成長するための無形資産も含めた経営基盤を経営層が積極的に対話、発信しました。

年々ESGなどの非財務情報を投資判断に考慮する投資家が増加しており、今後ますます経営トップを含む経営層が直接対話、発信することが重要となると考えています。2020年度に発表予定の次期中期経営計画において、当社が社会から必要とされ持続的に成長していくことを理解、応援していただけるよう、引き続き経営トップを含む経営層が国内外で直接対話する機会や説明会、見学会などを増やしていく考えです。

## 情報発信の強化

IR活動における情報発信として、2019年度も「IRサイト」や「統合報告書」による発信強化に取り組み、外部から高い評価を得ました。

IRサイトにおいては、2018年3月のサイトリニューアル以来、株主や投資家の皆様にわかりやすい情報の発信を念頭にサイト作りを進めてきました。その結果「Gomez IRサイト総合ランキング」では、昨年に続き全上場企業中1位、7年連続での金賞を受賞しました。また、「日興IR企業ホームページ充実度調査」でも、9年連続最優秀サイトを受賞するなど、主要な評価機関から継続して高い評価をいただいています。

近年、企業価値の源泉が有形資産から無形資産にシフトし、特に中長期投資家の投資判断において非財務情報の重要性が高まっています。また、ESGを基準としたインデックス運用の増加や、ESGを投資判断に取り込む動きも拡大しています。そのような背景のなかで、非財務情報の発信を強化するためにIRサイトでは新たにESGページを開設しました。

また、2019年度版統合報告書においても、経済産業省が提唱する価値協創ガイダンスを参照しながら、一貫した価値創造ストーリーをベースに、TCFDフレームワークに沿った開示や、人財や知財などの無形資産を含む非財務情報発信を強化し、WICIジャパン統合報告表彰2019の2年連続での優秀企業賞の受賞や、GPIFの国内株式運用機関が選ぶ「優れた統合報告書」に3年連続で選定されるなど、外部から高い評価を得ています。

- ▶ IRサイト（日本語）
- ▶ IRサイト（英語）

## 株主・投資家の皆様とのコミュニケーション

迅速かつ公平な情報開示とともに、積極的な情報発信を心掛けています。

コニカミノルタは、フェアディスクロージャーの視点から迅速かつ公平にIR情報をお伝えするため、当社ウェブサイト内にIRサイトを設け、決算情報や財務データなどを日本語と英語で公開しています。四半期毎の決算発表後には、説明会の動画配信やコメント付き資料、主な質疑内容をウェブサイト上で公開するなど、公平でタイムリーな情報開示を実施しています。

## コーポレートガバナンス報告書

2015年6月にコーポレートガバナンスコードが導入され、企業のコーポレートガバナンスの取り組みが重要視されるようになりました。経営統合当初から積極的に取り組んできた、当社のコーポレートガバナンスに関する考えを「コーポレートガバナンス報告書」にまとめ、日英双方のサイトで開示しております。

- ▶ コーポレートガバナンス報告書（日本語）
- ▶ コーポレートガバナンス報告書（英語）

## 株主総会の活性化及び議決権行使の円滑化に向けての取組み状況

### 株主総会招集通知の早期発送をしています。

当社は、株主の皆様にご議論を十分ご検討いただけるよう、株主総会の3週間以上前に招集通知を発送し、同時に当社ホームページに招集通知及びその英訳を掲載しております。

### 集中日を回避した株主総会を設定しております。

当社は、より多くの株主の皆様にご出席いただくため、「集中日」を避けた日程の選定をしております。

### 電磁的方法による議決権の行使が可能となっております。

パソコン、スマートフォン又は携帯電話から、当社の指定する議決権行使サイトにアクセスし、インターネットによる議決権の行使が可能となっております。

また、国内及び海外の機関投資家の皆様は、株式会社ICJが運営する議決権電子行使プラットフォームの利用を事前に申し込まれた場合には、議決権の行使が可能となっております。

### 議決権電子行使プラットフォームへの参加その他機関投資家の議決権行使環境向上に努めております。

株式会社ICJが運営する議決権電子行使プラットフォームに招集通知及びその英訳を掲載し、国内及び海外の機関投資家の皆様ごが当該プラットフォームの利用を事前に申し込まれた場合には、株主総会議案内容等を直接閲覧のうえ、ご検討いただけるよう利便性の向上に努めております。

### 招集通知（要約）の英文での提供をしております。

上述の通り、当社ウェブサイトにて招集通知の英訳を掲載していると共に、議決権電子行使プラットフォームにおいても招集通知の英訳を掲載しております。



## コンプライアンス

### 基本的な考え方

企業倫理や社内規則類も含めたコンプライアンスを推進しています。

コニカミノルタが考えるコンプライアンスは、国内外の法令遵守にとどまらず、社会から要請される企業倫理や社内規則類までを広く含んでおり、企業活動におけるすべての行動において最優先すべきものです。この認識に基づいて、「コニカミノルタグループ行動憲章」を制定し、グループガバナンスを貫くものとして、グループ全体で共有すべきコンプライアンスのための行動原理を定めています。さらにコニカミノルタで働く一人ひとりが行動憲章を実践する際のよりどころとして、望ましい行動を具体的に示した、全世界共通の「コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス」を2011年に発行し、コンプライアンスの徹底に努めています。

コニカミノルタでは、グループ各社の役員・従業員が日々の行動のなかでコンプライアンスを実践できるようにすることを目指し、「コンプライアンスは企業に対する社会的要請である」というグループ共通の価値観、文化の醸成に努めるとともに、そのための具体的な仕組みづくりを進めています。

コニカミノルタは今後も、国や地域によって異なる法令、文化、慣習を考慮しながら、グループ・グローバルにコンプライアンスを推進していきます。



■コニカミノルタグループのコンプライアンスの範囲

#### ▶ コニカミノルタグループ行動憲章

 コニカミノルタグループ行動憲章10カ国語版 (325KB)

 コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス (710KB)

### ▶ コンプライアンス推進体制

- ▶ グループコンプライアンス推進体制
- ▶ グループ・グローバルな支援体制
- ▶ コンプライアンス推進計画の作成と推進状況の確認
- ▶ 内部通報システム (ヘルプライン)

### ▶ コンプライアンス推進活動

- ▶ グループ行動憲章の周知徹底
  - 役員・従業員によるコンプライアンス確認書の提出
  - グループ会社社長による「コンプライアンス推進宣言」の発行
  - 行動憲章ガイダンス、マニュアルの作成
- ▶ コンプライアンス教育

### ▶ コンプライアンスの実践

- ▶ 行動憲章に基づくコンプライアンスの実践
- ▶ 腐敗防止の取り組み
- ▶ 独占禁止法・下請法の遵守
- ▶ 安全保障輸出管理
- ▶ 税務方針
- ▶ 広告宣伝活動

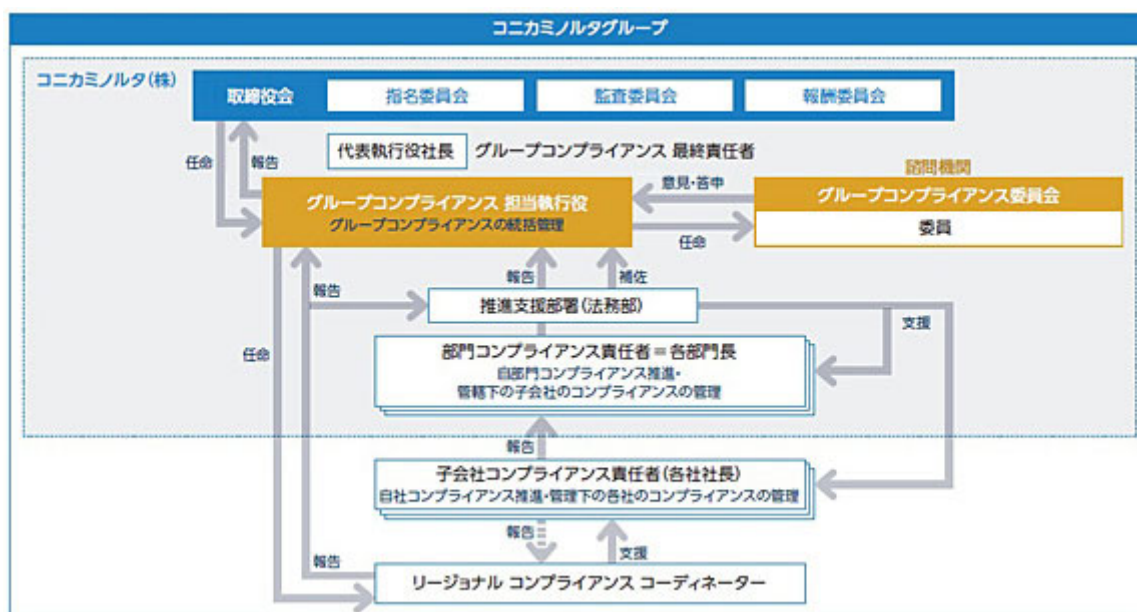
## コンプライアンス推進体制

- ▼ グループコンプライアンス推進体制 ▼ グループ・グローバルな支援体制
- ▼ コンプライアンス推進計画の作成と推進状況の確認 ▼ 内部通報システム（ヘルプライン）

### グループコンプライアンス推進体制

グループ全体を統括するコンプライアンス推進体制を構築しています。

コニカミノルタでは、グループコンプライアンスの最終責任者であるコニカミノルタ（株）代表執行役社長のもと、取締役会で任命されたコンプライアンス担当執行役がグループコンプライアンス推進上の重要事項を決定し、腐敗防止や個人情報保護をはじめとするコンプライアンスを推進、統括する責務を負っています。その遂行のため、コンプライアンス担当執行役の諮問機関として、コーポレートの各機能を担当する執行役で構成される「グループコンプライアンス委員会」を組織しています。また、コニカミノルタ（株）では、各部門の部門長が自部門のコンプライアンス責任者として、また、国内外のグループ会社では、各社の社長が自社のコンプライアンス責任者として、それぞれコンプライアンスの推進を行う体制としています。なお、コンプライアンス担当執行役は、グループ内のコンプライアンスの推進状況や重要なコンプライアンス問題に関して、定期的に監査委員会に報告しています。



■ コンプライアンス推進体制

### グループ・グローバルな支援体制

コンプライアンス活動におけるグループ連携を強化しています。

コンプライアンス担当執行役の補佐のため、コニカミノルタ（株）の法務部門がコンプライアンス推進支援部署としてグループコンプライアンス推進上の重要事項や推進施策の立案を行うとともに、各部門・グループ各社のコンプライアンス活動を直接的、間接的に支援し、横断的な情報管理をサポートしています。

さらにコンプライアンス担当執行役は、欧州、北米、中国および東南アジアにおけるリージョナルコンプライアンス推進支援担当を任命し、海外各地域の実情に応じたコンプライアンス推進活動を実行しています。

2019年度も、コンプライアンス推進支援部署とリージョナルコンプライアンス推進支援担当とが連携して、新規に買収した国内外の会社や小規模のグループ会社に対するコンプライアンス導入支援を行い、グループ全体におけるコニカミノルタのコンプライアンスの定着に注力しました。

## コンプライアンス推進計画の作成と推進状況の確認

コンプライアンス推進計画を作成し、各部門およびグループ各社に施策の推進状況の報告を義務づけています。

コニカミノルタでは、社会的要求の将来動向とコンプライアンスリスクアセスメントの結果を考慮して重要課題を特定し、中期コンプライアンス推進計画を作成しています。さらに中期の計画に基づき、各年度の方針および計画を作成し、各部門およびグループ各社に、それにしがった施策の実施を要請しています。2019年度も、各部門が、管理下にある子会社も含めて、それぞれの事業領域におけるコンプライアンスリスクも加味して独自の計画を立て、施策を実施しました。

コニカミノルタ（株）の各部門および国内グループ会社のコンプライアンス責任者は毎月、海外グループ会社のコンプライアンス責任者は四半期ごとに、それぞれ自部門または自社における施策の実施状況、ならびにコンプライアンス問題について記載したコンプライアンス報告書を作成し、コンプライアンス担当執行役に報告することが義務づけられています。コニカミノルタ行動憲章の違反につながるコンプライアンス問題が起きた場合には、コンプライアンス担当執行役への即時の報告が求められています。

コンプライアンス担当執行役になされたこれらの報告をもとに、コンプライアンス推進支援部署とリージョナルコンプライアンス推進支援担当が適宜連携して、グループ全体のコンプライアンス推進・支援活動を展開し、課題については次年度のコンプライアンス推進計画に反映しています。

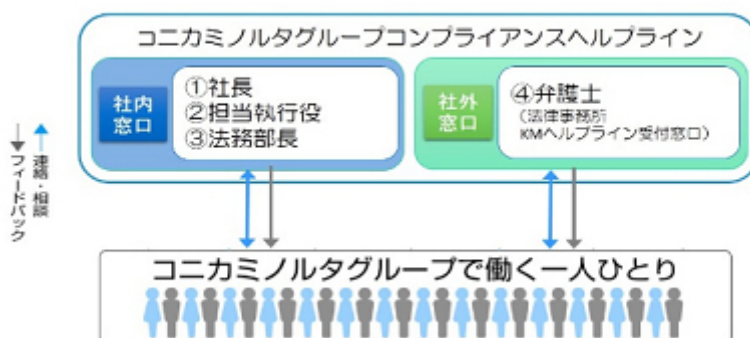
社長の直轄組織である経営監査室はコニカミノルタ（株）および国内・海外子会社の内部監査を行っています。内部監査はコンプライアンスの視点からも行われ、年次計画にしたがった施策の実施状況やコンプライアンスを徹底するための体制について細かくチェックされます。抽出された課題については、是正計画が作成され、コンプライアンス推進支援部署やリージョナルコンプライアンス推進支援担当の支援を受けて実施され、フォローアップ監査で確認されます。

2019年度においては、詐欺、賄賂、横領等に関して、社外に報告すべきコンプライアンス問題はありませんでした。

## 内部通報システム（ヘルプライン）

グループ各社でシステムの整備、改善に取り組んでいます。

### コニカミノルタの内部通報制度 “ヘルプライン”



### ■コニカミノルタグループヘルプライン

コニカミノルタでは、国内のグループ会社の従業員がコンプライアンスに反する行為を発見した場合、代表執行役社長、コンプライアンス担当執行役、法務部長または外部の弁護士（社外窓口）に、電話、電子メールなど複数の手段で直接連絡、相談できるヘルプラインを設けています。

コニカミノルタは、2019年8月9日付で、消費者庁所管の「内部通報制度認証（自己適合宣言登録制度）」の自己適合宣言登録事業者として登録されました。

内部通報制度認証（自己適合宣言登録制度）とは、内部通報制度の適切な整備・運用の促進を図るため、2019年に導入された制度です。

また、海外にも内部通報窓口を設けています。米国の情報機器の販売会社コニカミノルタビジネスソリューションズ（USA）社は、カナダ、メキシコを含む北米全域をカバーする内部通報者窓口を設置しています。欧州では、欧州全域のグループ会社を対象とした24時間・複数言語対応可能な通報システムを導入しています。さらに2015年より、中国国内のすべてのグループ会社（香港法人を除く）を対象とした外部の弁護士が通報を受け付ける内部通報制度社外窓口を設置。東南アジアでも、コニカミノルタビジネスソリューションズ（アジア）社（シンガポール）にて、東南アジアのグループ会社を対象とした内部通報窓口の設置を進めました。また、国内外の子会社で内部通報制度の周知を改めて行い、制度の活性化を図りました。

これらの通報窓口へは、匿名で連絡・相談が可能です。また、窓口で連絡・相談したことで、通報者が不利益を被ることはありません。通報内容については秘密を保ち、通報者に不利益を与えないよう配慮しながら調査などを実施し、コンプライアンス上の問題があった場合には通報システムの主幹部門が関係部門と連携し是正するとともに、再発防止を図っています。またグループコンプライアンス担当執行役は、これらの内部通報情報を定期的に監査委員会に報告しています。

2019年度は、日本の内部通報窓口に32件、海外における通報窓口へ47件の通報がありました。

2019年度の内部通報のうち、人権関連（パワハラ／セクハラ／差別／不適切な扱い）に関連する内部通報件数は、国内19件、海外24件でした。

2019年度は、これらの内部通報窓口に対して、公表を必要とする重要問題の通報はありませんでした。

## コンプライアンス推進活動

### ▼ グループ行動憲章の周知徹底

- 役員・従業員によるコンプライアンス確認書の提出
- グループ会社社長による「コンプライアンス推進宣言」の発行
- 行動憲章ガイダンス、マニュアルの作成

### ▼ コンプライアンス教育

#### グループ行動憲章の周知徹底

「コニカミノルタグループ行動憲章」をイントラネットに10カ国語で掲載しています。

コニカミノルタでは、国・地域が異なっても、共通して実践することがグループ各社の役員・従業員に求められる「コニカミノルタグループ行動憲章」を制定しています。ワールドワイドで各人が共通した理解を持ち、実践できるように、この内容を10カ国語（日本語、英語、中国語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、イタリア語、ロシア語、韓国語）で併記したPDFをグループのイントラネットに掲載しています。



■ コニカミノルタグループ行動憲章

#### ▶ コニカミノルタグループ行動憲章

 [コニカミノルタグループ行動憲章10カ国語版（325KB）](#)

#### 役員・従業員によるコンプライアンス確認書の提出

コニカミノルタでは、グループ各社の役員・従業員が、行動憲章、行動憲章ガイダンス、各社の社長による「コンプライアンス推進宣言」、内部通報システムの意義と使用方法を理解したうえで、各自がコンプライアンス最優先で行動することを確認する施策を行っています。2009年より日本国内において、グループ会社の役員、管理職を対象にコンプライアンス確認書の提出を求めてきました。2018年に、その対象範囲を全世界のグループ会社の役員・従業員に拡大し、社会的良識と責任を持って行動すること、さらに、コンプライアンスの理解と遵守を徹底させることについて、毎年再確認を促しています。2019年度末時点では、国内の取得率は100%に達し、グループ内のコンプライアンス意識の高揚に寄与しました。

#### グループ会社社長による「コンプライアンス推進宣言」の発行

2017年4月のコニカミノルタ（株）社長による「コンプライアンス推進宣言メッセージ」に基づいて、新たに就任した国内外のグループ会社社長が宣言書を作成し、あらゆる機会を捉えてグループ会社従業員にも周知しています。

#### 行動憲章ガイダンス、マニュアルの作成

2011年4月、コニカミノルタで働く一人ひとりが行動憲章を実践する際のよりどころとして、全世界共通の「コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス」を発行しました。

このガイダンスでは、行動憲章の各項目について、共通した理解のもとに実践できるように、望ましい行動を具体的に箇条書きで記載しています。そこには、2008年にコニカミノルタが署名した「グローバル・コンパクト」の原則にある、人権や腐敗防止についての具体的な要請も含まれています。

各国の従業員に対しては、このガイダンスをベースとして、さらに各国の法令や社会倫理に対応して作成したマニュアルや行動規範を遵守することを求めています。2016年に、ガイダンスに含まれる全項目を具体的な実例でわかりやすく解説したコンプライアンスマニュアル（日本語）について、国内の最新の法令や社会倫理への準拠のための改定を行い、より読みやすい冊子として、子会社を含む国内の全従業員に配付しました。2017年度には、中国向けのコンプライアンスマニュアル（中国語および日本語）について、最新の法令や社会倫理にあわせた改定を行い、中国の全従業員に配付しました。その他の子会社では、「コニカミノルタグループ行動憲章」に基づいて作成した行動規範やマニュアルをイントラネットに掲載し、周知を図っています。

 [コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス（710KB）](#)



## コンプライアンス教育

グループ会社で、各種のコンプライアンス教育を実施しています。

コニカミノルタ（株）では、階層別教育として、新入社員、中途採用者、中堅社員、新任管理職、新任役員のそれぞれを対象に毎年行われる研修の中で、コンプライアンス教育を実施しています。また、国内の全グループ会社従業員を対象に、各種の法令セミナーを毎年開催しています。2019年度は腐敗防止法、独占禁止法、下請法、個人情報保護法、欧州一般データ保護規則（General Data Protection Regulation：GDPR）、安全保障輸出管理のセミナー、およびハラスメント教育を実施しました。さらに、各事業部門および国内のグループ会社では、それぞれの事業環境にあわせた特徴的なコンプライアンス教育も実施しています。例えば、ヘルスケア事業部門では、腐敗防止や透明性ガイドラインをテーマとした教育を毎年実施しています。海外のグループ各社では、リージョナルコンプライアンス推進支援担当が年間のコンプライアンス教育計画を策定し、各国の法律に応じた独自の法務・コンプライアンス教育を計画的に実施しています。北米のグループ会社では、全従業員に対してe-Learningによるビジネス倫理教育が毎年行われています。欧州のグループ会社では、従業員の参加によるコンプライアンスリスクアセスメントと腐敗防止法教育、独占禁止法教育などを組みあわせて行う、リスクワークショップを計画的に実施しています。中国では全子会社の管理職を対象とし、腐敗防止と会計不正に関するセミナーを行っています。また、2015年度より開始した国内外のグループ各社社長を対象とする子会社トップコンプライアンスセミナーを、2019年度も新任社長に対し実施しました。これにより各社トップが高い倫理観を発露し、コンプライアンスの促進につなげました。さらに、2019年度は、国内外のグループ会社社長のうち、就任から3年を経過した社長を対象に、テーラーメイド（対話型）のトップリフレッシュ教育も実施し、コンプライアンスのさらなる進化を図っています。また2017年度より、社長以外の日本および欧州の各社経営層を対象にした、エグゼクティブコンプライアンスセミナーを開始し、全世界に広げて順次実施しています。

## コンプライアンスの実践

- ▼ 行動憲章に基づくコンプライアンスの実践
- ▼ 腐敗防止の取り組み
- ▼ 独占禁止法・下請法の遵守
- ▼ 安全保障輸出管理
- ▼ 税務方針
- ▼ 広告宣伝活動

### 行動憲章に基づくコンプライアンスの実践

コニカミノルタでは、「コニカミノルタグループ行動憲章」を基本とし、半期ごとに包括的なリスクアセスメントを実施して、腐敗行為（賄賂、不当な利益供与、利益相反など）、独占禁止法違反（私的独占、不公正な取引方法、不当な取引制限など）、個人情報保護法違反などのコンプライアンスに関わるリスクを抽出しています。それらのリスクをリスクマネジメント委員会に報告するとともに、コンプライアンスの重要課題として特定し、優先的に取り組みを進めています。

[コニカミノルタグループ行動憲章](#) ▶▶

### 腐敗防止の取り組み

グローバルかつ腐敗リスクの高さにも対応した腐敗防止施策を実施しています。

経済のグローバル化の進行にともない、国内のみでなく国際間の商取引においても、腐敗防止の要請は高まり、規制も強化されています。コニカミノルタでは、「コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス」の「2. 公正・透明な企業活動」において、贈答接待の強要の禁止、贈収賄の禁止、反社会的勢力との関係遮断など、腐敗防止に関連した事項を規定しています。

社会的要求、企業や社会に与える影響の大きさ、発生頻度を考慮して毎年策定するグループコンプライアンス年度計画において、2019年度も独占禁止法と腐敗防止対策を重要課題と位置づけ、ワールドワイドに構築したコンプライアンス推進体制のもと、各国・地域の法律、事業環境、慣習に合致した教育を継続的に行いました。それぞれの課題やリスク、教育の実施状況は、コンプライアンス報告書にてコンプライアンス担当執行役に定期的に報告されています。

2018年度には、社会情勢の変化に応じて日本国内にて適用する腐敗防止ガイドラインを改訂し、その周知徹底を図りました。2019年度には、これを各国・地域の法律や文化に応じたガイドラインを策定し、ワールドワイドに展開を図っています。

また、トランスペアレンシー・インターナショナル（TI）が毎年公開している各国の腐敗認識指数(Corruption Perceptions Index：CPI)を加味し、腐敗リスクの高い国で操業している事業において、包括的な腐敗防止の一環として贈答接待基準・ルール設定を2019年度新たに作成しました。経理モニタリングやチェック体制も構築し、各子会社において展開、四半期に一度コンプライアンス担当部門へ報告する体制で運用しています。

2019年度において贈賄、腐敗行為に係る問題の発生はありませんでした。

### 独占禁止法・下請法の遵守

各地域の法律・事業環境に応じて、独占禁止法に関する方針策定、教育に取り組んでいます。

コニカミノルタでは、独占禁止法に関する問題が発生すると企業や経済社会に与える影響が極めて大きいと認識し、「コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス」の「2. 公正・透明な企業活動」において、各国・各地域の独占禁止法の遵守と公正・透明な企業間取引に関連した事項を規定しています。2019年度は引き続きグループコンプライアンス年度計画において独占禁止法対策を世界共通のテーマと位置づけ、コンプライアンス推進支援部署および各リージョナルコンプライアンス推進支援担当が中心となって、コニカミノルタ（株）の部門および国内外の子会社に対して、各地域の法律・事業環境に応じた教育を行いました。今後も継続して実施する予定です。教育の実施状況および独占禁止法に関する問題やリスクについては、定期的にコンプライアンス報告書でコンプライアンス担当執行役に報告されています。

2019年度は、海外において、独占禁止法に抵触する疑いがあるとの当局の指摘が1件ありました。現在、詳細内容を検討し、対処中です。

## 安全保障輸出管理

国際的な平和と安全のために、厳正な輸出管理を実施しています。

大量破壊兵器の拡散やテロなどが懸念される世界情勢を踏まえ、日本国政府は国際社会の一員として「核不拡散条約」や「ワッセナー・アレンジメント」などの国際的な条約・レジームに参加し、それらの遵守事項を「外国為替及び外国貿易法」に反映しています。同法は、兵器はもちろん、兵器に転用されるおそれのある物品、技術の提供を規制し、(1) 国際的な合意でリストアップされた、兵器への転用が可能な高度技術製品（技術）か否かの判定（該非判定）、(2) 大量破壊兵器の開発、製造などに用いられるおそれがないか、需要者、用途の確認（取引審査）を行うよう定めています。

コニカミノルタでは、取引に際して「外国為替及び外国貿易法」を確実に満たせるように、「安全保障輸出管理規程」を定め、国内のグループ会社における管理体制を構築し、厳正な該非判定と取引審査を行っています。また管理の徹底のために安全保障管理に関する従業員教育や安全保障輸出管理業務の監査などを計画的に実施しています。

## 税務方針

グループワイドの税務方針を定めています。

事業活動を通じて、適正な納税の義務を果たすことにより、地域社会の発展に貢献するために「コニカミノルタグループ税務方針」を定めています。

 [コニカミノルタグループ税務方針（354KB）](#)

## 広告宣伝活動

コニカミノルタは、有用で信頼性のある情報を開示することを、全世界共通の「コニカミノルタグループ行動憲章ガイダンス」に明記しています。

広告宣伝活動において、まず重視しているのは、世界各地域における各種の関係法規・業界規制などの遵守です。さらに、基本的な法律にとどまらず、事業ごとの業界や広告業界などの自主規制、公序良俗、ステークホルダーの視点などにも配慮して、公正かつ適正な広告宣伝活動を行うよう心掛けています。

遵守すべき法令として、例えば日本国内においては、「景品表示法」などの各種広告法規、(社) ビジネス機械・情報システム産業協会の「複写機及び複合機の表示基準」、(社) 日本アダプタイザーズ協会の「倫理綱領」、各媒体の審査基準などがあります。なお、2019年度において景品表示法等に関する違反はありませんでした。

## 人権

- ▼ 基本的な考え方
- ▼ 既存事業のサプライチェーンにおける人権アセスメント
- ▼ 従業員の人権アセスメント
- ▼ 差別の禁止
- ▼ ハラスメントの防止
- ▼ 働きがいのある処遇
- ▼ 労使関係
  - 人事異動の際の事前通知

### 基本的な考え方

人権は、すべての人間が持って生まれた権利であり、普遍的な価値の一つです。近年、国際社会で、ビジネスが人権に与える影響の大きさについて、人々の意識が高まっています。

企業が社会にとって必要な存在であるには、さまざまな社会的要請を認識し、事業活動を通じて果たしていくことが不可欠です。

コニカミノルタは、グローバルに事業を展開する企業として、人権が尊重された持続可能な社会の構築が重要との認識のもと、人権の尊重を、事業活動における最も基本的な要件の一つとして重視し、特に以下のグローバルな原則や国際規範を支持し尊重しています。

- 世界人権宣言
- 国連ビジネスと人権に関する指導原則
- 労働における基本的原則及び権利に関する国際労働機関（ILO）宣言
- OECD多国籍企業行動指針
- 国連グローバルコンパクト
- ISO26000

コニカミノルタは、今後も広くステークホルダーとのコミュニケーションを行い、人権への取り組みを継続していきます。

コニカミノルタは社会的要請のもと、かねてより、サプライチェーンのCSR活動であるCSR調達をはじめ、差別の禁止・ハラスメントの禁止などの従業員関連の取り組み、お客様・従業員の個人情報保護など、事業活動の中でさまざまな人権関連の課題について取り組んでいます。

2011年に国連人権理事会にて「国連ビジネスと人権に関する指導原則」が決議されたことを機に、企業への更なる人権の取り組みが求められるようになるなか、コニカミノルタでは従来の人権関連の取り組みを含め、自社の事業活動から、関連があると思われる人権課題を抽出しています。

今後、これまでの人権関連の取り組みを、さらに社会的要請を組み込んで発展させるとともに、幅広い社内関係者の参加、ステークホルダーエンゲージメントなどを通じて、適宜課題についてブラッシュアップし、プログラムの具体化を進める予定です。

#### <関連があると思われる人権課題>

- グループ従業員の人権尊重：  
労働時間、賃金・福利厚生、ハラスメント、差別、安全衛生、プライバシー保護
- サプライチェーンにおける人権尊重：  
強制労働、児童労働、賃金・福利厚生、ハラスメント、差別、結社の自由、安全衛生
- お客様の人権尊重：  
個人情報の保護

## 既存事業のサプライチェーンにおける人権アセスメント

人権が尊重された持続可能な社会の構築を目指して、グループ生産拠点だけでなく、資材の供給や生産、物流のサービスをお願いするお取引先の労働（人権）をはじめ、倫理、安全衛生、環境について適宜改善すべく、サプライチェーンにおけるCSR活動であるCSR調達に取り組んでいます。

CSR調達は、RBAのフレームワークに基づいて、自己診断アンケートを使ったCSR診断、CSR監査によるリスク評価と是正を行っています。

自己診断アンケートを使ったCSR診断ではアンケートの採点結果により、A～Cの3段階にランク分けし、グループ生産拠点は総合ランクA、お取引先は総合ランクB以上を目標としています。目標を満たしていても、労働（人権）を含め評価が低い項目については自主的な改善をお願いしています。

▶ 責任あるサプライチェーン

## 従業員の人権アセスメント

コニカミノルタでは、かねてより差別の禁止、ハラスメントの防止などさまざまな人権関連の取り組みを進めています。人権リスクの確認が必要な全ての生産拠点については、適宜、CSR調達の取り組みの中で展開している労働（人権）評価の中で人権アセスメントを進めています。これらの生産拠点は、3年に1回、CSR診断の中で人権アセスメントを行い、適宜是正を行っています。

## 差別の禁止

従業員一人ひとりの人権の尊重をグループ全体で徹底しています。

コニカミノルタは、従業員一人ひとりの人権の尊重をグループ全体で徹底しています。すべての従業員の個性、人権、プライバシーを尊重し、人種、国籍、性別、性自認・性的指向（LGBT等）、宗教、信条、障がいなどによるあらゆる差別を排除すること、児童労働、強制労働を排除すること、安全で衛生的な職場環境の整備に努めることなどを「行動憲章ガイダンス」や「コンプライアンスマニュアル」に明記し、一人ひとりが能力と専門性を高め、成長を実現できるよう努めています。

児童労働については、各国での採用時に年齢確認を徹底するなどの施策により、そうした事例はありません。また、強制労働についても同様に事例はありません。

なお、人権侵害があった場合の相談窓口については、コンプライアンス推進の一環として各国で整備しています。

- ▶ コンプライアンス（行動憲章ガイダンス、マニュアルの作成）
- ▶ コンプライアンス（内部通報システム）

## ハラスメントの防止

ハラスメントを決して許さない環境づくりに努めています。

コニカミノルタでは、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントを防止するために、「行動憲章ガイダンス」や「コンプライアンスマニュアル」でハラスメントの禁止を掲げるとともに、「セクシュアルハラスメント防止ガイドライン」の設定やハラスメント防止研修などを通じて従業員への啓発に努めています。

管理職に対して、セクシャルハラスメント、パワーハラスメントについても教育を行っています。

なお、ハラスメントがあった場合の相談窓口については、コンプライアンス推進の一環として各国で整備しています。

- ▶ コンプライアンス（行動憲章ガイダンス、マニュアルの作成）
- ▶ コンプライアンス（内部通報システム）

## 働きがいのある処遇

コニカミノルタグループでは、それぞれの地域における最低賃金を順守し、従業員が働きがいを持つことができる賃金水準の維持に努めています。



## 労使関係

労使間で円満な意思疎通を図っています。

コニカミノルタは、「国連グローバル・コンパクト」への参加を通じて、結社の自由と団体交渉の権利の保障を示しています。コニカミノルタ（株）の「コニカミノルタ労働組合」には、2020年3月31日現在、管理職を除くすべての正規従業員4,921名が所属しています。労使間では労働協約が締結されており、労使による経営協議会を通じて円満な意思疎通が図られています。また、その他多くのグループ会社においても、各々に労働組合や社員会が組織されており、良好な労使関係を築いています。コニカミノルタでは、従業員の人事制度全般について人事部と労働組合の代表者からなる人事制度検討委員会で議論し、合意形成を図るプロセスを有しております。2019年度においても、人事制度検討委員会にて、チャレンジを促す風土醸成に向けた制度や、より一層の年次有給休暇取得促進に向けて議論を行い施策展開しています。なお、2020年3月末現在、全世界のグループにおける非管理職の従業員の組合組織率は、84%となっています。

▶ [国連グローバル・コンパクトへの賛同](#)

### 人事異動の際の事前通知

コニカミノルタ（株）では、転勤を伴う人事異動は1か月前までに、それ以外の人事異動は2週間前までに労働組合へ提案することとしています。

また、業務の都合により多数の組合員の配置転換、職場異動、出向、移籍を行う時は、その方針、基準について事前に労働組合と協議することとしています。

## 情報セキュリティ

▼ 基本方針 ▼ 情報セキュリティの推進 ▼ 個人情報の保護

### 基本方針

情報およびITの利活用は企業活動に欠かせないものであり、企業が保有するさまざまな情報を有効に活用していく上では、情報セキュリティの確保が最重要課題であると認識しています。コニカミノルタは情報の損失、漏洩、破壊などのリスクに応じた適切な管理を実施することが事業継続につながり、お客様の信頼を高めるものと考え、継続的な改善に取り組んでいます。

▶ コニカミノルタ 情報セキュリティ基本方針

### 情報セキュリティの推進

コニカミノルタは、代表執行役社長およびIT企画管理組織担当役員である統括ITセキュリティ責任者のリーダーシップのもと、グループ全体における情報セキュリティマネジメントシステム体制を確立し、ワールドワイドにグループ会社のITセキュリティレベル向上を目標に継続的な改善を推進しています。

日本国内のグループ会社すべてで、ITに限らず紙媒体、サービス、人員など、管理する情報のセキュリティ（機密性、完全性、可用性）を確保するため、情報セキュリティマネジメントの国際規格であるISO/IEC 27001認証を2009年より継続して取得しています。その活動のなかで、年1回、情報セキュリティのリスク評価をし、リスクの高いものをリスク対応計画として策定し実施しています。四半期ごとに各事業の代表者が出席する情報セキュリティ推進責任者会議を開催し、リスク対応計画の進捗、インシデントのサマリーを中心に活動内容を情報セキュリティ統括管理責任者へ報告し、必要な対応の指示を受けPDCAを実施しています。さらに、機密情報管理に関する規定の制定、運用および機密情報へのアクセス・持出の制限と監視を行う仕組みの構築による不正使用、情報漏洩防止の対策を実施しています。また、個人情報保護および情報セキュリティに関する教育を、役員から非正規までを含むすべての国内グループ従業員を対象に、毎年1回以上実施しています。

海外においても、ISO/IEC 27001認証の取得を推進しています。また、海外のすべてのグループ会社に、全従業員への、毎年1回以上のITセキュリティに関する教育の実施を義務づけています。

また、近年増加しているサイバー攻撃については、経済産業省策定の「サイバーセキュリティ経営ガイドライン」に基づき、経営層がサイバーリスク対策の重要性を認識し、グループ全体でインシデントに備えた体制（KM-CSIRT※）を整備するなど、グローバルなITセキュリティ対策を実施しています。

なお、金融商品取引法（J-SOX法）で求められているIT統制の一部にあたるITセキュリティ統制についても、グループ内での整合性を確保しながら推進しています。

※KM-CSIRT（Computer Security Incident Response Team）：コニカミノルタのサイバーセキュリティ事故対応チーム

### 個人情報の保護

お客様の個人情報については、その取り扱いに十分注意し、その保護に努めます。

コニカミノルタ（株）では、欧州一般データ保護規則（General Data Protection Regulation：GDPR）に対応した個人情報保護方針および個人情報保護規程を定め、ワールドワイドに個人情報保護体制を構築するとともに、保有する個人情報を適切に管理しています。また、各種研修やe-Learningにより方針および規程を周知しています。

万一、コニカミノルタの保有する個人情報を含む情報の漏洩が確認された、あるいは漏洩のおそれがある場合は、情報セキュリティマネジメントシステム体制のもと、個人情報保護統括責任者に報告がなされるとともに、直ちにその事実と影響度を確認し、各国の個人情報保護委員会などに報告する体制を整えています。

なお2019年度においては、個人情報漏洩が海外で発生しましたが、整備したインシデント体制により適切に対応し、ITセキュリティ対策による再発防止策を実施しています。

## コニカミノルタ情報セキュリティ基本方針

私たちコニカミノルタグループは、「新しい価値の創造」の経営理念のもと、社会の発展に寄与する製品とサービスを提供します。

私たちは、事業活動における重要課題の一つである情報セキュリティ（機密性、完全性、可用性）確保に向けて活動します。そしてこの考えのもと、私たちは重要な情報資産のリスクを測定・評価し、有効なリスク対応を行うことにより、情報セキュリティ課題の継続的な改善を推進することを取組みの基本姿勢とします。

### 「一測定なくしてコントロールなし」

#### 1. 情報セキュリティ活動の方向性

私たちは、事業活動において取り扱う情報資産の保護を私たちの責務と捉え、製品とサービスの継続的な提供と健全な事業の発展に努めていきます。

#### 2. 法的その他の要求事項の遵守

私たちは、情報セキュリティに関する国内外の法的要求事項、その他社会的な規範、社内基準並びに契約上のセキュリティ義務を遵守します。その上で、国際社会における合意に対しても公正に対応します。

#### 3. 情報セキュリティマネジメントシステム体制の確立

私たちは、事業リスク及びその環境変化を適切に把握し、対処方法を確立・維持するために、情報セキュリティマネジメントシステムの体制を確立し、情報セキュリティ目的目標を定め、維持、展開、見直しを図ります。

#### 4. リスクへの対応

私たちは、メーカーとして、開発・生産から販売・サービスに至る幅広いリスク対応を行います。リスクアセスメントは、情報資産の重要度の評価基準を設定し、その結果に従った管理を厳格に行います。

#### 5. 脅威からの保護

私たちは、情報資産の正当な利用・活用を妨げるような事故・障害・不正行為等の脅威から保護するために、あるいは、紛失・破壊・改ざん及び漏洩などを防止するために、適切な対策を講じます。

#### 6. 情報セキュリティ教育・訓練

私たちは、全ての従業員等に対して、必要な研修・訓練を行い、情報資産の適切な利用及び管理が、社会的な責務であることを認識し、業務を遂行します。

#### 7. 継続的改善

私たちは、情報セキュリティマネジメントシステムの枠組みのなかで、この情報セキュリティ方針及び管理策等を定期的及び必要に応じて見直し、継続的に改善・向上に努めます。

#### 8. 情報公開の推進

私たちは、利害関係者とのリスクコミュニケーションを行い、説明責任を果たします。本方針は、全従業員並びに外部関係者に公開します。

2017年4月1日  
コニカミノルタ株式会社  
代表執行役社長 兼 CEO  
**山名昌衛**

## 社会貢献活動

# 世界中の笑顔のために

事業を活かした取り組みや  
地域の課題に応える活動を展開しています



### コニカミノルタグループ 社会貢献活動基本方針

コニカミノルタは、「企業市民」として社会から支持され、必要とされる存在となるために、事業を活かして貢献できる社会的な課題にグループワイドで取り組むとともに、それぞれの地域社会の課題に応える活動を継続的に行い、持続可能な社会の実現に貢献します。

### コニカミノルタのフィロソフィーと社会貢献

#### 新しい価値の創造——

お客様や社会が抱える課題を解決するために、独創的な"アイデア"をもとに価値ある"かたち"を生み出すことこそが、コニカミノルタの使命であり、存在意義です。

これからの時代、企業が"Sustainable（持続可能）"であるためには、成長を続けながら、社会が抱える課題の解決に貢献すること、つまり、企業と社会の両方に価値を生み出すことが求められます。

2015年9月に国連で採択された「持続可能な開発目標（SDGs）」で挙げられているような、さまざまな社会課題に対する企業の取り組みへの期待も一層高まっています。

2017年度からスタートした新中期経営計画「SHINKA 2019」には、お客様の業容転換（トランスフォーム）を支援し、その先にあるビジネスや人間社会の"進化"を支える新たな価値を創出していきたい、との強い思いを込めています。

コニカミノルタも社会の一員として、社会から必要とされる存在になるために、ビジネスの場のみならず、社会課題解決の場においても新たな価値の創造を目指していきます。

## コニカミノルタの注力する社会貢献分野

コニカミノルタは、昨今の社会情勢や事業環境の変化も踏まえ、社会課題と事業がより連携した取り組みの実現を目指し、優先的に取り組むべきマテリアリティ（重要課題）を特定しています。コニカミノルタは経営戦略と親和性が高い下記の分野を社会貢献の注力分野としています。

- 健康・医学 - すべての人に健康を届けるため、病気の早期発見の大切さ、ひいてはQOL（Quality of Life:生活の質）の向上に向けて、コニカミノルタはその技術を活用し、高齢化する社会と働く女性の健康に貢献します。
- 環境・製造メーカーとして、コニカミノルタはバリューチェーン全体を通して製造者としての責任範囲のみならず、地域社会や社外のパートナーシップを通じてより大きな環境負荷の低減に努めます。
- 学術・研究・教育 - コニカミノルタは、学会や公益財団法人コニカミノルタ科学技術振興財団を通して技術の進歩に貢献するほか、次世代を担う若い人たちの理工系教育にも貢献しています。

コニカミノルタは上記の分野において事業や強みを生かした社会貢献活動を行うことで、持続可能な開発目標（SDGs）達成へ貢献していきたいと考えています。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

### 健康・医学・スポーツを通じた貢献



世界各地で、乳がんの早期発見のためのピンクリボン活動への協力、視覚障がい者支援などを行っています。また日本での陸上競技部によるランニング教室などを支援し、スポーツの振興に貢献しています。

### 環境活動を通じた貢献



コニカミノルタは地球温暖化防止や資源循環、生物多様性の保全に向けて注力していきます。チャリティや教育プログラムへの協賛のほか、当社の事業活動を通じて培った環境技術やノウハウを活用し、環境課題解決に取り組んでいます。

### 学術・研究・教育の支援



中国での学校支援、北米の就学支援や欧州での女性キャリアの形成支援など、さまざまな教育支援活動を行っています。

### 災害支援・ボランティア活動



日本をはじめとする被災地支援や、ハンディキャップをもつ人々を支援する企業内基金などを通じた貢献活動を行っています。

## コニカミノルタの社会貢献活動実績

2019年度（2020年3月期）において、コニカミノルタグループは社会貢献活動において約1億3600万円の金銭的支援、9,100万円相当の物品支援、2億200万円相当の社員参加による人的支援を行いました。

また、金銭的支援の内訳については、慈善寄付(32%)、宣伝活動(35%)、地域への投資(33%)です。

(コニカミノルタ国内連結グループ会社による特定公益増進法人等に対する寄付金約6,677万円を含む)



## 健康・医学・スポーツを通じた貢献

### 乳がんの早期発見推進の取り組み



コニカミノルタの  
ピンクリボン運動マーク

コニカミノルタ（株）は、乳がんの早期発見に役立つ乳房X線撮影装置（デジタルマンモグラフィ）を提供しています。この事業に関連して、世界各地のグループ会社では乳がん早期発見の重要性を訴える「ピンクリボン運動」を支援しています。

- ▶ コニカミノルタのピンクリボン運動
- ▶ デジタルマンモグラフィ製品情報

### 乳がん早期発見の重要性を訴える啓発活動を展開（中国）



女性健康講堂

中国では、コニカミノルタ（中国）インベストメント社の主導により、乳がんの早期発見に向けたさまざまな活動を継続的に行っています。

2007年～2008年には、上海や北京で、女性特有の病気や日常の健康管理などをテーマにした健康講座「女性健康講堂」を、現地の婦女連合会や図書館と共催し、合計3,000名以上の参加者を対象に開催しました。

さらに2008年10月に、コニカミノルタをはじめとする日系企業7社が発起人となり、上海で「乳がん早期検診プロジェクト」を発足させました。このプロジェクトでは、参加各社が費用を負担して、乳がんの発症率が高い35歳以上のホワイトカラーの女性従業員を対象にした診断を実施しています。

2018年までに、上海、北京、広州で実施し、約2,900名が受診しました。また受診者のうち希望者に対して乳がん講座を開催しました。

### 各地でがん患者支援団体を支援



コニカミノルタグループは、各地で乳がん患者や家族を支援する団体を支援しています。北米では、コニカミノルタヘルスケアアメリカズ社が「スーザン・G・コーメン乳がん基金」をはじめとした団体を支援しています。

豪州では、コニカミノルタビジネスソリューションズ（オーストラリア）社が、Breast Cancer Network of Australiaを支援しています。

また、英国では、コニカミノルタビジネスソリューションズ（イギリス）社の社員が、Alma Zois- Panhellenic Association of Women With Breast Cancerが主催するチャリティーランに参加するなど、それぞれ、寄付金や、自社の情報機器製品や消耗品の寄付、チャリティーイベントや募金活動への社員のボランティア参加などの支援を行っています。

また、コニカミノルタは世界各国において、乳がんに限らず様々ながんに関係する、カナダ、アメリカ、オーストラリア、マレーシアなどの団体の支援をおこなっています。

## 地域のスポーツにおける社会貢献



ジョギング教室



ランニングクリニック

コニカミノルタは、「コニカミノルタ陸上競技部」が長年培ってきた走りのノウハウや走る喜びを「ランニングクリニック」や「ジョギング教室」といった独自の取り組みを通して、ビギナーや本格的なランナーに至るまで、地域社会の皆様との交流を促進し、スポーツ振興の貢献に取り組んでいます。

- ▶ コニカミノルタ ランニングプロジェクト
- ▶ コニカミノルタ陸上競技部

## 新生児の死亡率低減に向けた「核黄疸撲滅プロジェクト」に協力（ミャンマー）



2019年12月27日にYangon Children Hospitalで開催された経皮黄疸計寄附記念式典



経皮黄疸計（JM-105）を使って赤ちゃんを測定する様子

コニカミノルタは、2017年から2019年にかけてミャンマーで実施された、厚生労働省が国立国際医療研究センターを実施主体として委託している医療技術等国際展開推進事業である「核黄疸撲滅プロジェクト」に参加し、必要な測定機器の貸し出しやメンテナンス、データ解析などを行いました。

ミャンマーの新生児死亡率は日本の約20倍といわれており、核黄疸はその原因の一つと考えられています。この病気は、出生早期に新生児の体内で黄疸の原因物質であるビリルビンの体内濃度が一定の値を超えることで、脳のはたらきなどに異常をきたし脳性まひの原因になります。核黄疸は過去には日本でも脳性麻痺の3大原因の一つとされていましたが、測定機器（経皮黄疸計）を用いた早期の発見・治療をするシステムにより激減しました。現地ではノウハウやリソース不足などの理由から、厳密な黄疸管理が困難であり、有効な早期発見システムが構築できていませんでした。

これを踏まえて、プロジェクトでは現地の状況にあった黄疸管理プロセスの構築と普及を目標に設定。香川大学医学部附属病院の安田医師が中心となり、ミャンマー小児学会と協力して現地でのデータ収集から始めて、ヤンゴンの中心に位置する、国内最大級の産科を持つYangon Central Women's HospitalやWest Yangon General Hospitalを含めた公的分娩施設の担当者に黄疸管理の研修を行いました。最終的にコニカミノルタは、ミャンマー小児学会に対して経皮黄疸計(JM-105)11台の寄附を行いました。

コニカミノルタは、1980年に世界で初めて経皮式の黄疸計を開発し、日本での核黄疸撲滅に貢献してきました。本プロジェクトを一つのモデルケースとして、今後もアジアでの黄疸管理の普及に貢献していきます。

## 環境活動を通じた貢献

### コニカミノルタの環境戦略と社会貢献

日本



コニカミノルタによる環境セミナーの様子

コニカミノルタは2017年度から活動を強化するため、長期環境ビジョン「エコビジョン2050」を進化させ、より意欲的な目標として「カーボンマイナス」という概念を追加しました。

チャリティや社員によるボランティア活動だけでなく、コニカミノルタのもつ環境経営ノウハウを通じて、より大きな貢献を目指しています。

具体的には、自社実践してきた環境技術やノウハウを環境セミナーや講演会、ツールなどをお客様をはじめとする企業の皆様に共有・提供するグリーンマーケティング活動や、お取引様での環境負荷低減とコスト削減を支援するグリーンサプライヤー活動を進めています。



お客様工場での省エネ診断

2014年度から累計でコニカミノルタは2,239社において環境セミナーを実施し、約4,700名もの方にご参加いただきました。また、2019年度時点、23社のお取引様に共感いただきグリーンサプライヤー活動に参加いただいております。

2020年6月には、産業界全体としてこの問題に立ち向かい、環境問題解決を飛躍的に高めるために、参加企業各社の環境ナレッジ、ノウハウを相互に共有、蓄積し、新たな価値を共創して環境経営効率の向上を目指す「環境デジタルプラットフォーム」を国内16企業とともに立ち上げました。

コニカミノルタは自社の活動範囲にとどまらず、取引先、顧客、地域社会といった社外の人々とともにバリューチェーン全体を通して地球規模での環境貢献の実現を目指します。

- ▶ コニカミノルタの環境方針とエコビジョン2050について
- ▶ グリーンマーケティング活動
- ▶ グリーンサプライヤー活動
- ▶ プレスリリース：16社が参加する「環境デジタルプラットフォーム」を開設

### 植樹支援のマラソン大会を後援

フランス



フランスのレンヌで開催される「グリーンマラソン (Marathon Vert)」では、走行距離に応じて、世界各地で植樹を行うプロジェクトに賛同・貢献しています。2019年までの8年間で大会を通してエチオピア・インド・ポルトガル・ドイツ・フランス各地で84万本以上の植樹に貢献しました。コニカミノルタビジネスソリューションズ(フランス)社は、2011年度から大会への支援を始め、2013年度からはタイトルスポンサーとして協力しています。

### 「タンチョウチャリティ企画」協賛

日本



日本のタンチョウ※は、生息環境の悪化によりその数が激減し、一時は絶滅の危機に瀕していました。しかし、1987年に日本野鳥の会が「鶴居・伊藤タンチョウサンクチュアリ (保護区)」を設立して、地域住民や関係団体とともに保護活動を行ってきた結果、現在では1,000羽を超えるまでに増加しました。コニカミノルタはサンクチュアリ設立以来、保護活動の支援を続けています。

※ タンチョウは、全身白色で頭頂部が赤い大形の鶴で、ユーラシア東部と日本の北海道に分布している。

- ▶ 鶴居・伊藤タンチョウサンクチュアリ 

## オーストラリアの環境保全活動を支援



コニカミノルタビジネスソリューションズオーストラリア社は長年にわたり、環境保全活動を行う地域のボランティア団体を支援し、従業員のボランティア派遣や寄付などを行っています。2017年度は、その活動の一環として25名の従業員が環境保全週間（ランドケア・ウィーク）に低木林地の雑草の除去や植樹を行いました。

## 森林保護活動に協力

日本



コニカミノルタでは、さまざまな森林保護活動に参加、協力しています。「高尾の森づくりの会」は、東京都西部に位置する裏高尾の国有林において、生来の植生を考慮しつつ、間伐、植樹、下草刈りなどの作業を通して、針葉樹と広葉樹が混交した豊かな森の復元を目指しています。この会に法人会員として参加し、従業員もメンバーの一員として、毎月森づくりに汗を流しています。

また、コニカミノルタのデジタル印刷システムを用いて、同会の季刊の会報を制作し、提供しています。

その他、世界の各地で環境保全活動のためにボランティア社員の派遣、サイト周辺清掃活動、団体の支援を行っています。

▶ [高尾の森づくりの会](#) □



## 学術・研究・教育の支援

### コニカミノルタ科学技術振興財団

日本



公益財団法人コニカミノルタ科学技術振興財団は、昭和41年以来、画像科学の研究や写真にかかわる文化活動を助成することで、学術を振興し、文化を向上させることを目的に活動を続けてきました。特に光及び画像科学に関する斬新な発想による研究計画を公募し、「コニカミノルタ画像科学奨励賞」を授与しています。

▶ [コニカミノルタ科学技術振興財団の詳細](#)

### プラネタリウムを通じた地域貢献



プラネタリウムは、科学や天文学に対する知的好奇心を育てるとともに、宇宙を知り地球や人間について考えるきっかけともなります。

コニカミノルタは、プラネタリウム施設「満天」において、小学校の授業で取り扱われる題材を取り上げた番組を提供するなど子供たちの教育に役立つ取組みを行っています。

学習投影では季節の星座、星や月の動きをテーマとしています。

▶ [プラネタリウム製品](#) > [コンテンツ情報](#) > [幼児・学習番組](#) [リンク](#)

### IT業界における女性のキャリア形成を支援

チェコ  
ドイツ



ワークショップの様子

コニカミノルタは、チェコとドイツで、女性を対象にITナレッジのキャパシティビルディングを行い、IT業界における女性のキャリア形成をサポートするプロジェクトを、NGO団体「Impact Hub」や「Czechitas」と協働で実施しています。IT業界での就職・転職・起業を目指す女性たちのITナレッジや起業ノウハウを高めるワークショップに協賛し、資金提供や社内のIT専門家の派遣を行っています。女性のIT業界におけるキャリア形成の推進と、この業界のダイバーシティの促進を目指しています。

### 出前授業で中高生向けに理科実験教育を実施

日本



コニカミノルタは、2012年から毎年、新入社員が講師となって学校に出向き授業を行う「出前授業」を実施してきました。

授業では、コニカミノルタのメイン事業である複合機を題材に取り、「静電気」の性質を利用するコピーの仕組みを、実験機材を用いて理解してもらいます。

また、学校からは、出前授業を「キャリア教育」に役立てたいと言うご要望を受け、新入社員が直接生徒に、「進路を決める」「会社で働くということ」などについて語りかける時間も設けています。

2018年度は、東京、愛知、大阪の中学校・高校（計7校）で688名の生徒に対して、コニカミノルタの新入社員が講師となって授業を行いました。また、この取り組みにより、「教育応援グランプリ2018」の「プラチナ賞」を受賞いたしました。

2012年から累計で49校、4,228名の生徒の皆さんに受講いただきました。

▶ [新入社員が実施する「出前授業」の詳細](#)



## インドの若者のキャリア形成を支援

コニカミノルタビジネスソリューションズインド社は、現地の職業訓練機関と提携し、2016年から貧困層の若者を対象としたスキル開発プログラムを実施しています。

プログラムの参加者は、2カ月間で英語や電子工学、機械といった幅広い科目の基礎トレーニング、複合機のサービストレーニングを受講することができます。

この活動により、近年インドで課題となっている新卒学生の就職難に直面する若者を支援しています。

## 子どもたちの就学支援



コニカミノルタは、次世代教育が未来の世界に不可欠であると考えています。そのため、様々な教育支援活動をおこなっています。

北米では、コニカミノルタビジネスソリューションズ（U.S.A.）社は、子供たちのために本を贈る「Books2BETTER」や、学用品を贈る「Back to School」プログラムに継続的に参加しています。

「Books2BETTER」プログラムでは、全米の従業員に参加を呼びかけ、低収入の家庭の就学前の子どもたちのために本を集め、学校・図書館・NPOなどに寄付しています。

アジアでは、中国青少年基金会在1989年から進めている子どもたちの就学支援運動「希望プロジェクト」に参画し、これまで校舎や設備の建築・改修費用の支援を行った他、継続的にさまざまな支援を行っています。コニカミノルタオプト（大連）社は、毎年中国の子どもの日（6月1日）に学校を訪問し、支援金や文房具を贈呈しています。



卒業旅行で同社を訪れた子どもたち

光学レンズなどの生産会社であるコニカミノルタオプティカルプロダクト（上海）社は、農民工の子弟の学習環境向上のため、地域の小学校への支援を行っています。



## コニカミノルタの「出前授業」

新入社員が講師になり、中高生に「コピー機の仕組み」を授業

▶ [コニカミノルタの出前授業とは？](#) ▶ [授業内容紹介](#) ▶ [実施校一覧](#)

2012年から新入社員が講師となり、学校現場に出向き授業を行なう「出前授業」を実施してきました。

「出前授業」は、企業人が行う授業のことで、特に、近年社会的に懸念されている「理科離れ」への対策として、また、キャリア教育の一環としても、地域社会や教育現場からのニーズが高い活動です。普段接している先生とは違った視点で、科学を生業としている企業人から授業を受けることで、子どもたちの理科・科学への関心を高めることを狙いとしています。

コニカミノルタの出前授業は理科離れの歯止めだけでなく、次世代の人材育成も目指しています。理科の面白さを伝える授業以外に、2013年からはSSH（スーパー・サイエンス・ハイスクール）指定校向けの授業も開発し、展開を広げています。

授業は、メイン事業の複合機を題材にした「コピー機の仕組み」です。そして、そのコピーでは、学校で習う「静電気」の性質を利用しています。

新入社員約9名を一つのチームとして、それぞれのチームが、「どの様にしたらコピーの原理をわかりやすく伝えられるか?」、「静電気にはどのような性質があり、コピーではどのような役割を果たしているのか?」、「トナーが液体ではなく、粉である理由は?」等をわかりやすく伝える工夫を考えて授業を行ない、静電気を活用したコピーの仕組みを理解してもらいます。

また、「キャリア教育」の面からも、学生と社会人との違いを今一番感じている新入社員が今後の進路やキャリア選択についてメッセージを送り、将来のヒントにしてもらいます。

この「出前授業」を通して、理科・科学への興味喚起と、将来について考えるきっかけ作りになればと考えています。

### 受賞歴

2018年12月24日 教育応援グランプリ2018 プラチナ賞

2017年12月3日 教育応援グランプリ2017 プラチナ賞

2016年12月23日 ▶ 教育応援グランプリ2016 金賞 □

2015年12月21日 ▶ 教育応援グランプリ2015 会場特別賞、銀賞 □

2015年2月5日 文科省主催平成26年度青少年の体験活動推進企業表彰「審査委員会奨励賞」

2014年12月21日 教育CSR大賞2014 出前実験教室（中高生）部門大賞  
中高生が選ぶ教育CSR活動 選定

2013年12月1日 ▶ 教育CSR大賞2013 大賞

2012年12月22日 教育CSR大賞2012 出前実験教室（中高生）部門大賞



## コニカミノルタの「出前授業」

新入社員が講師になり、中高生に「コピー機の仕組み」を授業

▶ [コニカミノルタの出前授業とは？](#) ▶ [授業内容紹介](#) ▶ [実施校一覧](#)

当日新入社員1チームのメンバー（約9名）がそれぞれ講師・ティーチングアシスタント・フリーティーチングアシスタントになり、90分の授業を展開します。授業の構成は同じですが、理科離れ対策としては、よりわかりやすい授業の開発。そして、世界に羽ばたく研究者の育成を目的としたSSH（スーパー・サイエンス・ハイスクール）指定校向けには、自分たちで考えさせる授業の開発を行っています。

授業を開発するにあたっては、新入社員自ら担当の学校に訪問し、先生の要望を伺い、学校毎に独自の授業を作り上げています。それぞれの学校のニーズにあった「only one」の授業の提供を目指しています。



### 1) 会社の紹介

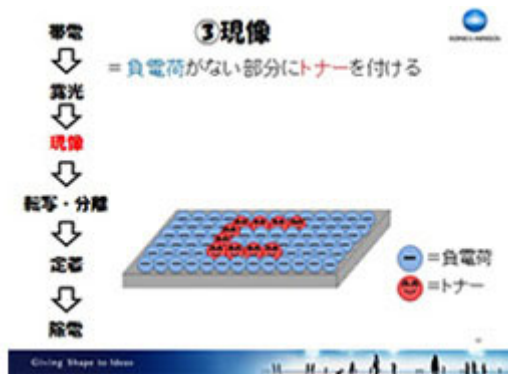
どのような会社なのか？どのような製品を作っているのか？等を紹介します。



### 2) スタッフの自己紹介

自分の人となり、会社でどのような仕事をしているのか？等を楽しく伝え、アイスブレイクします。





### 3) 導入とコピーの原理説明

コピーの歴史、コピーのプロセス、コピーの原理に静電気が使われていること等の説明をわかりやすく行います。チームによっては、静電気の性質を理解してもらうためのミニ実験を行います。



### 5) 実験のまとめ

より綺麗なコピーを作るための工夫、静電気について等、2回の実験を通しての気づきを話し合います。そして、今回の静電気のコピーへの活用を例に、学校で習うことが世の中で役立っていること、学校で勉強することの重要性を理解してもらいます。



### 4) コピーに挑戦

実験機材を使用して実験を2回行い、静電気を使ったコピーの仕組みを理解してもらいます。実験では、原理説明で話した内容を思い出してもらいながら体験させることで、静電気の役割等を理解してもらいます。



### 6) キャリアの話

そして最後に、学校側からの要望も強いキャリアの話を行います。進路選択はどの様にして決めてきたか？この会社に入社した理由は？会社での夢等を語り、生徒たちが将来について考えるきっかけにつながっていきます。



[▶ コニカミノルタの出前授業とは？](#)
[▶ 授業内容紹介](#)
[▶ 実施校一覧](#)

2012年以降、多くの生徒に理科の魅力を感じていただけるよう、「出前授業」を実施してきました。2018年までに、累計**49校**、**4,228名**の生徒が出前授業を体験しました。

2018年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央区立銀座中学校</li> <li>● 東洋女子高等学校</li> <li>● 葛飾区立綾瀬中学校</li> <li>● 東村山市立第七中学校</li> <li>● 八王子市立第一中学校</li> <li>● 名古屋市立今池中学校</li> <li>● 大阪府立千里高校</li> </ul>
2017年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新宿区立落合第二中学校</li> <li>● 杉並区立高井戸中学校</li> <li>● 世田谷区桜木中学校</li> <li>● 品川区立品川学園</li> <li>● 中野区立第十中学校</li> <li>● 名古屋経済大学市邨中学校高等学校</li> <li>● 大阪学芸高校付属中学校</li> </ul>
2016年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 東村山市立 東村山第七中学校</li> <li>● 愛知県半田市立 亀崎中学校</li> <li>● 大阪聖母女学院中学校</li> <li>● 足立区立 千寿青葉中学校</li> <li>● 清瀬市立 第五中学校</li> <li>● かえつ有明 高等学校</li> <li>● 練馬区立 上石神井中学校</li> <li>● 大阪国際大和田中学校</li> </ul>



2015年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 八王子市立第一中学校</li> <li>● 筑波大学附属中学校</li> <li>● 練馬区立貫井中学校</li> <li>● 東京成徳大学中学・高等学校</li> <li>● 芝浦工業大学中学高等学校</li> <li>● 西尾市立西尾中学校</li> <li>● 愛知県立名古屋南高等学校</li> <li>● 大阪府立天王寺高等学校</li> </ul>
2014年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大田区立雪谷中学校</li> <li>● 八王子市立由井中学校</li> <li>● 東京都立戸山高等学校</li> <li>● 東京成徳大学中学校</li> <li>● 愛知産業大学三河中学校</li> <li>● 豊中市立第十五中学校</li> </ul>
2013年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 東京都立国分寺高等学校</li> <li>● 足立区立新田中学校</li> <li>● 北区立赤羽岩淵中学校</li> <li>● 順天中学高等学校</li> <li>● 愛知産業大学三河中学校</li> <li>● 大東市立谷川中学校</li> </ul>
2012年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 東京都立富士高等学校附属中学校</li> <li>● 東京学芸大学附属国際中等教育学校</li> <li>● 東京都立葛西南高等学校</li> <li>● 品川女子学院</li> <li>● 愛知県立岡崎北高等学校</li> <li>● 豊川市立中部中学校</li> <li>● 関西大学第一中学校</li> </ul>
計	<b>49校 ・ 4,228名</b>



## 災害支援・ボランティア活動

### 防災水資源「救いの泉」を地域に提供

日本



災害時協力協定の締結式

コニカミノルタ（株）は、2014年度、東京都日野市および日野市立病院と災害時協力協定を締結し、災害時に医療施設が必要とする大量の透析水・治療水や、地域住民の飲用・生活用水を供給できるよう、東京サイト日野に保有する井戸に停電時においても稼働できるよう自家発電装置を設置し、防災水資源「救いの泉」として整備しました。今後も近隣の災害拠点病院や水道局、消防庁などとの連携により、地域の安全・安心に貢献していきます。

### 被災地の支援活動に参加

日本



2011年3月に発生した東日本大震災では、地震にともなう大津波によって、沿岸部が大きな被害を受けました。コニカミノルタは、同年9月、国内グループ会社の新入社員約100名を、被災地の一つである宮城県南三陸町に派遣し、他のボランティアとともに、がれき撤去や清掃を始め、復興支援活動に参加しました。また、2013年度からは、宮城県亘理町で、津波で木が失われた沿岸の防潮林の再生と農地との一体改革を進める「わたりグリーンベルトプロジェクト」に参加し、毎年社員のボランティアを募集し、派遣しています。

### 子どもたちへのスポーツ教室に協賛

日本



サッカー教室の様子

コニカミノルタグループは、スポーツを通じた社会貢献活動を行うUNITED SPORTS FOUNDATIONによる東北の子どもを対象としたスポーツイベントに毎年協賛しています。2018年度は、「KONICA MINOLTA presents USFスポーツフェスティバル」を仙台で開催しました。

### ハンディキャップを持つ人々を支援する企業内基金を設立

フランス



Fondation d'entreprise

コニカミノルタの複合機は、障がいの有無に関わらずすべての人が簡単に使えることを目指す、ユニバーサルデザインの視点を取り入れて、設計されています。

情報機器販売会社であるコニカミノルタビジネスソリューションズフランス社は、この考え方をさらに広げて、障がいを持つ人々がスポーツ、娯楽、文化、教育や仕事などに参加しやすい環境を作ることを目指し、公共の場所のバリアフリー化などを目的とした企業内基金を設立しました。従業員の提案から始まったこの活動は、今や会社全体に広がっており、従業員一人ひとりが寄付などの形で参加しています。

#### ▶ Fondation d'entreprise



NPOや文化施設・文化的な催事の実行組織に協力し、地元レベルから全国規模のプロジェクトまで幅広い活動に対して、資金を提供しています。

例えば、パリのケ・ブランリ美術館では、視覚障がいの方が館内の様子を理解するための三次元モデル制作を支援。また、シャモニー渓谷に車いす用の小道を作ったり、大西洋岸の浜に車いすの方が海水浴に利用できる設備を作ったりする国立森林公社の活動に協力しました。

そのほか、レジャー施設の整備・改修をはじめ、障がい者のためのパラスポーツ用品の寄付、レジャーボートの乗降口の改修、介助犬の購入・養成、自閉症の子供向けの学習器具の寄付など、さまざまな活動を実施しています。

# ガイドライン対照表

コニカミノルタグループのCSR活動におけるマテリアリティ（重要課題）特定にあたっては、グローバル・コンパクト、ISO26000などの国際的なガイドラインを参照しています。

冊子およびウェブサイトから構成されるCSRレポートは、「GRIスタンダード」の「中核（Core）」オプションに準拠していません。

<a href="#">GRIガイドライン</a>	<a href="#">ISO26000対照表</a>	<a href="#">国連グローバル・コンパクト対照表</a>	<a href="#">SASB対照表</a>
---------------------------	-----------------------------	----------------------------------	-------------------------

## 一般開示事項

GRIスタンダード	開示事項	掲載箇所	
GRI 102 : 一般開示 事項	<b>1. 組織のプロフィール</b>		
	102-1	a. 組織の名称	<a href="#">企業情報&gt;会社概要</a>
	102-2	a. 組織の事業活動に関する説明 b. 主要なブランド、製品、およびサービス。特定の市場で販売が禁止されている製品またはサービスがあれば、その説明を含める	<a href="#">企業情報&gt;事業領域</a>
	102-3	a. 組織の本社の所在地	<a href="#">企業情報&gt;会社概要</a>
	102-4	a. 組織が事業を展開している国の数、および重要な事業所を所有している国の名称。報告書に記載している項目との関連は問わない	<a href="#">企業情報&gt;会社概要</a> <a href="#">企業情報&gt;基本情報</a> <a href="#">企業情報&gt;海外グループ会社情報</a>
	102-5	a. 組織の所有形態や法人格の形態	<a href="#">企業情報&gt;会社概要</a>
	102-6	a. 参入市場。次の事項を含む i. 製品およびサービスを提供している地理的な場所 ii. 参入業種 iii. 顧客および受益者の種類	<a href="#">企業情報&gt;事業領域</a> <a href="#">ステークホルダーエンゲージメント</a>
	102-7	a. 組織の規模。次の事項を含む i. 総従業員数 ii. 総事業所数 iii. 純売上高（民間組織について）、純収入（公的組織について） iv. 株主資本および負債の内訳を示した総資本（民間組織について） v. 提供する製品、サービスの量	<a href="#">決算短信</a> <a href="#">会社案内</a>
	102-8	a. 雇用契約（正社員と臨時雇用者）別の、男女別総従業員数 b. 雇用契約（正社員と臨時雇用者）別の、地域別総従業員数 c. 雇用の種類（常勤と非常勤）別の、男女別総従業員数 d. 組織の活動の相当部分を担う者が、従業員以外の労働者であるか否か。該当する場合、従業員以外の労働者が担う作業の性質および規模についての記述 e. 開示事項 102-8-a、102-8-b、102-8-cで報告する従業員数に著しい変動（観光業や農業における季節変動） f. データの編集方法についての説明（何らかの前提があればそれも含める）	<a href="#">人財データベース</a>
102-9	a. 組織のサプライチェーンの説明。組織の活動、主要なブランド、製品、およびサービスに関するサプライチェーンの主要要素を含める	<a href="#">コニカミノルタのサプライチェーン管理</a> <a href="#">CSR調達の取り組み</a>	

GRIスタンダード	開示事項	掲載箇所
102-10	a. 組織の規模、構造、所有形態、またはサプライチェーンに関して生じた重大な変化。次の事項を含む i. 所在地または事業所に関する変化（施設の開設や閉鎖、拡張を含む） ii. 株式資本構造の変化、その他資本の形成、維持、変更手続きの実施による変化（民間組織の場合） iii. サプライヤーの所在地、サプライチェーンの構造、またはサプライヤーとの関係の変化（選定や解消を含む）	該当なし
102-11	a. 組織が予防原則や予防的アプローチに取り組んでいるか。またその取り組み方	<a href="#">マネジメントシステム</a> <a href="#">製品の化学物質管理</a> <a href="#">生産活動での化学物質リスク低減</a>
102-12	a. 外部で作成された経済、環境、社会の憲章、原則その他のイニシアティブで、組織が署名または支持しているもののリスト	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">CSR調達の取り組み</a> <a href="#">紛争鉱物規制への対応</a>
102-13	a. 業界団体、その他の協会、および国内外の提言機関で組織が持っている主な会員資格のリスト	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">CSR調達の取り組み</a> <a href="#">紛争鉱物規制への対応</a>
<b>2. 戦略</b>		
102-14	a. 組織とサステナビリティの関連性、およびサステナビリティに取り組むための戦略に関する、組織の最高意思決定者（CEO、会長またはそれに相当する上級幹部）の声明	<a href="#">トップメッセージ</a>
102-15	a. 重要なインパクト、リスク、機会の説明	<a href="#">トップメッセージ</a> <a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ戦略</a> <a href="#">ソーシャルイノベーション</a> <a href="#">顧客満足向上と製品安全</a> <a href="#">責任あるサプライチェーン</a> <a href="#">コミュニケーションのアプローチ</a> <a href="#">ヒューマンキャピタル</a> <a href="#">ダイバーシティ</a> <a href="#">株主・投資家の皆様へ&gt;中期経営計画</a> <a href="#">株主・投資家の皆様へ&gt;リスクマネジメント</a>
<b>3. 倫理と誠実性</b>		
102-16	a. 組織の価値観、理念、行動基準・規範についての説明	<a href="#">フィロソフィー</a> <a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">コンプライアンス</a>
102-17	a. 組織内外に設けられている次の制度についての説明 i. 倫理的行為および合法行為、ならびに組織の誠実性に関する助言を求める制度 ii. 非倫理的行為または違法行為、ならびに組織の誠実性に関する懸念を通報する制度	<a href="#">コンプライアンス推進体制</a>

GRIスタンダード	開示事項	掲載箇所
<b>4. ガバナンス</b>		
102-18	a. 組織のガバナンス構造。最高ガバナンス機関の委員会を含む b. 経済、環境、社会項目に関する意思決定に責任を負っている委員会	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">ガバナンス体制</a> <a href="#">マネジメントシステム</a> <a href="#">コニカミノルタのサプライチェーン管理</a> <a href="#">品質マネジメント</a>
102-19	a. 最高ガバナンス機関から役員や他の従業員へ、経済、環境、社会項目に関して権限委譲を行うプロセス	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a>
102-20	a. 組織が、役員レベルの地位にある者を経済、環境、社会項目の責任者として任命しているか b. その地位にある者が、最高ガバナンス機関の直属となっているか	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a>
102-21	a. ステークホルダーと最高ガバナンス機関の間で、経済、環境、社会項目に関して協議を行うプロセス b. 協議が権限移譲されている場合は、誰に委任されているか、最高ガバナンス機関への結果のフィードバックをどのように行っているか	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a>
102-22	a. 最高ガバナンス機関およびその委員会の構成。次の事項による i. 執行権の有無 ii. 独立性 iii. ガバナンス機関における任期 iv. 構成員の他の重要な役職およびコミットメントの数、ならびにコミットメントの性質 v. ジェンダー vi. 発言権が低い社会的グループのメンバー vii. 経済、環境、社会項目に関係する能力 viii. ステークホルダーの代表	<a href="#">ガバナンス体制</a> <a href="#">コーポレートガバナンス報告書</a>
102-23	a. 最高ガバナンス機関の議長が組織の執行役員を兼ねているか否か b. 議長が執行役員を兼ねている場合、組織の経営におけるその者の役割と、そのような人事の理由	<a href="#">ガバナンス体制</a>
102-24	a. 最高ガバナンス機関およびその委員会メンバーの指名と選出のプロセス b. 最高ガバナンス機関のメンバーの指名と選出で用いられる基準。次の事項を含む i. ステークホルダー（株主を含む）が関与しているか、どのように関与しているか ii. 多様性が考慮されているか、どのように考慮されているか iii. 独立性が考慮されているか、どのように考慮されているか iv. 経済、環境、社会項目に関する専門知識や経験が考慮されているか、どのように考慮されているか	<a href="#">ガバナンス体制</a> <a href="#">コーポレートガバナンス報告書</a>
102-25	a. 利益相反の回避、対処のために最高ガバナンス機関が行っているプロセス b. 利益相反に関する情報をステークホルダーに開示しているか。最低限、次の事項を含む i. 役員会メンバーへの相互就任 ii. サプライヤーおよびその他のステークホルダーとの株式の持ち合い iii. 支配株主の存在 iv. 関連当事者の情報	<a href="#">コーポレートガバナンス報告書</a>
102-26	a. 経済、環境、社会項目に関わる組織の目的、価値観、ミッション・ステートメント、戦略、方針、目標の策定、承認、更新に際して、最高ガバナンス機関と役員が果たす役割	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a>



GRIスタンダード	開示事項	掲載箇所
102-27	a. 経済、環境、社会項目に関する最高ガバナンス機関の集会的知見を発展、強化するために実施した施策	<a href="#">コーポレートガバナンス報告書</a>
102-28	a. 最高ガバナンス機関の経済、環境、社会項目のガバナンスに関するパフォーマンスを評価するためのプロセス b. 当該評価の独立性が確保されているか否か、および評価の頻度 c. 当該評価が自己評価であるか否か d. 最高ガバナンス機関の経済、環境、社会項目のガバナンスに関するパフォーマンス評価に対応して行った措置。 最低限、メンバーの変更や組織の実務慣行の変化を含む	<a href="#">コーポレートガバナンス報告書</a>
102-29	a. 経済、環境、社会項目、およびそのインパクト、リスク、機会の特定とマネジメントにおける最高ガバナンス機関の役割。デュー・デリジェンス・プロセスの実施における最高ガバナンス機関の役割を含む b. 最高ガバナンス機関による経済、環境、社会項目、およびそのインパクト、リスク、機会の特定とマネジメントをサポートするために、ステークホルダーとの協議が活用されているか否か	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ戦略</a> <a href="#">環境目標と実績</a> <a href="#">リスクマネジメント</a>
102-30	a. 経済、環境、社会項目に関するリスクマネジメント・プロセスの有効性のレビューにおける最高ガバナンス機関の役割	<a href="#">リスクマネジメント</a>
102-31	a. 経済、環境、社会項目、およびそのインパクト、リスク、機会に関して最高ガバナンス機関が行うレビューの頻度	<a href="#">リスクマネジメント</a>
102-32	a. 組織のサステナビリティ報告書の正式なレビューや承認を行い、すべてのマテリアルな項目が取り上げられていることを確認する機能を果たしている最高位の委員会または役職	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a>
102-33	a. 最高ガバナンス機関に対して重大な懸念事項を伝達するために設けられているプロセス	<a href="#">リスクマネジメント</a> <a href="#">コンプライアンス推進体制</a>
102-34	a. 最高ガバナンス機関に伝達された重大な懸念事項の性質と総数 b. 重大な懸念事項への対処、解決のために使われたメカニズム	<a href="#">コンプライアンス推進体制</a>
102-35	a. 最高ガバナンス機関および役員に対する報酬方針。次の種類の報酬を含む i. 固定報酬と変動報酬（パフォーマンス連動報酬、株式連動報酬、賞与、後配株式または権利確定株式を含む） ii. 契約金、採用時インセンティブの支払い iii. 契約終了手当 iv. クローバック v. 退職給付（最高ガバナンス機関、役員、その他の全従業員について、それぞれの給付制度と拠出金率の違いから生じる差額を含む） b. 報酬方針におけるパフォーマンス基準と、最高ガバナンス機関および役員の経済、環境、社会項目における目標がどのように関係しているか	<a href="#">ガバナンス体制</a> <a href="#">コーポレートガバナンス報告書</a>
102-36	a. 報酬の決定プロセス b. 報酬コンサルタントが報酬の決定に関与しているか否か、また報酬コンサルタントが経営陣から独立しているか否か c. 報酬コンサルタントと組織との間に存在するその他の関係	<a href="#">ガバナンス体制</a> <a href="#">コーポレートガバナンス報告書</a>
102-37	a. 報酬に関するステークホルダーの意見をどのように求め、また考慮しているか b. 考慮している場合、報酬方針や提案への投票結果	-
102-38	a. 組織の重要事業所があるそれぞれの国の最高給与所得者における年間報酬総額の、同じ国の全従業員における年間報酬総額の中央値（最高給与所得者を除く）に対する比率	-
102-39	a. 組織の重要事業所があるそれぞれの国の最高給与所得者における年間報酬総額の増加率の、同じ国の全従業員における年間報酬総額の中央値（最高給与所得者を除く）の増加率に対する比率	-

GRIスタンダード	開示事項	掲載箇所
<b>5. ステークホルダー・エンゲージメント</b>		
102-40	a. 組織がエンゲージメントしたステークホルダー・グループのリスト	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">ステークホルダーエンゲージメント</a>
102-41	a. 団体交渉協定の対象となる全従業員の割合	人権 人財データベース
102-42	a. 組織がエンゲージメントを行うステークホルダーを特定および選定する基準	<a href="#">ステークホルダーエンゲージメント</a>
102-43	a. 組織のステークホルダー・エンゲージメントへのアプローチ方法。種類別、ステークホルダー・グループ別のエンゲージメントの頻度を含む。また、特に報告書作成プロセスの一環として行ったエンゲージメントか否かを示す	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">ステークホルダーエンゲージメント</a>
102-44	a. ステークホルダー・エンゲージメントにより提起された重要な項目および懸念。次の事項を含む i. 組織が重要な項目および懸念にどう対応したか（報告を行って対応したものを含む） ii. 重要な項目および懸念を提起したステークホルダー・グループ	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">ステークホルダーエンゲージメント</a>
<b>6. 報告実務</b>		
102-45	a. 組織の連結財務諸表または同等文書の対象になっているすべての事業体のリスト b. 組織の連結財務諸表または同等文書の対象になっている事業体のいずれかが報告書の記載から外れているか否か	<a href="#">企業情報＞拠点一覧</a>
102-46	a. 報告書の内容および項目の該当範囲を確定するためのプロセスの説明 b. 組織が報告書の内容を確定する際、報告原則をどのように適用したかについての説明	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ報告方針</a>
102-47	a. 報告書の内容を確定するプロセスで特定したマテリアルな項目のリスト	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a>
102-48	a. 過去の報告書で提供した情報を修正再記述する場合、再記述の影響および理由	
102-49	a. マテリアルな項目および項目の該当範囲について、過去の報告期間からの重大な変更	該当なし
102-50	a. 提供情報の報告期間	<a href="#">サステナビリティ報告方針</a>
102-51	a. 前回発行した報告書の日付（該当する場合）	<a href="#">サステナビリティ報告方針</a>
102-52	a. 報告サイクル	<a href="#">サステナビリティ報告方針</a>
102-53	a. 報告書またはその内容に関する質問の窓口	お問い合わせ
102-54	a. 組織がGRIスタンダードに準拠し、次のいずれかの選択肢を選んで報告書を作成したことを表す主張 i. 「この報告書は、GRIスタンダードの中核（Core）オプションに準拠して作成されている。」 ii. 「この報告書は、GRIスタンダードの包括（Comprehensive）オプションに準拠して作成されている。」	中核

GRIスタンダード		開示事項	掲載箇所
	102-55	<p>a. GRIの内容索引（使用した各スタンダードを明記し、報告書に記載したすべての開示事項を一覧表示する）</p> <p>b. 内容索引には、各開示事項について次の情報を含める</p> <p>i. 開示事項の番号（GRIスタンダードに従って開示した項目について）</p> <p>ii. 報告書またはその他の公開資料の中で、該当の情報が記載されているページ番号またはURL</p> <p>iii. 要求される開示事項の省略が認められていて、開示できない場合の省略の理由（該当する場合）</p>	GRIガイドライン対照表
	102-56	<p>a. 報告書の外部保証に関する組織の方針および現在の実務慣行の説明</p> <p>b. 報告書が外部保証を受けている場合、</p> <p>i. 外部保証報告書、表明、意見に言及する。外部保証によって保証されている事項、保証されていない事項、その根拠（サステナビリティ報告書に添付する保証報告書に記載がない場合）。これには保証基準、保証レベル、保証プロセスに存在する制約事項も含める</p> <p>ii. 組織と保証提供者の関係</p> <p>iii. 最高ガバナンス機関または役員が、組織のサステナビリティ報告書の保証に関わっているか否か、どのように関わっているか</p>	<a href="#">第三者保証</a>

## マテリアルな項目

\*：中核指標

## 経済

GRIスタンダード		開示事項	ウェブサイト
マテリアルな項目	<b>GRI 201：経済パフォーマンス</b>		
	201-1	<p>a. 創出、分配した直接的経済価値（発生主義ベースによる）。これには、組織のグローバルにおける事業について、次に一覧表示する基本要素を含める。データを現金主義で表示する場合は、その判断理由を次の基本要素に加えて報告する</p> <p>i. 創出した直接的経済価値：収益</p> <p>ii. 分配した経済価値：事業コスト、従業員給与と諸手当、資本提供者への支払い、政府への支払い（国別）、コミュニティ投資</p> <p>iii. 留保している経済価値：「創出した直接的経済価値」から「分配した経済価値」を引いたもの</p> <p>b. 影響が著しいものについて、創出・分配経済価値を国、地域、市場レベルに分けて報告する。また「著しい」と判断する基準も報告する</p>	<a href="#">決算短信</a>
	201-2	<p>a. 気候変動に起因してもたらされるリスクや機会、事業、収益、費用に実質的な変動が生じる可能性のあるもの。次の事項を含む</p> <p>i. リスクと機会の記述。リスクと機会を物理的、規制関連、その他に分類</p> <p>ii. リスクと機会に関連するインパクトの記述</p> <p>iii. 措置を行う前から想定されるリスクと機会の財務上の影響</p> <p>iv. リスクと機会をマネジメントするために用いた手法</p> <p>v. リスクと機会をマネジメントするために行った措置のコスト</p>	<a href="#">エコビジョン2050</a> <a href="#">環境目標と実績</a> <a href="#">環境会計</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
201-3	a. 組織の一般財源で当該制度の債務をまかなっている場合、その債務の推定額 b. 年金制度の債務を支払うために別の基金を持っている場合、次の事項 i. 年金制度の債務額のうち別途積み立て資産でカバーされる割合の推定値 ii. 当該推定値の計算基礎 iii. 推定値の計算時期 c. 年金制度の債務を支払うために設けられた基金が不足している場合、雇用者が完全補償実現に向けて実施している戦略があればそれを説明する。また雇用者が完全補償実現の目標時期を設定している場合は、それについて説明する d. 従業員、雇用者による拠出額が給与に占める割合 e. 退職金積立制度への参加レベル（義務的参加か任意制度か、地域の制度か国の制度か、経済的インパクトがあるものか、など）	<a href="#">有価証券報告書</a>
201-4	a. 組織が報告期間中に各国政府から受け取った資金援助の総額。次の事項を含む i. 減税および税額控除 ii. 補助金 iii. 投資奨励金、研究開発助成金、その他関連助成金 iv. 賞金 v. 特許権等使用料免除期間 vi. 輸出信用機関（ECA）からの資金援助 vii. 金銭的インセンティブ viii. その他、政府から受け取った、または受け取る予定の財務利益 b. 201-4-aの情報の国別内訳 c. 組織の株式保有構成における政府出資の有無、出資割合	-
<b>GRI 202：地域経済での存在感</b>		
202-1	a. 従業員の相当部分が最低賃金を条件に報酬を受けている場合、その最低賃金に対する重要事業拠点新人給与の比率（男女別）を報告する b. 組織の活動に携わるその他の労働者（従業員を除く）の相当部分が最低賃金を条件に報酬を受けている場合、最低賃金を上回る賃金が支払われていることを確認するためにどのような措置を取っているかを記述する c. 重要事業拠点を置く地域に地域最低賃金が存在するか否か、それが変動するものか否か（男女別）。参照すべき最低賃金が複数ある場合は、どの最低賃金を使用したかを報告する d. 「重要事業拠点」の定義	-
202-2	a. 重要事業拠点で地域コミュニティから採用した上級管理職の割合 b. 「上級管理職」の定義 c. 組織の「地域・地元」の地理的定義 d. 「重要事業拠点」の定義	<a href="#">人財データベース</a>
<b>GRI 203：間接的な経済的インパクト</b>		
203-1	a. 重要なインフラ投資や支援サービスを展開した範囲 b. コミュニティや地域経済に与えているインパクト、または与えると思われるインパクト。プラスとマイナス双方を含む（該当する場合） c. 当該投資・サービスが商業目的のものか、現物支給するものか、無償で実施するものかを報告する	<a href="#">社会貢献活動</a>
203-2	a. 組織が与える著しい間接的な経済的インパクト（プラスおよびマイナス）と特定された事例 b. 外部のベンチマークおよびステークホルダーの優先事項（国内および国際的な基準、協定、政策課題など）を考慮した場合の間接的な経済的インパクトの「著しさ」	-

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
<b>GRI 204：調達慣行</b>		
204-1	a. 重要事業拠点で使用する調達予算のうち、当該事業所の地元にあるサプライヤーへの支出割合（地元で調達した商品やサービスの割合など）。 b. 組織の「地域・地元」の地理的定義 c. 「重要事業拠点」の定義	-
<b>GRI 205：腐敗防止</b>		
205-1	a. 腐敗に関するリスク評価の対象とした事業所の総数と割合 b. リスク評価により特定した腐敗関連の著しいリスク	<a href="#">コンプライアンスの実践</a>
205-2	a. ガバナンス機関メンバーのうち、腐敗防止に関する組織の方針や手順の伝達対象となった者の総数と割合（地域別に） b. 従業員のうち、腐敗防止に関する組織の方針や手順の伝達対象となった者の総数と割合（従業員区分別、地域別に） c. ビジネスパートナーのうち、腐敗防止に関する組織の方針や手順について伝達対象となった者の総数と割合（ビジネスパートナー種類別、地域別に）。腐敗防止に関する組織の方針や手順が、その他の個人または組織に伝達されているかどうかを記述する d. ガバナンス機関メンバーのうち、腐敗防止に関する研修を受講した者の総数と割合（地域別に） e. 従業員のうち、腐敗防止に関する研修を受講した者の総数と割合（従業員区分別、地域別に）	<a href="#">コンプライアンスの実践</a>
205-3	a. 確定した腐敗事例の総数と性質 b. 確定した腐敗事例のうち、腐敗を理由に従業員を解雇または懲戒処分したものの総数 c. 確定した腐敗事例のうち、腐敗関連の契約違反を理由にビジネスパートナーと契約破棄または更新拒否を行ったものの総数 d. 報告期間中に組織または組織の従業員に対して腐敗に関連した訴訟が提起されている場合、その事例と結果	該当なし
<b>GRI 206：反競争的行為</b>		
206-1	a. 組織の関与が明らかとなった反競争的行為、反トラスト法違反、独占禁止法違反により、報告期間中に法的措置を受けた事例（終結しているもの、していないもの）の件数 b. 法的措置が終結したものについては、結果（決定や判決を含む）の主要点	該当なし

## 環境

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
マテリアルな項目	<b>GRI 301：原材料*</b>	
	103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項



GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">環境方針</a> <a href="#">エコビジョン2050</a> <a href="#">マネジメントシステム</a> <a href="#">目標・実績</a> <a href="#">グリーンプロダクツ&gt;コニカミノルタのアプローチ</a> <a href="#">グリーンファクトリー&gt;コニカミノルタのアプローチ</a> <a href="#">サステナブルグリーンプロダクツ認定制度</a> <a href="#">エクセレントグリーンファクトリー認定制度</a> <a href="#">製品の省資源・リサイクル</a> <a href="#">生産活動での省資源・リサイクル</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">目標・実績</a> <a href="#">マネジメントシステム</a> <a href="#">サステナブルグリーンプロダクツ認定制度</a> <a href="#">エクセレントグリーンファクトリー認定制度</a>
301-1	a. 組織が報告期間中に主要製品やサービスの生産、梱包に使用した原材料の重量または体積の総計。次の分類による i. 使用した再生不能原材料 ii. 使用した再生可能原材料	<a href="#">環境データ「資源」</a> <a href="#">エコリーフ環境ラベル</a>
301-2	a. 組織の主要製品やサービスの生産に使用したリサイクル材料の割合	<a href="#">エコリーフ環境ラベル</a>
301-3	a. 再生利用された製品と梱包材の割合。製品区分別に b. 本開示事項のデータ収集方法	<a href="#">製品リサイクルの取り組み</a> <a href="#">包装材料の使用量削減</a>
<b>GRI 302：エネルギー*</b>		
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">エコビジョン2050</a> <a href="#">環境目標と実績</a>
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">環境方針</a> <a href="#">エコビジョン2050</a> <a href="#">マネジメントシステム</a> <a href="#">目標・実績</a> <a href="#">グリーンプロダクツ&gt;コニカミノルタのアプローチ</a> <a href="#">グリーンファクトリー&gt;コニカミノルタのアプローチ</a> <a href="#">サステナブルグリーンプロダクツ認定制度</a> <a href="#">エクセレントグリーンファクトリー認定制度</a> <a href="#">製品の省エネ・温暖化防止</a> <a href="#">生産活動での省エネ・温暖化防止</a> <a href="#">物流でのCO2削減</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">マネジメントシステム 目標・実績</a> <a href="#">サステナブルグリーンプロダ クツ認定制度</a> <a href="#">エクセレントグリーンファク トリー認定制度</a>
302-1	a. 組織内における非再生可能エネルギー源に由来する総燃料消費量 (ジュールまたはその倍数単位 (メガ、ギガなど) による)。使用した 燃料の種類も記載する b. 組織内における再生可能エネルギー源に由来する総燃料消費量 (ジュールまたはその倍数単位による)。使用した燃料の種類も記載す る c. 次の総量 (ジュール、ワット時、またはその倍数単位による) i. 電力消費量 ii. 暖房消費量 iii. 冷房消費量 iv. 蒸気消費量 d. 次の総量 (ジュール、ワット時、またはその倍数単位による) i. 販売した電力 ii. 販売した暖房 iii. 販売した冷房 iv. 販売した蒸気 e. 組織内のエネルギー総消費量 (ジュールまたはその倍数単位による) f. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール g. 使用した変換係数の情報源	<a href="#">環境データ「エネルギー・ CO2」</a>
302-2	a. 組織外のエネルギー消費量 (ジュールまたはその倍数単位 (メガ、ギ ガなど) による) b. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール c. 使用した変換係数の情報源	<a href="#">環境データ</a>
302-3	a. 組織のエネルギー原単位 b. 原単位計算のため組織が分母として選択した指標 c. 原単位に含まれるエネルギーの種類 (燃料、電力、暖房、冷房、蒸 気、またはこのすべて) d. 原単位計算に使用したのは、組織内のエネルギー消費量、組織外の エネルギー消費量、もしくはこの両方か	<a href="#">環境データ「エネルギー・ CO2」</a>
302-4	a. エネルギーの節約および効率化の取り組みによる直接的な結果として 削減されたエネルギー消費量 (ジュールまたはその倍数単位 (メガ、ギ ガなど) による) b. 削減されたエネルギーの種類 (燃料、電力、暖房、冷房、蒸気、ま たはこのすべて) c. 削減されたエネルギー消費量の計算に使用した基準 (基準年、基準値 など) と、その基準選定の理論的根拠 d. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	<a href="#">環境会計</a>
302-5	a. 販売する製品およびサービスが必要とするエネルギーの報告期間中 におけるエネルギー削減量 (ジュールまたはその倍数単位 (メガ、ギガ など) による) b. エネルギー消費削減量の計算に使用した基準 (基準年、基準値な ど)、および基準選定の理論的根拠 c. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	<a href="#">環境会計</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
<b>GRI 303：水および排水</b>		
303-1	<p>a. 取水され、消費され、排出される方法と場所を含む、組織と水との相互作用の記述、および、取引関係によって組織の活動、製品、サービスにもたらされ、または寄与し、もしくは直接関連した水関連のインパクト（例：流出水によるインパクト）</p> <p>b. 評価の範囲、期間、使用されたツールや方法を含む、水関連のインパクトを特定するために使用された手法の記述</p> <p>c. 水関連のインパクトがどのように対処されているかについての記述、以下を含む。組織が水を共有資源として取り扱うためにどのようにステークホルダーと協力するか、そして著しい水関連のインパクトのあるサプライヤーや顧客とどのように関わっているか</p> <p>d. 組織のマネジメント手法の一部である水関連の目標およびターゲットを設定するプロセス、および水ストレスを伴う各地域の公共政策と地域の状況との関係に対する説明</p>	<a href="#">生産活動での生物多様性への対応</a>
303-2	<p>a. 排出される廃水の品質について設定された最低限の基準と、これらの最低限の基準がどのように決定されたかについての記述</p> <p>i. 排出基準のない地域での施設からの排水基準がどのように決定されたか</p> <p>ii. 内部的に開発された水質基準またはガイドライン</p> <p>iii. 業種特有の基準は考慮されたか</p> <p>iv. 排水を受け入れる水域の特性を考慮したかどうか</p>	<a href="#">生産活動での生物多様性への対応</a>
303-3	<p>a. すべての地域からの総取水量（単位:千kL）、および該当する場合は次の取水源ごとの総取水量の内訳</p> <p>i. 地表水</p> <p>ii. 地下水</p> <p>iii. 海水</p> <p>iv. 生産随伴水</p> <p>v. 第三者の水</p> <p>b. 水ストレスを伴うすべての地域からの総取水量（単位:千kL）、および該当する場合は、次の取水源ごとの総取水量の内訳</p> <p>i. 地表水</p> <p>ii. 地下水</p> <p>iii. 海水</p> <p>iv. 生産随伴水</p> <p>v. 第三者の水、およびi-ivに記載された取水源ごとのこの合計の内訳</p> <p>c. 開示事項303-3-aおよび開示事項303-3-bに記載された各取水源からの、次のカテゴリーごとの総取水量の内訳</p> <p>i. 淡水（<math>\leq 1,000\text{mg/L}</math> 総溶解固形分）</p> <p>ii. その他の水（<math>&gt; 1,000\text{mg/L}</math> 総溶解固形分）</p> <p>d. どのようにデータが収集されたかを理解するのに必要な何らかの文脈上の情報、適用した基準、方法論、前提条件など</p>	<a href="#">環境データ「水」</a> <a href="#">環境データ算定基準</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
303-4	<p>a. すべての地域からの総取水量（単位:千kL）、および該当する場合は次の取水源ごとの総取水量の内訳</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 地表水</li> <li>ii. 地下水</li> <li>iii. 海水</li> <li>iv. 生産随伴水</li> <li>v. 第三者の水</li> </ul> <p>b. 水ストレスを伴うすべての地域からの総取水量（単位:千kL）、および該当する場合は、次の取水源ごとの総取水量の内訳</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 地表水</li> <li>ii. 地下水</li> <li>iii. 海水</li> <li>iv. 生産随伴水</li> <li>v. 第三者の水、およびi-ivに記載された取水源ごとのこの合計の内訳</li> </ul> <p>c. 開示事項303-3-aおよび開示事項303-3-bに記載された各取水源からの、次のカテゴリーごとの総取水量の内訳</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 淡水（<math>\leq 1,000\text{mg/L}</math> 総溶解固形分）</li> <li>ii. その他の水（<math>&gt; 1,000\text{mg/L}</math> 総溶解固形分）</li> </ul> <p>d. どのようにデータが収集されたかを理解するのに必要な何らかの文脈上の情報、適用した基準、方法論、前提条件など</p>	<a href="#">環境データ「水」</a>
303-5	<p>a. すべての地域での総水消費量（単位:千kL）</p> <p>b. 水ストレスを伴うすべての地域での総水消費量（単位:千kL）</p> <p>c. 水の保管が水関連の著しいインパクトを及ぼすことが同定された場合の水保管量の変化（単位:千kL）</p> <p>d. どのようにデータが収集されたかを理解するのに必要な何らかの文脈上の情報、適用した基準、方法論、前提条件など。ここでは、情報を計算・推定・モデル化したか、直接的な測定から得たかどうかや、またセクター特有の因子を使用することなど、このためにとられたアプローチを含む</p>	-
<b>GRI 304 : 生物多様性</b>		
304-1	<p>a. 保護地域および保護地域ではないが生物多様性価値の高い地域、もしくはそれらの隣接地域に所有、賃借、管理している事業サイトに関する次の情報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 所在地</li> <li>ii. 組織が所有、賃借、管理する可能性のある地表下および地下の土地</li> <li>iii. 保護地域（保護地域内部、隣接地域、または保護地域の一部を含む地域）または保護地域ではないが生物多様性価値の高い地域との位置関係</li> <li>iv. 事業形態（事務所、製造・生産、採掘）</li> <li>v. 事業敷地の面積（km<sup>2</sup>で表記。適切な場合は他の単位も可）</li> <li>vi. 該当する保護地域および保護地域ではないが生物多様性価値の高い地域の特徴（陸上、淡水域、あるいは海洋）から見た生物多様性の価値</li> <li>vii. 保護地域登録されたリスト（IUCN保護地域管理カテゴリー、ラムサール条約、国内法令など）の特徴から見た生物多様性の価値</li> </ul>	該当なし

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
304-2	<p>a. 生物多様性に直接的、間接的に与える著しいインパクトの性質。次の事項を含む</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 生産工場、採掘坑、輸送インフラの建設または利用</li> <li>ii. 汚染（生息地には本来存在しない物質の導入。点源、非点源由来のいずれも）</li> <li>iii. 侵入生物種、害虫、病原菌の導入</li> <li>iv. 種の減少</li> <li>v. 生息地の転換</li> <li>vi. 生態学的プロセスの変化（塩分濃度、地下水位変動など）で、自然増減の範囲を超えるもの</li> </ul> <p>b. 直接的、間接的、プラス、マイナスの著しい影響。次の事項を含む</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. インパクトを受ける生物種</li> <li>ii. インパクトを受ける地域の範囲</li> <li>iii. インパクトを受ける期間</li> <li>iv. インパクトの可逆性、不可逆性</li> </ul>	該当なし
304-3	<p>a. すべての保護もしくは復元された生息地の規模と所在地。外部の独立系専門家が、その復元措置の成功を認定しているか否か</p> <p>b. 組織の監督・実施により保護もしくは復元された場所と異なる生息地がある場合、保護や復元を目的とする第三者機関とのパートナーシップの有無</p> <p>c. 各生息地の状況（報告期間終了時点における）</p> <p>d. 使用した基準、方法、前提条件</p>	該当なし
304-4	<p>a. IUCNレッドリストならびに国内保全種リスト対象の生物種で、組織の事業の影響を受ける地域に生息する種の総数。次の絶滅危惧レベル別に</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 絶滅危惧IA類（CR）</li> <li>ii. 絶滅危惧IB類（EN）</li> <li>iii. 絶滅危惧II類（VU）</li> <li>iv. 準絶滅危惧（NT）</li> <li>v. 軽度懸念</li> </ul>	グループ事業所内で発見された絶滅危惧種は、東京日野サイトのキンランとカノコユリの二種。いずれも環境省第4次レッドリストの絶滅危惧II類（VU）に分類されています。
<b>GRI 305：大気への排出*</b>		
103-1	<p>a. その項目がマテリアルである理由の説明</p> <p>b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. どこでインパクトが生じるのか</li> <li>ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか</li> <li>c. 該当範囲に関する具体的な制約事項</li> </ul>	<a href="#">エコビジョン2050</a> <a href="#">環境目標と実績</a>
103-2	<p>a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明</p> <p>b. マネジメント手法の目的に関する表明</p> <p>c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 方針</li> <li>ii. コミットメント</li> <li>iii. 目標およびターゲット</li> <li>iv. 責任</li> <li>v. 経営資源</li> <li>vi. 苦情処理メカニズム</li> <li>vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）</li> </ul>	<a href="#">環境方針</a> <a href="#">エコビジョン2050</a> <a href="#">マネジメントシステム</a> <a href="#">目標・実績</a> <a href="#">グリーンプロダクツ&gt;コニカミノルタのアプローチ</a> <a href="#">グリーンファクトリー&gt;コニカミノルタのアプローチ</a> <a href="#">製品の省エネ・温暖化防止</a> <a href="#">生産活動での省エネ・温暖化防止</a> <a href="#">物流でのCO2削減</a>



GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">マネジメントシステム 目標・実績</a> <a href="#">サステナブルグリーンプロダ クツ認定制度</a> <a href="#">エクセレントグリーンファク トリー認定制度</a>
305-1	a. 直接的（スコープ1）GHG排出量の総計（CO2換算値（t-CO2）による） b. 計算に用いたガス（CO2、CH4、N2O、HFC、PFC、SF6、NF3、またはそのすべて） c. 生物由来のCO2排出量（CO2換算値（t-CO2）による） d. 計算の基準年（該当する場合、次の事項を含む） i. その基準年を選択した理論的根拠 ii. 基準年における排出量 iii. 排出量に著しい変化があったため基準年の排出量を再計算することになった場合は、その経緯 e. 使用した排出係数の情報源、使用した地球温暖化係数（GWP）、GWP情報源の出典 f. 排出量に関して選択した連結アプローチ（株式持分、財務管理、もしくは経営管理） g. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	<a href="#">エコビジョン2050 環境データ</a> <a href="#">環境データ算定基準</a>
305-2	a. ロケーション基準の間接的（スコープ2）GHG排出量の総計（CO2換算値（t-CO2）による） b. 該当する場合、マーケット基準の間接的（スコープ2）GHG排出量の総計（CO2換算値（t-CO2）による） c. データがある場合、総計計算に用いたガス（CO2、CH4、N2O、HFC、PFC、SF6、NF3、またはそのすべて） d. 計算の基準年（該当する場合、次の事項を含む） i. その基準年を選択した理論的根拠 ii. 基準年における排出量 iii. 排出量に著しい変化があったため基準年の排出量を再計算することになった場合は、その経緯 e. 使用した排出係数の情報源、使用した地球温暖化係数（GWP）、GWP情報源の出典 f. 排出量に関して選択した連結アプローチ（株式持分、財務管理、経営管理） g. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	<a href="#">エコビジョン2050 環境データ</a> <a href="#">環境データ算定基準</a>
305-3	a. その他の間接的（スコープ3）GHG排出量の総計（CO2換算値（t-CO2）による） b. データがある場合、総計計算に用いたガス（CO2、CH4、N2O、HFC、PFC、SF6、NF3、またはそのすべて） c. 生物由来のCO2排出量（CO2換算値（t-CO2）による） d. 計算に用いたその他の間接的（スコープ3）GHG排出量の区分と活動 e. 計算の基準年（該当する場合、次の事項を含む） i. その基準年を選択した理論的根拠 ii. 基準年における排出量 iii. 排出量に著しい変化があったため基準年の排出量を再計算することになった場合は、その経緯 f. 使用した排出係数の情報源、使用した地球温暖化係数（GWP）、GWP情報源の出典 g. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	<a href="#">エコビジョン2050 環境データ</a> <a href="#">環境データ算定基準</a>
305-4	a. 組織のGHG排出原単位 b. 原単位計算のため組織が分母として選択した指標 c. 原単位に含まれるGHG排出の種類。直接的（スコープ1）、間接的（スコープ2）、その他の間接的（スコープ3） d. 計算に用いたガス（CO2、CH4、N2O、HFC、PFC、SF6、NF3、またはそのすべて）	<a href="#">環境データ「エネルギー・CO2」</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
305-5	a. 排出量削減の取り組みによる直接的な結果として削減されたGHG排出量（CO2換算値（t-CO2）による） b. 計算に用いたガス（CO2、CH4、N2O、HFC、PFC、SF6、NF3、またはそのすべて） c. 基準年または基準値、およびそれを選択した理論的根拠 d. GHG排出量が削減されたスコープ。直接的（スコープ1）、間接的（スコープ2）、その他の間接的（スコープ3）のいずれか e. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	<a href="#">サステナブルグリーンプロダクト認定制度</a> <a href="#">エクセレントグリーンファクトリー認定制度</a> <a href="#">環境データ</a> <a href="#">環境データ算定基準</a> <a href="#">環境会計</a>
305-6	a. ODSの生産量、輸入量、輸出量（CFC-11（トリクロロフルオロメタン）換算値による） b. 計算に用いた物質 c. 使用した排出係数の情報源 d. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	該当なし
305-7	a. 次の重大な大気排出物の量（キログラムまたはその倍数単位（トンなど）による） i. NOx ii. SOx iii. 残留性有機汚染物質（POP） iv. 揮発性有機化合物（VOC） v. 有害大気汚染物質（HAP） vi. 粒子状物質（PM） vii. その他、関連規制で定めている標準的大気排出区分 b. 使用した排出係数の情報源 c. 使用した基準、方法、前提条件、計算ツール	<a href="#">環境データ「大気排出・化学物質」</a> <a href="#">環境データ算定基準</a>
<b>GRI 306：排水および廃棄物</b>		
306-1	a. 想定内および想定外の排水量（次の事項による） i. 排出先 ii. 水質（処理方法を含む） iii. 他の組織による水の再利用の有無 b. 使用した基準、方法、前提条件	<a href="#">環境データ「水」</a>
306-2	a. 有害廃棄物の総重量（次の処分方法を用いている場合には、この処分方法別に内訳を提示） i. リユース ii. リサイクル iii. 堆肥化 iv. 回収（エネルギー回収を含む） v. 焼却（大量燃焼） vi. 深井戸注入 vii. 埋め立て viii. 現場保管 ix. その他（詳細を記述） b. 非有害廃棄物の総重量（次の処分方法を用いている場合には、この処分方法別に内訳を提示） i. リユース ii. リサイクル iii. 堆肥化 iv. 回収（エネルギー回収を含む） v. 焼却（大量燃焼） vi. 深井戸注入 vii. 埋め立て viii. 現場保管 ix. その他（詳細を記述） c. 廃棄物処分方法の判定方法 i. 自ら処分している場合または直接確認した場合 ii. 廃棄物処分請負業者から提供された情報による場合 iii. 廃棄物処分請負業者からの報告がない場合	<a href="#">環境データ「資源」</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
306-3	a. 記録した重大な漏出の総件数と総漏出量 b. 組織の財務報告書で報告している漏出のそれぞれにつき、次の追加情報 i. 漏出場所 ii. 漏出量 iii. 次の分類による漏出物。油漏出物（土壌または水面）、燃料漏出物（土壌または水面）、廃棄物の漏出（土壌または水面）、化学物質の漏出（多くは土壌または水面）、その他（詳細を記述） c. 重大な漏出のインパクト	<a href="#">環境データ「土壌・地下水」</a>
306-4	a. 次の各事項の総重量 i. 輸送された有害廃棄物 ii. 輸入された有害廃棄物 iii. 輸出された有害廃棄物 iv. 処理された有害廃棄物 b. 国際輸送された有害廃棄物の割合 c. 使用した基準、方法、前提条件	該当なし
306-5	a. 排水や表面流水による著しい影響を受ける水域および関連生息地。次の事項に関する情報を付記すること i. 水域および関連生息地の規模 ii. その水域および関連生息地が、国内または国際的に保護地域に指定されているか否か iii. 生物多様性価値（保護種の数など）	<a href="#">生産活動での生物多様性への対応</a>
<b>GRI 307：環境コンプライアンス</b>		
307-1	a. 環境法規制の違反により組織が受けた重大な罰金および罰金以外の制裁措置。次の事項に関して i. 重大な罰金の総額 ii. 罰金以外の制裁措置の総件数 iii. 紛争解決メカニズムに提起された事案 b. 組織による法規制への違反が無い場合は、その旨を簡潔に述べる	<a href="#">マネジメントシステム</a>
<b>GRI 308：サプライヤーの環境面のアセスメント*</b>		
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">責任あるサプライチェーンCSR調達の取り組み</a>
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">サステナビリティ目標と実績 コニカミノルタのサプライチェーン管理 CSR調達の取り組み</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">サステナビリティ目標と実績 コニカミノルタのサプライチェーン管理 CSR調達の取り組み</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
308-1	a. 環境基準により選定した新規サプライヤーの割合	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>
308-2	a. 環境インパクト評価の対象としたサプライヤーの数 b. 著しいマイナスの環境インパクト（顕在的、潜在的）があると特定されたサプライヤーの数 c. サプライチェーンで特定した著しいマイナスの環境インパクト（顕在的、潜在的） d. 著しいマイナスの環境インパクト（顕在的、潜在的）があると特定されたサプライヤーのうち、評価の結果、改善の実施に同意したサプライヤーの割合 e. 著しいマイナスの環境インパクト（顕在的、潜在的）があると特定されたサプライヤーのうち、評価の結果、関係を解消したサプライヤーの割合およびその理由	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>

## 社会

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
マテリアルな項目	<b>GRI 401：雇用*</b>	
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">ヒューマンキャピタルワークスタイル変革</a>
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">サステナビリティ目標と実績</a> <a href="#">ワークスタイル変革</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ目標と実績</a>
401-1	a. 報告期間中における従業員の新規雇用の総数と比率（年齢層、性別、地域による内訳） b. 報告期間中における従業員の離職の総数と比率（年齢層、性別、地域による内訳）	<a href="#">人財データベース</a>
401-2	a. 組織の正社員には標準支給されるが、非正規社員には支給されない手当（重要事業拠点別）。これらの手当には、少なくとも次のものを含める i. 生命保険 ii. 医療 iii. 身体障がいおよび病気補償 iv. 育児休暇 v. 定年退職金 vi. 持ち株制度 vii. その他 b. 「重要事業拠点」の定義	<a href="#">ワークスタイル変革</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
401-3	a. 育児休暇を取得する権利を有していた従業員の総数（男女別） b. 育児休暇を取得した従業員の総数（男女別） c. 報告期間中に育児休暇から復職した従業員の総数（男女別） d. 育児休暇から復職した後、12ヶ月経過時点で在籍している従業員の総数（男女別） e. 育児休暇後の従業員の復職率および定着率（男女別）	<a href="#">人財データベース</a>
<b>GRI 402：労使関係</b>		
402-1	a. 従業員に著しい影響を及ぼす可能性がある事業上の重大な変更を実施する場合、従業員および従業員代表に対して、通常、最低何週間前までに通知を行っているか b. 団体交渉協定のある組織の場合、通知期間や協議・交渉に関する条項が労働協約に明記されているか否か	<a href="#">人権</a>
<b>GRI 403：労働安全衛生*</b>		
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">労働安全衛生</a>
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">サステナビリティ目標と実績</a> <a href="#">労働安全衛生</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ目標と実績</a> <a href="#">労働安全衛生</a>
403-1	a. 正式な労使合同安全衛生委員会が組織内で設置・運用されている典型的なレベル b. 正式な労使合同安全衛生委員会に代表を送る労働者（業務または職場が組織の管理下にある）の労働者全体に対する割合	<a href="#">労働安全衛生</a>
403-2	a. すべての従業員に対する業務上傷害の種類、業務上傷害率（IR）、業務上疾病率（ODR）、休業日数率（LDR）、欠勤率（AR）、および業務上の死亡者数（次の内訳による） i. 地域 ii. 性別 b. 業務または職場が組織の管理下にあるすべての労働者（従業員を除く）に対する業務上傷害の種類、業務上傷害率（IR）、および業務上の死亡者数（次の内訳による） i. 地域 ii. 性別 c. 災害統計の記録、報告に適用する規則体系	<a href="#">労働安全衛生</a> <a href="#">人財データベース</a>
403-3	a. 業務または職場が組織の管理下にある労働者が、特定の疾病の発症率あるいはリスクが高い業務に従事しているか否か	-



GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
403-4	a. 労働組合（各地域、グローバルのいずれか）と締結した正式協定に、安全衛生条項が含まれているか否か b. 含まれている場合、各協定に安全衛生に関する様々な事項が含まれている程度（割合）	-
<b>GRI 404：研修と教育*</b>		
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">人財育成</a>
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">サステナビリティ目標と実績</a> <a href="#">人財育成</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ目標と実績</a>
404-1	a. 報告期間中に、組織の従業員が受講した研修の平均時間（次の内訳による） i. 性別 ii. 従業員区分	<a href="#">人財育成</a>
404-2	a. 従業員のスキル向上のために実施したプログラムの種類、対象と、提供した支援 b. 雇用適性の維持を促進するために提供した移行支援プログラムと、定年退職や雇用終了に伴うキャリア終了マネジメント	<a href="#">人財育成</a>
404-3	a. 報告期間中に、業績とキャリア開発に関して定期的なレビューを受けている従業員の割合（男女別、従業員区分別に）	-
<b>GRI 405：ダイバーシティと機会均等*</b>		
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">ダイバーシティ</a> <a href="#">女性のキャリア形成支援</a> <a href="#">社外での経験・グローバル視点の活用</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">CSR目標と実績</a> <a href="#">ダイバーシティ</a> <a href="#">女性のキャリア形成支援</a> <a href="#">社外での経験・グローバル視点の活用</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ目標と実績</a> <a href="#">女性のキャリア形成支援</a>
405-1	a. 組織のガバナンス機関に属する個人で、次のダイバーシティ区分に該当する者の割合 i. 性別 ii. 年齢層：30歳未満、30歳～50歳、50歳超 iii. 該当する場合には、その他のダイバーシティ指標（例えばマイノリティ、社会的弱者など） b. 次のダイバーシティ区分の従業員区分別の従業員の割合 i. 性別 ii. 年齢層：30歳未満、30歳～50歳、50歳超 iii. 該当する場合には、その他のダイバーシティ指標（例えばマイノリティ、社会的弱者など）	<a href="#">女性のキャリア形成支援</a> <a href="#">人財データベース</a>
405-2	a. 女性の基本給と報酬総額の、男性の基本給と報酬総額に対する比率（従業員区分別、重要事業拠点別に） b. 「重要事業拠点」の定義	-
<b>GRI 406：非差別</b>		
406-1	a. 報告期間中に生じた差別事例の総件数 b. 事例の状況と実施した措置。次の事項を含む i. 組織により確認された事例 ii. 実施中の救済計画 iii. 実施済みの救済計画と、定期的な内部マネジメント・レビュー・プロセスにより確認された結果 iv. 措置が不要となった事例	-
<b>GRI 407：結社の自由と団体交渉</b>		
407-1	a. 労働者の結社の自由や団体交渉の権利行使が、侵害されたり著しいリスクにさらされる可能性のある事業所およびサプライヤー。次の事項に関して i. 事業所（製造工場など）およびサプライヤーの種類 ii. リスクが生じると考えられる事業所およびサプライヤーが存在する国または地域 b. 結社の自由や団体交渉の権利行使を支援するため、組織が報告期間中に実施した対策	-

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
<b>GRI 408：児童労働</b>		
408-1	<p>a. 次の事例に関して著しいリスクがあると考えられる事業所およびサプライヤー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 児童労働</li> <li>ii. 年少労働者による危険有害労働への従事</li> </ul> <p>b. 児童労働に関して著しいリスクがあると考えられる事業所およびサプライヤー（次の観点による）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 事業所（製造工場など）およびサプライヤーの種類</li> <li>ii. リスクが生じると考えられる事業所およびサプライヤーが存在する国または地域</li> </ul> <p>c. 児童労働の効果的な根絶のために報告期間中に組織が実施した対策</p>	<a href="#">人権</a>
<b>GRI 409：強制労働</b>		
409-1	<p>a. 強制労働に関して著しいリスクがあると考えられる事業所およびサプライヤー。次の事項に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 事業所（製造工場など）およびサプライヤーの種類</li> <li>ii. リスクが生じると考えられる事業所およびサプライヤーが存在する国または地域</li> </ul> <p>b. あらゆる形態の強制労働を撲滅するために報告期間中に組織が実施した対策</p>	<a href="#">人権</a>
<b>GRI 410：保安慣行</b>		
410-1	<p>a. 組織の人権方針や特定の手順およびその保安業務への適用について正式な研修を受けた保安要員の割合</p> <p>b. 保安要員の提供を受けている第三者組織に対して同様の研修要件を適用しているか否か</p>	-
<b>GRI 411：先住民族の権利</b>		
411-1	<p>a. 報告期間中に、先住民族の権利を侵害したと特定された事例の総件数</p> <p>b. 事例の状況と実施した措置（次の事項を含める）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 組織により確認された事例</li> <li>ii. 実施中の救済計画</li> <li>iii. 実施済みの救済計画と、定期的な内部マネジメント・レビュー・プロセスにより確認された結果</li> <li>iv. 措置が不要となった事例</li> </ul>	-
<b>GRI 412：人権アセスメント</b>		
412-1	a. 人権レビューやインパクト評価の対象とした事業所の総数とその割合（国別に）	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>
412-2	<p>a. 人権方針や事業所に関わる人権側面に関する手順について、報告期間中に従業員研修を実施した総時間数</p> <p>b. 人権方針や事業所に関わる人権側面に関する手順について、報告期間中に従業員研修を受けた従業員の割合</p>	-
412-3	<p>a. 人権条項を含むもしくは人権スクリーニングを受けた重要な投資協定および契約の総数と割合</p> <p>b. 「重要な投資協定」の定義</p>	-

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
<b>GRI 413：地域コミュニティ</b>		
413-1	a. 地域コミュニティとのエンゲージメント、インパクト評価、開発プログラムを実施（次のものなどを活用して）した事業所の割合 i. 一般参加型アプローチに基づく社会インパクト評価（ジェンダーインパクト評価を含む） ii. 環境インパクト評価および継続的モニタリング iii. 環境および社会インパクト評価の結果の公開 iv. 地域コミュニティのニーズに基づく地域コミュニティ開発プログラム v. ステークホルダー・マッピングに基づくステークホルダー・エンゲージメント計画 vi. 広範なコミュニティ協議委員会や社会的弱者層を包摂する各種プロセス vii. インパクトに対処するための労使協議会、労働安全衛生委員会、その他従業員代表機関 viii. 正式な地域コミュニティ苦情処理プロセス	-
413-2	a. 地域コミュニティに対して著しいマイナスのインパクト（顕在的、潜在的）を及ぼす事業所。次の事項を含む i. 事業所の所在地 ii. 事業所が及ぼす著しいマイナスのインパクト（顕在的、潜在的）	-
<b>GRI 414：サプライヤーの社会面のアセスメント*</b>		
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">責任あるサプライチェーン CSR調達の取り組み</a>
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">サステナビリティ目標と実績 責任あるサプライチェーン&gt; コミュニケーションのアプローチ コミュニケーションのサプライ チェーン管理 CSR調達の取り組み</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">サステナビリティ目標と実績 コミュニケーションのサプライ チェーン管理 CSR調達の取り組み</a>
414-1	a. 社会的基準により選定した新規サプライヤーの割合	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>
414-2	a. 社会的インパクト評価の対象としたサプライヤーの数 b. 著しいマイナスの社会的インパクト（顕在的、潜在的）があると特定したサプライヤーの数 c. サプライチェーンで特定した著しいマイナスの社会的インパクト（顕在的、潜在的） d. 著しいマイナスの社会的インパクト（顕在的、潜在的）があると特定されたサプライヤーのうち、評価の結果、改善の実施に同意したサプライヤーの割合 e. 著しいマイナスの社会的インパクト（顕在的、潜在的）があると特定されたサプライヤーのうち、評価の結果、関係を解消したサプライヤーの割合およびその理由	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>

GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
<b>GRI 415：公共政策</b>		
415-1	a. 組織が直接、間接に行った政治献金および現物支給の総額（国別、受領者・受益者別） b. 現物支給を金銭的価値に推計した方法（該当する場合）	-
<b>GRI 416：顧客の安全衛生*</b>		
103-1	a. その項目がマテリアルである理由の説明 b. マテリアルな項目の該当範囲。次の記述を含む i. どこでインパクトが生じるのか ii. 組織のインパクトへの関与。例えば、組織のインパクトへの関与は直接的か間接的か、または組織のビジネス関係を通じてインパクトに関連したかどうか c. 該当範囲に関する具体的な制約事項	<a href="#">顧客満足向上と製品安全</a> <a href="#">高信頼品質の実現</a>
103-2	a. 組織がその項目をどのようにマネジメントしているかについての説明 b. マネジメント手法の目的に関する表明 c. マネジメント手法に次の要素が含まれている場合、各要素についての説明 i. 方針 ii. コミットメント iii. 目標およびターゲット iv. 責任 v. 経営資源 vi. 苦情処理メカニズム vii. 具体的な措置（プロセス、プロジェクト、プログラム、イニシアティブなど）	<a href="#">サステナビリティ目標と実績</a> <a href="#">品質マネジメント</a> <a href="#">高信頼品質の実現</a>
103-3	a. 組織によるマネジメント手法の評価方法。次の事項を含む i. マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ii. マネジメント手法の評価結果 iii. マネジメント手法に関して行った調整	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a> <a href="#">サステナビリティ目標と実績</a> <a href="#">品質マネジメント</a>
416-1	a. 重要な製品およびサービスのカテゴリーのうち、安全衛生インパクトの評価を改善のために行っているものの割合	<a href="#">高信頼品質の実現</a>
416-2	a. 報告期間中に、製品やサービスについて発生した安全衛生インパクトに関する規制および自主的規範の違反事例の総件数。次の分類による i. 罰金または処罰の対象となった規制違反の事例 ii. 警告の対象となった規制違反の事例 iii. 自主的規範の違反事例 b. 規制および自主的規範への違反が無い場合は、その旨を簡潔に述べる	<a href="#">高信頼品質の実現</a>
<b>GRI 417：マーケティングとラベリング</b>		
417-1	a. 製品およびサービスの情報とラベリングに関して、組織が定める手順において、次の各事項の情報が求められているか否か i. 製品またはサービスの構成要素の調達 ii. 内容物（特に環境的、社会的インパクトを生じさせる可能性のあるもの） iii. 製品またはサービスの利用上の安全性 iv. 製品の廃棄と、環境的、社会的インパクト v. その他（詳しく説明のこと） b. 重要な製品およびサービスのカテゴリーのうち、組織が定める手順の対象であり、手順の遵守評価を行っているものの割合	<a href="#">サステナブルグリーンプロダクト認定制度</a> <a href="#">製品環境情報の提供</a> <a href="#">製品の化学物質管理</a> <a href="#">製品リサイクルの取り組み</a> <a href="#">高信頼品質の実現</a> <a href="#">社会的に有用な製品の提供</a>



GRIスタンダード	開示事項	ウェブサイト
417-2	a. 製品およびサービスの情報とラベリングに関する規制および自主的規範の違反事例の総件数。次の分類による i. 罰金または処罰の対象となった規制違反の事例 ii. 警告の対象となった規制違反の事例 iii. 自主的規範の違反事例 b. 規制および自主的規範への違反が無い場合は、その旨を簡潔に述べる	<a href="#">コンプライアンスの実践</a>
417-3	a. マーケティング・コミュニケーション（広告、宣伝、スポンサー業務など）に関する規制および自主的規範の違反事例の総件数。次の分類による i. 罰金または処罰の対象となった規制違反の事例 ii. 警告の対象となった規制違反の事例 iii. 自主的規範の違反事例 b. 規制および自主的規範への違反が無い場合は、その旨を簡潔に述べる	<a href="#">コンプライアンスの実践</a>
<b>GRI 418：顧客プライバシー</b>		
418-1	a. 顧客プライバシーの侵害に関して具体化した不服申立の総件数。次の分類による i. 外部の当事者から申立を受け、組織が認めたもの ii. 規制当局による申立 b. 顧客データの漏洩、窃盗、紛失の総件数 c. 具体化した不服申立が無い場合は、その旨を簡潔に述べる	<a href="#">情報セキュリティ</a>
<b>GRI 419：社会経済面のコンプライアンス</b>		
419-1	a. 社会経済分野の法規制の違反により組織が受けた重大な罰金および罰金以外の制裁措置。次の事項に関して i. 重大な罰金の総額 ii. 罰金以外の制裁措置の総件数 iii. 紛争解決メカニズムに提起された事案 b. 組織による法規制への違反が無い場合は、その旨を簡潔に述べる c. 相当額以上の罰金および罰金以外の制裁措置を受けた経緯	<a href="#">コンプライアンスの実践</a>

## ガイドライン対照表

コニカミノルタグループのCSR活動におけるマテリアリティ（重要課題）特定にあたっては、グローバル・コンパクト、ISO26000などの国際的なガイドラインを参照しています。

冊子およびウェブサイトから構成されるCSRレポートは、「GRIスタンダード」の「中核（Core）」オプションに準拠していません。

[▶ GRIガイドライン](#)
[▶ ISO26000対照表](#)
[▶ 国連グローバル・コンパクト対照表](#)
[▶ SASB対照表](#)

### ISO26000対照表

中核主題	課題	ウェブサイト
組織統治	1.組織統治	<a href="#">サステナビリティ経営の基本的な考え方／体制</a>
		<a href="#">コーポレートガバナンス</a>
人権	1.デュー・ディリジェンス 2.人権に関する危機的状況 3.加担の回避 4.苦情解決 5.差別及び社会的弱者 6.市民的及び政治的権利 7.経済的、社会的及び文化的権利 8.労働における基本的原則および権利	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>
		<a href="#">紛争鉱物規制への対応</a>
		<a href="#">人権</a>
		<a href="#">コンプライアンス推進体制</a>
労働慣行	1.雇用および雇用関係 2.労働条件および社会的保護 3.社会対話 4.労働における安全衛生 5.職場における人材育成及び訓練	<a href="#">ダイバーシティ</a>
		<a href="#">人権</a>
		<a href="#">企業風土改革とコミュニケーションの推進</a>
		<a href="#">従業員の健康管理</a>
		<a href="#">労働安全衛生</a>
		<a href="#">人財育成</a>
環境	1.汚染の予防 2.持続可能な資源の使用 3.気候変動緩和および適応 4.環境保護、生物多様性、及び自然生息地の回復	<a href="#">マネジメントシステム</a>
		<a href="#">グリーンプロダクツ（製品への取り組み）</a>
		<a href="#">グリーンファクトリー（調達・生産での取り組み）</a>
		<a href="#">グリーンマーケティング</a>
公正な事業慣行	1.汚職防止 2.責任ある政治的関与 3.公正な競争 4.バリューチェーンにおける社会的責任の推進 5.財産権の尊重	<a href="#">コンプライアンス</a>
		<a href="#">責任あるサプライチェーン</a>

中核主題	課題	ウェブサイト
消費者課題	1.公正なマーケティング、情報及び契約慣行 2.消費者の安全衛生の保護 3.持続可能な消費 4.消費者に対するサービス、支援並びに苦情及び紛争解決 5.消費者データ保護及びプライバシー 6.必要不可欠なサービスへのアクセス 7.教育及び意識向上	<a href="#">製品環境情報の提供</a>
		<a href="#">高信頼品質の実現</a>
		<a href="#">新たな品質価値の創出</a>
		<a href="#">コンプライアンスの実践</a>
		<a href="#">情報セキュリティ</a>
コミュニティへの参画及びコミュニティへの発展	1.コミュニティへの参画 2.教育及び文化 3.雇用創出及び技能開発 4.技術の開発及び技術へのアクセス 5.富及び所得の創出 6.健康 7.社会的投資	<a href="#">社会貢献活動</a>

## ガイドライン対照表

コニカミノルタグループのCSR活動におけるマテリアリティ（重要課題）特定にあたっては、グローバル・コンパクト、ISO26000などの国際的なガイドラインを参照しています。

冊子およびウェブサイトから構成されるCSRレポートは、「GRIスタンダード」の「中核（Core）」オプションに準拠していません。

[▶ GRIガイドライン](#)
[▶ ISO26000対照表](#)
[▶ 国連グローバル・コンパクト対照表](#)
[▶ SASB対照表](#)

### 国連グローバル・コンパクト対照表

項目	原則	ウェブサイト
人権	原則1：人権擁護の支持と尊重 原則2：人権侵害への非加担	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>
		<a href="#">紛争鉱物規制への対応</a>
		<a href="#">人権</a>
労働	原則3：結社の自由と団体交渉権の承認 原則4：強制労働の排除 原則5：児童労働の実効的な廃止 原則6：雇用と職業の差別撤廃	<a href="#">CSR調達の取り組み</a>
		<a href="#">人権</a>
		<a href="#">ダイバーシティ</a>
環境	原則7：環境問題の予防的アプローチ 原則8：環境に対する責任のイニシアティブ 原則9：環境にやさしい技術の開発と普及	<a href="#">マネジメントシステム</a>
		<a href="#">グリーンプロダクツ（製品への取り組み）</a>
		<a href="#">グリーンファクトリー（調達・生産での取り組み）</a>
		<a href="#">グリーンマーケティング</a>
腐敗防止	原則10：強要や賄賂を含むあらゆる形態の腐敗防止の取り組み	<a href="#">コンプライアンスの実践</a>

## ガイドライン対照表

コニカミノルタグループのCSR活動におけるマテリアリティ（重要課題）特定にあたっては、グローバル・コンパクト、ISO26000などの国際的なガイドラインを参照しています。

冊子およびウェブサイトから構成されるCSRレポートは、「GRIスタンダード」の「中核（Core）」オプションに準拠していません。

<a href="#">GRIガイドライン</a>	<a href="#">ISO26000対照表</a>	<a href="#">国連グローバル・コンパクト対照表</a>	<a href="#">SASB対照表</a>
---------------------------	-----------------------------	----------------------------------	-------------------------

### SASB対照表

#### ハードウェア

トピック	コード	指標	開示箇所
製品のセキュリティ	TC-HW-230a.1	製品のデータセキュリティリスクを特定して対処するためのアプローチの説明	<a href="#">製品・サービスのセキュリティ強化</a>  複合機のセキュリティ機能については下記をご覧ください <a href="#">社会的に有用な製品</a> 「複合機のセキュリティ機能」
従業員のダイバーシティ&インクルージョン	TC-HW-330a.1	性別および人種/民族グループの割合 (1) 管理職 (2) 技術スタッフ (3) 他のすべての従業員	<a href="#">人財データベース</a>  ダイバーシティ&インクルージョンへの取り組みについては下記をご覧ください <a href="#">ダイバーシティ</a> <a href="#">女性のキャリア形成支援</a>
製品ライフサイクルマネジメント	TC-HW-410a.1	IEC 62474対象物質を含む製品の収益の割合	<a href="#">製品の化学物質管理</a> 「IEC62474への対応」  化学物質の管理については下記をご覧ください <a href="#">製品の化学物質管理</a> 「製品含有物質の事前確認」 <a href="#">生産活動での化学物質リスク低減</a> 「化学物質リスクの事前評価」 <a href="#">グリーン調達</a> コニカミノルタ機器製品禁止・監視物質については <a href="#">グリーン調達ガイドライン</a> に記載 <a href="#">MSDS(SDS)・AIS</a> <a href="#">製品環境情報の提供</a> 「環境ラベル」



トピック	コード	指標	開示箇所
	TC-HW-410a.2	EPEATまたは同等の要件を満たす製品の収益の割合	<a href="#">製品環境情報の提供</a> 「EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) 」  環境に配慮した原則を製品設計に組み込むためのアプローチについては下記をご覧ください <a href="#">製品の化学物質管理</a> 「製品含有物質の事前確認」 <a href="#">製品の省資源・リサイクル</a> 「材料の価値を高めるアップグレードリサイクル (再生材の適用) 」 <a href="#">生産活動での省資源・リサイクル</a> 「生産拠点における省資源・リサイクルの推進」 <a href="#">物流でのCO<sub>2</sub>削減</a> 「物流ルートの見直し・物流拠点の集約」 「ミルクラン (巡回集荷) 」 <a href="#">包装材料の使用量削減</a> <a href="#">製品の省エネ・温暖化防止</a> 「情報機器の省エネルギー化」
	TC-HW-410a.3	ENERGYSTAR®基準を満たす製品の収益の割合	<a href="#">製品環境情報の提供</a>
	TC-HW-410a.4	回収された使用済み製品と電子廃棄物の重量、リサイクル率	<a href="#">環境データ資源</a>  製品リサイクルの取り組みについては下記をご覧ください <a href="#">製品リサイクルの取り組み</a>
サプライチェーンマネジメント	TC-HW-430a.1	RBAのVAP (Validated Audit Process) または同等の監査を受けた一次サプライヤー施設のうち、(a) 全施設 (b) 高リスク施設の割合	<a href="#">CSR調達の取り組み</a> 「自己診断アンケートによるCSR診断」 「CSR監査」
	TC-HW-430a.2	一次サプライヤーのうち、(1) RBAのVAP (Validated Audit Process) または同等の基準への不適合率、および(2) (a) 優先度の高い不適合、(b) その他の不適合 への是正措置比率	<a href="#">CSR調達の取り組み</a> 「CSR監査」
資材調達	TC-HW-440a.1	重要な材料の使用に関するリスク管理の説明	<a href="#">紛争鉱物への対応</a> 「取り組みのフレームワーク」 <a href="#">製品の省資源・リサイクル</a> 「材料の価値を高めるアップグレードリサイクル (再生材の適用) 」 <a href="#">サプライチェーン管理</a> 「サプライチェーン管理」

## 社外からの評価

▶ 社外からの評価 ▶ 過去の受賞

### 国際的なサステナビリティ格付機関からの評価

#### SAMサステナビリティアワード2020で「シルバークラス」に選定

コニカミノルタ（株）は、SAMサステナビリティアワード2020において「シルバークラス」に選定されました。（2020年1月）



#### 「2020年 世界で最も持続可能な100社」に選定



コニカミノルタ（株）は、カナダのCorporate Knights社が発表する「2020年 世界で最も持続可能な100社」に2年連続で選定されました。（2020年1月）

#### CDPの気候変動スコアにおいて「A-」の評価を獲得しました

コニカミノルタ（株）は、持続可能な経済を実現させる活動を行う国際NGOのCDPの気候変動スコアにおいて「A-」の評価を獲得しました。（2020年2月）

#### 国内外の著名な投資指標への組み込み

コニカミノルタ（株）は現在、以下のESGインデックスの構成銘柄に選定されています。

<p>■Dow Jones Sustainability Index</p> <p>Member of</p> <p><b>Dow Jones Sustainability Indices</b></p> <p>Powered by the S&amp;P Global CSA</p>	<p>コニカミノルタ（株）は、米国のS&amp;P Dow Jones Indices社とスイスのRobecoSAM社によるDJSI（Dow Jones Sustainability Index）2020のWorld部門の構成銘柄に2012年から連続で選定されています。また、Asia Pacific部門の構成銘柄にも2009年から連続で選定されています。（2020年11月）</p> <p>▶ ニュースリリース </p>
<p>■FTSE4Good Index</p>  <p><b>FTSE4Good</b></p> <p>■FTSE Blossom Japan Index</p>  <p><b>FTSE Blossom Japan</b></p>	<p>コニカミノルタ（株）は、英国のFTSE Russellによる「FTSE4Good（フツィーフォーグッド）Index」の構成銘柄に2003年から連続して選定されています。</p> <p>また、「FTSE Blossom Japan Index」の2017年新設当初から連続して構成銘柄に選定されています。（2020年7月）</p> <p>▶ ニュースリリース </p> <p> FTSE4Good Index Series</p>

<p>■ MSCI ジャパン ESG セレクト・リーダーズ指数</p> <p>2020 CONSTITUENT MSCI ジャパン ESGセレクト・リーダーズ指数</p> <p>■ MSCI 日本株女性活躍指数</p> <p>2020 CONSTITUENT MSCI 日本株女性活躍指数 (WIN)</p>	<p>コニカミノルタ（株）は、米国のMSCI Inc.が選定する「MSCIジャパン ESGセレクト・リーダーズ指数」、「MSCI 日本株女性活躍指数」の構成銘柄に2017年新設当初から連続して選定されています。（2020年7月）</p> <p>▶ <a href="#">ニュースリリース</a></p> <p> MSCI ESG Research</p>
<p>■ EcoVadis CSR Rating</p> 	<p>コニカミノルタ（株）は、フランスのEcoVadis社によるサステナビリティ調査において、最高ランクの「ゴールド」評価を取得しています。（2020年3月）</p> <p>▶ <a href="#">トピックス</a></p>
<p>■ ISS-oekom</p> 	<p>コニカミノルタ（株）は、ドイツに拠点を置くCSR（企業の社会的責任）評価会社である「ISS-oekom（ISSイーコム社）」(旧oekom research AG)によるCSR格付において、世界の電子機器産業をリードする企業として2011年から「Prime（プライム）」の認定を受けています。（2020年4月）</p> <p>▶ <a href="#">ニュースリリース</a></p> <p> ISS-oekom</p>
<p>■ Ethibel Investment Universe</p> 	<p>コニカミノルタ（株）は、ベルギーに拠点を置く社会的責任投資の推進団体フォーラム・エティベルの「Ethibel Pioneer（エティベル・パイオニア）」および「Ethibel Excellence（エティベル・エクセレンス）」の投資ユニバースに選定されています。（2020年5月）</p> <p> Forum Ethibel</p>

※ コニカミノルタ（株）のMSCI Indexesへの組み入れ、MSCIのロゴ、商標、サービスマークまたはインデックス名称の使用は、MSCIまたはMSCI関係会社によるコニカミノルタ（株）の後援、推薦またはプロモーションではありません。MSCI IndexesはMSCIの独占的財産あり、その名称およびロゴはMSCIおよび関係会社の商標またはサービスマークです。

**サステナビリティ関連の表彰**

※ 記載された社名は、選考もしくは表彰された時点の商号です。

**「DX銘柄2020」に選定**

戦略的なIT活用に取り組む企業を選定する「デジタルトランスフォーメーション銘柄（DX銘柄）2020」に選定されました。（2020年8月）

▶ [ニュースリリース](#)



DX銘柄2020  
Digital Transformation

## 健康経営銘柄2020に選定



コニカミノルタ（株）は、経済産業省と東京証券取引所が共同で取り組む「健康経営銘柄」に選定されました。（2020年3月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 第23回環境コミュニケーション「環境報告大賞（環境大臣賞）」を受賞



コニカミノルタ（株）は、環境省と一般財団法人地球・人間環境フォーラムが主催する「第23回環境コミュニケーション大賞」において、最高位の「環境報告大賞（環境大臣賞）」を受賞しました。（2020年2月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 「日経SDGs経営大賞 大賞」を受賞

コニカミノルタ（株）は日本経済新聞社が実施した「第1回 日経SDGs経営調査」において大賞に選ばれました。（2019年12月）

[ニュースリリース](#)

## 第22回「環境経営度調査」ランキング

コニカミノルタ（株）は日本経済新聞社が実施した第22回「企業の環境経営度」調査において、製造業総合ランキング1位を獲得しました。（2019年5月）

[トピックス](#)

## Gomez IRサイトランキング2019



モーニングスター（株）が、IRサイトの使いやすさや情報の充実度を評価する「IRサイト総合ランキング」で『優秀企業：金賞』に選ばれました。（2019年12月）

[Gomez IRサイト総合ランキング](#)

## 2019年インターネットIR表彰



大和インベスター・リレーションズ（株）から、「2018年インターネットIR・優秀賞」を受賞しました。（2019年12月）

▶ [社外からの評価](#) | ▶ [過去の受賞](#)

## 社外からの評価

▶ 社外からの評価 ▶ 過去の受賞

### コーポレートガバナンスおよびIR活動に関する表彰

#### 企業行動表彰

コニカミノルタホールディングス（株）は、（株）東京証券取引所が主催する平成22年度上場会社表彰において、「企業行動表彰」を受賞しました。（2011年2月）

▶ ニュースリリース

#### IR優良企業賞

コニカミノルタホールディングス（株）は、日本IR協議会選定の「2010年度 IR優良企業賞」を受賞しました。（2010年11月）

▶ ニュースリリース

#### ディスクロージャー表彰

コニカミノルタホールディングス（株）は、（株）東京証券取引所が主催する平成20年度上場会社表彰で、「ディスクロージャー表彰」を受賞しました。（2009年3月）

▶ ニュースリリース

### 環境に関する表彰

#### 第19回「環境経営度調査」ランキング

コニカミノルタ（株）は、日本経済新聞社が実施した第19回「環境経営度調査」において、2年連続で製造業総合ランキング1位を獲得しました。（2016年1月）

▶ ニュースリリース

#### 低炭素杯2016「ベスト長期目標賞」



コニカミノルタ（株）は、低炭素杯実行委員会が主催する「低炭素杯2016」において、長いスパンのCO2排出削減目標を掲げ、積極的に取り組む企業や団体を表彰する「ベスト長期目標賞」を受賞しました。（2015年12月）

▶ ニュースリリース

#### エコマークアワード2012

コニカミノルタビジネステクノロジーズ（株）は、財団法人日本環境協会が主催する「エコマークアワード2012」において、銅賞を受賞しました。（2013年1月）

▶ ニュースリリース

📄 エコマークアワード



## 香港グリーンアワード2012

香港の情報機器販売会社であるコニカミノルタビジネスソリューションズ香港社は、香港グリーンカウンシルが主催する「香港グリーンアワード2012」において、初めて「銅賞」を受賞しました。（2012年12月）

▶ [ニュースリリース](#)

## グリーンアップル賞（英国）

コニカミノルタビジネスソリューションズ(UK)社は、世界的な非営利環境団体「グリーン機構(The Green Organisation)」より「グリーンアップル賞」を受賞しました。この賞は、環境取り組みの優秀事例を表彰するもので、今回の受賞はお客様のビジネス関連の文書管理フローを環境負荷を含め包括的に分析する独自のプログラム「OPS グリーン・オーディット・プロセス」の取り組みが評価されたものです。（2011年11月）

▶ [ニュースリリース](#)

## エバーグリーン賞（米国）

コニカミノルタビジネスソリューションズUSA社は、米国の政府機関である一般調達局（GSA）から2009年度エバーグリーン賞の技術・電子機器部門賞を授与されました。1998年に創設されたこの賞は、環境に配慮した活動に積極的に取り組んでいる企業に贈られます。今回の受賞は、省エネ製品の提供やゼロエミッション活動の推進、トナーカートリッジのリサイクルなど、同社が実施してきた環境活動全般が評価されたものです。（2010年3月）

## サステナブル建築賞

「大阪狭山新棟」が、大阪府主催の「第2回（平成20年度）大阪サステナブル建築賞 特別賞」を受賞しました。（2009年2月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 省エネ大賞

デジタルカラー複合機「bizhub（ビズハブ）C650 / C550」が「平成19年度 省エネ大賞 資源エネルギー庁長官賞」を受賞しました。（2008年1月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 「第1回レスポンシブル・ケア賞」

コニカミノルタホールディングス（株）が日本化学工業協会／日本レスポンシブル・ケア協議会主催による「第1回レスポンシブル・ケア賞」を受賞しました。（2007年5月）

▶ [ニュースリリース](#)

## その他の表彰

### 「グッドキャリア企業アワード2018」大賞・厚生労働大臣表彰受賞

コニカミノルタ（株）は、従業員の自律的なキャリア形成支援について模範となる企業として、厚生労働省の「グッドキャリア企業アワード2018」で大賞・厚生労働大臣表彰を受賞しました。（2018年10月）

▶ [ニュースリリース](#)

### 日経Smart Work大賞2018



コニカミノルタ（株）は、日本経済新聞社が主催する「日経Smart Work大賞2018」において、大賞を受賞しました。（2018年1月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 健康経営銘柄2016

---

コニカミノルタ（株）は、経済産業省と東京証券取引所が選定する「健康経営銘柄」に2年連続で選ばれました。（2016年1月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 第10回「企業の品質経営度調査」ランキング

---

コニカミノルタ（株）は、（財）日本科学技術連盟が実施した第10回「企業の品質経営度調査」において、総合ランキング1位を獲得しました。（2018年11月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 第8回「企業の品質経営度調査」ランキング

---

コニカミノルタ（株）は、（財）日本科学技術連盟が実施した第8回「企業の品質経営度調査」において、総合ランキング1位を獲得しました。（2014年11月）

▶ [ニュースリリース](#)

## テレワーク推進賞

---

コニカミノルタホールディングス（株）は、（社）日本テレワーク協会主催の「第11回テレワーク推進賞」の奨励賞を受賞しました。（2011年1月）

▶ [ニュースリリース](#)

さらに、2011年度には、夏季の使用電力削減要請を契機として、育児期間ではない従業員の在宅勤務を試行的に実施したことが評価されて、「第12回テレワーク推進賞」の特別賞を受賞しました。（2012年2月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 次世代認定マーク「くるみん」

---

コニカミノルタビジネステクノロジーズ（株）とコニカミノルタテクノロジーセンター（株）が、厚生労働省の「次世代認定マーク（愛称：くるみん）」を取得しました。（2007年5月）

▶ [ニュースリリース](#)

## グッドデザイン賞（ユニバーサルデザイン）

---

■モノクロ複合機「bizhub 423/363/283/223」が、「2010年度グッドデザイン金賞」を受賞しました。（2010年11月）

▶ [ニュースリリース](#)

■デジタルカラー複合機「bizhub C650/C550/C451」「bizhub C353/C253/C203」診療所向け次世代マルチユニット「REGIUS Unitea（レジウス ユニティア）」が2007年度グッドデザイン賞を受賞しました。（2007年10月）

▶ [ニュースリリース](#)

## 中国におけるCSR活動に関する表彰

---

### ■白玉蘭荣誉賞・上海市荣誉市民

コニカミノルタの中国統括会社の前総経理が、中国上海市より「白玉蘭荣誉賞」を受賞するとともに、「上海市荣誉市民」の称号を授与されました。（2009年10月）

▶ [ニュースリリース](#)

### ■中国優秀信用企業賞

中国の統括会社コニカミノルタ（中国）インベストメント社は、中国企業連合会と中国企業家協会から、高い経営理念と優れたマネジメント体制を持ち、信頼される企業活動を行うとともに、積極的に社会的責任を果たし、中国社会から高い評価を得ている企業を表彰する「中国優秀信用企業賞」を受賞しました。（2009年2月）

### ■大連市希望工程貢献賞

中国大連市の生産会社コニカミノルタオプト（大連）社は、中国の子どもたちの就学支援プログラム「希望工程」への貢献が評価され、共青団大連市委員会・大連市青基会・大連希望工程弁公室から、「大連市希望工程貢献賞」を授与されました。（2008年3月）

### ■労働保証誠信企業

中国の生産会社コニカミノルタビジネステクノロジーズ（無錫）社は、従業員を尊重し、良い労使関係を作り上げた努力を評価され、江蘇省協調労働関係三方委員会から「江蘇省和諧労働関係模範企業」として、無錫市創建和諧労働関係企業活動領導小組から「無錫市和諧労働関係先進企業」として、無錫労働社会保障局から「労働保証誠信企業」として表彰されました。（2007年12月）

### ■白玉蘭記念賞

コニカミノルタの中国統括会社の総経理が、中国上海市より「白玉蘭記念賞」を受賞しました。（2007年9月）

▶ ニュースリリース

---

▶ 社外からの評価 | ▶ 過去の受賞

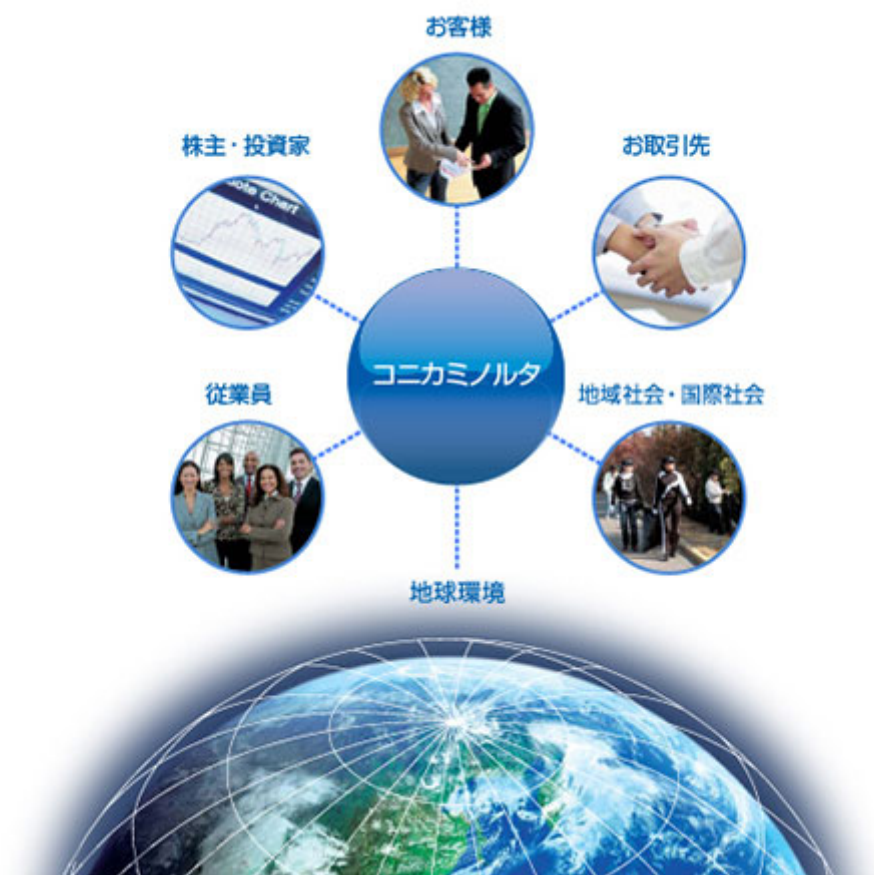
# ステークホルダーエンゲージメント

## 基本的な考え方

コニカミノルタは、社会的価値と事業価値の創出を両立するためには、お客様、従業員、地域・国際社会、お取引先、株主・投資家など、多様なステークホルダーとの対話が欠かせないと考えています。

このため、それぞれの担当部門が日常的な対話を積み重ねるのはもちろん、役員層も含めたコミュニケーションの機会を積極的に設けるとともに、コニカミノルタをご理解いただくため、さまざまなコミュニケーションツールを通じて情報公開しています。

ステークホルダーとの対話を通じて得られた気付きのうち、経営上重要と考えられるものについては、適宜、経営層にもフィードバックし、経営や製品・サービスの改善につなげています。



## ステークホルダーエンゲージメント実績

ステークホルダー	主な対話機会・コミュニケーションツール	主な課題	経営、製品・サービスへの反映
<b>お客様</b> コニカミノルタは世界各国で事業を展開しています。お客様は事業ごとに異なりますが、主要事業における主なお客様は企業、官公庁、病院などです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ウェブサイト、コールセンターなどの相談窓口</li> <li>●ウェブサイト、ニュースレターによる製品情報提供</li> <li>●顧客満足度調査</li> <li>●お客様訪問による情報交換</li> <li>●ショールーム、展示会における情報交換</li> <li>●セミナーの開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様視点で高信頼品質を実現することによる顧客満足向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様の満足度調査等の結果に基づく製品・サービス品質の改善</li> <li>●お客様の課題解決</li> </ul>
<b>従業員</b> コニカミノルタで働く従業員数は、全世界で43,961名です。その構成比率は、日本25.1%、欧州25.1%、米国21.0%、中国を中心とするアジアおよびその他が28.8%です(連結対象の正規従業員数。2020年3月31日現在)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●双方向のイントラネット</li> <li>●グループ報</li> <li>●従業員意識調査</li> <li>●労働組合との協議</li> <li>●内部通報システム(ヘルプライン)</li> <li>●経営トップによる生産現場巡視時の意見交換</li> <li>●経営トップメッセージのビデオ配信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●健康経営をベースとした、価値創造を担う人財力の向上</li> <li>●生産性・創造性・働きがいをもつ風土醸成により個が輝く人財力向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●価値創造のためのイノベーションを生み出す環境の整備</li> <li>●人財育成に向けた各種プログラムの実施</li> <li>●個人ごとの将来の疾病リスク提示による生活習慣の改善</li> </ul>
<b>地域・国際社会</b> コニカミノルタは、世界各地に拠点を置いており、それぞれの地域のコミュニティの一員として、活動しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域社会への貢献活動</li> <li>●地域報告会、招待イベント</li> <li>●講演、教育の場への講師派遣</li> <li>●業界団体を通じた活動</li> <li>●環境報告書、ウェブサイト</li> <li>●国際的な刊行物やウェブサイトでの情報発信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域社会とのコミュニケーションの実施と企業情報の適時かつ公正な開示</li> <li>●地域社会との共生</li> <li>●次世代育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●国際的刊行物・ウェブサイトでの適時開示情報の充実</li> <li>●地域社会への貢献活動の立案</li> </ul>
<b>お取引先</b> コニカミノルタが原材料や部品の供給を受けているお取引先は、事業ごとに異なりますが、日本および中国を中心とするアジアの企業が大半を占めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お取引先説明会</li> <li>●調達コラボレーションシステム</li> <li>●CSRアンケート(自己診断アンケート)</li> <li>●お取引先訪問による情報交換</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お取引先、お客様、コニカミノルタ3者による共有価値の創造</li> <li>●サプライチェーン上のCSR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お取引先との緊密な情報共有による関係強化</li> </ul>
<b>株主・投資家</b> コニカミノルタ(株)は、機関投資家の持ち株比率や、海外投資家比率が高く、国内外での幅広いIR活動が求められています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●株主総会</li> <li>●個人投資家向け説明会</li> <li>●機関投資家訪問</li> <li>●アナリスト・機関投資家向け説明会</li> <li>●統合報告書、株主通信</li> <li>●IRサイト</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●建設的な対話を通じた持続的な成長と企業価値の向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●株主、投資家との建設的な対話による経営の質の向上</li> </ul>

▶ 株主・投資家とのコミュニケーション



## 第三者保証

コニカミノルタサステナビリティウェブサイトに記載されている調達、生産／研究開発、製品輸送、販売・サービス、製品使用に起因するCO<sub>2</sub>排出量、エネルギー使用量、外部排出物量、VOC大気排出量、水使用量および正規従業員数（男女別）、障がい者雇用率が、コニカミノルタが定める基準に従って把握、集計、開示されているかについて、KPMGあずさサステナビリティ（株）による保証を受けました。保証対象指標には★マークを付しています。



### 独立した第三者保証報告書

2021年1月28日

コニカミノルタ株式会社  
代表執行役社長兼 CEO 山名 昌衛 殿

KPMG あずさサステナビリティ株式会社  
東京都千代田区大手町一丁目9番7号

代表取締役

斎藤 和彦

当社は、コニカミノルタ株式会社（以下、「会社」という。）からの委嘱に基づき、会社が作成したサステナビリティレポート 2020（2020年11月時点ウェブサイト情報）（以下、「サステナビリティレポート」という。）に記載されている2019年4月1日から2020年3月31日まで（ただし、「障がい者雇用率」については2020年6月1日時点の値）を対象とした★マークの付されている環境・社会パフォーマンス指標（以下、「指標」という。）に対して限定的保証業務を実施した。

#### 会社の責任

会社が定めた指標の算定・報告基準（以下、「会社の定める基準」という。サステナビリティレポートに記載。）に従って指標を算定し、表示する責任は会社にある。

#### 当社の責任

当社の責任は、限定的保証業務を実施し、実施した手続に基づいて結論を表明することにある。当社は、国際監査・保証基準審議会の国際保証業務基準（ISAE）3000「過去財務情報の監査又はレビュー以外の保証業務」及びISAE3410「温室効果ガス情報に対する保証業務」に準拠して限定的保証業務を実施した。

本保証業務は限定的保証業務であり、主としてサステナビリティレポート上の開示情報の作成に責任を有するもの等に対する質問、分析的手続等の保証手続を通じて実施され、合理的保証業務における手続と比べて、その種類は異なり、実施の程度は狭く、合理的保証業務ほどには高い水準の保証を与えるものではない。当社の実施した保証手続には以下の手続が含まれる。

- サステナビリティレポートの作成・開示方針についての質問及び会社の定める基準の検討
- 指標に関する算定方法並びに内部統制の整備状況に関する質問
- 集計データに対する分析的手続の実施
- 会社の定める基準に従って指標が把握、集計、開示されているかについて、試査により入手した証拠との照合並びに再計算の実施
- リスク分析に基づき選定した国内1工場における現地往査
- 指標の表示の妥当性に関する検討

#### 結論

上述の保証手続の結果、サステナビリティレポートに記載されている指標が、すべての重要な点において、会社の定める基準に従って算定され、表示されていないと認められる事項は発見されなかった。

#### 当社の独立性と品質管理

当社は、誠実性、客観性、職業的専門家としての能力と正当な注意、守秘義務及び職業的専門家としての行動に関する基本原則に基づく独立性及びその他の要件を含む、国際会計士倫理基準審議会の公表した「職業会計士の倫理規程」を遵守した。

当社は、国際品質管理基準第1号に準拠して、倫理要件、職業的専門家としての基準及び適用される法令及び規則の要件の遵守に関する文書化の方針と手続を含む、包括的な品質管理システムを維持している。

以上

## 保証業務を実施して

KPMGあずさサステナビリティ株式会社 高倉 秀太郎 氏

今回のサステナビリティウェブサイトにおいて、従来は2050年を目標年としていた「カーボンマイナス」の達成を2030年へ前倒しする新たなコミットメントを宣言・公開されています。

2019年度は製造・販売拠点への再生可能エネルギーの導入や省電力型複合機の上市等により、ライフサイクル全体におけるCO<sub>2</sub>排出量の2005年度比での50%削減が達成されました。自らの温室効果ガスにとどまらず、バリューチェーン全体で温室効果ガスの排出を削減することが重要になってきていますが、中期サステナビリティ戦略2022では範囲がさらに拡大され、お客様・調達先・社会と協力して「自社排出量の2/3相当を社外でマイナス」という削減目標が立てられています。今後、より幅広いステークホルダーとの協働を通じた削減活動が行われることが期待されます。

人材データに関しては、これまでもジェンダーの多様性やワーク・ライフ・バランスの観点に重点を置いた情報開示が行われていますが、それと並行して今後はグローバル人材の活用の観点での情報開示も重要になってくると考えます。デジタル革命の進行にともなうオフィス事業分野での需要増加に加え、医療サービスの質・アクセスの向上によりヘルスケア事業分野でも世界的に需要が増加していくものと思われますので、それらの需要の増加に応じてどのようにグローバル人材を活用していくかについての戦略と、その戦略に準じた目標や達成状況が開示されることを期待します。

## サステナビリティ報告方針

「コニカミノルタサステナビリティウェブサイト（以下、当サイト）」では、コニカミノルタ（以下、当社）が取り組むサステナビリティの重要課題についての具体的な取り組みを報告しています。当社では、財務情報・非財務情報の中から、株主を含む投資家の皆様の関心と当社にとっての重要度が高い情報をまとめた統合報告書を発行しており、当サイトは、より詳細なサステナビリティに関する情報を報告する位置づけとしています。

近年、企業の非財務情報への関心がますます高まる中で、当社のサステナビリティに関する情報を網羅的かつ迅速に開示するため、冊子版「CSRレポート」「環境報告書」発行を終了し、2020年から当サイトに一本化しました。

作成にあたっては、グローバルに求められる各種ガイドラインや、ステークホルダーからの情報開示へのニーズをもとに内容を検討しています。

なお、発行時期から2カ月を目途にPDFを当サイト内に掲載します。

### 報告対象範囲

コニカミノルタ（株）および連結対象の関係会社。報告対象が限定されている報告については、個別に対象範囲を記載していません。

本報告における「コニカミノルタ」はコニカミノルタグループを、「コニカミノルタ（株）」はコニカミノルタ株式会社単体を指しています。

### 報告対象期間

原則として2019年4月1日から2020年3月31日までの活動を報告していますが、対象期間以前からの取り組みや、直近の活動報告も一部含んでいます。

### 発行時期

2020年11月（前回：2019年6月 次回：2021年8月予定）

### 各種ガイドラインの準拠・参照状況

- GRIスタンダード  
当サイトでの報告は「GRIスタンダード」の「中核（Core）」オプションに準拠しています。
- SASBスタンダード
- 国連グローバル・コンパクト10原則
- ISO26000
- 環境報告ガイドライン（2018年版）

GRIスタンダード、国連グローバル・コンパクト、ISO26000、SASBスタンダードの対照表については、[ガイドライン対照表](#)をご参照ください。

### 第三者保証

2019年度（2019年4月1日～2020年3月31日、ただし「障がい者雇用率」については2020年6月1日時点）の環境データおよび社会データの一部について、KPMGあずさサステナビリティ株式会社による第三者保証を取得しています。詳しくは[第三者保証](#)をご参照ください。

## 関連情報

当社に関する各資料は[資料ダウンロード](#)よりご覧いただけます。

統合報告書／会社案内／株主通信／有価証券報告書／知的財産報告書／コーポレートガバナンス報告書／ITパフォーマンスレポート／テクノロジーレポート

## 本報告に関するお問い合わせ

コニカミノルタ株式会社  
サステナビリティ統括部

▶ [お問い合わせ](#) 

## 免責事項

当サイトには、過去と現在の事実以外に当社グループの現在の計画および将来予想に関する記述が含まれています。こうした記述は、現在入手可能な情報に基づき、当社が現時点で合理的であると判断したものです。今後の事業環境により、実際の結果と異なる可能性があることを、あらかじめご承知おきください。

本PDFは2020年11月27日時点のウェブサイト情報をPDF化し、2021年2月に開示したものです。本PDF内に掲載した第三者保証は、本PDFに対して取得しています。